	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA'	POLSGQ-001	
		Revisione: 04 Data: 20/10/2022	Pagina: 1 / 4
Qualità		Annulla e sostituisce: Rev: 03 Data: 12/11/2021	
		Responsabili BU Leader e RSGQ	

Documento di Politica:

Nidec Industrial Automation Italy Spa B.U. Control Techniques praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli Stakeholders come elemento strategico principale.
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

La Direzione si impegna ad assicurare che il presente documento di Politica sia condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, resa attuabile dalla disponibilità e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

Questa politica si basa sul modello 3Q6S




3Q "è definito come dipendenti di qualità, azienda di qualità e prodotti di qualità.

Il "6S" si riferisce al metodo di organizzazione del posto di lavoro derivato dai termini giapponesi "Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Saho e Shitsuke," che significano "Sistemazione, Mettere in Ordine, Ordinato e Pulito, Pulizia, Rispetto e Disciplina."

Questo modello definisce un modello operativo rivolto ad adattare e gestire i processi aziendali al fine di fornire Qualità e Servizi che soddisfino perfettamente le esigenze dei clienti.

Inoltre, il modello 3Q6S pone tra i maggiori obiettivi:

- Rimozione di tutti gli sprechi di tempo e risorse
- Approccio alle cose con pensiero snello (efficienza ottimale con minimo sforzo).
- Fare centro al primo colpo (meno cambiamenti nel design, no a test eseguiti più e più volte).
- Conseguire e mantenere ottimi risultati in termini di Salute e Sicurezza.
- Migliorare la Customer Experience
- Miglioramento del Time to Market.
- Ambiente di lavoro più felice.

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA'	POLSGQ-001	
		Revisione: 04 Data: 20/10/2022	Pagina: 2 / 4
Qualità		Annulla e sostituisce: Rev: 03 Data: 12/11/2021	
		Responsabili BU Leader e RSGQ	

Il Manuale della Qualità interpreta e traduce operativamente la Politica della qualità aziendale.

L'attuazione della politica della qualità è delegata al Responsabile della Direzione.

La qualità dei prodotti e servizi si orienta alle specifiche esigenze dei Clienti. In questo contesto, il termine "Clienti" è utilizzato per indicare gli acquirenti esterni ed interni di prodotti e servizi. Pertanto, ogni collaboratore di Nidec Industrial Automation Italy Spa B.U. Control Techniques si impegna ad operare con costanza e coerenza per il soddisfacimento di tale esigenza.

Le visioni, le linee guida, gli obiettivi e gli interventi nel campo dell'ambiente, della sicurezza e della salute del lavoro formano parte integrante dell'impegno imprenditoriale complessivo della Società. In particolare, ciò vale per quanto riguarda la gestione, i prodotti, le relazioni con i dipendenti, con i clienti e con l'esterno della Società.

L'osservanza di questi principi è di fondamentale importanza per rimanere competitivi nel lungo periodo, per promuovere l'immagine della nostra azienda, per favorirne la crescita, per assicurare la motivazione e promuovere la collaborazione del personale.


Su questa base, Nidec Industrial Automation Italy Spa B.U. Control Techniques intende adottare una strategia a lungo termine finalizzata al miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi, al fine di comprendere e soddisfare, e ancor più, anticipare, le esigenze dei Clienti.

L'impegno attivato è rivolto alla soddisfazione del cliente anche in condizioni di emergenza del mercato di riferimento, e finalizzato ad evitare le possibili speculazioni dovute alle variazioni dei prezzi di mercato.

Su queste basi e per realizzare la nostra politica della qualità, dell'ambiente e della sicurezza e salute del lavoro, facciamo leva sugli elementi che seguono.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

- Rendere ogni manager responsabile della gestione della qualità relativamente alle operazioni che si svolgono nella o nelle aree di rispettiva competenza, in un'ottica di miglioramento continuo. Ciò comprende anche l'obbligo di informazione e intervento a fronte di eventuali carenze.
- Motivare e sensibilizzare tutti collaboratori dell'azienda promuovendo un atteggiamento positivo e accrescendo il loro senso di responsabilità nei confronti della qualità e lo sviluppo di nuove idee, con la collaborazione, lo sforzo comune e il coinvolgimento di tutti, anche attraverso una formazione adeguata.
- Aiutare i collaboratori a migliorare la qualità del loro lavoro.
- Favorire la collaborazione in tutte le funzioni aziendali.
- Assicurare che i collaboratori dell'Azienda, a tutti i livelli, ricevano una formazione appropriata affinché possano svolgere i loro compiti e responsabilità con la competenza richiesta, nella piena condivisione degli obiettivi aziendali.
- Collaborare con i Fornitori, Clienti e le altre Parti interessate al fine di perseguire sistematicamente la Qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi.

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA'	POLSGQ-001	
		Revisione: 04 Data: 20/10/2022	Pagina: 3 / 4
Annulla e sostituisce: Rev: 03 Data: 12/11/2021			
Responsabili BU Leader e RSGQ			
Qualità			

Processi

- Assicurare che i processi interni introdotti siano appropriati agli scopi dell'organizzazione, alle mansioni stabilite, alle richieste della clientela, nonché a tutte le norme applicabili.
- Assicurare che l'efficacia dei processi venga costantemente monitorata mediante indici quantificabili e/o audit interni.
- Reagire prontamente nel processo di ottimizzazione della supply chain, puntando a una migliore gestione e monitoraggio delle scorte ed a un piano efficace di logistica dei materiali per poter attuare attente politiche di replenishment.
- Integrare nei processi aziendali le azioni che portano alla riduzione dei consumi energetici (nelle caratteristiche dei prodotti commercializzati e nei luoghi di lavoro) e alla sostenibilità dei prodotti utilizzati, al fine di contribuire attivamente al miglioramento dell'economia circolare.

Obiettivi, programmi e risorse


- Adottare una strategia finalizzata al miglioramento continuo dei prodotti e servizi.
- Definire i propri obiettivi di qualità in coerenza con questa politica; sviluppare e attuare i relativi programmi, controllarne regolarmente l'andamento, e mettere in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive.
- Assicurare la disponibilità di competenze e di risorse adeguate e appropriate ai fini sopra esposti e alla piena realizzazione di questa politica.

Miglioramento continuo

- Assicurare che i processi interni vengano migliorati costantemente in tutte le funzioni aziendali, puntando a migliorare il rapporto costo-resa delle prestazioni, la qualità e la produttività.
- Raccogliere ed elaborare costantemente richieste ed informazioni fornite dai clienti, al fine di ottemperare alle loro aspettative.
- Interpretare gli errori come opportunità per migliorare.
- Sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare un sistema gestionale complessivo che soddisfi i requisiti della norma ISO 9001:2015.

Rapporti con l'esterno

- Raccogliere ed elaborare costantemente le richieste dei Clienti in termini di qualità, servizio, sicurezza e impatto ambientale dei prodotti che ad essi forniamo.
- Fornire ai Clienti le avvertenze da osservare ai fini del rispetto ambientale e della salute e sicurezza del lavoro, nell'utilizzo dei prodotti e nel loro smaltimento a fine vita.

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI QUALITA'	POLSGQ-001	
		Revisione: 04 Data: 20/10/2022	Pagina: 4 / 4
Annulla e sostituisce: Rev: 03 Data: 12/11/2021			
Responsabili BU Leader e RSGQ			
Qualità			

- Instaurare una collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che i loro prodotti e i loro servizi corrispondano alle nostre esigenze in termini di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e della produttività.
- Adottare tutte le precauzioni necessarie, al fine di garantire che gli operatori esterni che svolgono la loro attività presso le nostre sedi, applichino le stesse norme di qualità, di ambiente e di salute e sicurezza del lavoro.
- Mantenere rapporti costruttivi con le Pubbliche Autorità in materia di ambiente, sicurezza e salute del lavoro; riconoscere l'interesse legittimo in materia di ambiente da parte delle comunità in cui la Società opera, improntando i rapporti con esse a criteri di trasparenza; essere sensibili e aperti alle esigenze di tutte le controparti dell'Azienda.

Luigi De Luca