

## Crediminuto Financiación de Equipos

- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente (No pasaporte, licencia de conducción, cédula de extranjería, etc)
- No se podrá utilizar el balance positivo de otra orden para aplicarla a una nueva orden.
- Se debe dar una cuota inicial mínimo del 20% o 30% del valor del equipo a financiar.
- Crediminuto financia Desde \$300.000 hasta \$1.200.000 (sin contar la cuota inicial)
- No se puede hacer uso del bono de cliente preferencial Black.
- Aplica para Smartphones
- No aplica para iPhone
- No aplica para tecnología Movistar
- El crédito es financiado por Crediminuto y el equipo es vendido por Movistar Colombia quien es el responsable de la entrega y estado del equipo.
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta. Aplican las marcas y referencias que puedan visualizar en la tabla de cuotas habilitados en Crediminuto.
- El cliente puede elegir su día de pago de acuerdo con su conveniencia, cualquier día del 1 al 30 del mes.
- Se debe solicitar el documento de identidad físico al cliente para validar la identidad de este. Valido solo para Cédula de ciudadanía.
- Aplica para personas entre 18 y 65 años
- Para los asesores de Movistar, es el cliente quien debe tomar la foto de la cedula de la parte frontal y al reverso y una foto selfie con la cedula en la mano y enviarlas al correo corporativo del coordinador o administrativo del Centro de experiencia.
- Para el pago de la cuota inicial solo se permite tarjeta débito y tarjeta crédito
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC, en estos casos se recomienda al usuario contactarse con Canales de atención de Crediminuto
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante:
  - Línea telefonica 3009125512
  - WhatsApp: 3142653307
  - Horario: Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm
  - Sábados y feriados de 8:00 am a 1:00 pm
  - [hola@crediminuto.com.co](mailto:hola@crediminuto.com.co)
- En el caso de alguna reclamación por la facturación de las cuotas se debe remitir a los canales de atención de Crediminuto para que realicen la atención y ajuste correspondiente en el caso que aplique.