

Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Conformément à la loi de protection des données, vos données à caractère personnel sont traitées par :

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, CH-1296 Coppet

Schweiz

Adresse électronique : dpo@unilabs.com

Section 2 – Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Unilabs recueille les données personnelles suivantes vous concernant :

- **Données d'identification** : Prénom, nom, sexe, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance.
- **Données de santé** : Échantillons (sang, urine ou autres liquides corporels), examens radiologiques, données de santé passées.
- **Données génétiques** : Échantillons d'ADN
- **Données financières** : Coordonnées bancaires
- **Données de marketing et de communication** : Vos préférences pour recevoir du matériel marketing de notre part et de tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.

Section 3 – Finalités et fondement juridique du traitement de données

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous.

Finalité	Fondement juridique
Programmation de rendez-vous et d'examens médicaux	Le traitement est nécessaire à la conclusion d'un contrat avec le patient qui a demandé un rendez-vous pour la fourniture d'un service de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).
Prélever des échantillons (sang, urine ou autres fluides corporels) Les services de santé fournis par Unilabs peuvent comprendre : - Des services de diagnostic tels que la biochimie clinique, l'hématologie, la coagulation, la microbiologie, la chimie spéciale, la sérologie, l'immunologie, la biologie moléculaire, le dépistage de la toxicomanie, le suivi thérapeutique des médicaments, les EBMD, les tests génétiques ; - Services de diagnostic personnalisé pour le traitement et le suivi des maladies génétiques, chroniques et infectieuses.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b). Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).
Transférer des échantillons à un laboratoire sous-traitant pour la réalisation d'analyses spécialisées (cf. « catalogue des analyses » sur le site Internet du laboratoire)	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b). Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).

Analyser les échantillons	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
Interpréter les résultats et établir les rapports	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
Envoi des rapports et des images au patient et au prescripteur (et/ou à des organismes réglementaires)	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
Fournir aux patients les éclaircissements demandés sur les résultats.	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
Effectuer le paiement du service de santé requis	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat (c'est-à-dire le paiement contre un service) ((article 31 du LPD, paragraphe 2, point a et article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p>
Gestion de la qualité et d'enquêtes de satisfaction auprès des patients	<p>Conformité aux obligations légales, et du maintien des accréditations/certifications externes de la qualité.</p> <p>Intérêt légitime d'Unilabs de maintenir et d'améliorer les normes opérationnelles et la satisfaction des clients.</p>

Section 4 – Profilage ou prise de décision automatisée

Sans objet - aucun profilage ni aucune prise de décision automatisée n'interviennent dans les activités de traitement de vos données à caractère personnel.

Section 5 – Collecte indirecte de données

Vos données personnelles peuvent également avoir été collectées indirectement à partir de différentes sources :

Catégories de données à caractère personnel collectées indirectement	Source
--	--------

Identification, santé et données génétiques	Les médecins, les hôpitaux et les cliniques qui envoient des échantillons de santé à nos laboratoires à des fins de tests.
---	--

Section 6 – Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein du groupe Unilabs, y compris d'autres sociétés d'Unilabs, avec le personnel autorisé en charge des opérations et des activités commerciales.
- Avec des prestataires de services, agissant en notre nom et nous aidant dans la gestion de nos activités, tels que :
 - à votre caisse de maladie (nous facturons à votre caisse de maladie les examens que nous effectuons).
 - Fournisseurs de services administratifs (par exemple, hébergement et support d'applications informatiques, gestion du personnel et fourniture de services professionnels à nos clients) ;
 - Fournisseurs de systèmes de télécommunication, de soutien aux systèmes informatiques, de services d'archivage et de services logiciels basés sur le cloud ;
 - Conseillers professionnels, y compris les avocats, les comptables et les assureurs ;
 - Fournisseurs de services de paiement
 - Prestataires de services marketing
 - Fournisseurs de services de recrutement.

Section 7 – Durée de conservation des données

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires ou qu'elles ont atteint leur durée de conservation, elles sont supprimées.

Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période plus longue si cela est nécessaire conformément aux exigences légales.

Section 8 – Transfert de données à caractère personnel

En raison de la dimension internationale du groupe Unilabs, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de la Suisse vers des pays reconnus par le Conseil fédéral comme assurant un niveau adéquat de protection sur la base d'une décision d'adéquation UE, EEE et autres).

Conformément à la réglementation sur la protection des données, pour assurer un niveau de protection adéquat à vos données personnelles transférées vers ces pays, Unilabs met en place des garanties pertinentes telles que la signature d'un accord de transfert de données basé sur les clauses contractuelles types ("SCCs"). Si vous souhaitez obtenir des copies de ces contrats, veuillez écrire à l'adresse suivante : dpo@unilabs.com.

Section 9 – Droits des personnes concernées

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **(a) Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou sur ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement sur cette base. Veuillez nous contacter en fournissant des détails sur votre objection.
- **(b) Accès à vos données personnelles** : vous pouvez demander l'accès à une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, ainsi que des informations sur les données à caractère personnel que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons, la durée de leur conservation et la question de savoir si elles ont été utilisées pour une prise de décision automatisée. Vous pouvez faire une demande d'accès gratuitement.

Conformément au RGPD, nous répondrons à une demande d'accès valide sans délai excessif et au plus tard dans le mois suivant la réception de la demande. Dans certaines circonstances, nous pouvons prolonger le délai de réponse de deux mois supplémentaires.

Par exemple, lorsque la demande est complexe. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande d'accès et vous expliquerons pourquoi cette prolongation est nécessaire.

- **(c) Consentement** : lorsque vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de données à caractère personnel, vous pouvez toujours le retirer à tout moment. Si vous retirez votre consentement, Unilabs cessera de traiter vos données à caractère personnel.
- **(d) Rectification** : vous pouvez nous demander de modifier ou de compléter toute donnée personnelle inexacte ou incomplète vous concernant.
- **(e) Effacement** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel lorsqu'il n'est plus nécessaire que nous les utilisions, lorsque vous avez retiré votre consentement ou lorsque nous n'avons aucune base légale pour les conserver.
- **(f) Portabilité** : vous pouvez nous demander de vous fournir ou de fournir à un tiers certaines des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sous une forme structurée, couramment utilisée et électronique, afin qu'elles puissent être facilement transférées.
- **(g) Restriction** : vous pouvez nous demander de restreindre les données à caractère personnel que nous utilisons à votre sujet lorsque vous avez demandé qu'elles soient effacées ou lorsque vous vous êtes opposé à l'utilisation que nous en faisons.
- **(h) Pas de prise de décision automatisée** : il y a prise de décision automatisée lorsqu'un système électronique utilise des données à caractère personnel pour prendre une décision sans intervention humaine. Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions automatisées qui produiront des effets juridiques ou auront un impact significatif similaire sur vous, à moins que (i) vous nous ayez donné votre consentement (ii) cela soit nécessaire pour un contrat entre vous et nous, ou (iii) que cela soit autrement autorisé par la loi. Vous disposez également de certains droits pour contester les décisions prises à votre sujet. Actuellement, nous ne prenons pas de décisions automatisées dans le cadre de notre relation avec vous, mais nous vous informerons à l'avance si cela change.

Section 10 – Modes d'exercice

Pour exercer vos droits, veuillez remplir le formulaire web disponible sur ce [lien](#).

Vous pouvez également exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@unilabs.com.

L'exercice de vos droits est gratuit.

Section 11 - Coordonnées du délégué à la protection des données

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le présent avis de confidentialité ou nos pratiques en matière de traitement des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données.

Courriel : dpo@unilabs.com

Section 12 – Droit de formuler une réclamation auprès des Autorités de Protection des Données (APD)

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel ou de toute question ou demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée et que vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante de notre part et/ou de notre DPO, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité suisse de protection des données.

[Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#)

Feldegweg 1, CH - 3003 Bern

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96.

18.04.2024