

Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Conformément à la loi de protection des données, vos données à caractère personnel sont traitées par :

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, CH-1296 Coppet

Suisse

Adresse électronique : dpo@unilabs.com

Section 2 – Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Unilabs recueille les données personnelles suivantes vous concernant :

- **Données d'identification** : données d'identification personnelle (c'est-à-dire M./Mme, prénom, nom de famille, sexe), coordonnées personnelles (c'est-à-dire adresse, numéro de téléphone - fixe ou mobile -, adresse électronique), données d'assurance.
- **Données relatives au trafic** : Données de connexion, adresse IP.

Section 3 – Finalités et fondement juridique du traitement de données

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous.

Finalités	Fondement juridique
Gestion du site Web	Le traitement est effectué dans l'intérêt légitime d'Unilabs afin d'améliorer son site web.
Remplir le formulaire électronique relatif aux demandes de renseignements	Le traitement est effectué dans l'intérêt légitime d'Unilabs afin de permettre aux personnes de contacter Unilabs pour toute question.
Prise de rendez-vous pour les tests (Covid, health@work, e-Unilabs, ch.unilabs.online (D2C))	Le traitement est nécessaire pour conclure un contrat avec Unilabs si besoin de prendre un rendez-vous pour des tests dans les laboratoires d'Unilabs.

Section 4 – Profilage ou prise de décision automatisée

Sans objet - aucun profilage ni aucune prise de décision automatisée n'interviennent dans les activités de traitement de vos données à caractère personnel.

Section 5 – Collecte indirecte de données

Vos données à caractère personnel sont également collectées auprès de différentes sources :

Catégories de données à caractère personnel collectées indirectement	Source non accessible au public
Donnés d'identification	Cookies et service d'analyse web
Données de trafic	

Section 6 – Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein du groupe Unilabs, y compris d'autres sociétés d'Unilabs, avec le personnel autorisé en charge des activités commerciales.
- Avec des prestataires de services agissant en notre nom et nous aidant dans la gestion de nos activités, tels que :
 - ressources humaines et fourniture de services professionnels à nos clients;
 - Fournisseurs de systèmes de télécommunications, d'assistance aux systèmes informatiques, de services d'archivage et de services logiciels basés sur le cloud ;
 - Prestataires de services marketing.

Section 7 – Durée de conservation des données

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires ou qu'elles ont atteint leur durée de conservation, elles sont supprimées.

Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période plus longue si cela est nécessaire conformément aux exigences légales.

Section 8 – Transfert de données à caractère personnel

En raison de la dimension internationale du groupe Unilabs, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de la Suisse vers des pays reconnus par le Conseil fédéral comme assurant un niveau adéquat de protection sur la base d'une décision d'adéquation UE, EEE et autres).

Conformément à la réglementation sur la protection des données, pour assurer un niveau de protection adéquat à vos données personnelles transférées vers ces pays, Unilabs met en place des garanties pertinentes telles que la signature d'un accord de transfert de données basé sur les clauses contractuelles types ("SCCs"). Si vous souhaitez obtenir des copies de ces contrats, veuillez écrire à l'adresse suivante : dpo@unilabs.com.

Section 9 – Droits des personnes concernées

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **(a) Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou sur ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement sur cette base. Veuillez nous contacter en fournissant des détails sur votre objection.
- **(b) Accès à vos données personnelles** : vous pouvez demander l'accès à une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, ainsi que des informations sur les données à caractère personnel que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons, la durée de leur conservation et la question de savoir si elles ont été utilisées pour une prise de décision automatisée. Vous pouvez faire une demande d'accès gratuitement.

Conformément au RGPD, nous répondrons à une demande d'accès valide sans délai excessif et au plus tard dans le mois suivant la réception de la demande. Dans certaines circonstances, nous pouvons prolonger le délai de réponse de deux mois supplémentaires. Par exemple, lorsque la demande est complexe. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande d'accès et vous expliquerons pourquoi cette prolongation est nécessaire.

- **(c) Consentement** : lorsque vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de données à caractère personnel, vous pouvez toujours le retirer à tout moment. Si vous retirez votre consentement, Unilabs cessera de traiter vos données à caractère personnel.
- **(d) Rectification** : vous pouvez nous demander de modifier ou de compléter toute donnée personnelle inexacte ou incomplète vous concernant.
- **(e) Effacement** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel lorsqu'il n'est plus nécessaire que nous les utilisions, lorsque vous avez retiré votre consentement ou lorsque nous n'avons aucune base légale pour les conserver.

- **(f) Portabilité** : vous pouvez nous demander de vous fournir ou de fournir à un tiers certaines des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sous une forme structurée, couramment utilisée et électronique, afin qu'elles puissent être facilement transférées.
- **(g) Restriction** : vous pouvez nous demander de restreindre les données à caractère personnel que nous utilisons à votre sujet lorsque vous avez demandé qu'elles soient effacées ou lorsque vous vous êtes opposé à l'utilisation que nous en faisons.
- **(h) Pas de prise de décision automatisée** : il y a prise de décision automatisée lorsqu'un système électronique utilise des données à caractère personnel pour prendre une décision sans intervention humaine. Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions automatisées qui produiront des effets juridiques ou auront un impact significatif similaire sur vous, à moins que (i) vous nous ayez donné votre consentement (ii) cela soit nécessaire pour un contrat entre vous et nous, ou (iii) que cela soit autrement autorisé par la loi. Vous disposez également de certains droits pour contester les décisions prises à votre sujet. Actuellement, nous ne prenons pas de décisions automatisées dans le cadre de notre relation avec vous, mais nous vous informerons à l'avance si cela change.

Section 10 – Modes d'exercice

Pour exercer vos droits, veuillez remplir le formulaire web disponible sur ce [lien](#).

Vous pouvez également exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@unilabs.com .

L'exercice de vos droits est gratuit.

Section 11 - Coordonnées du délégué à la protection des données

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le présent avis de confidentialité ou nos pratiques en matière de traitement des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données.

Courriel : dpo@unilabs.com

Section 12 – Droit de formuler une réclamation auprès des Autorités de Protection des Données (APD)

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel ou de toute question ou demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée et que vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante de notre part et/ou de notre DPO, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité suisse de protection des données.

[Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#)

Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96.

18.04.2024