

## **BetschartTech - AutoMower – Kundenservice** (Service nach Hersteller-Richtlinien und weitere Dienstleistungen)

Beim Kauf eines Husqvarna AutoMowers beraten wir Sie bei Ihnen vor Ort oder bei uns im Shop in der Modellwahl, um das Optimum für Ihren Rasen / Garten zu finden. Wir kennen die Stärken und die Grenzen der Modelle und geben Ihnen gerne unsere persönlichen Erfahrungen weiter.

### **Winterservice nach Herstellerrichtlinien**

- Reinigung aussen, inkl. Gehäusepflege mit Kunststoffreiniger
- Öffnen des Gehäuses & wechseln der Dichtungen, nach Intervallvorgabe
- Auto-Test inkl. Auslesen und Beurteilen des Autocheck-Protokolls
- Verschleissprüfung und ggf. Reparaturempfehlung an den Kunden
- Messerwechsel

**Preis** für Winterservice inkl. Material | **CHF 170.-** inkl. MWST

### **Überwinterung**

Im Zusammenhang mit dem Winterservice lagern wir Ihren AutoMower gerne auch über die Wintermonate bei uns ein. Im Frühjahr übergeben wir das Gerät fachgerecht überwintert wieder in Ihre Hände.

**Preis** für Überwinterung | **CHF 40.-** inkl. MWST

### **Abhol- & Bringservice**

Wir holen Ihren AutoMower und auf Wunsch die Ladestation gerne bei Ihnen ab. Nach dem Winterservice, oder ggf. nach der Überwinterung bei uns, bringen wir ihn wieder zu Ihnen nach Hause. Nach dem „Winterschlaf“ nehmen wir den AutoMower bei Ihnen auch gleich wieder in Betrieb.

**Bitte lassen Sie ihn für die Abholung eingeschaltet in der Ladestation.** Falls er seine Arbeit früher schon einstellen soll, einfach **mit der Park/Home Funktion parken.**

Ist der AutoMower nicht frei zugänglich, vereinbaren Sie mit uns bitte einen Abholtermin.

**Preis** für Abhol- & Bringservice | **CHF 30.-** inkl. MWST  
(gilt für Muotathal, Ried, Illgau)

### **Rundum-Sorglos-Paket**

Winterservice nach Herstellerrichtlinien + Überwinterung bei uns + Abhol- & Bringservice;  
(jährlich, bis auf Widerruf)

**Preis** für Service-Abo / Jahr | **CHF 230.-** inkl. MWST (wird jährlich verrechnet!)

Bitte wenden!

## Zusätzlich bieten wir Ihnen:

### AutoConnect – Dienst

Für alle AutoMower, welche über AutoConnect verfügen, bieten wir auch den AutoConnect-Dienst an.

Sobald ein Ereignis eintritt, welches den AutoMower in seiner Funktion behindert, z.B. Signalstörungen, blockierte Mähscheibe, durchdrehende Räder oder andere mögliche Situationen, wobei sich der AutoMower nicht selber regulieren kann, leiten wir die Statusmeldungen auf unser Smartphone um.

Somit können wir umgehend auf die jeweilige Meldung reagieren. Was bedeutet, dass wir direkt zum AutoMower kommen, die aktuelle Lage kontrollieren, machen einen Smartcheck vor Ort und in 95% der Fälle kann der AutoMower seinen Dienst sofort wieder aufnehmen. Sollte dies nicht der Fall sein, nehmen wir umgehend Kontakt mit Ihnen auf und besprechen das weitere Vorgehen.

*(Achtung: AutoConnect kann bei vielen Modellen nachgerüstet werden!)*

### Reparaturen & Regiearbeiten

Die AutoMower arbeiten unzählige Stunden unter teilweise harten Bedingungen. Steine, Früchte, Äste und Spielzeug im Rasen können dem AutoMower Schaden zufügen.

Um einen reibungslosen Betrieb Ihres AutoMowers zu garantieren, führen wir sämtliche Reparaturen in unserer Werkstatt aus. Zügig, fachgerecht und mit Original-Ersatzteilen.

Bei Umgestaltungen, Änderungswünschen oder verschnittenen Begrenzungsdrähten helfen wir Ihnen auch gerne vor Ort.

Reparaturen & Regiearbeiten bieten wir Ihnen zu einem fairen Stundensatz an.

### Wichtige Tipps und Tricks

AutoMower sind Wetterfest und dürfen bei Regen draussen sein. **Niemals aber dürfen sie mit Wasser gewaschen werden!** Eindringendes Wasser kann zum Totalschaden führen!

Beim Messerwechsel oder für die Einlagerung kann der AutoMower auch gut mit einem Spachtel gereinigt werden.

Der AutoMower muss über die Wintermonate **frostsicher, vollgeladen** und mit dem **Hauptschalter** auf „AUS“ gelagert werden. Der Hauptschalter befindet sich bei älteren Geräten rechts auf dem Bedienfeld, bei neueren Modellen an der Unterseite, hinten in der Mitte.

Für die **Ladestation** gilt: wenn draussen, dann **unter Strom** - wenn keine Haube vorhanden, mit einem Eimer, Harasse, o.ä. **zudecken und beschweren**

**Für Fragen & Auskünfte oder Informationen zu Zubehör und anderen Rasenpflege- & Gartengeräten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!**

BetschartTech GmbH - 041 830 19 85 - [info@betscharttech.ch](mailto:info@betscharttech.ch) - [www.betscharttech.ch](http://www.betscharttech.ch)

Bitte wenden!