



## Uslovi akcije „Osjećaj se kao zvijezda u svom domu“

### 1. Predmet ovih Uslova

#### Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Osjećaj se kao zvijezda u svom domu“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Osjećaj se kao zvijezda u svom domu“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one koji se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i dodatnim benefitom.

### 2. Benefiti i uslovi Akcije

#### Član 2

- (1) Ova Akcija namijenjena je svim Korisnicima koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje jednog od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Full 1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8, MojaTV Net 1, MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8 (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (3) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa MojaTV paketima iznosi 1 KM (sa PDV) .
- (4) Korisnikom se smatra:
  - postojeći MojaTV korisnici,
  - postojeći korisnici fiksne telefonske usluge / net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak / netFlat paket u MojaTV pakete,
  - potpuno novi MojaTV korisnici.
- (5) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (6) Benefiti Akcije su podijeljeni na „osnovne benefite“ i „dodatni benefit“, a njihova pravila pružanja/korištenja se preciznije uređuju u narednim članovima ovih Uslova.



### Član 3

Korisnici **MojaTV Phone** paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

OSNOVNI BENEFIT		DODATNI BENEFIT			
		odjela benefita (mjeseci)			odjela benefita (mjeseci)
1.1.	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
1.2.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Phone paket	3	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24

### Član 4

Korisnici **MojaTV Net** paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

OSNOVNI BENEFIT		DODATNI BENEFIT			
		odjela benefita (mjeseci)*			odjela benefita (mjeseci)
2.1.	Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
2.2.	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Net 1 paketa	3	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24



## Član 5

Korisnici **MojaTV Full** paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od slijedećih benefita:

	OSNOVNI BENEFIT			DODATNI BENEFIT	
		dodjela benefita (mjeseci)*			dodjela benefita (mjeseci)
<b>3.1.</b>	Veći paket po cijeni MojaTV Full 1 paketa	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
<b>3.2.</b>	50% popusta na mjesečnu pretplatu MojaTV Full 1 paketa	6	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24
<b>3.3.</b>	Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži - Paket100	12	+	besplatno korištenje dodatnog STB uređaja	24

## Član 6

Ukoliko Korisnik ne izabere jedan od benefita iz člana 3, člana 4 ili člana 5 ovih Uslova, ima mogućnost izbora benefita koji se ogleda u cijeni pristupa usluzi od 1 KM sa PDV i mogućnosti kupovine terminalnih uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem od istih.

## Član 7

### Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (2) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (3) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.
- (4) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paketa iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (5) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev sankcija/naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom i da se inicijalno



dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, u skladu sa novoodabranim MojaTV paketom.

- (6) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (7) Svim Korisnicima MojaTV paketa sa govornom komponentom (MojaTV Phone i svi MojaTV Full) dodijelit će se na korištenje fiksni telefona (do isteka zaliha).

## **Član 8**

### **Pravila za osnovni benefit**

#### **Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100**

- (1) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Full 1, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8.
- (2) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži - Paket 100, omogućen je besplatno tokom prvih 12 mjeseci zaključenog ugovora po osnovu Akcije, te ukoliko Korisnik ne izvrši deaktivaciju istog prije isteka prvih 12 mjeseci, usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnu cijenu mjesečnih naknada dodatne usluge - Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100, za mjesece u kojima je koristio istu.

## **Član 9**

### **Pravila za osnovni benefit**

#### **Veći paket po cijeni MojaTV Net 1 ili MojaTV Full 1 paketa**

- (1) Svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Full 8, u prvih 12 mjeseci korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Full 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (2) Svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6, MojaTV Net 7, MojaTV Net 8, u prvih 12 mjeseci korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Net 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (3) Nakon isteka 12 mjeseci Korisniku će se naplaćivati MojaTV paket koji je ugovoren, po cijeni iz važećeg Cjenovnika.
- (4) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev



ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade u slučaju dodjele MojaTV paketa sa većom pristupnom brzinom i to za broj mjeseci tokom kojih je uslugu koristio besplatno.

(5) Korisniku će se dodijeliti MojaTV paketa u skladu sa tehničkom mogućnošću.

### **Član 10** **Pravila za osnovni benefit** **Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa**

- (1) Benefit 50% popusta na cijenu mjesečnu pretplatu omogućen je svim novim i postojećim Korisnicima koji izaberu jedan od sljedećih paketa: MojaTV Phone, MojaTV Net 1, MojaTV Full 1.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupni iznos svih dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne pretplate MojaTV paketa.

### **Član 11** **Pravila za dodatni benefit**

- (1) Po isteku perioda u kojem je omogućeno besplatno korištenje „dodatnog benefita“, isti ostaju aktivni i naplaćuje se po važećem Cjenovniku, osim ukoliko Korisnik nije izvršio deaktivaciju istih prije isteka perioda u kojem je omogućeno besplatno korištenje „dodatnog benefita“.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio dodatni STB uređaj.

## **3. Završne odredbe**

### **Član 13**

- (1) Ovi Uslovi akcije „Osjećaj se kao zvijezda u svom domu“ dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.