



Uslovi akcije „Akcijaska MojaTV - IZVRSNI POKLONI ZA SVE“

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Akcijaska MojaTV - IZVRSNI POKLONI ZA SVE“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Akcijaska MojaTV - IZVRSNI POKLONI ZA SVE“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne opšte i zajedničke odredbe te one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i dodatnim benefitom.

2. Benefiti i uslovi Akcije

Član 2

- (1) Ova Akcija namijenjena je svim Korisnicima koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje i ugovore obavezno trajanje određenog MojaTV paketa.
- (2) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (3) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku MojaTV usluge koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (4) Benefite Akcije, osim kupovine terminalne opreme/uređaja, mogu ostvariti i Korisnici koji ovom Akcijom u MojaTV paket integrišu postojeći priključak Fiksne telefonske usluge i/ili postojeći netFlat priključak koji je/su već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa ali samo pod uslovom da je navedeno obavezno trajanje nastalo po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude, te se u tom slučaju otplata preostalih rata za opremu/uređaj nastavlja bez promjene.
- (5) Benefiti Akcije su definisani u tabeli u stavu (6) ovog člana, a njihova pravila pružanja/korištenja se preciznije utvrđuju u narednim članovima ovih Uslova.
- (6) Korisnik može po jednom MojaTV paketu izabrati samo jedan od osnovnih i eventualno jedan od dodatnih benefita:

| | Osnovni Benefit 1 (koristi se samostalno ili uz Benefit A, Benefit B ili Benefit C) | Dodatni benefit (korisnik uz Osnovni Benefit 1 bira i jedan dodatni benefit) | | | Osnovni Benefit 2 (koristi se samostalno) (asemblirana/komision) |
|------------------------|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| | | Benefit A (Paket 100) | Benefit B (dodatni STB) | Benefit C (HBO Premium) | |
| MojaTV BH | 4 mjeseca 50% popust na naknadu | - | - | - | Terminalna oprema (uređaji) iz asemblirane ili partnerske ponude, po uslovima za asembliranu ili partnersku ponudu, uz 24 mjeseca obaveznog trajanja |
| MojaTV Basic | 4 mjeseca 50% popust na naknadu | - | - | 3 mjeseca HBO Premium | |
| MojaTV BH Phone | 4 mjeseca 50% popust na naknadu | 3 mjeseca Paket 100 | - | - | |
| MojaTV Phone | 4 mjeseca 50% popust na naknadu | 3 mjeseca Paket 100 | 24 mjeseca dodatni STB | 3 mjeseca HBO Premium | |
| Svi MojaTV Net paketi | 4 mjeseca 50% popust na naknadu | - | 24 mjeseca dodatni STB | 6 mjeseca HBO Premium | |
| Svi MojaTV Full paketi | 4 mjeseca 50% popust na naknadu | 12 mjeseci Paket 100 | 24 mjeseca dodatni STB | 12 mjeseci HBO Premium | |

Član 3 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti odabrani MojaTV paket po važećem Cjenovniku.
- (4) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja od ugovora zaključenim za MojaTV paket po osnovu Akcije.
- (5) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paketa iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (6) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev sankcija/naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom i da se inicijalno dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit na novom paketu ali po pravilima benefita od prvobitno odabranog MojaTV paketa.

- (7) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (8) Svim Korisnicima MojaTV paketa sa govornom komponentom (MojaTV BH Phone, MojaTV Phone i svi MojaTV Full paketi) dodijelit će se na korištenje fiksni telefon (do isteka zaliha).

Član 4

Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupni iznos svih dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne pretplate MojaTV paketa.

Član 5

Besplatno korištenje dodatnog STB uređaja

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio dodatni STB uređaj.

Član 6

Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive prema BH Mobile mreži – Paket 100

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnu cijenu mjesečnih naknada dodatne usluge - Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100, za mjesece u kojima je koristio istu.

Član 7

Besplatno korištenje HBO Premium paketa

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio dodatnu uslugu HBO Premium paket.

Član 8

Benefit - Kupovina terminalne opreme

- (1) Korisnicima se u slučaju odabira kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti poputa na cijenu uređaja (asemblirana ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Za Korisnike koji odaberu kupovinu terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma, primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu ponudu ili partnersku ponudu terminalne opreme/uređaja.

3. Završne odredbe

Član 9

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana realizacije Akcije.