



ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ НА БЮДЖЕТНИ ОРГАНИЗАЦИИ

Тези Общи условия уреждат правата и задълженията на Българската народна банка и на всяка бюджетна организация, наричани по-нататък съответно БНБ и КЛИЕНТ, при ползване на системата „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ НА БЮДЖЕТНИ ОРГАНИЗАЦИИ (ИББО)“, наричана по-нататък „системата“.

I. ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ В СИСТЕМАТА

1. Системата дава възможност за отдалечено получаване на информация за състоянието и движението по банковите сметки на КЛИЕНТА и въвеждане на платежни документи в система на БНБ за обслужване на бюджетни организации, като осигурява подготовката и подписването им с квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП).
2. Системата функционира посредством предоставения от БНБ софтуерен продукт съгласно ръководствата за работа с него и определените минимални технически изисквания за ползването му.
3. БНБ има право да развива системата, да ограничава наличните ѝ функции, а също достъпа до сметки на КЛИЕНТА в случаи на нововъведения, законови промени или по съображения за сигурност.
4. Системата предоставя възможност на КЛИЕНТА:
 - 4.1. да управлява спесимен на подписите по сметка;
 - 4.2. да съставя платежни документи;
 - 4.3. да обслужва платежни документи по сметка и дневни извлечения по нея;
 - 4.4 да използва WEB услуга за получаване на информация за движения по сметка при спазване на условията от спецификация, предоставена от БНБ.
5. За работа в системата КЛИЕНТЪТ ползва вече открита/и сметка/и (код/ове на бюджетна организация в СЕБРА) в система на БНБ, като при включване на нови сметки предоставя в БНБ коректно попълнен формуляр „Искане за ползване на автоматизираната система за интернет банкиране на бюджетни организации“.
6. В системата се прилагат КУКЕП в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).

II. ДЕЙСТВИЕ И ДОСТЪП

7. За ползване на системата КЛИЕНТЪТ подава редовно оформено „Искане за ползване на автоматизираната система за интернет банкиране на бюджетни организации“ (Приложение № 1), по образец на БНБ, наричано накратко в текста „Искане за ползване на система“.

8. За ползване на WEB услуга по т.4.4. КЛИЕНТЪТ подава редовно оформено „Искане за ползване на WEB услуга за получаване на информация за движения по сметка в системата за интернет банкиране на бюджетни организации“ (Приложение №2) по образец на БНБ, наричано на кратко в текста „Искане за ползване на WEB услуга“.

9. Приемането на подписаното „Искане за ползване на система“ с изрично включено в него изявление за приемане на тези Общи условия има действието на сключен договор с БНБ.

10. Договорните отношения между БНБ и КЛИЕНТА се уреждат от тези Общи условия, от конкретните изисквания, посочени от БНБ и от КЛИЕНТА в „Искане за ползване на система“, и в съответствие с действащите Вътрешни правила за прилагане на автоматизираната система „Интернет банкиране на бюджетни организации“, наричани по-нататък Вътрешни правила.

11. За ползване на системата КЛИЕНТЪТ осигурява КУКЕП на оправомощените за работа с нея лица, като ги закупува от доставчици на удостоверителни услуги съобразно Списък на регистрирани доставчици на удостоверителни услуги, проверени за работа със системата ИББО на БНБ, и задължително информира за тях при попълване на „Искане за ползване на система“.

12. КЛИЕНТЪТ получава правото и задължението да обособи и обслужва в системата своя потребителска инфраструктура, свързана с изпълнението на дейностите по т. 4. в съответствие с Раздел III на Вътрешните правила за прилагане на автоматизираната система „ИББО“ (Раздел III на Вътрешните правила).

13. За ползване на системата КЛИЕНТЪТ определя свои служители за администратори на КЛИЕНТА. Те създават и поддържат потребителската му инфраструктура в системата, формират и проверяват и/или редактират спесимена на подписите по сметка при БНБ в системата за обслужване на бюджетни организации, като същевременно следят идентичността на данните в спесимена по отношение на съдържание и поредност на подписите с тези от спесимена, предоставен на хартиен носител в БНБ.

14. Правата и задълженията на администратор на КЛИЕНТА са:

14.1. съблюдаване на съответствието на КУКЕП към потребителските идентификатори, създавани при КЛИЕНТА;

- 14.2. управление на потребителски идентификатори за потребители на КЛИЕНТА с различни права и информирането им за промените в тях;
 - 14.3. поддръжка на базата от КУКЕП за потребители на КЛИЕНТА;
 - 14.4. управление на спесимен на подписите по сметка на КЛИЕНТА;
 - 14.5. обучение на потребители на КЛИЕНТА.
15. За ползване на системата КЛИЕНТЪТ определя свои служители за потребители, които са оправомощени от него да извършват определени функции в системата.
16. Правомощията на потребител на КЛИЕНТА се определят при създаването на потребителския идентификатор в съответствие с предоставените му от администратора права, както следва:
- 16.1. потребител на КЛИЕНТА без право на подпис изпълнява функции по съставяне и поддръжка на документи, по изпращане на платежни документи към система на БНБ за обслужване на бюджетни организации, както и справки, свързани с тях;
 - 16.2. потребител на КЛИЕНТА с право на подпис изпълнява функции по управление на спесимен на подписи по сметка (ако е с предоставени права на администратор), подписва платежни документи и изпълнява функции по т. 16.1.
17. В срок до три (3) работни дни от получаване на редовно оформено „Искане за ползване на система“ БНБ регистрира КЛИЕНТА за ползване на системата по ред, определен от БНБ, като обособява потребителска инфраструктура за КЛИЕНТА съгласно Раздел III на Вътрешните правила.
18. Договорът между БНБ и КЛИЕНТА относно ползването на системата влиза в сила от датата на предаването на потребителско име и парола за достъп на оправомощените лица, посочени в подаденото от КЛИЕНТА „Искане за ползване на система“.
19. КЛИЕНТЪТ отговаря за всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до системата на базата на положителна електронна идентификация.
20. Използваният при подписване на платежни документи КУКЕП има действието на правно валиден подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ.
21. КЛИЕНТЪТ има право едностранно да заявява промени в първоначално заявените условия за ползването на системата чрез допълнително представено „Искане за ползване на система“, като задължително посочва определена причина.

III. БАНКОВИ ОПЕРАЦИИ

22. (1) За всички платежни документи, създадени в системата, се спазват изискванията, реда, условията и сроковете, определени в действащите нормативни актове, във Вътрешните правила и в тези Общи условия.

(2) Системата осигурява възможност за непрекъснато предаване на платежни документи към система на БНБ за обслужване на бюджетни организации и поддържа работен график, свързан с:

1. предаването на получените чрез системата документи от системата на БНБ за обслужване на бюджетни организации към крайни получатели – по график на системата – краен получател;
2. предоставяне на извлечения от сметки ;
3. извършване на техническа профилактика.

23. БНБ изпълнява платежни нареждания при спазване на изискванията на Наредба № 3 за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

24. Изпълнението на нареждания на КЛИЕНТ, постъпили в системата, могат да се отменят единствено преди тяхното изпълнение по график на системата на БНБ за обслужване на бюджетни организации.

IV. СИГУРНОСТ И НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

25. КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигурява и гарантира достъпа до системата, въвеждането и електронното подписване на платежните нареждания и на други изявления чрез системата само от оправомощени от него лица.

26. КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигурява спазването на настоящите Общи условия от оправомощените от него за работа със системата лица.

27. Оправомощените от КЛИЕНТА лица се задължават да не разпространяват информация за функционирането на системата, когато такова разкриване може да застраши сигурността на системата.

28. При възникване на основателно съмнение, че средствата за електронна идентификация на неговите потребители са станали известни на други неоправомощени лица и/или са неправомерно придобити от тях, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури тяхната промяна, унищожаване или блокиране, както следва:

- 28.1. чрез действия на доставчика на удостоверителни услуги (ДУУ) за отразяване в неговия списък на прекратените и спрени удостоверения (CRL);
- 28.2. чрез прилагане от неговите администратори на предвидените мерки за сигурност в системата, а ако това е невъзможно, чрез тези на администраторите в БНБ.
29. БНБ не отговаря за невключването или за забавеното включване в списък на прекратените и спрени удостоверения (CRL) на ДУУ.
30. БНБ не отговаря за евентуални неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването и/или неправомерното придобиване от неоправомощени от КЛИЕНТА лица на средствата за неговата електронна идентификация.
31. БНБ осигурява, а КЛИЕНТЪТ се съгласява и приема следните условия за управление на инциденти:
- 31.1. инцидент е всяко събитие, което причинява или може да предизвика прекъсване и/или намаляване на качеството на услугата;
- 31.2. заявяването на инциденти за предоставената от БНБ услуга се извършва от лицата, посочени в секция „Контакти при възникнали въпроси от страна на клиенти“ от „Искане за ползване на WEB услуга“ и на електронни адреси: servicedesk@bnbank.org; accounting@bnbank.org; bonline@bnbank.org, и/или телефонни номера: 02 9145 9; 02 9145 1234;
- 31.3. описанието и заявката за инцидент съдържа като минимум:
- а) описание на инцидента с включени в него детайли за стъпките на изпълнение на процеса, при който е възникнал инцидентът. Възможно е при необходимост или недостатъчност на предоставеното описание допълнително да бъдат изискани и логове и/или екранни снимки от потребителския интерфейс на системата на КЛИЕНТА;
- б) определен от КЛИЕНТА приоритет чрез избор на стойност от списъка на приоритетите, дефинирани в Приложение № 3 „Степени на приоритет при разрешаване на инцидент в системата „Интернет банкиране на бюджетни организации“;

31.4. времето за отстраняване на инцидента е както следва:

Приоритет на инцидента	Време за реакция – отчита се от момента, в който КЛИЕНТЪТ получи потвърждение, че инцидент е регистриран от БНБ	Време за отстраняване на инцидента – времето от регистриране на инцидента до момента на възстановяване на услугата
1 – критичен	до 1 час	до 8 часа
2 – висок	до 2 часа	до 24 часа
3 – среден	до 6 часа	до 72 часа
4 – нисък	на следващ работен ден	до 5 работни дни

32. БНБ осигурява, а КЛИЕНТЪТ се съгласява и приема следните условия за наличност на услугата:

- 32.1. БНБ се задължава да осигури наличност на услугата за достъп до системата „Интернет банкиране на бюджетни организации“ до 99.5% в периода 06:00 до 20:00 часа ежедневно, освен в случаите на планирано или непланирано прекъсване;
- 32.2. за всяко планирано прекъсване БНБ уведомява КЛИЕНТА по електронен път. В уведомлението се посочват: начална дата и час, крайна дата и час, както и причина за прекъсването;
- 32.3. при непланирано прекъсване БНБ уведомява КЛИЕНТА по електронен път или по телефон за начална дата и час на установяване на прекъсването, както и за очаквано време за възстановяване на услугата.

V. ОТГОВОРНОСТИ

33. При изпълнение на нарежданията на КЛИЕНТА БНБ не следи за законосъобразността на платежните операции, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

34. БНБ не отговаря за неизпълнение или за неточно изпълнение на инструкциите на КЛИЕНТА по платежни документи към системата на БНБ за обслужване на бюджетни организации, което е резултат от грешно или неточно подадено нареждане на КЛИЕНТА, както и за каквито и да било вреди или пропуснати ползи, възникнали в резултат на това.

35. БНБ не отговаря при неправомерен достъп до системата на лице, различно от оправомощените от КЛИЕНТА лица, докато не бъде уведомена.

36. След получаване на уведомлението по т. 35 БНБ е длъжна своевременно да ограничи достъпа на КЛИЕНТА до системата.

37. Данните, получавани от БНБ по електронен път, се смятат винаги за валидни, неотменими изявления на КЛИЕНТА, като БНБ не отговаря за вреди или пропуснати ползи.

38. (1) БНБ не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи в резултат на или във връзка с неточности или грешки при технически проблеми и форсмажорни обстоятелства, освен в случаите на виновно и неправомерно изпълнение от страна на БНБ.

(2) БНБ се задължава в рамките на системата да информира КЛИЕНТА за отказ или липса на възможност да се изпълни наредената операция по причина, която не зависи от нея.

VI. ВЪЗРАЖЕНИЯ

39. КЛИЕНТЪТ може да подава възражение в БНБ при открити несъответствия в предоставената чрез системата информация. Това възражение се прави в 14-дневен срок от предоставянето ѝ в системата.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

40. (1) Договорните отношения между БНБ и КЛИЕНТА могат да бъдат прекратени с едностранно изявление, както следва:

1. от КЛИЕНТА – чрез подаване на „Искане за ползване на система“ съобразно т. 21;
2. от БНБ – с едномесечно писмено уведомление.

(2) Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.

41. Ползването на системата се прекратява едностранно от БНБ без предизвестие при закриване на всички сметки на КЛИЕНТА.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

42. (1) Българската народна банка има право да изменя настоящите Общи условия по всяко време, за което писмено уведомява КЛИЕНТА.

(2) С писменото уведомление на КЛИЕНТА се дава подходящ срок да заяви писмено дали приема измененията в Общите условия.

(3) КЛИЕНТЪТ се уведомява на адреса, посочен в „Искане за ползване на система“.

(4) Ако КЛИЕНТЪТ е променил адреса си, без да е уведомил за това писмено БНБ, писменото уведомление се изпраща на последния посочен от него в „Искане за ползване на

система“ адрес. В този случай писменото уведомление се счита за редовно получено от КЛИЕНТА.

(5) Счита се, че КЛИЕНТЪТ приема измененията в Общите условия, ако в дадения му по ал. 2 срок, той писмено не възрази по тях.

(6) Всяко ползване на системата от страна на КЛИЕНТА в срока по ал. 2 се счита за приемане от негова страна на измененията в Общите условия.

43. За неуредените с тези Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

44. Настоящите Общи условия са приети с Решение № 129 от 7 април 2022 г. на Управителния съвет на БНБ и влизат в сила от 1 май 2022 г.