



A1 Datenschutzerklärung für den Glasfaserausbau („A1 DSE Glasfaserausbau“)

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten der A1?	A1 Telekom Austria AG („A1“) Lassallestraße 9 1020 Wien E-Mail: datenschutz[at]a1.at
Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?	Wir erfassen folgende Daten: Vorname, Familienname, Titel, Adresse, Ausweisdaten (Ausweisart, Ausweisnummer, Geburtsdatum und ausstellende Behörde), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenname und Firmenbuchnummer.
Woher stammen die personenbezogenen Daten?	Die personenbezogenen Daten werden uns von Ihnen, dem/der Betroffenen, zur Verfügung gestellt.
Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?	<p>Wenn Sie mit uns einen Vertrag zur Errichtung eines Glasfaseranschlusses abschließen, dann verarbeiten wir die personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung der Errichtung eines A1 Glasfaseranschlusses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).</p> <p>Wenn Sie uns Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, dann verarbeiten wir Ihre Daten um Ihnen, auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses, Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten dürfen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: Telefon, E-Mail, SMS, Post oder Social Media Kanäle.</p>
An wen werden die personenbezogenen Daten übermittelt?	<p>Wir können Bauunternehmen als Dienstleister zur Erbringung unserer vertraglich vereinbarten Leistungen heranziehen. Dabei übermitteln wir die zuvor genannten Daten an das Bauunternehmen, das in unserem Auftrag den A1 Glasfaseranschluss inkl. allfälliger Zusatzpakete bei Ihnen herstellt. Das Bauunternehmen agiert in diesem Fall als unser datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter.</p> <p>In einem geförderten Ausbauggebiet wird die A1 im Namen und Auftrag der mit ihr verbundenen A1 Open Fiber GmbH tätig. Wir haben in diesem Fall ein berechtigtes Interesse daran, die zuvor genannten personenbezogenen Daten zwecks Abrechnung der Förderung an die Open Fiber GmbH zu übermitteln.</p> <p>Für den Fall einer Servicebestellung bei dem Betreiber, der den Hausanschluss vermittelt hat, besteht ein berechtigtes Interesse daran, diesem Betreiber Statusinformationen zur Herstellung des A1 Glasfaseranschlusses zu übermitteln.</p>



Werden die Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?	Die personenbezogenen Daten werden weder an ein Drittland noch an eine internationale Organisation übermittelt.
Wie lange werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?	Ihre personenbezogenen Daten löschen wir nach Ablauf aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Eine Speicherung über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinaus besteht dann, wenn diese Daten noch benötigt werden, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden (für diese gibt es eine dreimonatige Einspruchsfrist) zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie etwa gemäß Bundesabgabenordnung (§ 207f BAO) oder Unternehmensgesetzbuch (§ 212 UGB). Ihre Daten werden aus Gründen der ordnungsgemäßen Buchführung und anhängigen Prüfungen durch die Finanzbehörde grundsätzlich 7 Jahre (ab Vertragsende) aufbewahrt (§ 207f BAO), außer eine längere Aufbewahrung ist aufgrund laufender Verfahren nötig. Bücher und Aufzeichnungen sowie die zu den Büchern und Aufzeichnungen gehörigen Belege werden ebenfalls so lange aufbewahrt, als sie für anhängige Verfahren von Bedeutung sind. Natürlich wird der Zugriff auf die genannten Daten beschränkt, sodass sie nur mehr von jenen Mitarbeitern aufgerufen werden können, welche Verarbeitungen für die zuvor genannten Zwecke durchführen.
Welche Rechte habe ich, wenn meine personenbezogenen Daten verarbeitet werden?	<p>Auskunftsrecht: Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß A1 Telekom Austria AG Ihre Daten verarbeitet. Zum Schutz der Daten kann es erforderlich sein, dass wir eine Identitätsprüfung durchführen.</p> <p>Recht auf Berichtigung: Verarbeitet A1 Telekom Austria AG personenbezogene Daten von Ihnen, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.</p> <p>Recht auf Löschung: Sie können die Löschung von personenbezogenen Daten verlangen, sofern A1 Telekom Austria AG diese unrechtmäßig verarbeitet oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in berechnete Schutzinteressen eingreift. Es kann jedoch Gründe geben, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.</p> <p>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn</p> <ul style="list-style-type: none">- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,- A1 Telekom Austria AG die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder



	<ul style="list-style-type: none">- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben. <p>Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass A1 Telekom Austria AG die bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellt, sofern</p> <ul style="list-style-type: none">- diese Daten aufgrund einer erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages verarbeitet werden, und- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. <p>Widerspruchsrecht: Verarbeitet A1 Telekom Austria AG Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder beruft sich bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung ihres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an den Daten besteht.</p>
Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?	Erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung, so haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
Wohin kann ich mich wenden?	Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at), sowie auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.
Was passiert, wenn ich meine personenbezogenen Daten nicht bereitstellen möchte?	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen erforderlich, bei Nichtbereitstellung kann ein Vertragsabschluss möglicherweise nicht zustande kommen.
Erfolgen automatisierte Entscheidungsfindungen bei A1?	Zu den oben genannten Verarbeitungszwecken erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung durch A1 Telekom Austria AG, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
Wo finde ich weitere Informationen?	Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei A1 finden Sie auf https://www.a1.net/ueber-a1/datenschutz . Zudem haben wir uns auch dem Code of Conduct für Internet Service Provider (ISP) unterworfen. In diesen Verhaltensregeln wird auf branchenspezifische Besonderheiten, die sich etwa aus der Regulierung im Telekommunikationsbereich ergeben, eingegangen. Nähere Informationen dazu finden Sie auf https://www.ispa.at/wissenspool/datenschutz .