

Cloudfire S.r.l. crede che sia possibile creare valore per l'azienda e per i clienti attraverso un approccio al miglioramento continuo dei processi organizzativi e tecnologici.

Per questo, la direzione si impegna formalmente a garantire che l'intera struttura operi costantemente per sviluppare prodotti e servizi che soddisfino i bisogni dei clienti interni ed esterni.

La raccolta e la rapida trasformazione dei bisogni dei clienti in prodotti e servizi di alta qualità sono considerati elementi chiave per il successo.

La direzione si impegna a sostenere ogni iniziativa legata a questi elementi strategici, anche con adeguate risorse economiche e organizzative.

L'azienda si impegna a far evolvere le aree che possono influire sulla soddisfazione del cliente, come la definizione e la verifica degli obiettivi di qualità, la ricerca e la sperimentazione di nuovi strumenti e servizi, la motivazione e la responsabilizzazione dei collaboratori, il controllo e il miglioramento dei processi lavorativi, il monitoraggio della soddisfazione del cliente e il supporto costante al cliente durante tutto il processo.

In caso di non conformità, verranno attivate azioni correttive per minimizzare ogni problema segnalato.

La direzione garantisce che questa politica venga comunicata e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Reggio Emilia, lì 24/07/2023

Firma Direzione

