

NOTIS PRIVASI CELCOM

Notis Privasi ini menjelaskan cara kami mengumpul, mengguna, memproses dan menyimpan Data Peribadi anda (sebagai seorang individu atau entiti perniagaan) apabila anda –

- melanggan mana-mana produk atau perkhidmatan kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada rangkaian telekomunikasi, penyelesaian perniagaan dan digital),
- menggunakan aplikasi mudah alih kami (dirujuk sebagai "**App**"),
- melayari laman web kami, dan/atau
- melawat mana-mana cawangan kedai

(secara kolektif dirujuk sebagai "**Perkhidmatan**").

Data Peribadi di sini merujuk kepada nama, alamat atau alamat e-mel, serta data yang secara tidak langsung memberi maklumat mengenai anda seperti data berkaitan peranti, rekod panggilan, pengecam dalam talian dan data lokasi.

Sila baca Notis Privasi ini bersama dengan Terma Perkhidmatan bagi Perkhidmatan yang anda gunakan, yang mungkin tertakluk kepada syarat tambahan bagi Perkhidmatan tertentu ke atas Data Peribadi yang kami kumpulkan daripada anda dan aktiviti pemrosesan yang berkaitan.

Kami telah meringkaskan Notis Privasi ke dalam infografik. [Klik sini](#) untuk maklumat lanjut..

Dikemaskini pada 15 Mei 2024

1. SIAPAKAH CELCOM?

Celcom Berhad (dahulu dikenali sebagai Celcom Axiata Berhad) (sebahagian daripada CelcomDigi Berhad) (dirujuk sebagai "**Celcom**" atau "**kami**") komited untuk melindungi dan menghormati privasi anda.

Celcom adalah penyedia perkhidmatan sambungan mudah alih dan Internet. Pejabat kami terletak di No. 6, Persiaran Barat, Seksyen 52, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

2. APAKAH KESAHIHAN PEMROSESAN?

Kami akan memproses Data Peribadi anda berdasarkan:

- 2.1 **Persetujuan yang anda berikan** di mana Celcom tidak bergantung kepada asas perundangan yang lain. Apabila anda memberi persetujuan, anda boleh menarik balik pada bila-bila masa. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk bahagian '[Apakah Hak Anda?](#)' di bawah.
- 2.2 **Perlaksanaan kontrak**, contohnya, membolehkan Perkhidmatan yang anda langgani.
- 2.3 **Pertanyaan pra-kontrak**, contohnya apabila anda berpotensi menjadi pelanggan kami.
- 2.4 **Pematuhan kepada undang-undang mandatori**, contohnya, keperluan perakaunan dan percukaian, dan sebarang permintaan yang sah daripada pegawai kerajaan, badan kehakiman, atau penguatkuasa undang-undang.
- 2.5 **Melindungi kepentingan anda** seperti mendedahkan lokasi terakhir anda yang diketahui di mana anda telah dilaporkan hilang selama lebih daripada 24 jam.

3. BILA KAMI MENGUMPUL DATA PERIBADI ANDA?

Kami mengumpul Data Peribadi:

- 3.1 **Secara langsung daripada anda**, semasa pendaftaran fizikal dan dalam talian untuk Perkhidmatan kami atau mendaftar untuk App kami, apabila anda menghubungi kami melalui pelbagai saluran, dan mengambil bahagian dalam pertandingan, cabutan hadiah atau kajian.
- 3.2 **Apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami**, seperti menyambungkan peranti anda ke rangkaian kami, menggunakan App atau penyelesaian digital kami, melayari mana-mana laman web kami atau melawati mana-mana cawangan kedai kami.
- 3.3 **Daripada sumber lain**, seperti direktori perniagaan, agensi pencegahan penipuan, agensi pelaporan kredit, institusi kewangan, penyedia rangkaian yang berkaitan, rakan kongsi perniagaan lain sama ada sebelum memulakan Perkhidmatan anda atau apabila anda berinteraksi dengan kami pada platform media sosial, apabila anda adalah pelanggan perniagaan yang kami perolehi, dan/atau apabila anda telah memberikan kebenaran kepada syarikat lain untuk berkongsi maklumat mengenai anda.

4. APA YANG KAMI KUMPULKAN?

Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi anda selama tempoh Perkhidmatan kami tertakluk kepada undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- 4.1 **Maklumat berkaitan akaun**, seperti nama, alamat, nombor telefon, tarikh lahir, jantina, alamat e-mel, nombor kad pengenalan, maklumat bil, transaksi pembayaran, sejarah pembelian, maklumat kad kredit atau debit, akaun bank, dan maklumat kewangan yang lain. Apabila anda melanggan sebagai entiti perniagaan, kami juga akan mengumpul maklumat syarikat anda. Kami juga mungkin mengumpul maklumat wakil perniagaan dan/atau penjaga anda.
- 4.2 **Maklumat berkaitan lokasi**, seperti lokasi GPS yang dijana daripada lokasi menara atau sel, penghala Wi-Fi, perkhidmatan Bluetooth atau pusat akses lain, dan maklumat yang diperolehi daripada alamat IP, poskod, dan bandar anda.
- 4.3 **Maklumat berkaitan peranti**, seperti nombor peranti (IMEI), model peranti dan sistem pengendalian, dan nombor kad SIM (IMSI atau ICCID).
- 4.4 **Prestasi rangkaian dan maklumat penggunaan**, seperti prestasi ketersambungan rangkaian dan internet (termasuk kelajuan, aliran trafik dan kapasiti), rekod dan penggunaan SMS, panggilan dan perayauan, dan penggunaan dan baki internet.
- 4.5 **Pelayaran web dan maklumat aplikasi**, seperti laman web yang anda lawati atau aplikasi mudah alih yang anda gunakan, aktiviti pelayaran, dan atribut yang dikumpulkan menggunakan kuki, suar web dan teknologi lain (sila rujuk '[Notis Kuki](#)' kami).
- 4.6 **Maklumat biometrik**, seperti cap jari.
- 4.7 **Maklumat lain**, seperti acara, pertandingan, atau penyertaan kajian, gambar dan video yang dirakam oleh kami atau diserahkan kepada kami, rekod hubungan anda melalui pelbagai saluran kami (termasuk sembang langsung, e-mel atau panggilan yang dibuat kepada pusat khidmat pelanggan), dan rakaman CCTV di cawangan kedai kami.

Celcom hanya mengumpulkan Data Peribadi Sensitif apabila anda memberikan kami maklumat ini secara sukarela atau maklumat tersebut diperlukan atau pengumpulan tersebut dibenarkan oleh undang-undang. Contohnya, apabila anda memberi kad pengenalan anda, kami akan mengumpulkan kaum atau etnik anda.

Kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau memberi Perkhidmatan kami jika anda gagal memberikan Data Peribadi yang diperlukan, Data Peribadi yang diberikan tidak lengkap dan tidak tepat, dan/atau anda menarik balik persetujuan untuk memproses Data Peribadi anda.

5. BAGAIMANA DENGAN INDIVIDU LAIN?

Anda boleh memberikan Data Peribadi individu lain (seperti rakan atau ahli keluarga anda) kepada kami apabila anda berurus niaga bagi pihak mereka berhubung dengan langganan dan/atau perkhidmatan pihak ketiga mereka. Jika anda berbuat demikian, adalah dianggap bahawa anda telah menerima persetujuan mereka untuk Data Peribadi mereka dikumpul, digunakan, dan didedahkan seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

6. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKANNYA?

Kami akan menggunakan dan memproses Data Peribadi anda untuk:

6.1 Memberikan anda Perkhidmatan kami

- (i) Bagi tujuan pemenuhan syarat, seperti memproses pendaftaran dan transaksi anda, mengurus akaun anda, menghubungkan anda dengan rakan kongsi kami, memasang peralatan di premis anda dan menghantar pembelian anda.
- (ii) Bagi tujuan pengebilan, seperti memproses bayaran anda, mengeluarkan bil, dan mengutip hutang.
- (iii) Bagi tujuan khidmat pelanggan, seperti menjawab sebarang pertanyaan melalui pelbagai saluran.
- (iv) Bagi tujuan peningkatan Perkhidmatan, seperti memantau rangkaian kami dan mengekalkan ketersediaan rangkaian, menyokong sebarang aktiviti penyelesaian masalah teknikal, menyelesaikan masalah operasi, dan memantau serta merekod panggilan anda ke pusat khidmat pelanggan kami untuk latihan dan jaminan kualiti.
- (v) Bagi tujuan komunikasi, seperti memastikan anda mendapat maklumat terkini berkaitan langganan anda (termasuk manfaat dan ganjaran anda), memaklumkan perubahan pada terma dan syarat kami atau gangguan perkhidmatan, dan berkongsi pesanan khidmat masyarakat bagi pihak badan berkanun dan/atau pihak berkuasa. Anda juga boleh menghubungi kami melalui saluran lain seperti platform media sosial.

6.2 Memperibadikan Perkhidmatan kami

- (i) Bagi tujuan pemasaran, seperti menghantar bahan promosi yang berkaitan Perkhidmatan kami, atau mempromosi Perkhidmatan rakan kongsi kami atau pihak ketiga yang kami fikir mungkin menarik minat anda melalui panggilan telefon, SMS, e-mel dan notifikasi (jika anda telah bersetuju untuk menerima bahan tersebut). Kami menyesuaikan mesej yang dihantar berdasarkan Perkhidmatan yang anda langgani daripada kami pada masa lalu, atau maklumat yang kami dapati daripada pihak ketiga.

Anda boleh mengawal kebenaran pemasaran. Untuk maklumat lanjut mengenai cara untuk menghentikan komunikasi pemasaran, sila rujuk bahagian 'Apakah Hak Anda?' di bawah.

- (ii) Bagi tujuan pengiklanan dalam talian, seperti mensasarkan kempen pemasaran dan pengiklanan kami (dan rakan kongsi kami) dengan lebih efektif dan menjadikan pengalaman dalam talian anda lebih efisien serta menyeronokkan. Strategi ini dikenali sebagai pengiklanan berasaskan minat yang boleh ditemui di laman web milik Celcom atau pihak ketiga, serta saluran lain seperti platform media sosial yang menggunakan kuki.

Anda boleh mengawal tetapan kuki. Sila rujuk '[Notis Kuki](#)' kami untuk maklumat lanjut. Tidak membenarkan pengiklanan berasaskan minat tidak menghentikan paparan iklan – cuma iklan tersebut tidak disesuaikan dengan minat anda. Untuk menghentikan iklan yang diperibadikan di platform media sosial anda, pergi ke tetapan platform yang berkaitan.

6.3 Melindungi Perkhidmatan kami

- (i) Bagi tujuan saringan, seperti menjalankan pemeriksaan kredit semasa permohonan anda dan sepanjang Perkhidmatan kami. Maklumat ini akan dikemaskini dari masa ke semasa dan dibekalkan kepada organisasi lain oleh agensi pelaporan kredit.
- (ii) Bagi tujuan pencegahan penipuan dan keselamatan, seperti mengesahkan identiti anda, mengesan dan menghentikan aktiviti penipuan menggunakan rangkaian kami, mencegah dan menghalang potensi ancaman siber terhadap system, rangkaian, dan Perkhidmatan kami, melindungi akaun anda daripada akses tanpa kebenaran, penipuan, penyalahgunaan atau kerosakan pada Perkhidmatan kami, dan menyiasat aktiviti atau transaksi akaun yang mencurigakan apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami.

6.4 Penyelidikan, analisis, dan laporan

- (i) Bagi tujuan penyelidikan dan analysis, seperti menjalankan kaji selidik pasaran, analisis pemasaran dalaman, pemprofilan pelanggan, analisis corak, tingkah laku dan pilihan, dan mengenal pasti trend umum menggunakan maklumat yang boleh dikenal pasti dan anonim.
- (ii) Bagi tujuan laporan, seperti membuat statistik agregat mengenai jualan, trafik rangkaian pelanggan, corak lokasi dan demografi pelanggan kami. Statistik agregat tersebut mungkin atau mungkin tidak termasuk maklumat yang boleh mengenal pasti anda secara peribadi.

6.5 Pembangunan Perkhidmatan baru

- (i) Bagi tujuan pembangunan perkhidmatan, seperti meneroka dan membangunkan produk dan perkhidmatan baru yang menarik secara sendiri atau dengan rakan kongsi perniagaan kami.

Anda boleh mengakses Perkhidmatan kami melalui platform pihak ketiga untuk melakukan transaksi seperti pertanyaan baki, membayar bil anda dan/atau membeli mana-mana Perkhidmatan kami. Dengan menggunakan platform tersebut untuk mana-mana Perkhidmatan kami, sebarang Data Peribadi yang dikongsi akan diurus berdasarkan Notis Privasi ini.

Apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, kami juga mungkin memautkan Data Peribadi anda yang dikumpul merentas saluran yang berbeza untuk memudahkan anda menggunakan Perkhidmatan kami dan untuk tujuan di atas.

7. DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN?

Kami bekerjasama dengan rakan kongsi untuk beberapa sebab. Jika berkenaan, kami berkongsi maklumat mengenai anda dengan:

- 7.1 **Afiliasi** sebahagian daripada kumpulan syarikat CelcomDigi Berhad (termasuk anak Syarikat kami), untuk aktiviti pemprosesan yang disenaraikan dalam bahagian 'Bagaimana Kami Menggunakannya' di atas.
- 7.2 **Rakan Perayauan** yang membolehkan Perkhidmatan kami apabila anda memilih untuk merayau di rangkaian tempatan atau asing.
- 7.3 **Pengedar dan Ejen Jualan** yang menyediakan Perkhidmatan kami di seluruh negara.
- 7.4 **Pembekal Perkhidmatan** yang membantu menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda seperti sokongan IT, rangkaian, penghantaran, serta platform media sosial yang telah anda pilih untuk dihubungkan dengan Perkhidmatan kami.
- 7.5 **Rakan Kongsi Kewangan** yang bertindak sebagai saluran pembayaran kami, pemungut hutang, dan melaporkan kelayakan kredit anda apabila anda mengurus niaga dengan kami.
- 7.6 **Rakan Kongsi Pemasaran** yang menyediakan sokongan pemasaran dan pengiklanan melalui pelbagai saluran menggunakan maklumat yang boleh dikenal pasti dan anonim untuk kandungan yang bersesuaian dan laporan yang bernas kepada kami.
- 7.7 **Rakan Kolaborasi** yang bekerjasama dengan kami untuk menyediakan Perkhidmatan yang anda langgan dan/atau membangunkan produk dan perkhidmatan baharu yang mungkin menarik minat anda.
- 7.8 **Penyelidik** yang menyediakan perkhidmatan kaji selidik atau analisis untuk membantu kami memahami cara anda menggunakan Perkhidmatan kami.
- 7.9 **Penasihat Professional** seperti penasihat undang-undang, akauntan, juruaudit, dan penyiasat, apabila perlu, untuk mempertahankan hak atau harta kami, ataupun melindungi kepentingan pelanggan kami, dan melindungi kami daripada penipuan.
- 7.10 **Badan Kawal Selia, Penguatkuasa Undang-Undang dan Pihak Berkuasa Kerajaan** bagi mematuhi perundangan, memenuhi tuntutan undang-undang pihak berkuasa, dan/atau tuntutan mahkamah yang sah. Data Peribadi anda hanya akan diberikan bagi tujuan yang sah, iaitu apabila kami diwajibkan untuk berbuat demikian dan menuruti penilaian menyeluruh terhadap semua keperluan undang-undang.
- 7.11 **Pihak lain** jika anda terlibat atau berkaitan dengan proses perundangan, atau syarikat kami mengalami rombakan atau berpotensi melakukan latihan korporat, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggabungan dan pengambilalihan.

Apabila kami berkongsi Data Peribadi anda, kami akan memastikan penerima akan melindungi privasi anda, menyimpan maklumat peribadi anda dengan selamat, serta memprosesnya mengikut undang-undang dan Notis Privasi ini.

Kami tidak akan menjual Data Peribadi anda yang kami proses kepada pihak ketiga tanpa persetujuan anda.

8. BERAPA LAMA KAMI SIMPAN?

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selagi perlu, melainkan tempoh penyimpanan yang lebih panjang diperlukan oleh undang-undang Malaysia. Kami akan mengambil langkah yang sesuai untuk memastikan semua Data Peribadi anda dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpul dan diproses.

9. BAGAIMANA KAMI LINDUNGI?

Kami sentiasa menyemak dan menambah baik langkah kami untuk melindungi Data Peribadi anda daripada sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan, perubahan atau pelupusan. Ini termasuk memeterai perjanjian dengan rakan kongsi yang memproses Data Peribadi anda, melatih pekerja kami tentang perlindungan data, dan melaksanakan kawalan keselamatan yang sesuai pada sistem IT kami.

Kami tidak akan meminta Data Peribadi atau maklumat akaun anda dengan cara yang tidak dijangka. Anda bertanggungjawab untuk menjaga keselamatan Data Peribadi dan maklumat akaun anda dan tidak berkongsi dengan orang lain.

10. ADAKAH KAMI PINDAHKAN?

Apabila kami perlu memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar Malaysia untuk tujuan pemrosesan yang disenaraikan dalam bahagian 'Bagaimana Kami Menggunakannya' di atas, kami akan mengambil langkah yang sesuai demi memastikan Data Peribadi anda dilindungi secukupnya (khususnya bagi negara yang mungkin tidak menyediakan perlindungan yang sama seperti di Malaysia). Ini termasuk mempunyai perjanjian yang meliputi pemindahan data dan menjalankan pemeriksaan keselamatan data bagi mana-mana penerima untuk memastikan bahawa Data Peribadi di negara tersebut tidak akan diproses dengan cara yang bertentangan dengan undang-undang perlindungan data yang diamalkan di Malaysia.

11. BAGAIMANA DENGAN KANAK-KANAK?

Adakalanya kanak-kanak di bawah umur 18 tahun melanggan Perkhidmatan tertentu kami. Apabila ini berlaku, mereka dianggap telah mendapat kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga mereka untuk menggunakan Perkhidmatan kami. Data Peribadi mereka akan diproses berdasarkan Notis ini.

Apabila Perkhidmatan yang dibeli untuk kegunaan keluarga digunakan oleh kanak-kanak bawah umur, apa-apa maklumat yang dikumpulkan daripada penggunaan tersebut akan menjadi Data Peribadi pelanggan dewasa dan diurus berdasarkan Notis Privasi ini.

Kami menggalakkan anda untuk memantau aktiviti dalam talian mereka.

12. BAGAIMANA DENGAN PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA?

Anda boleh mengakses perkhidmatan pihak ketiga daripada App atau laman web kami. Perkhidmatan ini mungkin membolehkan anda membeli produk dan perkhidmatan oleh pihak ketiga membawa anda ke laman web lain. Kami tidak mengendalikan atau mengawal perkhidmatan pihak ketiga tersebut. Jika anda mengurus niaga dengan perkhidmatan pihak ketiga, kami mungkin mengonsikan Data Peribadi yang tertentu untuk melengkapkan transaksi anda. Anda bertanggungjawab untuk penggunaan perkhidmatan pihak ketiga dan dinasihatkan untuk membaca notis privasi mereka.

13. BAGAIMANA DENGAN DATA ANONIM DAN/ATAU AGREGATASI?

Kami mungkin mengumpul, menggunakan dan berkongsi data tanpa nama dan/atau agregat apabila anda berinteraksi merentas Perkhidmatan kami. Data tanpa nama merujuk kepada maklumat yang

Notis Privasi bagi Pelanggan telah dilucutkan daripada pengecam yang boleh digunakan untuk mengenal pasti individu, manakala data agregat ialah maklumat yang disusun daripada berbilang sumber yang tidak boleh digunakan untuk mengenal pasti pengguna individu.

Kami menggunakan data tanpa nama dan agregat untuk pelbagai tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- 13.1 Menganalisis trend dan corak untuk menambah baik Perkhidmatan kami;
- 13.2 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan untuk meningkatkan pengalaman pengguna;
- 13.3 Menjana laporan statistik dan pandangan untuk pihak berkepentingan dalaman dan luaran;
- 13.4 Mempromosikan Perkhidmatan kami dan/atau produk dan perkhidmatan rakan kongsi perniagaan kami di saluran dan platform pihak ketiga kami; dan
- 13.5 Mematuhi kewajipan undang-undang kami dan memajukan kepentingan awam.

Kami mungkin berkongsi data anonim dan agregat dengan pihak ketiga yang disenaraikan di bawah bahagian 'Dengan Siapa Kami Kongikan' di atas untuk tujuan yang disenaraikan di atas. Kami memastikan bahawa sebarang perkongsian data dijalankan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai dan tertakluk kepada perjanjian kontrak yang termasuk kewajipan kerahsiaan.

Data anonim dan agregat tertakluk pada tahap perlindungan yang sama kepada mana-mana Data Peribadi yang diproses.

14. APAKAH HAK ANDA?

Anda mempunyai hak untuk:

- 14.1 **Mengakses Data Peribadi anda** pada bila-bila masa dengan menghubungi kami atau mengakses maklumat tersebut melalui akaun anda. Data Peribadi yang diminta mestilah khusus dan terhad kepada maklumat yang anda telah serahkan kepada kami semasa pendaftaran Perkhidmatan.
- 14.2 **Membetulkan Data Peribadi anda** pada bila-bila masa jika Data Peribadi yang diberikan tidak tepat di mana-mana cawangan kedai atau melalui akaun anda.
- 14.3 **Menarik balik persetujuan** untuk kami mengguna, memproses atau berkongsi Data Peribadi anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami atau berurusan di cawangan kedai kami. Walau bagaimanapun, menarik balik persetujuan yang telah diberikan akan menyebabkan kami tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau memberikan anda Perkhidmatan kami.
- 14.4 **Menggantung pemprosesan Data Peribadi anda** jika anda bimbang mengenai ketepatan dan kesahihan pemprosesan. Semasa tempoh penggantungan sementara, kami tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau memberikan anda Perkhidmatan kami.
- 14.5 **Menghentikan penerimaan bahan promosi** dengan menghubungi kami. Jika anda berbuat demikian, kami hanya akan menghantar notifikisasi yang berkaitan dengan langganan anda dan/atau pesanan khidmat masyarakat.
- 14.6 **Menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda** jika pemprosesan menyebabkan atau mungkin menyebabkan anda mengalami kesulitan yang tidak wajar. Jika anda melaksanakan hak

ini, kami tidak akan dapat memproses permohonan anda dan/atau menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda.

Untuk memastikan Data Peribadi anda dalam simpanan kami adalah betul dan terkini, kami akan menghubungi anda dari masa ke semasa untuk mengesahkan ketepatan Data Peribadi anda dalam rekod kami. Walau bagaimanapun, anda bertanggungjawab untuk memberikan maklumat yang benar, tepat dan lengkap kepada kami.

15. PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Kami berhak untuk meminda Notis Privasi ini dari masa ke semasa berdasarkan perubahan dalam keperluan perniagaan, perundangan dan penguatkuasaan serta undang-undang yang terpakai. Kami menggalakkan anda untuk menyemak semula Notis Privasi ini secara berkala, supaya anda dapat maklumat mengenai sebarang perubahan yang dibuat dengan memeriksa tarikh kuatkuasa di atas.

Sekiranya kami membuat keputusan untuk menggunakan atau mendedahkan maklumat yang mengenal pasti anda secara peribadi dengan cara yang berbeza daripada apa yang kami nyatakan dalam Notis Privasi ini sewaktu kami mengumpul maklumat daripada anda, kami akan memberi anda pilihan mengenai penggunaan atau pendedahan baharu dengan cara yang sesuai, termasuk pilihan untuk memilih keluar.

16. BAHASA

Selaras dengan keperluan undang-undang perlindungan data dan privasi Malaysia, Notis Privasi ini tersedia dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang maklumat yang tidak konsisten atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

17. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan, kebimbangan atau aduan mengenai Notis Privasi ini, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami.

Hubungi kami di

[Dapatkan bantuan](#)

[Kemukakan soalan](#)

016 221 1800 or 019 686 1111