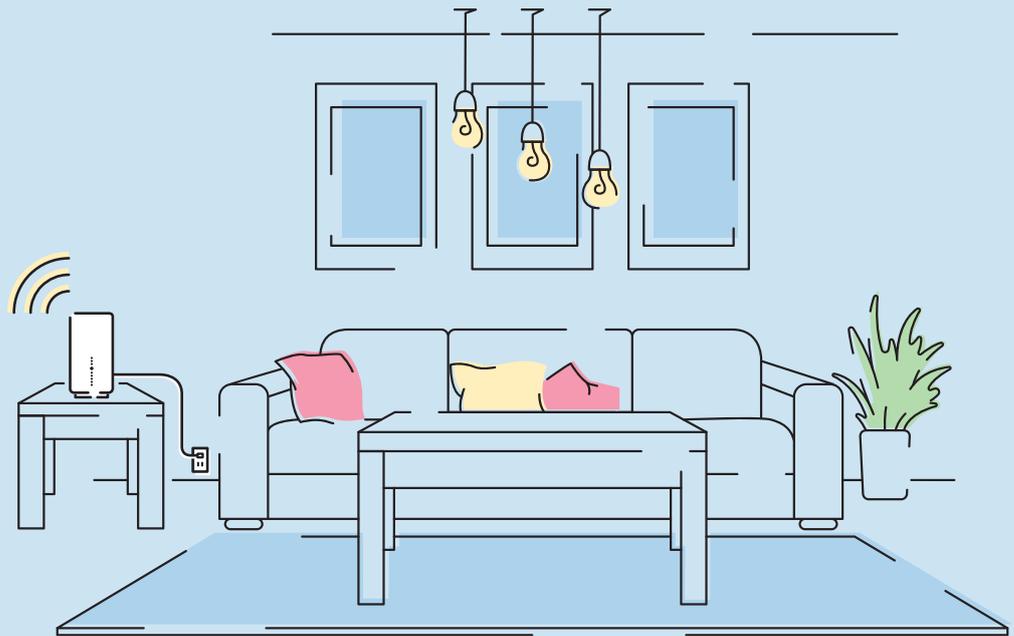


# ご契約にあたって 必ずご確認ください

本冊子はSoftBank Airをご契約いただくにあたって重要事項を説明するものです。  
ご不明点がある場合は、当社スタッフまたはサポートセンターまでお問い合わせください。



# ご説明事項

- 1 お申し込みから料金発生までの流れ … P.2
- 2 SoftBank Airの特徴 …… [カタログ](#) [契約書面](#) … P.3
- 3 Airターミナルの  
購入またはレンタル契約 …………… P.5
- 4 SoftBank Airの契約 …………… [契約書面](#) … P.7
- 5 初期契約解除 …………… [契約書面](#) … P.8
- 6 お支払いいただく料金 …………… [契約書面](#) … P.9
- 7 変更のお手続き …………… [カタログ](#) [契約書面](#) … P.11
- 8 解約 …………… [契約書面](#) … P.13

上記の項目について、本冊子で説明しています。

[カタログ](#) はインターネット総合カタログ等に、[契約書面](#) はご契約いただいた内容が「契約書面」に記載があります。

SoftBank Air(以下「本サービス」)は、Wireless City Planning株式会社から卸提供を受ける回線(MVNO)、およびソフトバンク株式会社(以下「当社」)が提供する回線を利用した当社が提供する無線インターネット接続サービスです。



# 1 お申し込みから料金発生までの流れ

本サービスの通信に必要な機器を購入またはレンタルにてご利用の場合、**2つの契約**が必要です

## 購入またはレンタル契約



通信に必要な機器  
についての契約です



## SoftBank Airサービスの契約



インターネット接続サービス  
についての契約です

### ■ 料金発生までのイメージ

#### お店でお申し込み



#### お店以外でお申し込み



お店でお渡し



ご自宅にお届け

1日目

「ご利用開始のご案内」お受け取り  
※SMSでご連絡の場合



2日目

3日目

4日目

「ご利用開始のご案内」お受け取り



8日目～ ご利用料金がかかります





## 2 SoftBank Airの特徴

ベストエフォート型の無線インターネット接続サービスです  
通信品質・速度を保証するサービスではありません

### ■ 通信速度のイメージ

ご利用の環境によって通信速度は変化します



利用者が少ない



利用者が多い

機器	利用可能なネットワーク	下り最大速度
Airターミナル6 *1	5G *2	2.7Gbps *3
	4G	838Mbps
Airターミナル5 *1	5G *2	2.1Gbps *3
	4G	838Mbps
Airターミナル5/6以外	4G	350~612Mbps

\*1 接続先のネットワークの確認方法は、機器同梱の接続ガイドまたはWEB マニュアルをご確認ください。

\*2 SoftBank Airでご利用いただける5G対象エリアは限られます。詳細はSoftBank Air 5Gサービス提供住所リスト (<https://www.softbank.jp/internet/air/terminal5-5g/area-list/>) をご確認ください。

\*3 下り最大2.1Gbpsまたは2.7Gbpsは、5G対象エリアの一部で提供中です。Wi-Fi6(11ax)以上の規格に対応する機器が必要です。ミリ波(28GHz帯)の5Gサービスには対応していません。

※5Gサービスは今後の利用者の増加に伴い、実際の通信速度が低下することが予想されます。

○メンテナンス時はバックアップ回線に切り替わるため、通信速度が遅くなる場合があります。

○技術上その他の理由により、本サービスを提供することが困難な場合は「SoftBank 光」などの当社提供の他サービスをご提案させていただきます。

○ご利用場所の下り最大通信速度はWEBページをご確認ください。



<https://u.softbank.jp/2zPRxs0>

## 当社のご利用場所確認のため、基地局情報およびGPS位置情報を取得します

- Airターミナル5/6はGPS機能を搭載しています。
- 当社はGPS機能搭載端末(Airターミナル5/6)のGPS測位精度、窓の方向の情報を取得し、設置先住所の端末設置場所における通信環境を確認のうえ、お客様の電波状況改善のため、設置場所の変更をSMS・お電話にてご提案する場合があります。

## 安定したサービスをご利用いただくために 通信速度の制限を実施する場合があります

### ■ 通信速度の制限が実施される例

特定のエリアで  
ご利用が集中している場合



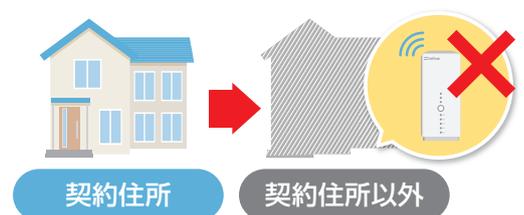
大量の通信が集中する時間帯



※上記に該当するお客様には、「SoftBank 光」など当社提供の他サービスをご提案させていただきます。

## ご契約住所以外での利用は禁止しています

- 移転や転居を伴わない一時的な利用場所(出張先、旅行先、入院先の病院等)でのご利用はできません。
- 引っ越しでご利用場所が変わる場合はお手続きが必要です。P.11「7.変更のお手続き」をご確認ください。
- 登録いただいたご契約住所以外での利用を確認した場合、お客様に通知をしたうえで「SoftBank Air」のご利用を停止いたします。



## ☑ その他ご利用上の制限

外部からの不正な攻撃を防ぐために、セキュリティ上ポート転送などのご利用を制限しています

一部のオンラインゲームやサーバ構築などをご利用できない場合があります

## ☑ Wi-Fi接続機器の情報取得

Airターミナル6

当社はサービスの利便性の向上、品質改善または利用者に対するサービス、技術の提供のため、Wi-Fi接続機器情報(周波数別の接続台数、電波状態が良い／悪い機器の台数)を取得します

Wi-Fi接続機器情報の取得を拒否される場合は、端末設定にて情報取得をOFFにすることもできます。

### ■設定方法

本体底面ラベルの「詳細設定画面」のリンク先より

トップページ > Wi-Fi(無線LAN)の設定 > Wi-Fi(無線LAN)情報取得設定 > 無効

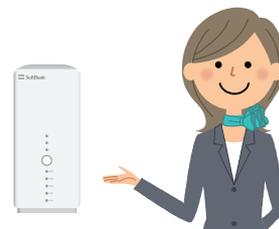
## ☑ 3 Airターミナルの購入またはレンタル契約

申し込み

利用開始

利用中

SoftBank Airのご利用には  
Airターミナルが必要です



ご利用方法	Airターミナル機器代金
購入にてご利用	分割(12回/24回/36回/48回/60回) または 一括 でお支払いとなります
レンタルにてご利用	毎月のお支払いとなります



●他社のUSIMカードを契約し、Airターミナルを利用することはできません。

購入にてご利用いただくお客様

# 申込書にご署名が必要です お手続きの詳細は各書面をご確認ください

## 個別信用購入あっせん契約申込書



※イメージ



または

## Airターミナル購入契約申込書



※イメージ

同意のうえご署名いただくと信用情報機関へお客様情報を照会・登録いたします。

WEBページ、電話、訪問販売でお申し込みのお客様

# 返品特約およびクーリングオフの適用により 取り消しができます サポートセンターへご連絡ください

お支払いいただく料金	ありません
サポートセンター	0800-1111-820 (10:00~19:00受付/通話料無料)



- 返品特約、クーリングオフの詳細は「Airターミナル購入契約申込書」をご確認ください。
- Airターミナルの返却先や返却方法は、お手続きの際にご確認ください。



## 4 SoftBank Airの契約

申し込み

利用開始

利用中

お客様にAirターミナルをお渡ししたことを当社が確認した日が契約成立日となります



契約期間	なし
解除料	なし

WEBページ、  
電話、訪問販売で  
お申し込みのお客様

- お申し込み日から90日以内に本人確認書類や支払方法の登録などが完了しないと、お申し込みは取り消しとなります。
- 当社発送から30日以内にAirターミナルをお受け取りされないと、お申し込みは取り消しとなります。



お申し込みから90日以内にご登録ください



発送から30日以内にお受け取りください





# 5 初期契約解除

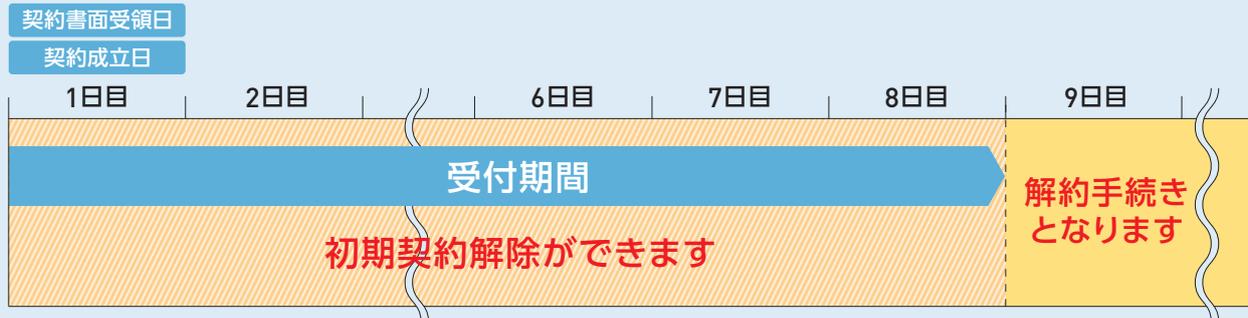
申し込み

利用開始

利用中

契約時にお渡しする契約書面の**受領日**、または**契約成立日**のいずれか遅い日から**8日以内**は契約の解除ができます

■ 契約書面の受領日と契約成立日が同日の場合



対象のお手続き	本サービスの新規契約・料金プランの変更
お支払いいただく料金	契約事務手数料
	初期契約解除日までのオプションサービス利用料 有償サポートサービスご利用時の料金
Airターミナルの返却	お手続きの際に返却先や返却方法をご確認ください

※お手続きの詳細、初期契約解除時の請求詳細は契約書面をご確認ください。

■ お問い合わせ先

個別信用購入あっせん契約  
でお申し込みのお客様

お申し込みされたお店へ  
お越しください

または

Airターミナル購入契約  
でお申し込みのお客様

サポートセンターへお電話ください

**0800-1111-820**  
(10:00～19:00受付／通話料無料)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると  
お問い合わせ時間が短縮できます。  
※携帯電話からご利用いただけます。

## 他社サービス(これまで利用していたサービス)に戻される場合の注意点



他社サービス



初期契約  
解除



他社サービス

新規  
申込

- 他社サービスのご利用を希望される場合は、お客様ご自身でお手続きが必要です。
- 他社サービスは新規での契約となります。  
開通工事や初期費用が必要な場合があります、ご利用開始まで時間がかかる場合があります。



# 6 お支払いいただく料金

申し込み → **利用開始** → 利用中

## 料金はAirターミナルお受け取りの**8日後**からかかります

### ■ 課金開始日について

課金開始日とは

契約成立日の**翌日**を1日目として8日目

### 初月にかかる料金

基本料金

オプションサービス月額料金

契約事務手数料

<レンタル契約の場合>

Airターミナルレンタル料金

### 2カ月目以降にかかる料金

基本料金

オプションサービス月額料金

<レンタル契約の場合>

Airターミナルレンタル料金

<購入[一括/分割払い]契約の場合>

Airターミナル機器代金



### 初月の料金は下記のように計算します

#### 月途中の場合

課金開始日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

例: 18日が課金開始

#### 月始めの場合

1日から末日までの料金を月額計算します。

課金開始日	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



●お支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いが確認できない場合  
サービスを利用停止のうえ、契約を解除する場合があります。

## 基本料金から割引します

Airターミナルを購入されたお客様を対象に、Airターミナル賦払金のお支払い開始当月から割引を開始します

### ■ 割引期間について

Airターミナルの機種	割引期間
Airターミナル6	48ヵ月間
Airターミナル6以外	36ヵ月間



- SoftBank Airの月額利用料金が無料となった月も割引期間に含まれます。
- 本サービスの解約やSoftBank 光へサービス変更した場合、月月割は終了します。
- 月月割の適用中に新たにAirターミナルを購入される場合、新たに開始される月月割が優先して適用されます。重複適用はされません。
- 月月割の割引金額はAirターミナルの機種によって異なります。

## ☑ 当社インターネットサービスからのサービス変更

変更前サービスのご利用料金

SoftBank Airの課金開始日の  
前日分までを日割りでご請求

- サービス変更前のキャンペーンや割引特典は終了します。
- サービス変更手続き後、SoftBank Airの契約成立日から8日以内にお申し込み取り消しを行った場合、変更前サービスを継続してご利用いただけます。
- SoftBank Airにて提供していないオプションサービスは解約となります。  
SoftBank Airの課金開始月分までの月額利用料金(満額)をお支払いいただけます。



# 7 変更のお手続き

申し込み

利用開始

利用中

## お手続きは下記をご利用いただけます

窓口によってお手続き可能な内容が異なります

### My SoftBank

24時間いつでもお手続きできる会員専用サービス



### My SoftBankはこちらから

パソコン、スマートフォンからアクセスできます

<https://u.softbank.jp/2ROo9NJ>



認証ID (S-ID) とパスワードが必要です。  
お申し込みの際に送付される「ご利用開始のご案内」を  
ご確認ください。



SMS



ソフトバンクより  
[http://x.softbank.jp/\\*\\*\\*\\*\\*](http://x.softbank.jp/*****)  
(重要) 【ご利用開始のご案内】  
お申し込み情報をご確認ください

または

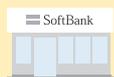
郵送



## ショップ

### お近くのショップはこちらから検索

翌日以降のご来店予約もご利用いただけます



ソフトバンクショップ

<https://www.softbank.jp/shop/>



ワイモバイルショップ

<https://www.ymobile.jp/shop/>



## カスタマーサポート

### お困りごととはしっかりサポート かんたん解決!

パソコン、スマートフォンからアクセスできます

<https://u.softbank.jp/2lv2E0D>



# お手続きされない場合、引っ越し先でインターネットが利用できません



引っ越し先の郵便番号・ご住所をご用意ください。

<https://u.softbank.jp/2zRq1dE>



- ご登録住所(設置場所住所)は、ご契約者様の自宅住所をご登録ください。移転や転居を伴わない一時的な利用場所(出張先、旅行先、入院先の病院等)への移転手続きはできません。
- 一時的な利用場所への移転手続きと思われる手続きを確認した場合、お客様に通知をしたうえで「SoftBank Air」のご利用を停止いたします。
- 引っ越し先がサービス提供不可エリアの場合でもご申告いただかなければ、サービスは解約となりません。利用できない場合は、引っ越し完了後8日以内にサポートセンターへご連絡ください。
- Airターミナル5/6をご利用中で引っ越し先が5G提供エリア外の場合も、SoftBank Airのサービス提供エリア内であれば引き続きご利用いただくことが可能です。その場合、接続先は4Gネットワークとなります。

	Airターミナルを機種変更	料金プランを変更
変更完了日	Airターミナルをお渡ししたことを当社が確認した日	プラン変更のお申し込みを当社が確認した日 (機種変更と料金プランの変更を同時にお申し込みした場合は、Airターミナルをお渡ししたことを当社が確認した日)
課金切替日	—	変更完了日の翌月1日

- 適用中の月月割/36ヵ月割は継続となります。新たに割引が適用される場合、そちらが優先して適用されます。重複適用はされません。
- 機種変更と料金プラン変更を同時に行う場合、料金プラン変更を優先して適用します。
- お客様のお申し込み状況により、機種・料金プランの変更ができない場合があります。
- 機種変更を行う場合、改めて契約事務手数料がかかります。  
変更後の料金については、P.14「基本料金および機器代金」をご確認ください。

Airターミナルを  
購入されているお客様

○分割代金のお支払いが残っている場合、一括払いまたは分割払いでお支払いいただきます。



# 8 解約

申し込み

契約成立

利用中

**サポートセンターへご連絡ください**  
解約日はご連絡いただいた月の月末です



## ■ 解約時にお支払いいただく料金

ご利用料金	解約月分までの基本料金
	解約月分までのオプションサービス料、 機器レンタル料金(レンタル契約の場合)
	通信料、有償サポートサービス利用時の料金
解約に伴い 発生する料金	Airターミナル機器代金の残債(分割払いで契約の場合) ※お支払いは一括払い/分割払いを選択いただけます
	〈契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外の解約の場合〉 解除料(オプション・割引サービス)

※本サービスで適用中のキャンペーンや割引特典は解除されます。

※当社が提供する他サービス(携帯電話サービスや電気サービス)の解約は別途お手続きが必要です。契約解除料や違約金等については、各サービスの契約内容をお客様ご自身でご確認ください。



**Airターミナルをレンタル契約にてお申し込みされたお客様**

**Airターミナルは、解約月の翌月20日までにご返却ください**  
(送料お客様負担)

○期日までに返却されない場合は違約金がかかります。

○返却方法の詳細はWEBページでご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2GT61bD>



## ■ 違約金について

	未返却時の違約金
Airターミナル4 NEXT	16,000円
Airターミナル4	13,000円
Airターミナル2/3	10,000円

※違約金は、当社の被る損害額を現在の原材料の価格等を基準に算出したものであり、物価その他の経済事情の変動等により、実際の請求額は異なる場合があります。

# 基本料金および機器代金

## ■ 手数料

契約事務手数料	3,300円
---------	--------

## ■ 基本料金／割引

基本料金		5,368円／月
月月割(48ヵ月間)	Airターミナル6 購入時	-1,485円／月
月月割(36ヵ月間)	Airターミナル5 購入時	-1,980円／月

## ■ Air ターミナル機器代金

販売価格	Airターミナル5／6	71,280円*1*2
レンタル料金		539円／月

\*1 分割払い(12回/24回/36回/48回/60回)もしくは一括払いを選択いただけます。分割払いの詳細は、「Airターミナル購入契約申込書」にてご確認ください。

\*2 当社直営店販売価格です。実質年率0.0%です。Airターミナル購入の機器代金は、Airターミナル購入のお申し込み時点の税率を適用します。当社直営店以外でAirターミナルを購入する際は、「個別信用購入あっせん契約申込書」にて販売価格および購入条件をご確認ください。

※キャンペーンや割引特典の適用によりお支払い総額は変動します。

## ■ Air ターミナル修理交換料金

購入	Airターミナル6	27,280円
	Airターミナル5	23,760円
レンタル		17,600円

### 購入の場合

保証期間中(機器受取日から1年間)は、無償で交換いたします。ただし、保証期間中であっても不注意や天災による故障は上記料金がかかります。

### レンタルの場合

不注意や天災による故障の場合を除き、レンタル期間中は無償で交換いたします。

※交換機は新品または新品同等の再生品となります。

※故障機はご返却が必要です。お手続きの際に返却先や返却方法をご確認ください。

※故障交換の詳細はWEBページでご確認ください。

<https://u.softbank.jp/33flSPi>



## ■ ご利用にあたって

○本サービスは下記の規約・約款に基づき提供いたします。

SoftBank Airサービス規約

機器レンタル規約

個品割賦購入契約約款

個別信用購入あっせん約款



オプションサービス含めた最新の規約・約款はWEBページに掲載しています。 <https://u.softbank.jp/2zRlvLg>

○当社は、本サービスにて取得した情報をサービスお申し込み時に取得した契約者情報と関連付けて取り扱う場合があります。これらの情報については、別途当社が定めるプライバシーポリシーにしたがい取り扱います。

<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>



○お申し込み内容に、虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、SoftBank Airのサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

○当社では安全なインターネット環境の実現に向けた様々な取り組みを行っております。

マルウェアブロッキングにおいてアクセス先の情報を自動検知し、悪意のあるサーバ情報リストと照合します。照合した結果、リストと合致した場合はインターネット接続を遮断します。詳しくはWEBページをご確認ください。

<https://u.softbank.jp/2zPRzjC>



# 待ち時間ゼロ、いつでも利用できる ウェブでのお手続きを活用ください

## お客様専用ページ「My SoftBank」

お客様のご利用サービスの確認・変更の  
お手続きがおこなえます



お申し込み時に送付した「ご利用開始のご案内」に記載のS-ID／パスワードが必要です。



お引っ越し時の  
住所変更



ご請求額の確認、  
支払い方法の変更



オプションサービスの  
追加・解除

■ QRコードからアクセス  
[https://u.softbank.jp/  
2R0o9NJ](https://u.softbank.jp/2R0o9NJ)



■ キーワード検索

My SoftBank

検索

「インターネット」▷「SoftBank Air」を選択

## カスタマーサポート

お困りごと・お問い合わせ内容に応じて  
最適な解決方法をご案内します



インターネットの  
配線・接続方法



キャンペーン・  
サービスのご案内



チャット  
電話サポート予約

■ QRコードからアクセス  
[https://u.softbank.jp/  
2lv2E0D](https://u.softbank.jp/2lv2E0D)



■ キーワード検索

ソフトバンクAir カスタマーサポート

検索

2025.01

サポートセンター  
0800-1111-820 (10:00~19:00受付)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。  
※携帯電話からご利用いただけます。

※記載内容は2024年11月12日現在のものです。  
※記載の価格は特に断りがない限り税込価格です。違約金は課税対象外です。  
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。  
※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。



\* B M O U O 0 8 4 \*



\* Y M O U O 5 1 0 \*

ソフトバンク株式会社