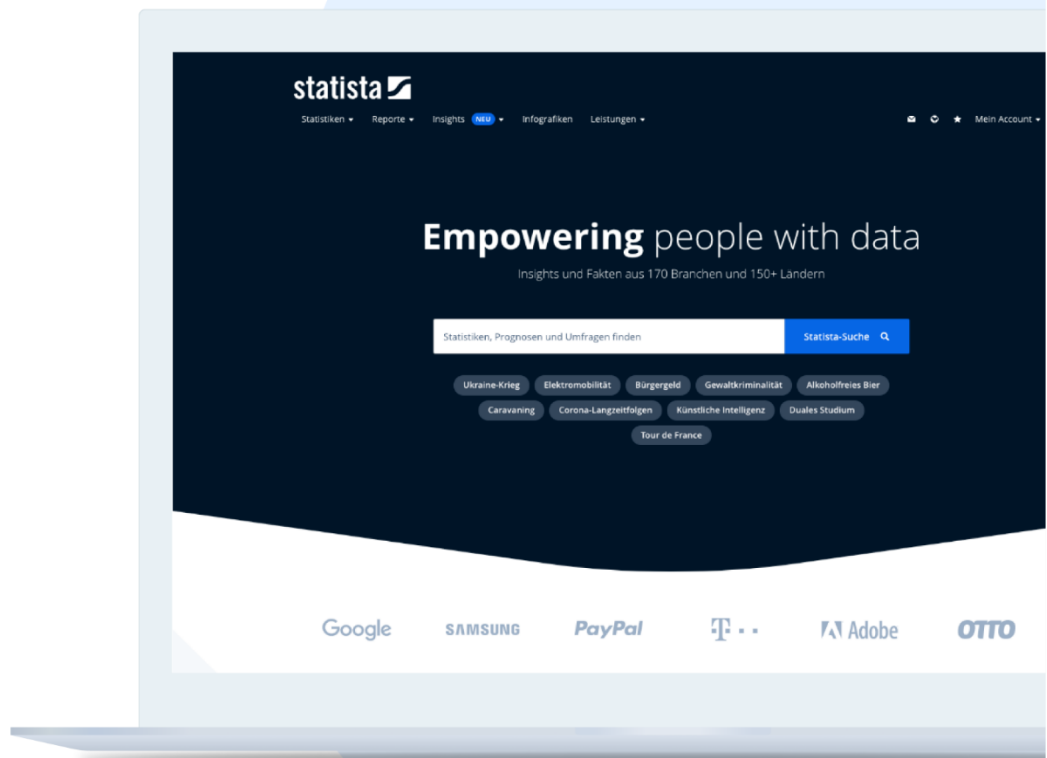


STATISTA

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nach dem Stand: March 2024



statista 

Datenschutzbeauftragter: Christian Wolf, [datenschutz@statista.com](mailto:datenschutz@statista.com), [datenschutzbeauftragter@statista.com](mailto:datenschutzbeauftragter@statista.com)

Telefon: +49 40 413 49 89 0

Telefax: +49 40 284 841-999

E-Mail: [kundenservice@statista.com](mailto:kundenservice@statista.com)

Sie erreichen das Servicetelefon der Statista GmbH in Hamburg von Montag bis Freitag von 9.30 Uhr bis 17.00 Uhr. Sie erreichen uns außerdem unter der E-Mail-Adresse [kundenservice@statista.com](mailto:kundenservice@statista.com)

---

1. Geltung der AGB und Hauptpflichten .....	3
2. Leistungen von Statista .....	3
3. Vertragsschluss .....	3
4. Zahlungen und Laufzeit .....	3
5. Haftung .....	4
6. Nutzungsrechte.....	4
7. Leistungsbestimmung, Fristen und Zahlungsmethoden .....	4
<b>KONTAKT</b> .....	<b>5</b>

## 1. Geltung der AGB und Hauptpflichten

Diese Bestimmungen regeln die Nutzung der durch die Statista GmbH betriebenen Internetseiten sowie zugehöriger Unterseiten, soweit nicht individualvertraglich anders vereinbart oder durch Gesetz zwingend anders vorgeschrieben. Der Besucher stimmt durch den Aufruf oder die Nutzung einer Seite einer Geltung dieser Bestimmungen auch für den Fall zu, dass ein besonderer Vertrag hierzu nicht zustande kommt oder seine rechtliche Wirksamkeit später beseitigt wird. Sie gelten auch dann, wenn der Besucher mit Hilfe von autonom agierender Software oder in anderer Form automatisiert Zugriff auf die Seite nimmt. Vertragspartner (im folgenden „Kunden“) von Statista sind als Unternehmer im Sinne dieser AGB zu verstehen, wenn sie eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft sind, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

## 2. Leistungen von Statista

Der Leistungsumfang von Statista ist in den auf der Website bereitgestellten Produktblättern umfassend beschrieben. Statista ist berechtigt jederzeit Änderungen an den Leistungsbeschreibungen vorzunehmen. Die Produktbeschreibungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung. Bis auf wenige Ausnahmen sind die Produkte von Statista für Unternehmer gedacht und nicht für Verbraucher. Statista ist frei in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, insbesondere der eingesetzten Technologie und Infrastruktur. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Leistungen von Statista Dritten zur Nutzung zu überlassen. Als Kunde gilt in diesem Fall entweder 1) der Bestellende persönlich, 2) die Abteilung oder 3) die Firma, die gemäß der vertraglichen Vereinbarung die Leistungen empfangen soll. Dritte sind demzufolge, aber nicht nur, in Fall 1) alle anderen Personen, in Fall 2) auch andere Abteilungen desselben Unternehmens und im Fall 3) auch verbundene Unternehmen iSd. §§ 15 ff AktG. Bei Accounts, die für einen Nutzer vergeben werden, hat im Zweifel nur die angegebene natürliche Person ein Nutzungsrecht. Von Statista zur Verfügung gestellte kostenlose Zusatzleistungen werden keine Vertragsbestandteile. Statista kann diese Leistungen nach freiem Ermessen ändern und/oder einstellen. Auch wiederholte Bereitstellung solcher Leistungen bedeutet keine Verpflichtung für die Zukunft. Soweit Statista über die Freigabe von HTML oder ähnlichem Code eine Zugriffsmöglichkeit für eigene Inhalte (einschließlich damit verknüpfter Werbeeinhalte von Dritten) einräumt, ist die Verwendung dieses Codes im Zusammenhang mit pornographischen, rassistischen oder ähnlichen Inhalten untersagt. Darüber hinaus ist jeder Nutzer verpflichtet die Verwendung des Codes nach Aufforderung durch Statista zu unterlassen. Statista macht die Erlaubnis zur Verwendung des Codes von der Verlinkung des Inhaltes mit der Quellen-Seite abhängig und verlangt, dass der Code und die Inhalte von Statista unverändert verwendet werden, soweit nichts Anderes vereinbart wurde.

## 3. Vertragsschluss

Das Angebot von Leistungen durch Statista über die Webseite ist als bloße Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zu verstehen. Über den Mausklick auf einen Kaufbutton (beispielsweise „Buchen“, „Studie kaufen“ oder ähnlich) geben Nutzer ein verbindliches Angebot ab. Ihr Angebot wird durch das Übersenden einer Rechnung oder einer Bestellbestätigung, in der Inhalt und Umfang der bestellten Leistung zusammenfassend enthalten sind, angenommen. Nach einer Verlängerung eines Accounts oder im Zusammenhang mit wichtigen Änderungen wird Statista den Kunden gesondert informieren und ihm zu diesem Zweck ein aktuelles Produktdatenblatt mit einer Übersicht der aktuellen Account- und Leistungsarten von Statista zusenden. Widerspricht der Kunde der Änderung innerhalb einer angemessenen Frist, so gilt das alte Produktdatenblatt unverändert fort.

## 4. Zahlungen und Laufzeit

Werden Laufzeiten und Zahlungsfristen nicht individuell oder in den Produktdatenblättern abweichend vereinbart, sind Zahlungen bei Abschluss der Buchung für die gesamte Laufzeit fällig. Statista ist berechtigt, den Zugang zu den Leistungen jederzeit außerordentlich zu kündigen oder zu sperren. Im Falle einer Kündigung

sind dem Kunden alle bereits gezahlte Beträge für die Restlaufzeit zu erstatten, wenn der Kunde nicht durch sein Verhalten (bspw. Zahlungsverzug, falsche Angaben bei Vertragsschluss, rechtswidrige Nutzung der Angebote) Anlass zur Kündigung oder zur Sperrung gegeben hat. Einwendungen gegen eine Rechnung hat der Kunde, sofern er Unternehmer ist, in Textform innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Rechnung anzuzeigen.

## 5. Haftung

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Statista aktuelle Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen und auf Änderungen ausdrücklich hinzuweisen. Ist die Mailadresse eines Kunden falsch, gleichgültig ob von ihm falsch eingegeben, durch Wechsel falsch geworden oder aus technischen Ursachen oder vergleichbaren Gründen für Statista erkennbar nicht mehr korrekt, so ist Statista berechtigt, den Kunden per Post zu kontaktieren und für die deswegen entstehenden Kosten pauschal Ersatz zu verlangen. Kunde und Statista gehen davon aus, dass eine Kostenpauschale von zehn Euro pro Brief angemessen ist. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten offen. Statistiken von Statista enthalten verallgemeinerte Informationen, die keine sichere Grundlage für Entscheidungen im Einzelfall darstellen und zudem fehlerhaft oder interpretationsbedürftig sein können, ohne dass dies bei der Nutzung ohne weiteres erkennbar ist. Statista haftet daher nicht für Schäden, die durch die Verwendung der auf den Seiten angebotenen Statistiken und Auswertungen entstehen. Die Haftung von Statista ist in den gesetzlich zulässigen Fällen (also beispielsweise nicht bei Verzug, grober Fahrlässigkeit oder Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz) dem Grunde nach beschränkt auf Fälle von Fahrlässigkeit und der Höhe nach beschränkt auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden in Höhe des Vertragswertes. Statista behält sich vor über seine Seite auf die Angebote oder Informationen von Dritten hinzuweisen. Diese Hinweise stellen keine Empfehlung dar und Statista macht sich die Informationen des Dritten damit nicht zu eigen.

## 6. Nutzungsrechte

Die Nutzungsrechte der Kunden an den von Statista angebotenen Daten, Texten, Grafiken und sonstige Leistungen (Inhalten) werden in den Produktblättern genau beschrieben und werden von Zeit zu Zeit an neue technische Gegebenheiten angepasst. Für die Nutzung der auf der Webseite angebotenen Inhalte erhält der Kunde außerhalb der in den Produktblättern beschriebenen Leistungen ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für private Zwecke.

Das automatisierte Auslesen oder Extrahieren unserer Daten ist unzulässig, einschließlich ihrer Verwendung zum Zwecke des Trainings künstlicher Intelligenz.

## 7. Leistungsbestimmung, Fristen und Zahlungsmethoden

Die übrigen Bestimmungen dieser AGB gelten auch für den Fall, dass einzelne Klauseln unwirksam sein sollten oder durch die Änderung von Recht oder seiner Auslegung unwirksam werden. Statista kann solche Klauseln nach Maßgabe der übrigen Klauseln und der geltenden Rechtssätze neu fassen.

Gegenüber Unternehmern ist der ausschließliche Gerichtsstand Hamburg.

Es gilt deutsches Recht.

## KONTAKT

### Hamburg

#### **Statista GmbH**

Statista GmbH  
Johannes-Brahms-Platz 1  
20355 Hamburg  
Deutschland

Tel.: +49 40 284 841-0  
Ansprechpartner: Jens Weitemeyer

### New York

#### **Statista Inc.**

3 World Trade Center  
175 Greenwich Street, 36th Floor  
New York, NY 10007  
Vereinigte Staaten von Amerika

Tel.: +1 212 419-8219  
Ansprechpartner: Vayola Jocelyn

### London

#### **Statista Ltd.**

5th Floor  
209-215 Blackfriars Road  
London SE1 8NL  
Vereinigtes Königreich

Tel.: +44 208 189 7000  
Ansprechpartner: Lodovica Biagi

### Melbourne

#### **Statista Australia Pty. Ltd.**

Level 17/120 Spencer Street  
Melbourne, VIC 3000  
Australia

Tel.: +61 3 7068 5059  
Ansprechpartner: Clay Tuckett

### Singapur

#### **Statista Pte Ltd.**

138 Market Street  
CapitaGreen 24-04A  
Singapur 048946  
Republik Singapur

Tel.: +65 6995 6959  
Ansprechpartner: Yolanda Mega

### Paris

#### **Statista S.A.R.L.**

37-39 rue de Surène  
75008 Paris  
France

Tel.: +33 1 84 88 96 71  
Ansprechpartner: Temitope Ifekoya

### Tokyo

#### **Statista Japan Ltd.**

H10 Shibuya Jinnan  
1-5-6 Jinnan, Shibuya  
1540041 Tokio  
Japan

Tel.: +81 3 6427 6800  
Ansprechpartner: Kisara Mizuno

### Gurugram

#### **Statista India Private Limited**

WeWork Two Horizon Centre  
5th Floor, DLF Two Horizon Center  
DLF Phase 5  
Gurugram, Haryana 122002  
India

Tel.: +91 73 0318 5324  
Ansprechpartner: Yolanda Mega