



# iMac

Guía de información  
importante del producto

Favor de leer este instructivo antes de utilizar el equipo. Modelos: A1418 y A1419

En la presente *Guía de información importante del producto*, se incluye información sobre seguridad, manejo, desecho y reciclaje, normativa aplicable y licencia de software, así como la garantía limitada para este iMac. Es posible que su modelo de iMac no incluya todas las características que se describan en este documento. Conserve la documentación como futura referencia.



**ADVERTENCIA:** El incumplimiento de las siguientes instrucciones de seguridad podría causar incendios, descargas eléctricas u otros daños en el iMac o en otros bienes. Lea toda la información sobre seguridad que se proporciona a continuación antes de utilizar el iMac.

Para descargar la *Guía de inicio rápido del iMac* y la última versión de esta *Guía de información importante del producto*, visite el sitio [support.apple.com/mx\\_MX/manuals](http://support.apple.com/mx_MX/manuals).

## Información importante sobre seguridad y manejo

**Manejo adecuado** Coloque el iMac sobre una superficie de trabajo estable. No introduzca objetos a través de las aberturas de ventilación.

**Líquidos y humedad** Mantenga el iMac alejado de cualquier fuente de líquidos, como bebidas, lavabos, bañeras, duchas, etc. Proteja el iMac de la humedad excesiva (lluvia, nieve, niebla, etc.)

**Alimentación** Desenchufe el cable de alimentación (tirando del enchufe, no del cable) y desconecte el cable Ethernet o telefónico si se da alguna de las siguientes circunstancias:

- Desea añadir memoria (el usuario solo puede reemplazar la memoria en los modelos de 27 pulgadas)
- Si el cable de alimentación o el enchufe están deshilachados o dañados.
- Se ha derramado algún líquido en la carcasa.
- El iMac está expuesto a la lluvia o a una humedad excesiva.
- El iMac se ha caído o la carcasa presenta daños.
- Cree que es necesario reparar el iMac.
- Si desea limpiar la carcasa (siga el procedimiento recomendado que se describe más adelante en este documento)

**Importante:** La única forma de apagarlo por completo es desenchufando el cable de alimentación. Asegúrese de que puede acceder fácilmente a al menos uno de los extremos del cable de alimentación para poder desenchufar el iMac cuando lo necesite.

### Especificaciones eléctricas (modelos de 21,5"):

- *Tensión:* 100-240V~
- *Corriente:* 3A
- *Frecuencia:* 50-60Hz

### Especificaciones eléctricas (modelos de 27"):

- *Tensión:* 100-240V~
- *Corriente:* 4A
- *Frecuencia:* 50-60Hz

**ADVERTENCIA:** El cable de ca tiene un enchufe con toma tierra de tres cables (un enchufe cuya tercera clavija es de toma tierra) Este enchufe sirve solo para una toma de ca con conexión a tierra. Si no consigue insertar el enchufe en una toma de corriente porque no tiene conexión a tierra, póngase en contacto con un electricista autorizado para que instale una toma de tierra adecuada. No altere la finalidad del enchufe con conexión de tierra.

**Pérdida de audición** La reproducción de audio a un volumen muy elevado puede dañar el sistema auditivo. El ruido de fondo y la exposición continuada a volúmenes elevados pueden llevarle a creer que el volumen es inferior al real. Utilice únicamente auriculares que sean compatibles con el iMac. Active el audio y compruebe el volumen antes de insertar los auriculares en el oído. Para obtener más información sobre pérdidas auditivas, consulte [www.apple.com/mx/sound](http://www.apple.com/mx/sound) o [www.apple.com/la/sound](http://www.apple.com/la/sound).

**ADVERTENCIA:** Para evitar daños auditivos, no se exponga a volúmenes elevados durante periodos prolongados.

**Enfermedades** Si padece alguna enfermedad que considere que podría verse afectada por el uso del iMac (por ejemplo, convulsiones, desvanecimientos, vista cansada o cefaleas), consulte a su médico antes de usarlo.

**Actividades de alto riesgo** Este sistema no está destinado para usos en los que un error pudiera ocasionar la muerte, lesiones en las personas o daños graves en el medio ambiente.

**Entorno de funcionamiento** El uso del iMac fuera de estos intervalos podría afectar a su rendimiento:

*Temperatura de funcionamiento:* de 10 a 35 °C

*Temperatura de almacenamiento:* de -20 a 45 °C

*Humedad relativa:* del 5 % al 90 % (sin condensación)

*Altitud de funcionamiento:* probado hasta a unos 3 000 metros de altitud

No utilice el iMac en áreas donde haya muchas partículas de polvo o humo de tabaco, ceniceros, estufas o chimeneas, ni cerca de un humidificador ultrasónico que utilice agua sin filtrar. Las pequeñas partículas que se generan al fumar, cocinar, hacer fuego o utilizar un humidificador ultrasónico con agua sin filtrar pueden, esporádicamente, entrar por las aberturas de ventilación del iMac y empañar ligeramente la superficie interior del panel de cristal que cubre su pantalla.

**Encendido del iMac** Nunca encienda el iMac si no tiene instaladas todas sus piezas internas y externas. El uso del

iMac sin alguna de sus piezas podría ser peligroso y causar daños al ordenador.

**Transporte del iMac** Antes de levantar o cambiar la posición del iMac, apáguelo y desconecte todos los cables. Sujete el iMac por los lados para levantarlo.

**Uso de conectores y puertos** No introduzca nunca un conector en un puerto a la fuerza. Al conectar un dispositivo, asegúrese de que el puerto está limpio, que el conector se corresponde con el puerto y que lo va a conectar en la posición adecuada.

**Almacenamiento del iMac** Si va a guardar el iMac durante un periodo de tiempo prolongado, manténgalo en un lugar fresco (a ser posible, a 22 °C)

## No haga reparaciones por su cuenta

El iMac no contiene piezas que el usuario pueda manipular, salvo la memoria, que solo se puede reemplazar en los modelos de 27 pulgadas. No intente abrir el iMac. Si necesita repararlo, póngase en contacto con un proveedor de servicios Apple autorizado o con Apple.

Si abre el iMac o instala items diferentes a la memoria en modelos de 27 pulgadas, podría dañar el equipo. La garantía limitada del iMac no cubre este tipo de daños.

**ADVERTENCIA:** No introduzca objetos de ningún tipo a través de las aberturas de ventilación de la carcasa del producto, ya que podría ser peligroso y dañar el ordenador.

## Limpieza del iMac

Siga estas directrices al limpiar el exterior del iMac y sus componentes:

- Apague el iMac y desconecte todos los cables.
- Humedezca un paño suave y sin pelusas para limpiar el exterior del iMac. Procure que no entren líquidos por las ranuras y orificios. No pulverice ningún líquido directamente sobre el iMac.
- No use aerosoles, disolventes ni productos abrasivos.

## Limpieza de la pantalla del iMac

Utilice un paño suave y sin pelusas para limpiar la pantalla.

Siga estas instrucciones para limpiar la pantalla del iMac:

- Apague el iMac y desconecte todos los cables.
- Humedezca solo con agua un paño suave y sin pelusas para limpiar la pantalla. No pulverice ningún líquido directamente sobre la pantalla.

## Limpieza del ratón

Limpie la superficie exterior del ratón con un paño sin pelusas y ligeramente humedecido con agua. No permita la entrada de humedad en las aberturas ni utilice aerosoles, disolventes o productos abrasivos.

## Ergonomía

A continuación encontrará algunos consejos para crear un entorno de trabajo saludable.

### Teclado

Al utilizar el teclado, procure que los hombros estén relajados. El brazo y el antebrazo deberían formar un ángulo prácticamente recto, y la muñeca y la mano, una línea recta con el teclado.

Cambie la posición de las manos para evitar la fatiga. Algunos usuarios de ordenadores pueden desarrollar molestias en manos, muñecas o brazos después de trabajar durante largo rato sin descansar. Si nota que empieza a sentir dolores crónicos en estas partes del cuerpo, consulte con un médico especialista.

### Ratón

Coloque el ratón a la misma altura que el teclado y procure disponer de espacio suficiente para utilizarlo con comodidad.

### Silla

Una silla regulable proporciona un soporte firme y cómodo. Ajuste la altura de la silla de forma que los muslos queden en posición horizontal y pueda apoyar los pies en el suelo. El respaldo de la silla debería recoger perfectamente la región lumbar. Siga las instrucciones del fabricante para realizar las modificaciones pertinentes.

Tal vez deba levantar la silla para que el antebrazo y la mano formen un ángulo apropiado con el teclado. Si ello impide que sus pies se apoyen totalmente en el suelo, puede utilizar un reposapiés de altura regulable para compensar cualquier espacio que pueda existir entre sus pies y el suelo. También puede bajar la altura de la mesa a fin de eliminar el reposapiés. Otra opción consiste en utilizar un escritorio con una bandeja para el teclado que ocupe una superficie inferior a este.

### Pantalla

Coloque la pantalla de manera que la parte superior quede ligeramente por debajo de sus ojos cuando esté sentado ante el ordenador. La distancia óptima entre sus ojos y la pantalla depende de sus preferencias, aunque la mayoría de los usuarios suelen colocarse a una distancia de entre 45 y 70 cm

Sitúe la pantalla en un lugar donde los brillos y los reflejos provocados por lámparas o por la luz solar sean mínimos. El soporte le permite colocar la pantalla en el mejor ángulo de visualización para reducir o eliminar los reflejos de aquellas fuentes de luz que no pueda mover.

Encontrará más información acerca de ergonomía en la página web: [www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple y el medio ambiente

Apple reconoce su responsabilidad en la minimización del impacto medioambiental de sus actividades y productos.

Para obtener más información, vaya a [www.apple.com/mx/environment](http://www.apple.com/mx/environment) o [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Más información, servicio y soporte

No intente abrir el iMac, a menos que vaya a instalar memoria (el usuario solo puede reemplazar la memoria en los modelos de 27 pulgadas) Si su iMac necesita algún tipo de reparación, póngase en contacto con Apple o llévelo a un centro de servicios Apple autorizado. Puede encontrar más información sobre el Mac en la Ayuda Mac, en los recursos de Internet, en la aplicación Información del Sistema y en Apple Hardware Test.

### Ayuda Mac

En la Ayuda Mac de su ordenador puede encontrar respuestas a sus dudas y preguntas, así como instrucciones e información sobre la solución de problemas. Haga clic en el icono del Finder, haga clic en Ayuda en la barra de menús y seleccione "Ayuda Mac".

### Recursos en Internet

Para obtener información de servicio y soporte por Internet, visite [www.apple.com/mx/support](http://www.apple.com/mx/support) o [www.apple.com/la/support](http://www.apple.com/la/support) y elija su país en el menú desplegable. Puede realizar búsquedas en la base de datos AppleCare Knowledge Base, buscar actualizaciones de software y obtener ayuda en los foros de debate de Apple.

### Información del Sistema

Para obtener información sobre su iMac, utilice el informe del sistema, en el que se muestra el hardware y el software instalados, el número de serie y la versión del sistema operativo, la cantidad de memoria instalada y muchos otros parámetros del ordenador. Para abrir el informe del sistema, seleccione Apple () > "Acerca de este Mac" en la barra de menús y, a continuación, haga clic en "Informe del sistema".

### Apple Hardware Test

Puede utilizar Apple Hardware Test (AHT) para determinar si existe algún problema causado por los componentes del ordenador, como la memoria o el procesador.

**Para usar Apple Hardware Test:** Desconecte del ordenador todos los dispositivos externos, excepto el teclado y el ratón. Si tiene un cable Ethernet conectado, desconéctelo. Reinicie el ordenador con la tecla D pulsada. Cuando aparezca la pantalla de selección de AHT (tras 45 segundos aproximadamente), siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si AHT detecta algún problema, mostrará un código de error. Anote dicho código antes de continuar con las

opciones de soporte técnico. Si AHT no detecta ningún fallo en el hardware, puede que el problema esté relacionado con el software.

**Importante:** Si tras el reinicio no aparece Apple Hardware Test, mantenga pulsadas las teclas Comando (⌘) + Opción + D y reinicie el ordenador para acceder a Apple Hardware Test desde Internet. No se olvide de volver a conectar el cable Ethernet. El ordenador debe estar conectado a una red que tenga acceso a Internet.

## Servicio y soporte AppleCare

Su iMac incluye 90 días de asistencia técnica gratuita y un año de garantía para reparaciones de hardware en un Apple Store o en un centro de reparaciones Apple autorizado, como un proveedor de servicios Apple autorizado. Puede ampliar dicha cobertura adquiriendo el plan AppleCare Protection Plan. Para obtener información al respecto, vaya a [www.apple.com/mx/support/products](http://www.apple.com/mx/support/products) o visite el sitio web correspondiente a su país que se muestra más abajo.

Si necesita ayuda, el personal del servicio de atención telefónica de AppleCare puede ayudarle a instalar y utilizar aplicaciones, así como a solucionar diversos problemas. Llame al teléfono del centro de soporte más cercano (los primeros 90 días son gratuitos) Tenga a mano la fecha de compra y el número de serie de su iMac cuando realice la llamada.

El periodo de 90 días de soporte telefónico gratuito comienza a partir de la fecha de compra.

España: (34) 900 812 703

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

Los números de teléfono están sujetos a posibles cambios y puede que se apliquen tarifas telefónicas locales y nacionales. Encontrará una lista completa en la página web: [www.apple.com/mx/support/contact](http://www.apple.com/mx/support/contact) o [www.apple.com/la/support/contact](http://www.apple.com/la/support/contact)

## Información sobre conformidad con la normativa

### iMac Modelo A1418

Características eléctricas:  
100-240V~ 50-60Hz 3A

### iMac Modelo A1419

Características eléctricas:  
100-240V~ 50-60Hz 4A

## Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con las estipulaciones del apartado 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias recibidas, incluso aquellas

que puedan provocar un funcionamiento no deseado. Consulte las instrucciones si sospecha que hay interferencias en la recepción de radio o televisión.

## Interferencias con la radio o televisión

Este equipo informático genera, utiliza y podría emitir energía de radiofrecuencia. Si no se instala y usa correctamente —es decir, de acuerdo con las instrucciones de Apple—, el equipo podría causar interferencias en la recepción de radio y televisión.

Este equipo ha sido probado y se ha observado que cumple con los límites de los dispositivos digitales de la Clase B, según las especificaciones del apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. No obstante, no se garantiza que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular.

Apague el sistema informático para comprobar si está provocando interferencias. Si las interferencias se detienen, es probable que fuesen provocadas por el ordenador o uno de los dispositivos periféricos.

Si el sistema informático no provoca interferencias en la recepción de radio o televisión, pruebe las medidas que se indican a continuación para intentar corregir dichas interferencias:

- Gire la antena de televisión o radio hasta que desaparezcan las interferencias.
- Cambie la ubicación del ordenador a un lado u otro de la televisión o la radio.
- Aleje el ordenador de la televisión o la radio.
- Enchufe el ordenador a una toma de corriente que no utilice el mismo circuito que la televisión o la radio. (Es decir, asegúrese de que el ordenador y la televisión o la radio se encuentran en circuitos controlados por diferentes fusibles o cajas de interruptores)

Si es necesario, consulte a un proveedor de servicios Apple autorizado o a Apple. Consulte la información de servicio y soporte que se le proporcionó con el producto de Apple. También puede consultar a un técnico experto en radio/televisión para conocer otras recomendaciones.

**Importante:** Los cambios o modificaciones realizados en este producto sin la autorización de Apple Inc. podrían invalidar el cumplimiento de la normativa sobre compatibilidad electromagnética (EMC) y anular la autoridad del usuario para manejar el producto.

Se ha comprobado que este producto cumple la normativa EMC en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos y cables apantallados conformes a esta normativa (incluidos los cables de red Ethernet) entre los componentes del sistema. Es importante utilizar siempre dispositivos periféricos y cables apantallados conformes a esta normativa entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de crear interferencias en radios, televisiones y otros equipos electrónicos.

*Parte responsable (contacto solo para cuestiones relacionadas con la FCC):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Uso de la radio inalámbrica

Este dispositivo está restringido a su uso en interiores en el intervalo de frecuencias de 5,15 a 5,25 GHz

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域5.18～5.32 GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Exposición a energía de radiofrecuencia

La potencia de salida que emite la tecnología inalámbrica no supera los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC y la UE. No obstante, se recomienda utilizar el equipo inalámbrico de manera que la posibilidad de contacto humano se reduzca al mínimo durante el funcionamiento normal.

## Conformidad con la normativa sobre tecnología inalámbrica Bluetooth® de la FCC

La antena utilizada con este transmisor no se debe emplazar ni utilizar junto con otra antena o transmisor que estén sujetos a las condiciones del convenio de la FCC.

## Declaración de conformidad de Canadá

Este dispositivo cumple las normas RSS sin licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Declaración sobre Bluetooth de Industry Canada

Este dispositivo de clase B cumple todos los requisitos de la legislación canadiense sobre interferencias en equipos.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Declaración de Industry Canada

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Este dispositivo cumple la norma RSS 210 de Industry Canada.

## Declaración de conformidad europea

Este producto cumple los requisitos de las directivas europeas EMC, LVD y R&TTE.

## Declaración CE de conformidad de Europa



**Български** Apple Inc. декларира, че това iMac е в съответствие със съществуваща изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento iMac je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr iMac overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das iMac in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see iMac vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this iMac is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este iMac cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή iMac συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil iMac est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Hrvatski** Ovime, Apple Inc., izjavljuj da je ovaj iMac je u skladen s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

**Isleńska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki iMac fullnægir lágmarkskrífum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo iMac è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka iMac ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis iMac atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a iMac megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan iMac jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimentu oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel iMac in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette iMac-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten iMac są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo iMac está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat iMac este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta iMac skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto iMac spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä iMac tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna iMac står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Hay una copia de la declaración de conformidad de la UE disponible en: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

La representación de Apple en la UE la ejerce Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.

Este dispositivo puede utilizarse en la Comunidad Europea.

### Restricciones de la Comunidad Europea

Este dispositivo está restringido a su uso en interiores en el intervalo de frecuencias de 5150 a 5350 MHz.

## Declaraciones de advertencia de Corea

### 대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로,  
인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며,  
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Certificado sobre tecnología inalámbrica de Singapur

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Declaraciones de Taiwán

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Rusia, Kazajistán, Bielorrusia



## Declaración sobre Clase B VCCI de Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル (イーサネットネットワークケーブルを含む) が使用されている状況で、EMC への準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC 準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改変を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Información sobre el láser de clase 1 del ratón Magic Mouse de Apple

El ratón Magic Mouse de Apple es un producto láser de clase 1 de conformidad con las normas IEC 60825-1 A1 A2 y 21 CFR 1040.10 y 1040.11, salvo las desviaciones indicadas en el aviso sobre productos láser 50, con fecha del 26 de julio de 2001.

**Precaución:** La modificación de este dispositivo puede provocar la exposición a radiación peligrosa. Por su seguridad, este equipo debe ser manipulado exclusivamente por un proveedor de servicios Apple autorizado.



El láser de clase 1 es seguro en condiciones razonablemente previsibles de acuerdo con los requisitos de las normas IEC 60825-1 y 21 CFR 1040. No obstante, el rayo láser no debe dirigirse a los ojos de ninguna persona.

## Información sobre el módem USB externo

Si conecta el iMac a la línea telefónica mediante un módem USB externo, consulte la información de la compañía de telecomunicaciones contenida en la documentación suministrada con el módem.

## Conformidad de ENERGY STAR®



Como socio de ENERGY STAR®, Apple ha decidido que las configuraciones estándar de este producto cumplan las directrices ENERGY STAR® de eficiencia energética. El programa ENERGY STAR® consiste en una asociación con fabricantes de equipo electrónico que tiene como objetivo fomentar los productos de eficiencia energética. La reducción del consumo energético de los productos supone un ahorro económico y ayuda a preservar recursos valiosos. Este ordenador se envía con la función de gestión de la energía activada y configurada para que el equipo entre en reposo tras 10 minutos de inactividad. Para activar el ordenador, haga clic con el ratón o pulse cualquier tecla del teclado.

Para obtener más información sobre ENERGY STAR®, visite: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Información sobre residuos y reciclaje



Este símbolo indica que el producto o la batería no deben desecharse con los residuos domésticos. Cuando deseche este producto o su batería, respete las directrices y leyes locales sobre medio ambiente.

Para obtener más información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recogida para el reciclaje, materiales restringidos y otras iniciativas medioambientales, visite: [www.apple.com/es/environment](http://www.apple.com/es/environment).

## Información sobre residuos de la Unión Europea



El símbolo anterior indica que, de acuerdo con las normativas locales, su producto y/o su batería deberán desecharse de manera independiente de los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida útil, deberá llevarlo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida no cobran por aceptar productos. La recogida separada y el reciclaje del producto o su batería en el momento de su desecho ayudarán a proteger los recursos naturales y a garantizar su reciclaje de forma que proteja la salud de las personas y el medio ambiente.

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Desecho de baterías

Deshágase de las baterías usadas siguiendo las directrices medioambientales locales.

## 台灣



廢電池請回收

## Declaración sobre baterías de China

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

## Declaración sobre baterías de Taiwán

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。



## Eficiencia del cargador de batería



中国

有害物质	零部件			
	电路板	显示屏	附件	键盘 / 鼠标
铅 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规, 本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## Contrato de licencia de software

El uso del iMac constituye la aceptación de las condiciones de licencia de software de Apple y de otros fabricantes, que está disponible en: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## Garantía De Apple Limitada A Un (1) Año – Mac

### Solo Para Productos Marca Apple

#### COMO SE RELACIONAN LAS LEYES DEL PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA

LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN DE ESTADO A ESTADO (O POR PAÍS O POR PROVINCIA) A LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED TENGA, INCLUSO AQUELLOS QUE SE SUSCITEN POR LA INCONFORMIDAD DEL CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU ESTADO, PAÍS O PROVINCIA.

#### LIMITACIONES A LA GARANTÍA SUJETOS A DERECHOS DEL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS REMEDIOS EN ELLA DESCRITOS SON EXCLUSIVAS Y REPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, REMEDIOS Y CONDICIONES YA SEAN VERBALES, POR ESCRITOS O ESTATUTORIAS E IMPLÍCITAS, APPLE MANIFIESTA QUE TODAS LAS GARANTÍAS ESTATUTORIAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, GARANTÍAS DE MERCADEO Y APTAS PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y GARANTÍAS EN CONTRA DE VICIOS OCULTOS AL GRADO PERMITIDO POR LA LEY. EN CASO QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y REMEDIOS DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACION DE LA PRESENTE GARANTÍA Y AL SERVICIO DE REPARACION O REEMPLAZO QUE DETERMINE APPLE A SU ENTERA DISCRECION. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONADA, ASÍ QUE PUEDE SER QUE LAS LIMITACIONES ANTES SEÑALADAS, NO LE SEAN DE APLICABLES.

#### ¿QUÉ ES LO QUE CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA?

Apple garantiza por UN (1) AÑO a partir de la fecha en que fue adquirido en el punto de venta por el consumidor final que el producto "hardware" marca Apple y accesorios incluidos en el paquete de origen ("Producto Apple") contra defectos de materiales y mano de obra cuando al ser usado de manera normal de acuerdo a los lineamientos de Apple publicados ("Periodo de Garantía") El periodo de garantía ya incluye el periodo aplicable de garantía legal de su país o provincia. Los lineamientos publicados por Apple incluyen pero no están limitados a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y servicios de comunicación.

Por favor tome en cuenta: Todo reclamo que surja de la Garantía Limitada de un (1) año, se registrará de acuerdo a los términos establecidos en el presente documento de garantía.

#### ¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no aplica a productos de "hardware" que no sean marca Apple ni a cualquier "software", incluso si va empaquetado o se vende con el producto de "hardware" de Apple. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean de Apple podrán facilitar una garantía propia al usuario final, por favor contáctelos para mayor información. El "software" distribuido por Apple independientemente de que tenga la marca Apple o no (incluyendo pero no limitado al software del sistema), no queda cubierto en la presente Garantía. Sírvase consultar el Contrato de Licencia de "Software" de Apple para más información y detalles respecto a los derechos que usted tiene para su uso. Apple no garantiza que el uso del Producto Apple no se interrumpa o no se produzca algún error. Apple no responde por el daño derivado de la falta de seguimiento de las instrucciones de uso del Producto Apple.

La presente Garantía no es aplicable: (a) a partes consumibles tales como las baterías, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de mano de obra; (b) a daños en apariencia, incluyendo pero sin limitación, a rayones, abolladuras o plástico roto (c) a cualquier daño causado por el uso con productos que no sean Apple, (d) a cualquier daño causado por un accidente, mal uso, contacto con líquido, incendio, terremoto o cualquier otra causa externa; (e) a cualquier daño causado por el uso de un Producto Apple fuera de los usos previstos o indicados por Apple; (f) a cualquier daño derivado de los servicios (de reparación, actualización o mejoras) realizados por un tercero que no sea un Representante de Apple o del Proveedor de Servicios Autorizado por Apple ("AASP"); (g) a un Producto Apple o pieza que haya sido modificada o alterada su función sin la autorización escrita de Apple; (h) a defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del Producto Apple (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie del Producto Apple.

#### SUS RESPONSABILIDADES

SI SU PRODUCTO APPLE ES CAPAZ DE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS O OTRAS INFORMACIONES, USTED DEBERÁ LLEVAR A CABO RESPALDOS PERIÓDICOS, BACKUPS, DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS PRODUCTOS APPLE Y SUS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y PRECAUCIONES CONTRA POSIBLE FALLAS OPERACIONALES.

Antes de recibir servicio por garantía, Apple o sus agentes pueden requerir que usted envíe pruebe de algún documento o dato de la compra, responda a preguntas diseñadas para asesorar los problemas potenciales y seguir así el procedimiento de Apple para obtener la garantía del servicio. Antes de ingresar su Producto Apple a servicio de garantía usted deberá tener un respaldo por separado que contenga copia de los contenidos almacenados, deberá

remover toda la información personal que usted quisiera proteger así como desactivar cualquier contraseña.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE LOS CONTENIDOS DEL PRODUCTO APPLE SEAN ELIMINADOS, REEMPLAZADOS O REFORMATADOS. APPLE Y SUS AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE "SOFTWARE", O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL DISPOSITIVO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE SE LA HAYA REALIZADO EL SERVICIO.

Siguiendo el servicio de garantía su Producto Apple o un dispositivo que le reemplace le será devuelto configurado de acuerdo a la manera en que originalmente su Producto Apple fue adquirido, sujeto a las actualizaciones aplicables. Usted será responsable de reinstalar cualquier otro programa de "software", datos e información. Recuperación y reinstalación de algún otro programa de "software", datos e información no serán cubiertas por la presente Garantía.

#### ¿QUE HARÁ APPLE EN EL CASO QUE LA PRESENTE GARANTÍA SEA INCUMPLIDA?

Si durante el Período de Garantía usted presente una queja válida ante Apple o un AASP, Apple a su discreción podrá: (i) reparar el Producto Apple utilizando partes nuevas o previamente usadas que serían equivalentes a nuevas en cuanto a su funcionamiento y fiabilidad; (ii) reemplazar el Producto Apple con un dispositivo que sea por lo menos equivalente a en funcionalidad al Producto Apple y sea fabricado con base en partes nuevas y/o previamente usadas que sean equivalentes a nuevas en cuanto a funcionalidad y fiabilidad, o (iii) canjear el Producto Apple por el reembolso de su precio de compra.

Apple le podrá solicitar que usted reemplace ciertas partes o Producto Apple. Una parte o Producto Apple de reemplazo, incluyendo una parte instalada por el usuario que haya sido instalada conforme a las instrucciones de Apple se incluye en el término restante de la Garantía del Producto Apple, o bien noventa (90) días a partir de la fecha de en la que fue reemplazada o reparada, según le provea mayor cobertura a usted. Cuando un Producto Apple o parte es reemplazada o un reembolso es entregado, cualquier objeto sustituido se convierte en su propiedad y el objeto reemplazado o reembolsado se convierte en propiedad de Apple.

#### ¿COMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Sírvase examinar los recursos de ayuda on-line descritos a continuación antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte a los representantes de Apple o en caso de ser aplicable, a un establecimiento minorista de Apple ("Apple Retail") o un AASP ubicado a través de la información provista a continuación. Un representante Apple o AASP le ayudará a determinar si su Producto Apple requiere de algún servicio y en su caso, le informará como Apple se lo podrá proveer. Cuando contacte a Apple por teléfono, podrán ser aplicados otros costos dependiendo de su ubicación.

Información y detalles on-line los encontrará líneas abajo.

#### OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple le proporcionará el servicio de garantía a través de una de las siguientes opciones:

(i) Servicios mediante Entrega Personal. Usted podrá devolver el Producto Apple a cualquier establecimiento Minorista de Apple o AASP cuando el servicio sea ofrecido en los mismos. El servicio será llevado a cabo en dicha ubicación, o en un Establecimiento Minorista de Apple o un AASP podría enviar su Producto Apple a un Servicio de Reparación Apple ("ARS") a que sea reparado. Una vez que le sea notificado que el servicio fue completado usted de manera rápida recogerá el Producto Apple de un Establecimiento Minorista de Apple o la ubicación de un AASP o el Producto Apple le será enviado directamente a donde usted se encuentra de donde se ubica el ARS.

(ii) Servicio por Correo. Si Apple determina que su Producto Apple es apto para este tipo de servicio, Apple le enviará documentos para su envío pre-pagados y en su caso, material de embalaje para que usted pueda enviar su Producto Apple a un SRA o alguna ubicación AASP conforme a las instrucciones de Apple. Una vez que el servicio sea completado, el SRA o donde se ubique el AASP le regresarán el Producto Apple. Apple cubrirá todos los gastos de envío de ida y regreso solo si todas las instrucciones son seguidas y cumplidas.

(iii) Servicio de partes "Hágalo usted mismo" (DIY) DIY es un servicio que le permite reparar su Producto Apple. En caso de que las circunstancias lo permitan, el siguiente proceso le es aplicables.

(a) Servicio en el cual Apple requiere le sea devuelto el Producto Apple o la parte sustituida. Apple podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del Producto Apple o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costos de envío. Si usted no puede proporcionar alguna autorización para que se realice el cargo a su tarjeta de crédito DIY no estará disponible para usted y Apple le ofrecerá alternativas para proveer el servicio. Apple le enviará el Producto Apple sustituido o parte con instrucciones para su instalación, en su caso, así como los requerimientos para la devolución del Producto Apple o parte. Si usted sigue las instrucciones, Apple cancelará el cargo a la tarjeta de crédito para que usted no tenga que cubrir el Producto Apple o la parte o el envío hacia y desde su ubicación. En caso de que usted no envíe el Producto Apple sustituido o parte que no sea apta para el servicio, Apple le cargará a su tarjeta de crédito el monto autorizado.

(b) Servicio en el cual Apple no requiere le sea devuelto el Producto Apple o la parte sustituida. Apple le enviará, libre de algún cargo, un Producto Apple o parte de reemplazado de manera conjunta con instrucciones para su instalación, en su caso, así como todos los requerimientos para deshacerse del Producto Apple o parte reemplazada.

(c) Apple no será responsable por cualquier costo de mano de obra que usted incurra con relación al servicio de partes DIY. En caso de que requiera mayor asistencia, favor de contactar a Apple al número telefónico listado líneas abajo.

Apple se reserva el derecho a modificar el método por el cual le provea servicio de garantía, así como queda a su discreción decidir el servicio para el cual su Producto Apple es apto. El servicio estará limitado a las opciones disponibles en el país en el que el servicio sea requerido. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las partes y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo del país. Usted podrá ser responsable por cargos de envío y embalaje si el al Producto Apple no le pueden dar servicio en el que se encuentre. Si usted desea un Servicio de Garantía en un estado que no es el estado de compra del producto, usted debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de importación y exportación, y será el responsable de cualquier arancel aduanero, IVA, o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para servicios internacionales, Apple puede reparar o reemplazar el Producto Apple o sus partes, con Producto Apple y partes compatibles y de acuerdo con las reglas locales.

#### LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD

SALVO POR LO EXPRESAMENTE SEÑALADO POR ESTA GARANTÍA Y AL MARGEN MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA INDEMNIZACIÓN DERIVADA DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRO SUPUESTO JURÍDICO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO POR FALTA DE USO; PÉRDIDA O DAÑO A LOS INGRESOS; PÉRDIDA DE UTILIDADES ACTUALES O FUTURAS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES POR CUALQUIER ACUERDO); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; DAÑO A LA REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PROMESA O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O INFORMACIÓN ALMACENADA O USADA CON PRODUCTO APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO A LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS Y/O OMISIONES MANIFIESTAMENTE MAL INTENCIONADOS O CON DOLO. APPLE DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE APPLE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LOS

PROGRAMAS O DATOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS CONTENIDOS EN EL PRODUCTO APPLE.

ALGUNOS ESTADOS (PAISES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

#### PRIVACIDAD

Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple disponible en [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

#### GENERAL

Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente Garantía. Si alguna disposición se considera ilegal o no ejecutable, la legal exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada o dañada. La presente Garantía esta sujeta a la jurisdicción y las leyes del país en el que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple está identificado al final de este documento de acuerdo al país o región en que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple o sus sucesores legítimos es el garante de esta Garantía.

#### INFORMACION EN LÍNEA

Mayor información respecto a los siguientes temas están disponibles en línea:

**Información y Asesoría Internacional:**  
<http://www.apple.com/support/country>

**Proveedores de Servicio Autorizados Apple:**  
<http://support.apple.com/kb/HT1434>

**Establecimiento Minorista Apple:**  
<http://www.apple.com/retail/storelist/>

**Asesoría y Servicio Apple:**  
[http://www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

**Asesoría Complementaria Apple:**  
<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

#### INFORMACION EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el Producto Apple no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exige de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el Producto Apple se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el Producto Apple no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

(c) Cuando el Producto Apple hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Periodo de Garantía")

Apple garantiza los Productos Apple sustituidos o piezas sustituidas del Producto Apple, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del Producto Apple inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en la dirección: web: [www.apple.com/mx/support](http://www.apple.com/mx/support)

Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la Garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la Garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el Producto Apple, y sobre el procedimiento para hacer válida la Garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)  
APPLE OPERATIONS MÉXICO, S.A. DE CV.  
PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA #600, SUITE 132  
COLONIA PEÑA BLANCA, SANTA FÉ  
DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN  
MÉXICO, D. F.

CP 01210  
MÉXICO  
TEL:01 55 52 09 12 00  
Fecha de compra:  
Modelo:  
Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del Producto Apple y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del Producto Apple e incluir la mano de obra y gastos de transportación del Producto Apple que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

## Garante Obligado de acuerdo al país en el que se efectuó la compra

Región/País de Compra	Domicilio
<b>Américas</b>	
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 <a href="http://www.apple.com/br/support">http://www.apple.com/br/support</a>
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., CP 01210, México
Estados Unidos y otros países de América	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

060912 Embedded Mac Warranty ALAC Spanish v1.0





© 2014 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Apple, el logotipo de Apple, iMac y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. AppleCare y Apple Store son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Apple Inc. utiliza dichas marcas bajo licencia. ENERGY STAR® es una marca registrada en EE. UU. Printed in XXXX.

E034-00351-A