

Mac Pro

ทบทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac Pro ก่อนใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ คู่มือนี้ได้ที support.apple.com/guide/mac-pro rack หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (หากมี) เพื่อบริษัษการประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดูส่วนนี้ของคู่มือความปลอดภัยที่สำคัญด้านล่าง: "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac Pro

ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

วิธีเดียวที่จะจัดการเชื่อมต่อกำลังไฟออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างสมบูรณ์คือการถอดสายลึกลงมาจากแหล่งจ่ายไฟหลัก ในการเชื่อมต่อกับจากพ่วงของคุณอย่างสมบูรณ์ คุณจำเป็นต้องถอดสายไฟของจอกคอมพิวเตอร์หรือสายเคเบิลไฟฟ้าด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายสายปลั๊กไฟของอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งตัวอยู่ในที่ล็อคที่เชื่อมต่อไว้ถ้ายาวเพื่อให้คุณสามารถถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์หรือจอกพ่วงได้เมื่อจำเป็น

เพื่อความปลอดภัยของคุณเองและของอุปกรณ์ของคุณ ให้ถอดปลั๊กไฟ (โดยการดึงที่ตัวปลั๊ก ไม่ใช่ที่สายไฟ) ออกจากเต้ารับไฟฟ้า หากเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- สายปลั๊กไฟหรือปลั๊กไฟเปียกหรือมีรอยเสียหาย
- คุณพบว่าอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - คอมพิวเตอร์ของคุณตกพื้นหรือตัวเครื่องเสียหาย
 - คุณสงสัยว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจำเป็นต้องได้รับการบริการหรือซ่อมแซม
 - คุณต้องการทราบความละเอียดคอมพิวเตอร์
- คุณพบหรือมีอาการของ PCIe หรืออุปกรณ์เสริมภายในอื่นๆ ออก

สำหรับบริการหรือกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันของคุณ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple หรือ Apple ชูข้อมูลบริการและการช่วยเหลือมาให้พร้อมที่เอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์ของคุณ

อย่าเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ใดๆ คอมพิวเตอร์ของคุณต้องปิดจากที่เลือกเมื่อเพิ่งหอบเพื่อให้นับไว้ว่ามีการระบายความร้อนอย่างเหมาะสมและให้ประสิทธิภาพสูงสุด และหลีกเลี่ยงการลดประสิทธิภาพหรือความเสียหายต่อตัวประกอบภายใน

อันตรายจากคอมพิวเตอร์

เครื่องที่ตั้งอยู่คอมพิวเตอร์อยู่อย่างระมัดระวังและทำให้ได้ระดับเร็วได้ โปรดอ่านคำแนะนำการติดตั้งก่อนที่จะเสียบรางและเครื่องคอมพิวเตอร์ออกมาที่ตำแหน่งติดตั้ง อย่างอย่างน้อยในตู้บนคอมพิวเตอร์ระบบที่เครื่องอยู่ในตำแหน่งติดตั้ง และอย่าปล่อยเครื่องคอมพิวเตอร์ทิ้งไว้โดยไม่ติดตั้ง

เครื่องต้องมีความเย็นและความเสียหายหรือที่รองรับชิ้นส่วนของคอมพิวเตอร์ในตำแหน่งที่ใช้งานแบบปกติ และตำแหน่งที่เชื่อมออกมาเพื่อการติดตั้งหรือใช้บริการ

เปลี่ยนแบตเตอรี่

คำเตือน: ผลิตภัณฑ์นี้เป็นแบตเตอรี่: คุณไม่ควรชาร์จ แบตเตอรี่อาจต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่ในช่วงระยะเวลาการใช้งานของผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนแบตเตอรี่เป็นประเภทและขนาดเดียวกัน (CR2032) เท่านั้น โดยหมั่นตรวจสอบอยู่เสมอให้ถูกต้อง ถ้าเปลี่ยนแบตเตอรี่ผิดประเภท อาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้หรือไฟลัดได้

ห้ามยกแบตเตอรี่

ห้ามแบตเตอรี่: ระบุถูกสิ่งส่งออก อาจทำให้เกิดเพลิงไหม้ภายในอย่างรุนแรงในเวลาเพียงแค่สองชั่วโมงและอาจทำให้เสียชีวิตได้ เก็บแบตเตอรี่ใหม่และที่ใช้แล้วให้ห่างจากเด็ก ถ้าไม่สามารถระบุสิ่งส่งออกด้านบนได้ ให้ผูกใส่กล่องพลาสติกแล้วเก็บให้ห่างจากเด็ก ถ้าคุณคิดว่าแบตเตอรี่อาจถูกสิ่งส่งออกหรืออยู่ด้านในวิธีอย่างอื่นใดอย่างหนึ่งอย่างอย่างของโทรศัพท์ตาม ให้ขอความช่วยเหลือจากการแพทย์ทันที

ติดตั้ง Mac Pro

เสียบสายปลั๊กไฟให้แน่นสนิทเข้ากับเต้าเสียบสายปลั๊กไฟที่อยู่ในช่องด้านหลัง Mac Pro ของคุณและเสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายเคเบิลหรือปลั๊กพ่วงที่ต่อสายเคเบิลด้านนี้ไว้ อย่างละเอียด: ประสิทธิภาพของสายปลั๊กสายเคเบิล

ทำงานภายใน Mac Pro

1. ก่อนที่คุณจะเปิด Mac Pro ของคุณ ให้ปิดเครื่องใช้เลือก Apple  > ปิดเครื่อง

คำเตือน: ปิดเครื่อง Mac Pro ของคุณทุกครั้งก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ส่วนประกอบภายในหรือส่วนประกอบที่ติดตั้งการติดตั้งเกิดความเสียหาย อย่าเปิดฝาคอมพิวเตอร์หรือพยายามที่จะติดตั้งสิ่งใดๆ ภายในมันในขณะที่เครื่องทำงานอยู่

2. รอ 10 นาทีเพื่อให้ส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์เย็นลง

คำเตือน: ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเย็นลงก่อนที่คุณจะสัมผัสส่วนประกอบภายในซึ่งอาจจะร้อนจัด

3. สัมผัสและพยายามออก Mac Pro ของคุณเพื่อภายในไฟฟาสถิตเสมอจากรายการรายชื่อของคุณ

สิ่งสำคัญ: ภายในไฟฟาสถิตเสมอก่อนที่คุณจะสัมผัสชิ้นส่วนใดๆ หรือติดตั้งส่วนประกอบใดๆ ภายในคอมพิวเตอร์ ในการหลีกเลี่ยงการเกิดไฟลัด อย่าเดินไปรอบๆ ห้องจนกว่าคุณจะได้ปิดการ หน่วยงานว่า หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเสร็จสิ้นและปิดฝาคอมพิวเตอร์

4. ถอดสายทั้งหมดและสายลึกลงไปออกจากคอมพิวเตอร์

ในการหลีกเลี่ยงไม่ให้ส่วนประกอบภายในหรือส่วนประกอบที่ติดตั้งการติดตั้งเกิดความเสียหาย ให้ถอดปลั๊ก Mac Pro ของคุณออกเสมอ อย่าพยายามติดตั้งสิ่งใดๆ ในกรณีที่เครื่องเสียบปลั๊กอยู่

คอมพิวเตอร์ของคุณประกอบด้วยจอร์นหรือซีดีที่มีไว้เพื่อปกป้องคุณจากพลังงานที่เป็นอันตรายจากการเข้าถึงจากภายนอกในส่วนของฟิล์มเพื่อลดการทำงานด้วยความเร็วสูง อย่าพยายามที่จะกำจัดจอร์นหรือซีดี

5. ปลดตัวล๊อคด้านข้างและเลื่อนฝาครอบนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ (อาจทำได้ง่ายขึ้นเมื่อวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้บนพื้น) เมื่อคุณเอาฝาครอบออก ให้ถือฝาครอบอย่างระมัดระวัง

Mac Pro จะไม่เริ่มระบบเมื่อฝาครอบถูกเอาออกไป

ทบทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac Pro ก่อนที่คุณจะติดตั้งส่วนประกอบใดๆ ใน Mac Pro ของคุณ

ช่องเสียบการ์ด PCIe แต่ละช่องจ่ายไฟได้สูงสุด 75 W โดยช่องต่อเสียบ (AUX) แบบหกเหลี่ยมและช่องจ่ายไฟได้ 75 W และช่องต่อ AUX แบบแปดเหลี่ยมแต่ละช่องจ่ายไฟได้ 15 W

สิ่งสำคัญ: ให้เปิดแผง PCIe ที่ได้รับการรับรองความปลอดภัย (CSA, UL หรือเทียบเท่า) และระบุเจาะจงว่าเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมของ PCIe การใช้ในคู่มือที่ไม่ผ่านการรับรองและไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอาจนำไปได้แก่ความเสี่ยงจ่ายไฟเข้าที่ต่างที่นอกจากนี้ ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายจากการไฟไหม้ได้

สิ่งสำคัญ: ใช้สายเคเบิลที่แนะนำของ Apple ที่มาพร้อมกับ Mac Pro หรืออุปกรณ์เสริมของ Mac Pro ของคุณเท่านั้น หรือสายที่จำหน่ายที่ Apple Store หรือจากออนไลน์ที่ apple.com/th

ระมัดระวังเมื่อสัมผัสกับช่องต่อ AUX เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมในคอมพิวเตอร์ของคุณที่ใช้กำลังไฟ AUX มากกว่าที่ไฟของ AUX แล้วติดตั้งในตู้ กระแสไฟฟ้าในตู้แตกต่างกันไปตามประเภทที่เสียบเข้ากับช่องต่อ AUX ถ้าหาก อาจจะทำให้ช่องต่อ AUX หรือล๊อคจอร์นหรือตัวล๊อคสาย ล้าชงต่อ AUX ได้จนกว่าจะได้รับการยืนยันในระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ

เนื่องจากการกระทำเช่นนี้อาจจะทำให้ระบบของคุณยังได้รับความเสียหายมากขึ้น ระบบของคุณอาจได้รับการซ่อมแซมที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple หรือ Apple Store

6. หลังจากที่คุณทำงานภายในคอมพิวเตอร์ของคุณเสร็จแล้ว ให้วางฝาครอบกลับโดยถือไว้อย่างระมัดระวังแล้วค่อยๆ นำฝาครอบมาวางลงบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นล๊อคด้วยตัวล๊อคด้านข้าง

7. ถอดสายลึกลงไปและสายที่เสียบอยู่ของอุปกรณ์เสริมกลับ

สิ่งสำคัญ: คอมพิวเตอร์จะไม่เปิดเครื่องหากยังไม่มีการวางฝาครอบกลับ

กำลังไฟ

Mac Pro จะตั้งกระแสไฟเข้ามากกว่า 12 แอมป์ที่ 120 V และมากกว่า 6 แอมป์ที่ 230 V ในการกำหนดค่าที่โหลดเต็มกำลัง ให้ความระมัดระวังในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับวงจรไฟฟ้าวงจรเดียวเนื่องจากการทำงานเช่นนี้อาจจะทำให้วงจรเกิดโอเวอร์โหลด ซึ่งจะทำให้แรงกระแทกของโอเวอร์โหลดและคอมพิวเตอร์ของคุณเสียหาย ข้อมูล ขอแนะนำให้อ่านต่อระบบที่กำหนดโดยสมบูรณ์แล้วเข้ากับวงจรไฟฟ้าเฉพาะ

การบำรุงรักษาทั่วไป

ถ้าคุณซื้อหรือทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ถอดสายไฟของคอมพิวเตอร์ออกจากเต้ารับไฟฟ้าหรือปลั๊กพ่วง
- ถอดสายต่างๆ ออกจากคอมพิวเตอร์
- เช็ดพื้นผิวตัวเครื่องคอมพิวเตอร์เบาๆ ด้วยผ้าชุบน้ำสะอาดที่ขุ่นเบาๆ

สิ่งสำคัญ: อย่าใช้แอลกอฮอล์ ปรอทหรือของเหลว สารตัวทำลาย หรือสารกัดกร่อนใดๆ ที่ทำให้พื้นผิวตัวเครื่องเสียหาย

การหลีกเลี่ยงอันตรายต่อการใช้

ในการป้องกันอันตรายต่อการใช้ที่อาจเกิดขึ้นได้ โปรดฟังใบระบับเสียงที่ส่งมาพร้อมกับระยะเวลา ส่วนข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและได้ยินได้ที่ apple.com/sound


ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของ Apple Magic Mouse

Apple Magic Mouse จัดเป็นผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย 1 ตาม IEC 60825-1 Ed. 3 อุปกรณ์เครื่องนี้ปฏิบัติตาม 21 CFR 1040.10 และ 1040.11 ซึ่งมีข้อกำหนดนี้เป็นไปตาม IEC 60825-1 Ed. 3 ดังที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดของ Laser Notice No. 56 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562

ข้อควรระวัง: ให้คอมพิวเตอร์นี้กับเครื่องด้วยเชอร์อย่างหนึ่งหนึ่ง การใช้งานนอกเหนือจากที่อธิบายไว้ที่คู่มือใช้ การซ่อมแซม หรือการถอดแยกชิ้นส่วนอาจทำให้เกิดความเสียหายซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอันตรายจากการโดนแสงหรือความร้อนที่ปล่อยออกมาให้เกิดขึ้นไม่เป็นอุปกรณ์เครื่องนี้ควรได้รับการบริการโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต



ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับมีให้ด้านล่างในแถบเมนู แอปเปิ้ล Mac  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แสงและเสียง > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมตามระเบียบข้อบังคับมีอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac Pro

การปฏิบัติตามกฎหมายของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยืนยันในอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎหมายของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์นี้เป็นไปตาม European Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 สำหรับเอกสารแสดงการปฏิบัติตามกฎหมายนี้ให้หาได้ที่ apple.com/euro/compliance ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple

(3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่ถูกละเมิด

Apple อาจขอชดเชยให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถถอดได้ตั้งแต่วินาทีแรกของผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับผลิตภัณฑ์บางชิ้นรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถถอดได้ตั้งแต่วินาทีแรกได้ได้รับการตั้งราคาจำหน่าย Apple จำนวนหนึ่งไว้ ให้บริการรับคืนค่าตามของที่ยังสามารถรับประกัน หรือถ้าสิ้น (90) วัน นับแต่นั้นก็เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ช่วงเวลาใดเวลาใด:ให้ควาคุ้มครองแก่คุณตามความยาว เพื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือการคืนเงิน สินค้าที่เปลี่ยนแปลงใหม่จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การซ่อมแซมบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าที่แยกแวกส่วนช่วยเหลือออนไลน์ข้างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแผนช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ (หากมี) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับกำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับการบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับการบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อเทียบกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีการประเมินค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายการละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการเร่งด่วนหรือทางด่วน คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการผ่านร้านค้าบางแห่ง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามการรับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับการบริการเมื่อคุณได้รับแจ้งว่ามีการให้บริการเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่ขายของ Apple Retail หรือ AASP ได้ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่ Apple จะแจ้งว่าคุณผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปอยู่ที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับการซ่อมผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับการซ่อมผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าตามสิ่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ให้แก่คุณ หากทำได้ รวมถึงส่งค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องกับวิธีการบรรจุและจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เพื่อให้บริการตามการรับประกันเรียบร้อยแล้ว Apple จะแจ้งว่าคุณ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และอาจค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุภัณฑ์และจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นี้ๆ กระบวนการต่อไปนี้จะเป็นค่าใช้จ่าย

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอผลิตภัณฑ์ของคุณในการทำบัญชีบัตรเครดิตเพื่อคืนเงินผลิตภัณฑ์ตามราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและอาจค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตีวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ ในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือหรือการโต้เถียง โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามการรับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่ผู้ใช้ไม่ประสงค์จะมีบริการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนวงเงินหรือในลักษณะของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามประเภทที่ขอรับบริการ การควาต้องรับผิดชอบอาจส่งผลกระทบต่อค่าสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเภทที่ผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการรับประกันในประเภทที่ผู้ใช้ไม่ประสงค์จะมีบริการ ค่าขนส่งต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกอุปกรณ์ และรับผิดชอบค่าภาษีศุลกากร ค่าพิธีการศุลกากร และค่าขึ้นค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอเงินหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้ออกใบแจ้งในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงที่เกิดจากความเสียหายของผลกระทบ ที่เกิดจากการดำเนินการรับประกันหรือชิ้นส่วน หรือความบกพร่องกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือคาดการณ์ (รวมถึงการสูญเสียการสูญเสียรายได้) การสูญเสียการใช้งบ การสูญเสียการซ่อมที่คาดหมาย การสูญเสียการสูญเสียรายได้ การสูญเสียการสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อน การติดต่อหรือการทำให้อยู่ด้อยกว่าความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติและทรัพย์สินส่วนบุคคล ในกรณีใดๆ ทั้งที่ปรากฏ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งไม่ปรากฏหรืออยู่ภายใต้ ที่เกิดขึ้นหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดแย้งใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกิดขึ้นไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเมิด Apple ปฏิเสธการรับประกันใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการประเมินผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่ตั้งเกิดขึ้นไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple ที่เกิดขึ้นโดยตรงที่เกิดจากความเสียหายของผลกระทบ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้มอบหมายให้ดำเนินการติดตั้ง แอปพลิเคชันการรับประกันนี้ หากมีข้อจำกัดใดๆ ที่เกี่ยวข้องนอกเหนือจากเงื่อนไขที่ผู้ใช้ไม่ได้ หรือส่วนใดของกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ได้ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้บังคับและใช้ตามกฎหมายของประเทศที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในเอกสารประกอบรายละเอียดหรือมีรายการข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ Apple ได้ระบุไว้ใน Apple หรือผู้สนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ให้บริการจาก Apple

support.apple.com/th-th/HT1434

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายของ Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย พหิ ฆ่าบิวตีฟี่ วาญาญ

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney South, NSW 1235

Australia โทร: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

ฮ่องกง

อินเดีย

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Mallya Road

Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

ญี่ปุ่น

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd
Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470
Kuala Lumpur, Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand
C/o 88 Shortland Street
Auckland Central, Auckland, 1010
นิวซีแลนด์

ออฟฟิศสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา កម្ពុជា อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ नेपाल
พาคีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา
Apple South Asia Pte. Ltd.
7 Ang Mo Kio Street 64
Singapore 569086

สาธารณรัฐประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.
Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone
Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารดิออฟฟิศเคสแควเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH 4408-9,
เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร

ไต้หวัน

Apple Asia LLC
32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.
Taipei City 11073, Taiwan

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability Company
Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City No. 33, Le Duan Blv.,
Ben Nghe Ward, District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.
One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v1.5