

MacBook Pro

บทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro ของคุณ ดูคู่มือที่ support.apple.com/guide/macbook-pro หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อกราดิสน์

ในการป้องกันความเสียหายของการไดสน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการไดสน์ได้ที่ www.apple.com/sound

การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การสัมผัสกับความร้อนเป็นเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากกว่าการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้บนพื้นที่ทำงานที่แข็ง นุ่มคง และระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให้ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์แปลงไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลาในขณะกำลังทำงานอยู่หรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากการสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการตรวจจับความร้อนที่ร่างกาย

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ในใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การปฏิบัติตามกฎหมายของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎหมายของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมทั้งสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎหมายของ EU

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์โรยสารนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU สำหรับเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ www.apple.com/eur/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG,

CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

การปฏิบัติตามกฎหมายของ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้จำหน่ายของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกแท็บที่แสดงโหมดการพักเครื่องในแถบเมนู

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ www.energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้ไปที่ www.apple.com/th/environment

สภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการกำจัดจะช่วยให้คุณรีไซเคิลทรัพยากรธรรมชาติและทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

แบตเตอรี่ในตัว

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ไปที่ www.apple.com/th/batteries/service-and-recycling

ข้อตกลงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ก็เป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันและจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับการรับประกันอย่างไร
การรับประกันนี้จะมีผลใช้บังคับตามกฎหมายบางประเทศ (ยกเว้นแคนาดา และคุณอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายของ Apple ไม่ยกเว้น) อาทิ สิทธิผู้บริโภคอื่นใดที่กฎหมายมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

แม้ว่าคุณมาจอบริษัท การรับประกันนี้และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษรตามกฎหมาย โดยชัดเจน หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใด ๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นเป็นระยะเวลาจำกัดระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกทำได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ปิดข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) ที่ผลบังคับตั้งนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในหีบห่อที่ติดฉลาก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการ์ดข้อมูลบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิตผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อคุณกลางต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งหมดไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของการใช้เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่นแบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดข้องเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อ

ความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งใช้ตรงกันกับข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้ที่ www.apple.com ภายใต้ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่น ๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถ โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ที่ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้ถูกแกะออกหรือลบออกจากรหัสผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับอนุญาตหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถเปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่น ๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาให้องค์กรการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ Apple โดยมิได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ของ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่น ๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจต้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของกรณีของคุณก่อนที่ออกแบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และใช้ใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ไม่ว่าหากการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ และตัวแทนของ Apple จะรับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ Apple ที่มาเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงแทนจะถูกส่งคืนให้ถึงคุณโดยมีการคำนวณค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการผิดพลาดที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดต่อรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นเวลานานหนึ่งของการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะบังคับกับไม่ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า แอปพลิเคชันของบริษัทรักษาที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ที่ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่ Apple ไม่ได้ เนื่องจากความอัปเดตซอฟต์แวร์ของคุณจะต้อง

รับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่น ๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่น ๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน
ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

(1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้

(2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณไม่มีความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ

(3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่คุณใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกันหรือเท่ากับ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมแล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนใหม่จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมเข้าระบบคืนเงินจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านคู่มือแหล่งช่วยเหลือออนไลน์บางส่วนก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมีร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้อุปกรณ์ที่กำหนดไว้ตามส่วนนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านทางตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งข้อเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเปิดให้บริการตามที่ตั้งประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สามารถใช้งานได้คืนที่ Apple หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ให้แก่คุณหากทำได้ รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นี้ๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถปฏิบัติตามให้ปฏิบัติตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติชำระค่าเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่ใช่เกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยอัตโนมัติจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับภาระที่เกี่ยวข้องกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมทั้งคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มิใช่ประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนและเงื่อนไขเคล็ดลับของชิ้นส่วนและระยะเวลาในการทดสอบของอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งสินค้าหากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้าคุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีที่กรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องอื่นทั้งหมด ในกรณีขอรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่ได้เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามกฎหมายหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือที่คาดหวัง (รวมทั้งการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหวัง การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่ได้เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ซึ่งโปรแกรมหรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือความขัดแย้งใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ที่ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับกรกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ที่ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อจำกัดที่กล่าวมียกกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อจำกัดส่วนที่เหลือจะไม่ได้มีผลผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การชื้อขายผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การชื้อขายผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complementary

ผู้ให้บริการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ผู้ซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการชื้อสินค้า	ที่อยู่
ออสเตรเลีย พหิ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู	Apple Pty Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand
อัฟกานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม ฮันไดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เปปาลู ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา	Apple South Asia Pte Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศคอม แอก เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พหลโยธิน 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 ประเทศไทย

ภูมิภาค/ประเทศ ที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
--------------------------------------	---------

ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
---------	--

เวียดนาม	Apple Vietnam Limited Liability Company No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
----------	---

ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก	Apple Inc. 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.
---	--

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.4

