

Apple Mac mini

บทควมเบื้องต้น**สิ่งสำคัญใน Mac mini** ก่อนใช้ Mac mini ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ support.apple.com/guide/mac-mini หรือดาวน์โหลดฟรีจาก Apple Books (หากมี) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการใช้งานขงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล


ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ"

ในคู่มือ**สิ่งสำคัญใน Mac mini**

การหลีกเลี่ยงอันตรายจากการได้ยิน

ในการป้องกันอันตรายจากการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน ย้ายหูฟังออกจากรูหูเมื่อฟังเสียงและการได้ยินได้ที่ apple.com/sound

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับที่จำหน่ายในแบบอุปกรณ์ เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แหล่งข้อมูล > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมด้านระเบียบข้อบังคับมีอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือ**สิ่งสำคัญใน Mac mini**

การปฏิบัติตามกฎหมายของ FCC และ ISD Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎหมาย FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจให้ผลการดำเนินงานที่ไม่ดีของทาง

การปฏิบัติตามกฎหมายของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ระบุภาคไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการขึ้นทะเบียนในตาม Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 สำนักเอกสารของทางการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลอยู่ที่ apple.com/euro/compliance ตัวอย่างของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland ตัวอย่างของ Apple ในสหราชอาณาจักรคือ Apple UK Ltd., 2 Furzeford Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดมีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK(inc)

การปฏิบัติตามกฎหมายของ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้จำหน่ายของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้อุปกรณ์กำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์

อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ประหยัดเงินและช่วยลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม

คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งในวันทำการสามารถประหยัด โดยตัดไฟออกเพื่อเตรียมการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการประหยัดการบำบัดคอมพิวเตอร์ของของคุณ ให้คลิกปุ่มบนสำหรับโหมดประหยัด หรือคลิกดูที่ apple.com เป็นพิเศษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ที่ต่อจ่าตัวแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นั้นหมดอายุการใช้งาน ให้นำไปส่งจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่ต่อจ่าตัวและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นั้นจะช่วยให้การกำจัดของเสียของอุปกรณ์ธรรมชาติ และทำให้มั่นใจได้ว่าสารรีไซเคิลนั้นปราศจากอันตรายตามขนบและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลจุดรวบรวมของรีไซเคิล สารที่ต่อจ่าตัวของคุณ และมาตรการอื่นด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้ไปที่ apple.com/th/environment

ข้อตกลงการใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของกำหนดข้อตกลงการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และยอมรับสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจได้ที่ apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันเนื้อผ้า

การรับประกันเนื้อผ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายบางประการในหลายๆ และถูกอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือบางแห่งเป็นประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากอนุสัญญาตามกฎหมายของยูทา Apple ไม่รับประกัน จำกัด หรือขจัดสิทธิ์ในตัวคุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ถ้ากฎหมายของอนุญาต การรับประกันและบางแห่งที่เกี่ยวข้องที่กำหนดขึ้นเป็นการรับประกันและบางแห่งที่เกี่ยวข้องแต่เพียงอย่างเดียว และบางแห่งการรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และแก้ไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจว่าด้วยระยะเวลา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดเจน หรือโดยนัย แต่กฎหมายของอนุญาตให้ใช้ได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใด ๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะคาดการณ์ราคา และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เป็นบริษัท หาก Apple ไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันในข้อดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นเป็นเวลาที่เท่ากันระยะเวลาและบางแห่งที่เกี่ยวข้องของการรับประกัน โดยชัดเจน และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ทางบริษัทที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ใช้ข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย (หรือชัดเจน) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดการรับประกันดังกล่าวจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับผิดชอบผู้คิดหรือแต่งที่ตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่ตราสินค้า Apple บรรจุในกล่องที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อจำกัดตามเงื่อนไขวัสดุและวิธีการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้งานที่จัดพิมพ์โดย Apple ในช่วงเวลาหนึ่ง (1) ในบางกรณีที่ใช้ในคลังของทางร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple ส่วนหนึ่งแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลทางเทคนิค คู่มือใช้งานคู่มือใช้ และกรณีตัวอย่างบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ไม่บังคับตามข้อกำหนดในการการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้สำหรับผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในสินค้าหรือห่อหุ้มจำหน่ายหรือมีการจัดเตรียมของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ดูแลระบบ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อผู้ผลิตรายหนึ่งเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ที่ทั้งมีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอย่าเปิดกล่องผลิตภัณฑ์ใช้งานที่นำพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ถูกระงับข้อสิทธิ์ของคุณที่เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำของเหลวผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปรากฏจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดแย้งขึ้นเมื่อความบกพร่องในชิ้นวัสดุ หรือวิธีการผลิต (b) ความเสียหายตามความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือวิธีการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานรวมทั้งสิ้นประเภทของผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำหน่ายจากกรณีสำหรับผลิตภัณฑ์และรายการและเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรืออุบัติเหตุ ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว ฝนแดด หรือสภาพอากาศอันขรุขระ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้งานที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน (ซึ่งรวมถึงกรณีของเครื่องและเครื่องขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถภายใต้ข้อมูลเฉพาะเป็นรายลักษณะของ Apple (h) การขายหรือผ่อนทั้งที่เกินจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยปราศจากการขึ้นชื่อของทางผู้แทนจำหน่ายรายการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหากแหล่งประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแตกออกหรือถอดออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ถูกโจรกรรม หรือหากถูกไม่สามารถใช้งานได้จนมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานร่วมกันหรือแบบอื่น ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดย (k) วัสดุอุปกรณ์ และอุปกรณ์เสริมที่ผลิตขึ้นในทางที่แตกต่างไปจากชนิดในคู่มือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ (เช่น โยคะและเหล็กการออกกำลังกาย)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถใช้งานได้เป็นประเภทซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาหรือสำเนาข้อมูลส่วนตัวไว้ในสื่อที่บันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีมีความขัดแย้งในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจต้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของรายการ ข้อบกพร่องที่อาจพบตามข้อจำกัดของรายการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ก่อนที่คุณจะส่งของผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาทั้งหมดไว้ในสื่อที่บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ฯ ของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณจัดเก็บที่เครื่องอื่น และถ่ายโอนข้อมูลเหล่านี้เพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ในระหว่างการทำบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ เนื้อหาในสื่อที่เก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในระหว่างการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อที่บันทึกข้อมูลหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้าบริการ

การให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจะถูกปรับปรนที่เปลี่ยนแปลงจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นข้อดีข้อสิทธิ์จริง โดยอาจมีการฟ้องร้องหรือข้อพิพาทของ Apple อาจต้องพิจารณารายละเอียดของวิธีประเมินว่าเป็นส่วนหนึ่งของรายการของผลิตภัณฑ์การรับประกันนี้ ซึ่งจะต้องไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่ผู้ส่งต่อวิธีประเมินของเนื้อหาเดิมเพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยขึ้นที่ผลิตภัณฑ์ Apple อาจไม่ได้รับสิทธิ์ตามผลิตภัณฑ์ Apple นี้ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าซอฟต์แวร์ของคุณ-ต้องรับผิดชอบต่อการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดนี้ที่ผลิตภัณฑ์และการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้อย่างจำกัด

สิ่งที่ Apple อาจทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

การประเมินผลการรับประกันนี้ หากถูกพิจารณาว่าเกินร้อยละห้าสิบ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- 1) ย่อขนาดผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ชิ้นส่วนใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ตามค่าประสิทธิภาพการทำงานและราคาหรือข้อใด
- 2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์เสริมด้วย (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากอยู่ในความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือใช้ส่วนที่ใช้อยู่แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ตามค่าประสิทธิภาพการทำงานและราคาหรือข้อใด หรือ
- 3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับกรณีเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจต้องให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ให้บริการติดตั้งได้ซ่อมแซม ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้ให้บริการติดตั้งได้ซ่อมแซมไม่ได้ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ไม่มีการรับประกันความสมบูรณ์ของบริการการรับประกันนี้ หรือค่าสาม (3) ปีนับแต่วันที่เปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซม แล้วแต่ช่วงเวลาใดที่จะให้ความคุ้มครองแก่คุณมากกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือการคืนสินค้า ซึ่งเปลี่ยนแปลงได้จะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนแปลงหรือส่งเข้ามารับคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าที่และแนบแบบฟอร์มส่งซ่อมหรือข้อสงสัยไปยังสำนักติดต่อการขอรับบริการขอรับการรับประกันนี้จากแหล่งผลิตภัณฑ์ Apple ยิงติดต่อในทางอย่างถูกต้องหลังจากที่ผู้ใช้ได้รับอนุญาตแล้วหรือหลังจากส่งสำเนาวัสดุ โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ (หากมี) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นด้านสำเนา ชิ้นส่วนของ Apple หรือ AASP จะรับผิดชอบว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ

ด้วยตนเองแจ้งให้ทุกคนทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายการละเอียดเกี่ยวกับบริการซ่อมบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ต่อไปนี้

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังร้านแม่ข่ายของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามการรับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังร้านแม่ข่ายของ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการบริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับผลิตภัณฑ์ Apple ที่ร้านของ Apple Retail หรือ AASP ได้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณได้รับการจัดส่งทางตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไม่อยู่ที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) สำหรับเครื่องบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไม่เหมาะสมในการส่งต่อเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าส่งที่ร้านค่าธรรมเนียมแล้วไม่เก็บค่า และจะส่งตัวอุปกรณ์พร้อมฟรีไม่เก็บค่า หากทำได้ รวมถึงส่งค่าแพคเกจบริการบรรจุและจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามการรับประกันแล้วเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณหากมีปฏิสัมพันธ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานที่นั้นๆ กรุณาการต่อไปยังร้านแม่ข่ายของคุณ

(4) ในกรณีที่ Apple ทำหน้าที่ให้บริการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงบัญชีหรือข้อมูลเพื่อเพิ่มผลิตภัณฑ์บนรายการขายผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลง และกำหนดสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่ยินยอมอนุญาตให้พนักงานปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าว ไม่สามารถให้บริการใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ปรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อผิดพลาดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกสิทธิ์บัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงนั้นไปยังร้านแม่ข่ายในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตรงจากบัตรเครดิตของคุณ

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ปรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อแนะนำใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้พ้นจากโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับประกันความเสียหายใดๆ ที่คุณต้องรับการเกี่ยวข้องกับการชิ้นส่วน DIY หากคุณปฏิบัติตามความเสียหายประเภทใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจะได้รับบริการตามวิธีการให้บริการอื่นๆ บริการตามการรับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มิใช่ประเภทซึ่งมีการซ่อมบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในสิ่งของชิ้นส่วน และระยะเวลาที่อนุญาตซ่อมอาจแตกต่างกันไปตามประเภทผลิตภัณฑ์ของคุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าขนส่งสินค้าหากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ที่ผลิตภัณฑ์จัดส่งแล้ว หากคุณยอมรับบริการในประเภทที่ไม่ใช่ประเภทที่ซื้อสินค้า คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับร้านค้าและค่าธรรมเนียมการบริการ และรับผิดชอบค่าภาษีมูลค่าเพิ่มที่จำเป็น และค่าภาษีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอเปลี่ยนแปลงชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ให้ผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งจะมีใบตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในบริการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพหุคูณ ความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่เกิดโดยเหตุสุดวิสัยเนื่องจากผลของการกระทำที่การก่อการผิดล้มการรับประกันหรือข้อจำกัดใดๆ ของการรับประกันของคุณ ซึ่งรวมถึงการฟ้องร้องการสูญเสียการจ้างงาน หรือการสูญเสียรายได้ การสูญเสียค่าทรัพย์สินหรือทรัพย์สินที่สูญหาย (รวมถึงการสูญเสียที่ไรตราสัญญา) การสูญเสียการจ้างงาน การสูญเสียการก่อมลภาวะทางอากาศ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลสูญหาย ความเสียหาย หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องของบุคคลอื่นที่เสียหายที่ไม่ได้เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดในลักษณะใดหรือจากการเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ต้นทุนประเภทหรือค่าใช้จ่าย ซึ่งประเภทหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดแย้งใดๆ ในการรักษาความสัมพันธ์ของคุณกับไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดทั้งหมดจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์ในการเปลี่ยนหรือการบิดเบือนเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดทางกฎหมายที่แนะนำได้สำหรับการกระทำที่จงใจและประมาทเลินเล่ออย่างรุนแรงและ/หรือการกระทำผิด Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตามการกระทำของแบบผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูลทั้งสิ้นไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นข้อจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดความเสียหายอย่างชัดเจนอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บทกข้อ

ผู้แนะนำจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการใดที่นอกเหนือ ขยาย หรือเปลี่ยนแปลงการรับประกันนี้ หากมีข้อขัดแย้งใดๆ ที่เกี่ยวข้องของกฎหมายหรือบังคับทางกฎหมายหรือข้อบังคับของกฎหมายหรือข้อบังคับทางการบังคับใช้ของข้อกฎหมายฉบับนี้หรือข้อได้ใช้แล้วผลกระทบหรือผลลงต่อข้อได้ใช้ การรับประกันนี้ ข้อจำกัดใดที่มีบังคับและข้อความกฎหมายของประเทศที่การร้องขอผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ใต้ระบุไว้ในเวลาของเอกสารประเภทหรือภูมิภาคที่การร้องขอผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple จะปฏิบัติตามบรรทัดฐานหรือข้อบังคับ Apple เป็นผู้รับประกันการตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/th-TH/HT1434

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าบริการใช้ข้ามของ Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย พิจ ปาปัวนิวกินี ญูอาญา

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney South, NSW 1235

Australia โทร: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

ฮ่องกง

อินเดีย

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Mallya Road

Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

ญี่ปุ่น

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd

Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral

50470

Kuala Lumpur, Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand

C/o 88 Shortland Street

Auckland Central, Auckland, 1010

นิวซีแลนด์

อภิมหาสถาน ปังทากเทศ ภูฏาน ปรูเิน ักันพูยา วมว อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ แปรเลา

ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา

Apple South Asia Pte. Ltd.

7 Ang Mo Kio Street 64

Singapore 569086

สาธารณรัฐประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.

Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารดิออฟฟิศเอสแอกเซชันกรีนโรด อื่น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ

HH 4408-9, เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ไต้หวัน

Apple Asia LLC

32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.

Taipei City 11073, Taiwan

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability Company

Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City No. 33, Le Duan Bv.,

Ben Nghe Ward, District 1

Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.

One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v1.5