

## 家庭輸液疑難排解



人們會採用很多方式用藥：藥片、藥水、藥膏和注射。他們還會透過「輸液」方式用藥，指的是透過靜脈(IV)管線直接將藥物輸入靜脈。還可透過這種方式提供額外水分和營養。當口服藥物(經口給藥)無法充分發揮藥效時，可為癌症、充血性心力衰竭、嚴重感染或其他疾病的病患進行IV輸液用藥。

家庭輸液的使用頻率較高，因為相比醫院、專業護理機構或診所，採用這種方法可以讓人在一個更加舒適、方便的環境中接受所需的藥物。要安全、高效率地進行家庭輸液，家庭看護者需要獲得正確的說明和持續的支持。如視訊中所示，通常由一名輸液護士提供該說明，護士受雇於家庭健康機構或輸液藥房。配發IV藥物的是一家特殊輸液藥房，而不是常規藥房。務必要準備好輸液護士和輸液藥房的聯絡資訊。

本視訊涵蓋家庭輸液的一個重要方面：當問題出現時加以解決。

本視訊涵蓋四個主要方面：

- > 如何護理PICC輸液部位(通常用於家庭輸液)
- > 如何對輸液裝置或泵進行維護保養
- > 如何安全地儲存、使用和處理藥物及用品
- > 何時應當聯絡醫療服務提供者

本資源指南概述了視訊的關鍵要點，並新增了一些關於保險承保和其他資源的資訊。

### PICC部位護理

PICC(讀作「皮克」)代表「外周穿刺中心靜脈導管術」。這是指將IV導管刺入手臂的靜脈中(外周穿刺)，將藥物輸送至上腔靜脈(將缺氧血輸送至右心房的大「中心」靜脈)。

PICC管線的盡頭是一根、兩根或者三根較短的管線或管子，被稱為「管腔」，用於給藥。每個管腔都有一個連接末端的蓋子，使管子保持清潔、防止細菌進入和血液漏出。一些被稱為「無針密閉輸液接頭」的蓋子可以在不使用針頭且不需要移除蓋子的情況下將藥物輸送到IV中。

更換敷貼時一同更換蓋子，通常每週一次。管子本身可能還帶一個夾具。如果蓋子脫落，或者您看到血液或液體從管子中流出，或者液體中出現一個長「氣泡」或缺口(空氣進入)，請立即閉合夾具(擠壓使其閉合)，按住輸液部位，然後致電聯絡輸液護士或輸液藥房獲得幫助。

### 家庭輸液的安全預防措施

在管理PICC管線時，家庭看護者的責任重大。護士將上門指導家庭看護者和接受輸液的病患如何進行輸液給藥、治療的預計效果以及需要留意的任何副作用或問題。護士將定期上門，通常將評估輸液部位、抽血進行實驗室檢測以及更換敷貼，但護士不會每次輸液時都在場——這是家庭看護者的責任。

現在，請查看您和您的家人或朋友關於PICC管線的應做及不應做事項。

- > **應當：**在接觸IV裝置的任何部件前都要徹底清洗雙手。用流水和肥皂洗手，徹底沖洗，然後用一塊乾淨的紙巾拍乾。應當在以下時間洗手：
  - 接觸IV管線之前(及之後)
  - 上廁所之後
  - 咳嗽、打噴嚏或擤鼻涕之後
  - 進食或做飯之前和之後

- > **應當：**在您的家人或朋友淋浴或沐浴時蓋住PICC部位。用塑膠膜或防水套蓋住輸液部位和敷貼，使其保持乾燥。
- > **應當：**在不進行輸液時，對PICC部位和接頭使用彈力織物（一種軟的彈性織物，用於繃帶）或輕繃帶，防止意外拉扯，確保安全。
- > **應當：**定期檢查PICC部位、敷貼和連接情況，查看是否出現問題的跡象。

不應做事項：

- > **不應當：**使敷貼著水；如果變濕，立即致電聯絡護士進行更換。
- > **不應當：**讓您的家人或朋友鍛煉到出汗的程度，這會使敷貼鬆動。
- > **不應當：**拉動、扭結或纏繞管線。如果PICC管線突然被拔出或脫落，則要對輸液部位施加壓力來防止出血，並立即致電聯絡輸液護士或輸液藥房。
- > **不應當：**繞著手臂纏繞管子或將管子對折，這會阻礙藥液流動。
- > **不應當：**讓家人或朋友參與劇烈運動或其他活動，如吸塵、網球或保齡球，這些活動會動用PICC部位的手臂肌肉，可能導致管線移動或脫位。此外，不應讓他們枕著手臂睡覺。
- > **不應當：**在PICC部位或敷貼附近使用剪刀、刀或安全別針，因為這可能會破壞管線。

## 問題的跡象

在檢查PICC部位和敷貼時，要留意以下情況：

- > PICC部位周圍的皮膚發紅、發熱、瘀傷或腫脹
- > 惡臭、黃色的滲出物或膿液
- > PICC部位疼痛，或者在藥物輸液時疼痛
- > 發燒超過100.4華氏度（38攝氏度）
- > 管線附近滲出血液或液體
- > 管線鬆動，或者看上去即將脫落

如果您發現其中任何跡象，請立即致電聯絡輸液護士、輸液藥房或醫療服務提供者。

## 安全地儲存輸液設備

一些藥物必須存放在冰箱中，而另一些則可以存放在室溫條件下。對於必須冷藏的藥物，在冰箱中清理出一片專用區域，確保該區域清潔。非冷藏的藥物不得存放在

會變熱的地方，如車庫或汽車中。和所有藥物一樣，應當將它們儲存在一個清潔、乾燥的位置，且兒童和寵物無法觸及。

定期檢查藥物和設備，確保物資齊全。如果任何物品出現短缺，請致電聯絡輸液護士或輸液藥房。拿到新的用品時，查看標籤，確認上面正確標記了您家人或朋友的姓名以及輸液藥物的名稱。

安全地處理用過的用品是一項重要責任，可以保護您、家人或訪客不會意外受傷。將任何用過的針頭（被稱為「銳物」）儲存在一個特殊的生物危害盒子中，可以是輸液藥房提供的盒子，或者是一個牢固的空洗衣液瓶。請勿將其他使用過的用品放入這個盒子，盒子只能裝三分之二滿，然後就要換一個新盒子。盒子放滿後，遵照輸液藥房的說明將其交回。輸液護士可能會將其取走，或者您可能必須將其放在一個特殊箱子中寄回輸液藥房。

## 用藥

必須按照醫囑規定進行輸液藥物用藥——確保時間、劑量和時間量的正確。有些藥物可以快速給藥，而另一些則需要用較慢的速度給藥。輸液護士將向您告知輸液藥物時間表，並為您展示如何調節設備，從而確保輸液時間量的正確。

有時候，可利用重力或壓力來控制給藥速度。有時候，會使用一個由電池供電或插入牆壁插座的小泵來控制藥物流速。如果您有這種設備，請輸液護士為您展示如何使用。

如果您使用泵，則在輸液結束或出現問題時，警報器會發出蜂鳴聲。有些泵可能有一個螢幕，上面顯示出現的問題。如果您不使用泵，則可能會注意到輸液時間超過通常時長。如果出現這種情況，或者您聽到警報聲，則可採取這些措施：

- > 查看IV部位是否腫脹、滲漏或疼痛。
- > 調整手臂的位置，確保您家人或朋友的肘部和肩膀放鬆。
- > 查看藥物和IV管線之間的連接情況。
- > 查看管線是否扭結或夾緊，這些情況可能會阻礙藥水流動。
- > 查看泵的電池，必要時更換。

如果您無法發現和解決問題，則致電聯絡輸液護士或輸液藥房獲得建議。每天24小時都會有人為您提供服務，即使週末也是如此。

留意這些罕見但可能較為嚴重的問題。如果出現其中任何一種情況，立即致電911：

- > 呼吸問題，如突然的呼吸急促
- > 心率非常快（美國心臟學會的標準是超過每分鐘100次）
- > 胸痛

成功的家庭輸液療法要求對用品和服務進行協調，它們通常來自多個不同機構。這是您作為家庭看護者職責的一部分。務必要尋求您所需的幫助，確保所有疑問都得到解答，包括您可能認為並不重要的疑問。

## 家庭輸液療法的保險承保

保險是否支付家庭輸液療法的費用？通常的回答是「是」，但不同的保險公司存在許多詳細規定和差異。務必要諮詢您家人或朋友的保險公司，瞭解承保的內容和承保的程度，同樣重要的是要瞭解哪些不在承保範圍內。例如，Medicare的B部分（耐用醫療設備）目前承保家庭輸液設備，受益人支付20%（在達到免賠額後）。但並不包含所有藥物（例如不包含抗生素），且僅在病患符合家庭醫療資格的情況下（該資格有本身的要求），才承保護士訪診。

在2016年通過的《21世紀治癒法案》中，國會規定了一項新的Medicare家庭輸液療法福利。這項新福利承保專業服務（包括護士訪診）、遠端監控、訓練和教育（耐用醫療設備的付款中並不另外包含）以及其他家庭服務。這是一項臨時福利，將於2021年一月份到期。對於針對這項福利計費的供應商，Medicare和Medicaid服務中心對法律進行瞭解讀，要求醫療專業人士在每次家庭輸液時都必須在場。目前，新法律《保護病患的家庭輸液途徑法案》對該條款提出了質疑。在這個問題解決前，請諮詢您家人或朋友參加的Medicare或其他保險公司，聽取關於福利和現付費用的說明。

## 其他資源用英語

Dana Farber/Brigham and Women's Hospital 提供一份關於PICC護理的綜合性指南，該指南有六頁。請瀏覽<https://www.dana-farber.org/legacy/uploadedFiles/Library/health-library/articles/picc-catheter.pdf>

另一份綜合性指南為「外周穿刺中心靜脈導管（PICC）護理：病患和家庭看護者指南」，由紐約的Montefiore Health System和Northwell Health編製，可在United Hospital Fund（聯合醫院基金會）網站查看。請瀏覽[https://uhfnyc.org/media/filer\\_public/76/77/7677d589-4553-403e-a11b-ead6c5d55a67/picc\\_patientguide\\_final\\_1.pdf](https://uhfnyc.org/media/filer_public/76/77/7677d589-4553-403e-a11b-ead6c5d55a67/picc_patientguide_final_1.pdf)

MedlinePlus（由國家醫學圖書館製作）上開設了幾個能帶來幫助的網頁，具體見<https://medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000496.htm>和<https://medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000159.htm>

非盈利性組織Safe Needle Disposal（安全針頭處理）提供各州關於安全處理要求的資訊。請瀏覽<https://safeneedledisposal.org/state-search/>

還可查看食品和藥物管理局的銳物處理宣傳冊：<https://www.fda.gov/media/87634/download>

可在Medicare倡議中心網站上查看關於家庭輸液療法福利的立法發展情況：<https://medicareadvocacy.org/>

這個「操作特殊醫療設備」系列還提供許多其他視訊和資源指南。請瀏覽[www.aarp.org/nolongeralone](http://www.aarp.org/nolongeralone)，查看[完整清單](#)。

AARP公共政策研究所  
由Carol Levine，聯合醫院基金會（United Hospital Fund）提供