

2023 年长江航务管理局政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第四十九条和《关于印发修订后的〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定，由长江航务管理局编制。内容包括了主动公开、依申请公开、政府信息管理等方面工作情况。本报告的电子版可以在长江航务管理局（以下简称长航局）门户网站（<http://cjhy.mot.gov.cn/>）上下载。如对本报告有任何疑问，请联系长航局办公室，电话：027-82767197。

一、总体情况

2023年，长航局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定及交通运输部关于政府信息公开工作要求，聚焦群众关注关切，按照长江航运高质量发展145总体思路和131智慧长江建设路径，严肃认真做好政府信息公开各项工作，不断提高政府信息公开透明度和公信力，助力长江航运经济平稳运行、服务行业安全稳定，推进建设人民群众满意的服务型政府。

（一）突出重点，加强政府信息主动公开。

通过长航局门户网站主动公开信息共7894条（不含新闻类信息）。其中，废止规范性文件6件、新制定3件；发

布长航局本级各类政务公告 36 条；发布招标公告公示 118 条；发布水位公告 794 条、气象服务 752 条、航道公告 2664 条、安全预警 1306 条、长江主要港口水情 379 条、维护水深 79 条、三峡通航信息 76 条、三峡调度计划 1244 条，发布长江航运景气指数 4 条、长江运价指数 48 条、长江商品汽车滚装运输综合运价指数 50 条，以及其他信息公开目录内容 341 条，法定主动公开要求全面落实。持续做好长江航运政务审批“好差评”工作，办件总数 83485 件，评价总数 83489 条，满意率 100%，差评数为 0。

（二）服务需求，认真办理依申请公开。

通过网络平台受理网上咨询 96 条，受理依申请公开 5 件，全部在规定时间内向申请人进行了回复。

（三）提升质量，做好政府信息管理。

1. 开展长航局规范管理年活动，加强行政规范性文件的“立改废”工作，及时废止 6 件，新制定 3 件，现行有效行政规范性文件 23 件，以适应长江航运行政管理需求。

2. 完善工作机制，印发关于进一步加强长航局政府信息公开工作的通知，明确长航局政府信息公开“统一领导，归口管理，分工负责”的工作机制，具体做好政府信息公开工作的组织实施、制度建立健全、主动公开、依申请公开以及长航局系统单位政务公开工作的督促指导等五个方面工作。按照交通运输部办公厅有关工作要求，进一步加强政府信息公开信息审查，强化保密意识和责任，防范失泄密情况发生。

3.着力加强水运规划建设、水上安全应急管理及安全生产重大专项活动、长江航运经济运行和运输服务、长航局部门年度预决算等重点领域的信息公开，进一步提高政府信息公开度、透明度，保障人民群众知情权、参与权。同时，收集和整理行业意见，结合长江航运发展面临的新形势和港航企业的服务新需求，发布实施《2023年长航局系统贴近民生实事工作措施》，并取得实效。

（四）不断完善，强化政府信息公开平台建设。

1.完成长航局政府网站改版并上线。完善政府信息公开栏目设置；丰富在线办事服务功能，提供可全程办理政务服务事项5项；完善互动交流渠道，提供在线意见征集功能；新增数据栏目，实现数据图表展示，提供下载功能；完成无障碍和适老化改造、移动自适应、智能搜索等网站功能。

2.“长江e+”航运公共服务平台上线运行，秉承“融合、创新、悦享”的建设思路，汇聚融合了通航信息、过坝服务、绿色服务、综合服务、政务服务等7大类77余项服务功能，通过科技创新、数据赋能，构建了“数字+服务”“联动+服务”的集中统一高效服务体系，实现技术、业务、数据三大融合。坚持便民利民，积极了解对接服务对象需求，持续拓展丰富公共类、公益类服务功能，同步提供个性化定制服务，不断改善服务体验，努力实现“所需皆成真”“所见即所得”。

3.与交通运输部、中国水利等政务微信建立互动机制，强化政府信息公开，为人民群众提供及时、便捷、高效的信息咨询服务。整合信息资源，强化内容建设，深化运维管理，长

一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 需求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 需求行政机关		0	0	0	0	0	0	0	

	确认或重新出具 已获取信息								
	(六) 其他处理	2	0	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	0	5
四、转结下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

长航局政务信息公开工作总体上运行良好，为加强行业引导，服务沿江经济社会发展，保障公民的知情权、参与权和监督权发挥了重要的积极作用。但也存在工作不足：一是政策解读有待进一步加强，存在解读形式单一、内容质量不够高等问题。二是政府信息公开宣传力度不够，部分公民对政府信息公开了解不足、认识不准。

下一步，长航局政府信息公开工作一是加强政策解读。将政策解读与政策制定工作同步考虑，同步安排。解读中，注重运用数字化、图表图解、音频视频等方式，提高政策解读的针对性、科学性、权威性。对涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强的政策法规，通过新闻发布、接受访谈、发表文章等方式做好解读。二是加强政府信息公开工作

宣传，增进公民对信息公开工作的了解和认识，加强政务微信、微博公众号的信息公开和服务，积极营造人民群众关心关注政府信息公开的良好社会氛围，接受人民群众监督。

六、其他需要报告的事项

无。

长航局

2024年1月18日