

# ProcurComp<sup>EU</sup> — прилагане в Естония

## Ръководител на проекта



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

**Естонският държавен център за споделени услуги (RTK)** е правителствена агенция към Министерството на публичната администрация. Той предоставя услуги на централно равнище на правителствените агенции, като изпълнява също така функцията на управителен и платежен орган за структурните фондове и трансграничните програми на Европейския съюз, както и за обществените поръчки. С 16 служители през 2019 г. RTK проведе процедури за възлагане на около 270 договора за обществени поръчки на обща стойност 72 млн. евро.

Уебсайт: <https://www.rtk.ee/>

## Контекст и цели на предоставената подкрепа



**Контекст:** Дирекция „Обществени поръчки“ към Министерството на финансите (ДОП) е институцията, която отговаря за структурата и изпълнението на политиката за възлагане на обществени поръчки, и като такава контролира всички възлагащи органи. Тъй като е поела ангажимент към професионализацията на специалистите в областта на обществените поръчки с оглед подпомагане на развитието на капацитета на публичните администрации, ДОП изрази интереса си към инструментите на ProcurComp<sup>EU</sup> и тяхното прилагане в Естония. Това намери израз в прилагането на организационен анализ на пропуските, насочен към Държавния център за споделени услуги (RTK), който е централният възложител за държавните органи.



**Цел:** RTK получи подкрепа от Европейската комисия за извършване на организационна оценка с цел i) да оцени равнището на знания и умения на своите служители за постигане на настоящите цели на политиката и организационни цели на RTK; ii) да съгласува по-добре дейностите си по обучение със своите нужди от обучение, като промени основанията за обучение от постигането на съответствие с правни и други изисквания към основан на доказателства анализ на пропуските и нуждите от обучение; и iii) да провери как оценката може да бъде приложена и в други централни и местни възлагащи органи.

## Цел и график



**Целева група:** длъжностни лица на RTK (12 специалисти по обществени поръчки и трима адвокати, всички от които са участвали в организационната оценка) и по-нататъшно прилагане в други възлагащи органи.

**Продължителност на интервенцията:** 6 май 2020 г. — 7 юли 2020 г.

## Действия



- 1. Преглед на матрицата на компетентностите:** преглед на компетентностите, избрани от Държавния център за споделени услуги (RTK).
- 2. Преглед на длъжностните характеристики:** преглед на длъжностната характеристика и на свързаните с нея целеви равнища на професионална подготовка.
- 3. Създаване на инструмента за самооценка:** разработване на въпросника за самооценка и на досието за проучване на EUSurvey.
- 4. Организационна оценка:** прилагане на инструмента за самооценка и преглед, събиране и анализ на резултатите.
- 5. Комуникационни дейности:** разпространение на резултатите сред участвалите служители и представяне високо ниво на следващите стъпки по отношение на дейностите по изграждане на капацитет.

## Прилагане



При прегледа на матрицата на компетентностите и длъжностните характеристики бе оценена тяхната съгласуваност с ProcurComp<sup>EU</sup> с цел да се провери дали те включват всички съответни компетентности и равнища на професионална подготовка. Въз основа на това RTK разработи въпросника за самооценка в EUSurvey. След като беше прегледан, въпросникът беше разпространен сред служителите на РТК, които разполагаха с три седмици, за да го попълнят.

РТК определи лице за контакт, което да предоставя подкрепа в конкретни случаи, като наред с това приложи процедура за преглед, за да гарантира, че отговорите, предоставени от служителите, отразяват действителните умения и знания. Процедурата за преглед беше осъществена от прекия ръководител на съответните служители (който има представа за равнището на тяхната професионална подготовка за всяка компетентност) и обхващаше проверка на отговорите за установяване на евентуално под/надценяване. След това RTK събра резултатите, като използва изчислителната таблица на ProcurComp<sup>EU</sup>, и ги анализира за всяка длъжностна характеристика и организационно равнище.

Беше организиран уебинар за представяне на резултатите от организационната оценка с цел да се подчертае къде са основните пропуски в компетентностите и нуждите от обучение и да се предостави информация на участниците за следващите стъпки по отношение на дейностите за изграждане на капацитет.

## Резултати и въздействие

- РТК има обща представа за пропуските в компетентностите на всеки служител, за всяка длъжностна характеристика и на всяко организационно равнище и следователно е по-добре подготвен да определи дейностите за изграждане на капацитет, които ще позволят на организацията да работи по-ефективно и ефикасно, като подобри в максимална степен съотношението качество/цена.
- Въз основа на организационната оценка, на своите ресурси (както по отношение на човешкия, така и на финансовия капитал) и на стратегическите си приоритети РТК може да даде приоритет на обученията, които могат да окажат най-голямо въздействие, като съсредоточи усилията си в приоритетни области на компетентност за организацията.
- Благодарение на тясното сътрудничество между ДОП и РТК при подготовката на организационната оценка беше придобит непосредствен опит в прилагането на ProcurComp<sup>EU</sup>. Това ще помогне на ДОП допълнително да насърчава и подпомага прилагането на инструментите при други възлагащи органи.

## Следващи стъпки

- РТК ще се възползва от годишната оценка на ефективността на служителите, за да представи индивидуалните резултати от самооценката на служителите си с цел да обсъди и съгласува къде обученията могат да бъдат най-полезни за укрепване на уменията и знанията на служителите.
- РТК ще разработи своя план за изграждане на капацитет, като определи ключовите действия, потенциалните източници на финансиране и общия график за изпълнение.
- ДОП, който контролира всички възлагащи органи в Естония, ще планира разгръщането на организационната оценка и в други централни органи за покупки и възлагащи органи, като ги подкрепя на всяка стъпка от процеса.

## Извлечени поуки

- РТК въведе процедура за преглед от преките ръководители, в рамките на която преките ръководители проверяват отговорите на участниците на въпросника за самооценка с цел да се коригира евентуално надценяване или подценяване. Това помогна да се гарантира, че събраните резултати отразяват реалната ситуация на място, като по този начин се осигури точността и релевантността на установените пропуски в компетентностите.
- РТК представя резултатите от организационната оценка, като използва средни и максимални оценки (последните се отнасят до максималната оценка, получена от лице на същата длъжност в същата организация). Беше установено, че максималните резултати са особено полезни при обсъждането на форматите на обучението, тъй като те показват степента, до която вътрешният експертен опит може да бъде използван за организиране на обучения.
- Поради ограничения във времето РТК нямаше възможност да предостави подробни насоки за тълкуването на рамката за компетентностите, което породило въпроси у участниците по време на самооценката. Като анализира този аспект, РТК препоръчва в началото на самооценката да бъде организиран семинар в подкрепа на гладкото и ефективното ѝ изпълнение.

## Къде да намерим ProcurComp<sup>EU</sup>?

ProcurComp<sup>EU</sup> е на разположение на всички официални езици на ЕС на уебсайта на Европейската комисия:

[https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers\\_bg](https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_bg)

В рамките на проекта „Прилагане на ProcurComp<sup>EU</sup>“ бе предоставена подкрепа за прилагането на инструментите на ProcurComp<sup>EU</sup> в държавите членки на ЕС. Настоящият документ е изготвен от РвС за Европейската комисия. Той отразява единствено мнението на авторите и Комисията не носи отговорност за евентуалната употреба на съдържащата се в него информация.

