



ProcurComp^{EU} rakendamine Eestis

Projektijuht



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Eesti Riigi Tugiteenuste Keskus (RTK) on riigihalduse ministri vastutusvaldkonnas olev valitsusasutus. RTK osutab valitsusasutustele keskselt teenuseid, sealhulgas täidab Euroopa Liidu struktuurifondide ja piiriüleste programmide korraldus- ja makseasutuse ülesandeid ning korraldab riigihankeid. 16 töötajaga RTK sõlmis 2019. aastal umbes 270 riigihankelepingut koguväärtusega 72 miljonit eurot.

Veebisait: <https://www.rtk.ee/>

Pakutava abi taust ja eesmärgid



Taust: rahandusministeeriumi riigihangete osakond on riigihankepoliitika kujundamise ja elluviimise eest vastutav organ, kes teeb järelevalvet kõikide avaliku sektori hankijate üle. Rahandusministeeriumi riigihangete osakond, kes on võtnud endale ülesande muuta riigihankespetsialistid kutseliseks, et toetada riigi haldusasutuste suutlikkuse arendamist, väljendas huvi ProcurComp^{EU} vahendite ja nende kohaldamise vastu Eesti kontekstis. See sai teoks, kui rakendati organisatsiooni vajakajäämist analüüsi, mille sihtrühm oli Riigi Tugiteenuste Keskus (RTK), kes on valitsusasutuste jaoks keskne hankija.



Eesmärk: RTK sai Euroopa Komisjonilt toetust organisatsiooni hindamise rakendamiseks, eesmärgiga i) hinnata RTK töötajate teadmiste ja oskuste taset nende praeguste poliitika- ja organisatsiooniliste eesmärkide saavutamiseks; ii) viia RTK koolitustegevus paremini kooskõlla tema koolitusvajadustega, kandes koolituse rõhuasetuse õigusõppelt või nõuete järgimiselt üle koolituse puudujääkide või koolitusvajaduste tõendus põhisele analüüsile, iii) katsetada, kuidas saab hindamist laiendada teistele kesksetele ja kohalikele avaliku sektori hankijatele.

Eesmärk ja ajakava



Sihtrühm: RTK ametnikud (12 hankespetsialisti ja kolm juristi, kes kõik osalesid organisatsiooni hindamises); edaspidi on kavas laiendada seda teistele avaliku sektori hankijatele.

Sekkumise kestus: 6. mai – 7. juuli 2020.

Meetmed



- 1. Pätevusmaatriksi läbivaatamine:** Riigi Tugiteenuste Keskuse (RTK) valitud pätevusvaldkondade läbivaatamine.
- 2. Ametikirjelduste läbivaatamine:** ametijuhendi ja sellega seotud oskuste sihttasemete läbivaatamine.
- 3. Enesehindamisvahendi loomine:** enesehindamise küsimustiku ja küsitlusfaili väljatöötamine veebirakenduses EUSurvey.
- 4. Organisatsiooni hindamine:** enesehindamisvahendi rakendamine ning tulemuste läbivaatamine, kogumine ja analüüs.
- 5. Teavitustegevus:** tulemuste levitamine osalevatele töötajatele ja suutlikkuse suurendamise järgmiste sammude kõrgetasemeline tutvustamine.

Rakendamine



Pädevusmaatriksi ja ametikirjelduste läbivaatamisel hinnati nende sidusust võrreldes ProcurComp^{EU}ga eesmärgiga kontrollida, kas need hõlmavad kõiki asjakohaseid pädevusvaldkondi ja oskuste tasemeid. Nende põhjal töötas RTK veebirakenduses EUSurvey välja enesehindamise küsimustiku. Pärast läbivaatamist edastati uuringuküsimustik RTK töötajatele, kellel oli selle täitmiseks kolm nädalat.

Lisaks sihtotstarbelise abi pakkumiseks riigi koordinatsioonikeskuse kontaktisiku kindlaksmääramisele rakendas RTK läbivaatamisprotsessi, tagamaks et töötajate esitatud vastused peegeldaksid nende tegelikke oskusi ja teadmisi. Seepärast korraldas läbivaatamisprotsessi nende otsene juht (kellel on ülevaade personali oskuste tasemest igas pädevusvaldkonnas) ja see koosnes vastuste kontrollimisest, et leida üles kõik ala-/ülehindamised. Seejärel kogus RTK tulemused kokku, kasutades ProcurComp^{EU} arvutustabelit ning analüüsis tulemusi ametikirjelduse ja organisatsiooni tasandil.

Organisatsiooni hindamise tulemuste tutvustamiseks korraldati veebiseminar, mille eesmärk oli tuua esile peamised pädevuslüngad ja koolitusvajadused ning teavitada osalejaid järgmistest sammudest suutlikkuse suurendamisel.

Tulemused ja mõju

- RTK-l on ülevaade pädevuslünkadest üksikisiku, ametikirjelduse ja organisatsiooni tasandil ning seetõttu on tal paremad võimalused selliste suutlikkuse suurendamise meetmete kindlaksmääramiseks, mis võimaldavad organisatsioonil tulemuslikumalt ja tõhusamalt toimida, maksimeerides sel moel kulutasuvust.
- Lähtudes organisatsiooni hindamisest, selle ressurssidest (nii inim- kui ka finantskapital) ja strateegilistest prioriteetidest, saab RTK määrata kindlaks kõige olulisemad koolitused, mis võivad avaldada suurimat mõju, olles suunatud organisatsiooni esmatähtsatele pädevusvaldkondadele.
- Rahandusministeeriumi riigihangete osakonna ja RTK tihe koostöö organisatsiooni hindamise ettevalmistamisel tagas vahetu kogemuse ProcurComp^{EU} rakendamisel. See aitab rahandusministeeriumi riigihangete osakonnal veelgi edendada ja toetada nende vahendite rakendamist teiste avaliku sektori hankijate puhul.

Järgmised sammud

- RTK kasutab iga-aastast personali tulemuslikkuse hindamist selleks, et tutvustada oma töötajatele individuaalse enesehindamise tulemusi eesmärgiga arutada ja leppida kokku, kus võiks koolitustest olla nende oskuste ja teadmiste tugevdamisel kõige rohkem kasu.
- RTK töötab välja oma suutlikkuse suurendamise kava, milles määrab kindlaks põhimeetmed, võimalikud rahastamisallikad ja rakendamise üldise ajakava.
- Kõiki Eesti avaliku sektori hankijaid kontrolliv rahandusministeeriumi riigihangete osakond kavandab organisatsiooni hindamise juurutamist teiste kesksete hankijate ja avaliku sektori hankijate tasandil, toetades neid protsessi igas etapis.

Saadud kogemused

- RTK juurutas valdkonnajuhtide teostatava läbivaatamisprotsessi, mis seisnes selles, et kõnealused juhid kontrollisid osalejate enesehindamise küsimustikule antud vastuseid, et parandada võimalikud üle- või alahindamised. See aitas tagada, et kogutud tulemused peegeldavad kohapealset tegelikku olukorda, kindlustades seega tuvastatud pädevuslünkade täpsuse ja asjakohasuse.
- RTK esitab organisatsiooni hindamise tulemused, kasutades keskmist ja maksimaalset punktide arvu (viimane viitab ühe ametikoha/organisatsiooni puhul ühe isiku saadud maksimaalsele punktide arvule). Maksimaalne punktide arv leiti olevat eriti kasulik koolitusviiside üle arutamisel, kuna see näitab, mil määral saab asutusesiseseid teadmisi kasutada koolituste korraldamiseks.
- Ajaliste piirangute tõttu ei olnud RTK-l võimalust anda üksikasjalikke juhiseid pädevusraamistiku tõlgendamiseks, mis tekitas osalejatel enesehindamise käigus küsimusi. Sellele asjaolule mõeldes soovib RTK korraldada enesehindamise rakendamise alguses seminari, et toetada hindamise sujuvat ja tõhusat läbiviimist.

Kuidas ProcurComp^{EU}d leida?

ProcurComp^{EU} on kättesaadav kõikides ELi ametlikes keeltes Euroopa Komisjoni veebisaidil: https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_et

Projekti „ProcurComp^{EU} rakendamine“ raames toetati ProcurComp^{EU} vahendite rakendamist ELi liikmesriikides. Käesoleva dokumendi koostas PwC Euroopa Komisjoni tellimusel, kuid see kajastab üksnes autorite seisukohti ning komisjon ei ole vastutav selles sisalduva teabe võimaliku kasutamise eest.

