

Attuazione di ProcurComp^{EU} in Estonia

Responsabile del progetto



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Il **centro di servizi comune dello Stato estone (Riigi Tugiteenuste Keskus, RTK)** è un'agenzia governativa che dipende dal ministero della Pubblica amministrazione. Tale centro fornisce servizi a livello centrale alle agenzie governative, svolgendo tra l'altro la funzione di autorità di gestione e di pagamento dei fondi strutturali e dei programmi transfrontalieri dell'Unione europea nonché degli appalti pubblici. Il RTK impiega 16 dipendenti e nel 2019 ha aggiudicato circa 270 appalti pubblici per un valore complessivo di 72 milioni di EUR.
Sito web: <https://www.rtk.ee/>

Contesto e obiettivi del sostegno fornito



Contesto: il dipartimento degli appalti pubblici del ministero delle Finanze è l'istituzione responsabile dell'elaborazione e dell'attuazione della politica in materia di appalti pubblici e, in quanto tale, supervisiona tutte le amministrazioni aggiudicatrici. Il dipartimento degli appalti pubblici intende favorire la professionalizzazione degli addetti agli appalti pubblici al fine di sostenere lo sviluppo delle capacità delle pubbliche amministrazioni ed ha espresso il suo interesse per gli strumenti di ProcurComp^{EU} e per la loro applicazione nel contesto estone. Tale interesse si è concretizzato con un'analisi delle lacune a livello di organizzazione riguardante il centro di servizi comune dello Stato (RTK), che funge da centrale di committenza per le autorità governative.



Obiettivo: il RTK ha ricevuto il sostegno della Commissione europea per attuare una valutazione a livello di organizzazione con l'obiettivo di i) valutare il livello delle conoscenze e delle competenze dei membri del proprio personale necessarie a conseguire i suoi attuali obiettivi strategici e organizzativi; ii) allineare meglio le attività di formazione del RTK con le sue esigenze di formazione spostando la logica della formazione da un esercizio giuridico/di conformità a un'analisi basata su elementi concreti delle carenze/esigenze in materia di formazione; e iii) verificare in che modo la valutazione possa essere estesa alle altre amministrazioni aggiudicatrici centrali e locali.

Destinatari e calendario



Gruppo di destinatari: dipendenti del RTK (12 specialisti in materia di appalti e 3 giuristi, i quali hanno tutti preso parte alla valutazione a livello di organizzazione) e successiva introduzione presso altre amministrazioni aggiudicatrici.

Durata dell'intervento: dal 6 maggio 2020 al 7 luglio 2020.

Azioni



- 1. Riesame della matrice delle competenze:** riesame delle competenze selezionate dal centro di servizi comune dello Stato (RTK).
- 2. Riesame dei profili professionali:** riesame della descrizione delle mansioni e dei relativi livelli di professionalità da conseguire.
- 3. Creazione dello strumento di autovalutazione:** elaborazione del questionario di autovalutazione e del fascicolo di indagine su EUSurvey.
- 4. Valutazione a livello di organizzazione:** attuazione dello strumento di autovalutazione e riesame, raccolta e analisi dei risultati.
- 5. Attività di comunicazione:** comunicazione dei risultati al personale coinvolto e presentazione ad alto livello delle prossime tappe in termini di attività di sviluppo delle capacità.

Attuazione



Nell'ambito del riesame della matrice delle competenze e dei profili professionali è stata valutata anche la coerenza di questi strumenti con ProcurComp^{EU} al fine di verificare che siano incluse tutte le competenze e i livelli di professionalità pertinenti. Su queste basi, il RTK ha elaborato il questionario di autovalutazione su EUSurvey. Una volta riesaminata, l'indagine è stata distribuita al personale del RTK, che ha avuto tre settimane per completarla.

Oltre a identificare una persona di contatto che fornisse un sostegno ad hoc, il RTK ha attuato un processo di riesame per garantire che le risposte fornite dai membri del personale riflettessero le loro reali competenze e conoscenze. Il processo di riesame è stato quindi intrapreso dal loro superiore gerarchico diretto (che ha una visione d'insieme del livello di professionalità del personale per ciascuna competenza) e ha comportato il controllo delle risposte al fine di individuare eventuali sottostime o sovrastime. Il RTK ha poi raccolto i risultati utilizzando il foglio di calcolo di ProcurComp^{EU} e ha analizzato i risultati a livello dell'organizzazione e dei singoli profili.

È stato organizzato un webinar per presentare i risultati della valutazione a livello di organizzazione al fine di evidenziare le principali carenze di competenze ed esigenze di formazione e informare i partecipanti in merito alle prossime tappe in termini di attività di sviluppo delle capacità.

Risultati e impatto

- Il RTK ha una visione d'insieme delle carenze di competenze a livello individuale, dei singoli profili professionali e dell'organizzazione ed è quindi più preparato a individuare le attività di sviluppo delle capacità che consentiranno all'organizzazione di operare in modo più efficace ed efficiente, massimizzando in tal modo il rapporto costi-benefici.
- Sulla base della valutazione a livello di organizzazione, delle sue risorse (in termini di capitale sia umano che finanziario) e delle priorità strategiche, il RTK è in grado di dare priorità alle attività di formazione che possono produrre il massimo impatto concentrandosi sui settori di competenza prioritari per l'organizzazione.
- Una stretta collaborazione tra il dipartimento degli appalti pubblici e il RTK nell'ambito della preparazione della valutazione a livello di organizzazione ha garantito un'esperienza diretta nell'attuazione di ProcurComp^{EU}. Tale collaborazione aiuterà il dipartimento degli appalti pubblici a promuovere e sostenere ulteriormente l'attuazione degli strumenti in altre amministrazioni aggiudicatrici.

Prossime tappe

- Il RTK coglierà l'occasione della valutazione annuale delle prestazioni del personale per presentare i risultati dell'autovalutazione individuale al proprio personale al fine di discutere e concordare gli ambiti in cui le attività di formazione potrebbero essere più utili per rafforzare le competenze e le conoscenze.
- Il RTK elaborerà il suo piano di sviluppo delle capacità individuando le azioni chiave, le potenziali fonti di finanziamento e il calendario generale di attuazione.
- Il dipartimento degli appalti pubblici, che supervisiona tutte le amministrazioni aggiudicatrici in Estonia, pianificherà l'introduzione della valutazione a livello di organizzazione presso le altre centrali di committenza e amministrazioni aggiudicatrici, sostenendole in ogni tappa del processo.

Esperienza acquisita

- Il RTK ha istituito un processo di riesame da parte dei superiori gerarchici diretti che consisteva nel controllare le risposte dei partecipanti al questionario di autovalutazione per correggere eventuali sottostime o sovrastime. Tale processo ha contribuito a garantire che i risultati raccolti riflettessero la realtà dei fatti, garantendo in tal modo la correttezza e la pertinenza delle carenze di competenze individuate.
- Il RTK presenta i risultati della valutazione a livello di organizzazione utilizzando punteggi medi e massimi (questi ultimi si riferiscono al punteggio massimo ottenuto da un individuo con lo stesso profilo/appartenente alla stessa organizzazione). I punteggi massimi sono stati ritenuti particolarmente utili per discutere le modalità di formazione, poiché indicano in che misura le competenze interne possono essere mobilitate per organizzare formazioni.
- Dati i tempi ristretti, il RTK non ha avuto la possibilità di fornire orientamenti dettagliati sull'interpretazione del quadro delle competenze, in merito al quale i partecipanti hanno posto varie domande durante l'autovalutazione. Riflettendo su questo aspetto, il RTK raccomanda di organizzare un seminario all'inizio dell'attuazione dell'autovalutazione per favorire uno svolgimento agevole ed efficiente della stessa.

Dove trovare ProcurComp^{EU}?

ProcurComp^{EU} è disponibile in tutte le lingue ufficiali dell'UE sul sito web della Commissione europea:

https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_it.

Il progetto di attuazione di ProcurComp^{EU} ha fornito sostegno nell'implementazione degli strumenti di ProcurComp^{EU} negli Stati membri dell'UE. Il presente documento è stato redatto da PwC per la Commissione europea; tuttavia rispecchia unicamente le opinioni degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che potrà essere fatto delle informazioni in esso contenute.

