



# Sistemos „ProcurComp<sup>EU</sup>“ įgyvendinimas Estijoje

## Projekto vadovas



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

**Estijos valstybinis bendrų paslaugų centras (RTK)** yra Viešojo administravimo ministerijai pavaldi vyriausybės agentūra. Jis centralizuotai teikia paslaugas vyriausybės agentūroms, įskaitant tai, kad atlieka valdymo ir mokėjimo institucijos funkciją, susijusią su Europos Sąjungos struktūriniais

fondais ir tarpvalstybinėmis programomis, ir viešojo pirkimo funkciją. 16 darbuotojų turintis RTK 2019 m. sudarė apie 270 viešojo pirkimo sutarčių, bendra jų vertė – 72 mln. EUR.

Svetainė: <https://www.rtk.ee/>.

## Paramos teikimo bendrosios aplinkybės ir tikslai



**Bendrosios aplinkybės.** Finansų ministerijos Viešųjų pirkimų departamentas (VPD) yra už viešųjų pirkimų politikos rengimą ir įgyvendinimą atsakinga institucija, taip pat prižiūrinti visas perkančiąsias organizacijas. Įsipareigojęs gilinti viešųjų pirkimų specialistų specializaciją, kad padėtų stiprinti viešojo administravimo institucijų gebėjimus, VPD pareiškė susidomėjimą sistemos „ProcurComp<sup>EU</sup>“ priemonėmis ir jų taikymu Estijoje. Šiuo tikslu buvo atlikta Valstybinio bendrų paslaugų centro (RTK) – pagrindinio vyriausybės institucijoms atstovaujančio pirkėjo – veiklos organizavimo trūkumų analizė.



**Tikslas.** RTK gavo Europos Komisijos paramą organizacijos vertinimui atlikti, siekiant i) įvertinti jo darbuotojų žinių ir įgūdžių, reikalingų jo dabartiniams politiniams ir organizaciniams tikslams pasiekti, lygį, ii) RTK mokymo veiklą geriau suderinti su jo mokymo poreikiais, kurie būtų grindžiami ne teisiniais (arba) reikalavimų laikymosi aspektais, o įrodymais pagrįsta mokymo trūkumų ir (arba) poreikių analize, ir iii) patikrinti, kaip vertinimas galėtų būti įgyvendinamas kitose centrinėse ir vietos perkančiose organizacijose.

## Tikslas ir tvarkaraštis



**Tikslinė grupė:** RTK pareigūnai (12 viešųjų pirkimų specialistų ir trys teisininkai, visi dalyvavę organizacijos vertinime) ir tolesnis įgyvendinimas kitose perkančiose organizacijose.

**Intervencijos trukmė:** 2020 m. gegužės 6 d. – 2020 m. liepos 7 d.

## Veiksmai



- 1. Kompetencijų matricos peržiūra:** Valstybinio bendrų paslaugų centro (RTK) pasirinktų kompetencijų peržiūra.
- 2. Darbo profilių peržiūra:** pareiginių instrukcijų ir susijusių tikslinių gebėjimų lygių peržiūra.
- 3. Įsivertinimo priemonės kūrimas:** įsivertinimo klausimyno rengimas ir klausimyno rinkmenos sukūrimas programoje „EUSurvey“.
- 4. Organizacijos vertinimas:** įsivertinimo priemonės panaudojimas ir rezultatų peržiūra, rinkimas ir analizė.
- 5. Komunikacijos veikla:** dalyvavusių darbuotojų informavimas apie rezultatus ir tolesnių gebėjimų stiprinimo veiksmų pristatymas aukštu lygmeniu.

## Igyvendinimas



Atliekant kompetencijų matricos ir darbo profilių peržiūrą įvertintas jų derėjimas su sistema „ProcurComp<sup>EU</sup>“, taip siekiant patikrinti, ar jie apima visas reikiamas kompetencijas ir gebėjimų lygius. Tuo remdamasis RTK programoje „EUSurvey“ parengė įsivertinimo klausimyną. Peržiūrėtas klausimynas išdalytas RTK darbuotojams, jiems duotos trys savaitės klausimynui užpildyti.

Be kontaktinio asmens paskyrimo *ad hoc* paramai teikti, RTK įgyvendino peržiūros procesą, kuriuo siekta užtikrinti, kad darbuotojų pateikti atsakymai atitiktų tikruosius jų įgūdžius ir žinias. Todėl peržiūros procesą vykdė jų tiesioginis vadovas (atsakingas už darbuotojų gebėjimų lygio stebėjimą kiekvienoje kompetencijos srityje), ir šį procesą sudarė atsakymų tikrinimas siekiant nustatyti visus per žemo arba per aukšto įvertinimo atvejus. Paskui RTK, pasinaudodamas „ProcurComp<sup>EU</sup>“ skaičiuokle, surinko rezultatus ir juos išanalizavo profilio ir organizacijos lygmenimis.

Organizacijos vertinimo rezultatams pristatyti surengtas internetinis seminaras, jame atkreiptas dėmesys į pagrindinius kompetencijos trūkumus ir mokymo poreikius ir dalyviai informuoti apie tolesnius gebėjimų stiprinimo veiksmus.

## Rezultatai ir poveikis

- RTK yra parengęs kompetencijos trūkumų asmens, darbo profilio ir organizavimo lygmenimis apžvalgą, todėl yra geriau pasirengęs nustatyti reikiamą gebėjimų stiprinimo veiklą, kuri padėtų organizacijai veiksmingiau ir našiau veikti, taigi ir sukurti kuo didesnę ekonominę vertę.
- Remdamasis organizacijos vertinimu, savo ištekliais (žmogiškuoju ir finansiniu kapitalu) ir strateginiais prioritetais, RTK, orientuodamasis į prioritetines organizacijos kompetencijos sritis, gali taip nustatyti mokymo prioritetus, kad mokymo poveikis būtų didžiausias.
- VPD ir RTK glaudžiai bendradarbiaujant pasirengimo organizacijos vertinimui klausimais, įgyta tiesioginės patirties įgyvendinant sistemą „ProcurComp<sup>EU</sup>“. Tai padės VPD toliau skatinti ir remti priemonių įgyvendinimą kitose perkančiose organizacijose.

## Tolesni veiksmai

- RTK, pasinaudodamas metiniu darbuotojų veiklos vertinimu, savo darbuotojams pristatys individualaus įsivertinimo rezultatus, kad paskui juos apsvarstytų ir sutartų, kokie mokymai galėtų būti naudingiausi siekiant pagerinti jų gebėjimus ir žinias.
- RTK parengs savo gebėjimų stiprinimo planą, kuriame bus nustatyti pagrindiniai veiksmai, galimi finansavimo šaltiniai ir bendras įgyvendinimo tvarkaraštis.
- VPD, kaip visos Estijos perkančiosios organizacijos prižiūrinti institucija, suplanuos organizacijos vertinimo įgyvendinimą kitose centrinėse perkančiose organizacijose, taip padėdamas joms kiekvienu šio proceso etapu.

## Igyta patirtis

- RTK parengė tiesioginių vadovų vykdomą peržiūros procesą, kurį sudaro tiesioginių vadovų atliekamas dalyvių atsakymų į įsivertinimo klausimyną tikrinimas siekiant ištaisyti galimus per žemus arba per aukštus įvertinimus. Tai padėjo pasiekti, kad surinkti rezultatai atitiktų tikrovę, taip užtikrinant kompetencijos trūkumų nustatymo tikslumą ir tų trūkumų svarbumą.
- Organizacijos vertinimo rezultatus RTK pateikia naudodamas vidutinius ir didžiausius įverčius (didžiausias įvertis – didžiausias asmens gautas įvertis tame pačiame profilyje arba organizacijoje). Nustatyta, kad didžiausi įverčiai yra labai naudingi aptariant mokymo formatus, nes iš tų įverčių matyti, kokiomis vidaus ekspertinėmis žiniomis galima pasinaudoti rengiant mokymus.
- Dėl laiko apribojimų RTK negalėjo parengti išsamių kompetencijų sistemos aiškinimo gairių, dėl to įsivertinimo metu dalyviams kilo tam tikrų klausimų. Atsižvelgdamas į tai, RTK rekomenduoja įsivertinimo proceso pradžioje surengti praktinį seminarą, kuris padėtų sklandžiai ir veiksmingai atlikti įsivertinimą.

## Kur rasti „ProcurComp<sup>EU</sup>“?

Sistema „ProcurComp<sup>EU</sup>“ visomis oficialiosiomis ES kalbomis prieinama Europos Komisijos svetainėje adresu [https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers\\_lt](https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_lt).

Pagal projektą „Sistemos „ProcurComp<sup>EU</sup>“ įgyvendinimas“ ES valstybėms narėms suteikta sistemos „ProcurComp<sup>EU</sup>“ priemonių įgyvendinimo parama. Šį dokumentą Europos Komisijos užsakymu parengė „PwC“. Tačiau jame pateikiama tik autorių nuomonė ir Komisija už pateiktos informacijos naudojimą neatsako.

