



ProcurComp^{EU} implementatie in Estland

Projectleider



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Het Ests **nationaal gezamenlijk dienstencentrum (RTK)** is een overheidsinstantie die onder het Ministerie van Openbaar Bestuur valt. Het verleent centrale diensten aan de overheidsinstanties, waarbij het onder meer de functie van beheers- en betaalautoriteit voor de structuurfondsen van de

Europese Unie en grensoverschrijdende programma's vervult, en verricht openbare aanbestedingen. Het RTK telt 16 medewerkers en heeft in 2019 ongeveer 270 overheidsopdrachten uitgevoerd met een totale waarde van 72 miljoen euro.

Website: <https://www.rtk.ee/>

Context en doelstellingen van de verleende steun



Context: De afdeling Overheidsopdrachten van het Ministerie van Financiën is het orgaan dat verantwoordelijk is voor het ontwerp en de uitvoering van het beleid inzake overheidsopdrachten, en houdt als zodanig toezicht op alle aanbestedende diensten. De afdeling Overheidsopdrachten zet zich in voor de professionalisering van aanbestedingsprofessionals ter ondersteuning van de capaciteitsontwikkeling van overheidsdiensten en had daarom belangstelling voor de ProcurComp^{EU}-instrumenten en de toepassing ervan in de Estse context. Dit heeft geleid tot een hiënanalyse voor de organisatie als geheel, gericht op het RTK, de centrale inkoper voor overheidsinstanties.



Doelstelling: Het RTK ontving steun van de Europese Commissie om een beoordeling van de organisatie als geheel uit te voeren, teneinde i) na te gaan of zijn personeelsleden over het kennis- en vaardigheidsniveau beschikken om de huidige beleids- en organisatorische doelstellingen te verwezenlijken; ii) de opleidingsactiviteiten van het RTK beter af te stemmen op de opleidingsbehoeften door opleidingen te organiseren op basis van een empirisch onderbouwde analyse van de hiënanalyse/behoeften op het gebied van opleiding, en niet enkel om te voldoen aan de wettelijke eisen; en iii) te testen hoe de beoordeling kan worden uitgerold naar andere centrale en lokale aanbestedende diensten.

Doel en tijdschema



Doelgroep: ambtenaren van het RTK (12 aanbestedingsspecialisten en 3 juristen, die allemaal hebben deelgenomen aan de beoordeling van de organisatie), en verdere uitrol naar andere aanbestedende diensten.

Duur van de interventie: 6 mei 2020 tot 7 juli 2020.

Acties



- 1. Beoordeling van de competentiematrix:** beoordeling van de door het RTK geselecteerde competenties.
- 2. Beoordeling van de functieprofielen:** beoordeling van de functiebeschrijving en de bijbehorende beoogde bekwaamheidsniveaus.
- 3. Opzetten van de zelfbeoordelingstool:** het opstellen van de vragenlijst voor zelfbeoordeling en het aanmaken van het enquêtebestand op EUSurvey.
- 4. Beoordeling van de organisatie:** implementatie van de zelfbeoordelingstool en beoordeling, verzameling en analyse van de resultaten.
- 5. Communicatieactiviteiten:** verspreiding van de resultaten onder de deelnemende personeelsleden en presentatie op hoog niveau van de vervolgstappen wat betreft activiteiten voor capaciteitsopbouw.

Implementatie



Bij de beoordeling van de competentiematrix en de functieprofielen werd de samenhang ervan beoordeeld in vergelijking met ProcurComp^{EU}, om na te gaan of alle relevante competenties en bekwaamheidsniveaus erin zijn opgenomen. Op basis hiervan heeft het RTK de vragenlijst voor zelfbeoordeling op EUSurvey opgesteld. Na controle is de enquête onder het RTK-personeel verspreid, dat drie weken had om de enquête in te vullen.

Het RTK heeft iemand aangewezen als aanspreekpunt om ad-hocondersteuning te verlenen en daarnaast een toetsingsproces uitgevoerd om te waarborgen dat de antwoorden van het personeel hun feitelijke vaardigheden en kennis weerspiegelen. De toetsing is daarom uitgevoerd door de lijnmanager (die een overzicht heeft van het bekwaamheidsniveau van het personeel per competentie) en bestond uit het controleren van de antwoorden om er eventuele gevallen van onder-/overschatting uit te halen. Vervolgens heeft het RTK de resultaten verzameld met behulp van de ProcurComp^{EU}-rekeningspreadsheet en de resultaten op profiel- en organisatieniveau geanalyseerd.

Er is een webinar georganiseerd om de resultaten van de beoordeling van de organisatie te presenteren, om duidelijk te maken waar de voornaamste competentiehiaten en opleidingsbehoeften liggen en om de deelnemers te informeren over de vervolgstappen wat betreft activiteiten voor capaciteitsopbouw.

Resultaten en gevolgen

- Het RTK heeft een overzicht van de competentiehiaten op individueel, functieprofiel- en organisatieniveau en is derhalve beter toegerust om te bepalen welke activiteiten voor capaciteitsopbouw de organisatie in staat zullen stellen effectiever en efficiënter te presteren en daardoor maximale waarde te genereren.
- Op basis van de beoordeling van de organisatie, de middelen van de organisatie (zowel in termen van menselijk als van financieel kapitaal) en de strategische prioriteiten kan het RTK prioriteit geven aan de opleidingen die het meeste effect kunnen sorteren doordat ze gericht zijn op prioritaire competentiegebieden voor de organisatie.
- De nauwe samenwerking tussen de afdeling Overheidsopdrachten en het RTK bij de voorbereiding van de beoordeling van de organisatie heeft gezorgd voor ervaring uit de eerste hand bij de implementatie van ProcurComp^{EU}. Aan de hand daarvan kan de afdeling Overheidsopdrachten de implementatie van de instrumenten binnen andere aanbestedende diensten verder bevorderen en ondersteunen.

Vervolgstappen

- Het RTK zal gebruikmaken van de jaarlijkse evaluatie van de personeelsprestaties om de resultaten van de individuele zelfbeoordeling aan zijn personeelsleden te presenteren, zodat besproken en overeengekomen kan worden op welke gebieden opleidingen het nuttigst kunnen zijn om hun vaardigheden en kennis te versterken.
- Het RTK zal een plan voor capaciteitsopbouw ontwikkelen, door de belangrijkste acties, potentiële financieringsbronnen en het algemene tijdschema voor de uitvoering ervan in kaart te brengen.
- De afdeling Overheidsopdrachten, die toezicht houdt op alle aanbestedende diensten in Estland, maakt een plan voor het uitrollen van de beoordeling van de organisatie op het niveau van andere aankoopcentrales en aanbestedende diensten, en ondersteunt hen in elke fase van het proces.

Geleerde lessen

- Het RTK heeft een proces voor toetsing door lijnmanagers opgezet, waarbij lijnmanagers de antwoorden van deelnemers op de vragenlijst voor zelfbeoordeling controleren om eventuele over- of onderschatting te corrigeren. Dit heeft er mede voor gezorgd dat de verzamelde resultaten de werkelijkheid in de praktijk weergeven, waardoor de nauwkeurigheid en relevantie van de vastgestelde competentiehiaten wordt gewaarborgd.
- Het RTK presenteert de resultaten van de beoordeling van de organisatie aan de hand van gemiddelde scores en maximumscores (deze laatste hebben betrekking op de maximumscore die een individuele persoon heeft behaald in één profiel/organisatie). De maximumscores bleken bijzonder nuttig te zijn bij het bespreken van opleidingsvormen, aangezien die aangeven in hoeverre de interne deskundigheid kan worden benut om opleidingen te organiseren.
- Het RTK had niet voldoende tijd om gedetailleerde richtsnoeren te geven voor de interpretatie van het competentiekader, waardoor tijdens de zelfbeoordeling vragen ontstonden bij de deelnemers. Met betrekking tot dit aspect beveelt het RTK aan om bij het begin van de uitvoering van de zelfbeoordeling een workshop te organiseren ter ondersteuning van een vlotte en efficiënte uitvoering van de beoordeling.

Waar vind ik ProcurComp^{EU}?

ProcurComp^{EU} is in alle officiële EU-talen beschikbaar op de website van de Europese Commissie:
https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_nl

Het project "Implementatie van ProcurComp^{EU}" bood ondersteuning bij de implementatie van ProcurComp^{EU}-instrumenten in EU-lidstaten. Dit document is door PwC opgesteld in opdracht van de Europese Commissie, maar geeft enkel de standpunten van de auteurs weer. De Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik van de informatie in dit document.

