

Punerea în aplicare a ProcurComp^{EU} în Estonia

Coordonatorul de proiect



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Centrul de stat estonian pentru servicii comune (RTK) este o agenție guvernamentală aflată în subordinea Ministerului Administrației Publice. Acesta furnizează servicii în mod centralizat agențiilor guvernamentale, inclusiv exercitând funcția de autoritate de management și de plată pentru fondurile structurale și programele transfrontaliere ale Uniunii Europene, precum și pentru achizițiile publice. Având 16 angajați, RTK a derulat în 2019 aproximativ 270 de contracte de achiziții publice cu o valoare totală de 72 de milioane EUR.

Site web: <https://www.rtk.ee/>

Contextul și obiectivele sprijinului oferit



Context: Departamentul pentru achiziții publice din cadrul Ministerului de Finanțe (PPD) este instituția responsabilă pentru elaborarea și punerea în aplicare a politicii în materie de achiziții publice și, ca atare, supraveghează toate autoritățile contractante. Prin angajamentul față de profesionalizarea personalului din domeniul achizițiilor publice în vederea sprijinirii dezvoltării de capacități a administrațiilor publice, PPD și-a exprimat interesul față de instrumentele ProcurComp^{EU} și pentru punerea lor în aplicare în contextul estonian. Acesta s-a materializat în punerea în aplicare a unei analize a lacunelor la nivelul organizației, care a vizat Centrul de stat pentru servicii comune (RTK), care este entitatea centrală de achiziție pentru autoritățile guvernamentale.



Obiectiv: RTK a primit sprijin din partea Comisiei Europene pentru a pune în aplicare o evaluare la nivelul organizației, în vederea i) evaluării nivelului de cunoștințe și de competențe al membrilor personalului său pentru îndeplinirea obiectivelor politice și organizaționale actuale care îi revin; ii) unei mai bune alinieri a activităților de formare ale RTK la nevoile sale de formare, prin reorientarea motivației formării de la un tip de exercițiu juridic/de conformitate la o analiză bazată pe dovezi a lacunelor/nevoilor în materie de formare; și iii) a testării modului în care evaluarea poate fi realizată împreună cu alte autorități contractante centrale și locale.

Țintă și calendar



Grup-țintă: Funcționarii RTK (12 specialiști în achiziții publice și 3 avocați, toți participând la evaluarea la nivelul organizației) și, ulterior, alte autorități contractante.

Durata intervenției: 6 mai 2020 – 7 iulie 2020.

Acțiuni



- 1. Revizuirea matricei de competențe:** Revizuirea competențelor selectate de către Centrul de stat pentru servicii comune (RTK).
- 2. Revizuirea profilurilor profesionale:** Revizuirea fișei postului și a nivelurilor-țintă aferente în materie de aptitudini.
- 3. Crearea instrumentului de autoevaluare:** Elaborarea chestionarului de autoevaluare și a fișierului de sondaj în EUSurvey.
- 4. Evaluarea la nivel de organizație:** Punerea în aplicare a instrumentului de autoevaluare și examinarea, colectarea și analizarea rezultatelor.
- 5. Activități de comunicare:** Diseminarea rezultatelor către participanții din rândul personalului și prezentarea la nivel înalt a etapelor următoare în ceea ce privește activitățile de consolidare a capacităților.

Punerea în aplicare



Revizuirea matricei de competențe și a profilurilor profesionale a evaluat concordanța acestora cu ProcurComp^{EU} cu scopul de a verifica dacă acestea includ toate nivelurile de competență și aptitudini relevante. Pe baza acestora, RTK a elaborat chestionarul de autoevaluare în EUSurvey. După revizuire, sondajul a fost distribuit personalului RTK, care a avut la dispoziție trei săptămâni pentru a-l completa.

Pe lângă identificarea unei persoane de contact centrale pentru a oferi sprijin ad-hoc, RTK a pus în aplicare un proces de revizuire pentru a se asigura că răspunsurile oferite de membrii personalului reflectă competențele și cunoștințele reale ale acestora. Prin urmare, procesul de revizuire a fost întreprins de managerul direct (care are o privire de ansamblu asupra nivelului de aptitudini al personalului pentru fiecare competență) și a constat în verificarea răspunsurilor în vederea detectării posibilelor sub/supraestimări. Apoi, RTK a colectat rezultatele cu ajutorul foii de calcul ProcurComp^{EU} și a analizat rezultatele la nivel de profil și de organizație.

A fost organizat un webinar pentru prezentarea rezultatelor evaluării la nivel de organizație, cu scopul de a se evidenția domeniile în care se înregistrează principalele lacune în materie de competențe și necesități în materie de formare și de a-i informa pe participanți cu privire la etapele următoare în ceea ce privește activitățile de consolidare a capacităților.

Rezultate și impact

- RTK are o privire de ansamblu asupra lacunelor în materie de competențe la nivel individual, de profil profesional și de organizație și, prin urmare, este mai în măsură să identifice activitățile de consolidare a capacităților care vor permite organizației să își desfășoare activitatea într-un mod mai eficace și mai eficient, maximizând astfel raportul calitate-preț.
- Pe baza evaluării la nivel de organizație, a resurselor sale (atât în ceea ce privește capitalul uman, cât și capitalul financiar) și a priorităților strategice, RTK este în măsură să acorde prioritate cursurilor de formare care pot avea cel mai mare impact prin vizarea domeniilor de competență prioritare pentru organizație.
- O colaborare strânsă între PPD și RTK privind pregătirea evaluării la nivel de organizație a asigurat o experiență directă în ceea ce privește punerea în aplicare a ProcurComp^{EU}. Aceasta va ajuta PPD să promoveze și să sprijine în continuare punerea în aplicare a instrumentelor în cadrul altor autorități contractante.

Următoarele etape

- RTK va profita de evaluarea anuală a performanței membrilor personalului pentru a le prezenta acestora rezultatele individuale ale autoevaluării, cu scopul de a discuta și de a conveni cu privire la domeniile în care cursurile de formare ar putea avea cea mai mare utilitate pentru consolidarea competențelor și a cunoștințelor acestora.
- RTK va dezvolta un plan de consolidare a capacităților acestora, prin identificarea acțiunilor-cheie, a potențialelor surse de finanțare și a calendarului general de punere în aplicare.
- PPD, care supraveghează toate autoritățile contractante din Estonia, va planifica desfășurarea evaluării organizaționale la nivelul altor organisme centrale de achiziție și autorități contractante, sprijinindu-le în fiecare etapă a procesului.

Lecții învățate

- RTK a instituit un proces de revizuire de către managerii direcți, care a constat în verificarea de către aceștia a răspunsurilor participanților la chestionarul de autoevaluare pentru corectarea eventualelor supra- sau subestimări. Acest lucru a contribuit la asigurarea faptului că rezultatele colectate reflectă realitatea de pe teren, asigurând astfel acuratețea și relevanța lacunelor în materie de competențe identificate.
- RTK prezintă rezultatele evaluării la nivel de organizație utilizând punctaje medii și punctaje maxime (acestea din urmă se referă la punctajul maxim obținut de o persoană cu același profil/din aceeași organizație). Punctajele maxime au fost considerate deosebit de utile pentru discutarea formatelor activităților de formare, deoarece indică măsura în care poate fi mobilizată expertiza internă pentru a organiza cursuri de formare.
- Fiind constrâns de timp, RTK nu a avut oportunitatea să ofere orientări detaliate cu privire la interpretarea cadrului de competențe, ceea ce a generat întrebări din partea participanților în cursul autoevaluării. Reflectând asupra acestui aspect, RTK recomandă organizarea unui atelier la începutul punerii în aplicare a autoevaluării, pentru a sprijini o punere în aplicare fără probleme și eficientă a evaluării.

De unde se pot obține mai multe informații despre ProcurComp^{EU}?

ProcurComp^{EU} este disponibil în toate limbile oficiale ale UE pe site-ul Comisiei Europene:
https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_ro

Proiectul „Punerea în aplicare a ProcurComp^{EU}” a oferit sprijin pentru punerea în aplicare a instrumentelor ProcurComp^{EU} în statele membre ale UE. Prezentul document a fost elaborat de PwC pentru Comisia Europeană. Totuși, documentul reflectă numai punctul de vedere al autorilor, Comisia Europeană neputând fi considerată responsabilă de modul în care ar putea fi utilizate informațiile conținute în acest document.

