

# ProcurComp<sup>EU</sup> – genomförande i Estland

## Projektledare



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

**Estniska statens gemensamma servicecenter (RTK)** är en offentlig myndighet under ministeriet för offentlig förvaltning. Den tillhandahåller tjänster centralt till statliga myndigheter och fungerar bland annat som förvaltnings- och utbetalningsmyndighet för Europeiska unionens strukturfonder och gränsöverskridande program, och för offentlig upphandling. RTK har sexton anställda och genomförde under 2019 ungefär 270 offentliga upphandlingar till ett sammanlagt värde av 72 miljoner euro.

**Webbplats:** <https://www.rtk.ee/>

## Bakgrund och mål för det erhållna stödet



**Bakgrund:** Finansministeriets avdelning för offentlig upphandling (PPD) är den institution som ansvarar för att utforma och genomföra politiken för den offentliga upphandlingen, och har därför tillsyn över alla upphandlande myndigheter. PPD är angelägna om att professionalisera den offentliga upphandlingen i syfte att stödja kapacitetsutvecklingen inom den offentliga förvaltningen, och uttryckte därför intresse för verktygen inom ProcurComp<sup>EU</sup> och tillämpningen av dem i Estland. Detta ledde till att en organisationsövergripande gapanalys genomfördes, med inriktning på statens gemensamma servicecenter (RTK), som är den centrala inköparen för statliga myndigheter.



**Mål:** RTK fick stöd från Europeiska kommissionen för att genomföra en organisatorisk bedömning, i syfte att i) bedöma personalens kunskaps- och färdighetsnivå när det gäller att uppnå sina nuvarande politiska och organisatoriska mål, ii) bättre anpassa RTK:s utbildningsverksamhet efter dess utbildningsbehov genom att byta motiven för utbildning från en rättslig/regelmässig övning till evidensbaserad analys av utbildningsbrister/utbildningsbehov och iii) testa hur bedömningen kan genomföras tillsammans med andra centrala och lokala upphandlande myndigheter.

## Målgrupp och tidsplan



**Målgrupp:** Tjänstemän inom RTK (tolv upphandlingsspecialister och tre jurister som alla deltog i den organisatoriska bedömningen) och vidare genomförande hos andra upphandlande myndigheter.

**Tidsperiod för insatsen:** 6 maj 2020 till 7 juli 2020.

## Åtgärder



- 1. Granskning av kompetensmatrisen:** En granskning av de kompetenser som RTK valde ut.
- 2. Granskning av yrkesprofilerna:** Granskning av arbetsbeskrivningen och tillhörande kompetensmål.
- 3. Skapa självbedömningsverktyget:** Utformning av självbedömningsformuläret och undersökningsfilen på EUSurvey.
- 4. Organisatorisk bedömning:** Genomförande av självbedömningsverktyget och granskningen, insamling och analys av resultaten.
- 5. Kommunikationsverksamhet:** Spridning av resultatet till deltagande personal och presentation på hög nivå av nästa steg när det gäller kapacitetsuppbyggnad.

## Genomförande



Vid granskningen av kompetensmatrisen och yrkesprofilerna bedömdes deras samstämmighet med ProcurComp<sup>EU</sup> i syfte att kontrollera att de omfattar alla relevanta kompetenser och färdigheter. Utifrån detta utformade RTK självbedömningsformuläret på EUSurvey. Efter granskningen delades enkäten ut till RTK:s personal som fick tre veckor på sig att fylla i den.

För att hitta en person till den nationella kontaktpunkten som ska tillhandahålla ad hoc-stöd, genomförde RTK dessutom en granskningsprocess för att säkerställa att personalens svar verkligen återspeglar deras faktiska kunskaper och färdigheter. Granskningsprocessen genomfördes därför av deras närmaste överordnade (som har översikt över personalens kompetensnivå per område) och bestod i en kontroll av svaren för att hitta eventuella under- och överskattningar. RTK samlade sedan in resultaten med hjälp av kalkylbladet i ProcurComp<sup>EU</sup> och analyserade det på profil- och organisationsnivå.

Ett webinarium anordnades där resultaten av den organisatoriska bedömningen presenterades, i syfte att belysa var de viktigaste kompetensbristerna och utbildningsbehoven finns och informera deltagarna om nästa steg i kapacitetsuppbyggnaden.

## Resultat och effekt

- RTK har en överblick över kompetensbrister på individ-, profil- och organisationsnivå, och är därmed bättre rustade att välja kapacitetsuppbyggnadsåtgärder som kan göra det möjligt för organisationen att prestera effektivare och mer ändamålsenligt och på så sätt maximera kostnadseffektiviteten.
- Utifrån den organisatoriska bedömningen, de mänskliga och ekonomiska resurserna och de strategiska prioriteringarna kan RTK, genom att inrikta sig på organisationens prioriterade kompetensområden, välja de utbildningar som kan ge bäst effekt.
- Ett nära samarbete mellan PPD och RTK under förberedelsen av den organisatoriska bedömningen gav praktisk erfarenhet av genomförandet av ProcurComp<sup>EU</sup>. Det kommer att hjälpa PPD att ytterligare främja och stödja genomförandet av verktygen hos andra upphandlande myndigheter.

## Nästa steg

- RTK kommer att utnyttja den årliga resultatutvärderingen för att presentera de individuella självbedömningsresultaten för sin personal, och kommer att diskutera och komma överens om vilka utbildningar som kan bli värdefullast för att öka kunskaper och färdigheter.
- RTK ska ta fram en kapacitetsuppbyggnadsplan genom att fastställa nyckelåtgärder, eventuella finansieringskällor och en övergripande tidsplan för genomförandet.
- PPD har tillsyn över alla upphandlande myndigheter i Estland och kommer att planera genomförandet av den organisatoriska bedömningen hos andra inköpscentraler och upphandlande myndigheter, och stödja dem i alla steg i processen.

## Erfarenheter och lärdomar

- RTK utformade en granskningsprocess som genomfördes av de närmast överordnade som kontrollerade deltagarnas svar på självbedömningsformuläret för att korrigera eventuella över- eller underskattningar. Detta bidrog till att de insamlade resultaten återspeglade verkligheten, och att de identifierade kompetensbristerna var korrekta och relevanta.
- RTK presenterar resultaten av den organisatoriska bedömningen med hjälp av medelvärden och maximala värden (de senare avser den högsta poäng som en person från samma profil/organisation fått). Maximala värden visade sig vara särskilt användbara när man diskuterade utbildningsformat, eftersom de anger i vilken grad intern kunskap kan utnyttjas för att anordna utbildningar.
- På grund av tidsbrist kunde RTK inte ge någon detaljerad vägledning om tolkningen av kompetensramen, vilket gav upphov till frågor från deltagarna under självbedömningen. Utifrån denna aspekt rekommenderar RTK att man anordnar en workshop i början av genomförandet av självbedömningen, för att den ska gå så smidigt och effektivt som möjligt.

## Var finns ProcurComp<sup>EU</sup>?

ProcurComp<sup>EU</sup> finns på alla officiella EU-språk på Europeiska kommissionens hemsida:

[https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers\\_sv](https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_sv)

Projektet "Genomförande av ProcurComp<sup>EU</sup>" gav medlemsländerna stöd i genomförandet av verktygen i ProcurComp<sup>EU</sup>. Denna broschyr har tagits fram av PwC för Europeiska kommissionen. Dokumentet avspeglar dock endast skribenternas åsikter och kommissionen tar inget ansvar för hur uppgifterna kan komma att användas.

