

نصيحة من لجنة التجارة الفيدرالية التقاط القطع بعد وقوع كارثة

التعامل مع الكارثة ليس سهلاً على الإطلاق. إليك بعض النصائح لمساعدتك على تجنب عمليات الاحتيال الشائعة بعد الكوارث، وحماية معلوماتك الشخصية، وكيفية العودة إلى المسار الصحيح ماليًا.

كيف تتجنب عمليات الاحتيال في التنظيف والإصلاح

- كن متشككًا في أي شخص يعدك بالتنظيف والإصلاحات الفورية. قد يعرض البعض أسعارًا باهظة، أو يطالبون بالدفع مقدمًا، أو يفتقرون إلى المهارات اللازمة.
- تحقق من المقاولين. قبل أن تدفع، اطلب هوياتهم وتراخيصهم وإثبات التأمين. لا تصدق أي وعود غير مكتوبة.
- لا تدفع أبدًا عن طريق التحويل الإلكتروني أو بطاقة الهدايا أو العملة المشفرة أو نقدًا. ولا تقم أبدًا بسداد الدفعة النهائية حتى يتم الانتهاء من العمل وتكون راضيًا.

كيف تكتشف عمليات الاحتيال التي يقوم بها منتحلي الشخصية

- اعلم أن FEMA لا تفرض رسومًا على الطلب. إذا كان شخص ما يريد المال لمساعدتك في التأهل للحصول على أموال FEMA، فهذه عملية احتيال. أفضل مكان للحصول على المعلومات هو FEMA.gov.
- احمي معلوماتك الشخصية. فقط المحتالون سيقولون إنهم مسؤول حكومي ثم يطلبون المال أو بطاقتك الائتمانية أو حسابك البنكي أو رقم الضمان الاجتماعي.
- تعرف على علامات الاحتيال في قائمة الإيجار. إذا طلب أي شخص مبلغ تأمين أو إيجار قبل أن تقابل أو توقع عقد إيجار، فهذه عملية احتيال. قم بتوجيه واضح.

كيف تعود إلى المسار الصحيح ماليًا

ربما تكون قد غادرت المنزل بدون بطاقات الهوية والشيكات وطاقات الائتمان والخصم وغيرها من المستندات. وقد لا تتمكن من الوصول إلى حسابك المصرفي أو راتبك لفترة من الوقت. ماذا بعد ذلك؟

إدارة الأموال

- قم بالإبلاغ عن بطاقات الائتمان أو بطاقات الـ ATM أو بطاقات الخصم المفقودة إلى جهة إصدار البطاقة في أقرب وقت ممكن.
- ابق على اتصال مع صاحب العمل الخاص بك. إذا كان العمل مغلقًا، أو إذا لم تتمكن من الذهاب، فاسأل عما إذا كان بإمكانك الاستمرار في الحصول على راتبك ومزاياك.
- اتصل بمزود الخدمة الخاص بك إذا كنت تحصل على خدمات أو مزايا اجتماعية. اتصل بالضمان الاجتماعي على الرقم 1-800-772-1213 أو شؤون المحاربين القدامى على الرقم 1-800-827-1000.



إدارة الائتمان

- احصل على تقرير الائتمان المجاني الخاص بك على موقع AnnualCreditReport.com. يمكن أن يساعدك هذا إذا فقدت سجلاتك المالية وتحتاج إلى تحديد الدائنين.
- تحدث إلى الدائنين وأصحاب العقارات والمرافق في أسرع وقت ممكن. قد يكونون على استعداد للعمل معك لتجنب الرسوم المتأخرة، وتأجيل التحصيل، واستعادة الملكية، وحبس الرهن.

كيف تستبدل المستندات التالفة أو المفقودة

فيما يلي قائمة بالأماكن التي يمكنك الذهاب إليها من أجل ماذا.

- المستندات العقارية المسجلة: مسجل أعمال المقاطعة
- الرهن العقاري: المقرض أو خدمة الرهن العقاري
- عقود الإيجار: المالك أو شركة إدارة الممتلكات
- عنوان السيارة/رخصة القيادة: أمين الولاية أو إدارة السيارات
- شهادة الميلاد: مكتب الإحصاء الحيوي من المقاطعة التي ولدت فيها
- بطاقة الضمان الاجتماعي: مكتب إدارة الضمان الاجتماعي المحلي

لمزيد من المعلومات والنصائح، قم بزيارة ftc.gov/WeatherEmergencies

الموارد المحلية

أضف قائمتك الخاصة بحماية المستهلك المحلي وجهات الاتصال بخدمة الطوارئ إلى المربع أدناه (انظر المثال باستخدام فلوريدا). ثم قم بطباعة وتوزيع النسخ في جميع أنحاء مجتمعاتك.