



## Рекомендації від Федеральної торгової комісії

# Повернення до нормального життя після стихійного лиха

Боротися зі стихійним лихом — завжди нелегка справа. Ось кілька порад, які допоможуть вам уникнути поширених шахрайств, що часто зустрічаються під час подолання наслідків стихійного лиха, а також поінформують вас, як ви можете захистити свою особисту інформацію та як відновити фінансове становище.

### Як уникнути шахрайства щодо робіт із розчищення й ремонту

- **Не слід довіряти тим, хто обіцяє негайне розчищення та ремонт.** Деякі підрядники можуть вказувати надзвичайно високі ціни, вимагати передоплату або не мати необхідних навичок.
- **Перевіряйте своїх підрядників.** Перш ніж платити, попросіть їх надати вам посвідчення особи, необхідні ліцензії та підтвердження страхування. Не вірте обіцянкам, якщо вони не були надані у письмовій формі.
- **Ніколи не платіть банківським переказом, подарунковою картою, криптовалютою чи готівкою.** І ніколи не робіть остаточний платіж, поки вся робота не буде виконана, і ви не будете нею задоволені.

### Як розпізнати шахрайства, що імітують FEMA

- **Майте на увазі, що FEMA не стягує комісію за подачу заявки.** Якщо хтось вимагає гроші за те, що допоможе вам отримати кошти FEMA, — це шахрайство. Найкраще місце для отримання інформації — [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Захищайте свою особисту інформацію.** Лише шахраї стверджуватимуть, що вони державні службовці, а потім вимагатимуть гроші або дані вашої кредитної картки, банківського рахунку або номер соціального страхування.
- **Не забувайте, що існують шахраї, що діють через об'яви про оренду нерухомості.** Якщо хтось просить заставу або орендну плату до того, як ви зустрінетеся або підпишете договір оренди, — це шахрайство. Тримайтеся від таких людей подалі.

### Як повернути нормальне фінансове становище

Можливо, ви залишили домівку, не взявши з собою посвідчення особи, чеки, кредитні і дебетові картки та інші документи. І ви можете деякий час не мати доступу до свого банківського рахунку чи зарплати. Що далі?

#### Управління грошима

- Якнайшвидше повідомте про втрату кредитної, банкоматної або дебетової картки емітенту картки.



- **Зв'яжіться зі своїм роботодавцем.** Якщо місце вашої роботи закрито або ви не можете туди піти, запитайте, чи можете ви й надалі отримувати свою зарплату та пільги.
- **Зателефонуйте своєму постачальнику соціальних послуг або пільг, якщо ви їх отримуєте.** Зателефонуйте у Службу соціального забезпечення за номером 1-800-772-1213 або у Відділ у справах ветеранів за номером 1-800-827-1000.



## Управління кредитом

- **Отримайте безкоштовний кредитний звіт** на веб-сайті [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com). Це може допомогти, якщо ви втратили фінансову звітність і вам потрібно ідентифікувати кредиторів.
- **Якомога швидше поговоріть із кредиторами, орендодавцями та комунальними службами.** Вони можуть бути готові співпрацювати з вами, щоб уникнути прострочених платежів, відкласти стягнення, повернення майна та стягнення майна.

## Як замінити пошкоджені або втрачені документи

Ось список того, куди і за чим слід звертатися.

- **Зареєстровані документи на нерухоме майно:** окружний реєстратор угод
- **Іпотека:** кредитор або організація, що обслуговує іпотеку
- **Оренда:** орендодавець або компанія з управління майном
- **Документи на власність автомобіля/водійське посвідчення:** державний секретар або відділ автотранспортних засобів
- **Свідоцтво про народження:** органи, що реєструють акти громадянського стану, в окрузі, де ви народилися
- **Картка соціального страхування:** місцеве управління соціального захисту

Для отримання додаткової інформації та порад відвідайте [ftc.gov/WeatherEmergencies](https://ftc.gov/WeatherEmergencies)

---

## Місцеві ресурси

Додайте власний список контактів місцевої служби захисту прав споживачів і служби екстреної допомоги в поле нижче (див. приклад для штату Флорида). Потім надрукуйте та розповсюдьте ці копії у своїх громадах.