



Robo de identidad

Funciona de la siguiente manera:



Alguien consigue tu información personal y hace cargos a tu nombre. Podría usar tu número de Seguro Social o de Medicare, el de tu tarjeta de crédito o seguro médico junto con tu nombre.

Algunas señales que indican que alguien está usando tu identidad son: Recibes facturas por cosas que no compraste o servicios que no usaste. En tu cuenta bancaria figuran extracciones de dinero que tú no hiciste. No recibes las facturas que esperas. O revisas tu informe de crédito y encuentras cuentas desconocidas.

Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Protege tu información.** Tritura los documentos antes de tirarlos a la basura, da tu número de Seguro Social únicamente cuando es necesario y usa contraseñas sólidas en línea.
- 2. Revisa tus resúmenes de cuenta mensuales y tu crédito.** Lee tus resúmenes de cuenta y explicaciones de beneficios. Asegúrate de reconocer todos los datos que figuran en ellos. Una vez al año, obtén tu informe de crédito gratuitamente en **AnnualCreditReport.com** o llamando al 1-877-322-8228. La ley te da derecho a recibir un informe gratis por año de parte de cada una de las compañías de informes crediticios. Si ves algo que no reconoces, actúa de inmediato.



¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/AlertasDeConsumidor para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta el robo de identidad

Si sospechas un robo de identidad, por favor, repórtalo ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **Robodentidad.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Visita **Robodentidad.gov** para reportar el robo de identidad y conseguir un plan de acción personal para recuperarte. Ese plan te guiará a través de los pasos a seguir.



COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO

ftc.gov/pasalo