



# Estafas de asistencia técnica

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada o mensaje de alguien que dice ser un técnico en computación. O en la pantalla de tu computadora aparece un mensaje pop-up con un número de teléfono. O tal vez estás buscando un servicio de asistencia técnica y llamas a un número que encuentras en internet.

La persona que atiende el teléfono te dice que trabaja en una compañía reconocida como Microsoft o Apple. Y te dice que tu computadora tiene un virus u otro programa malicioso. Puede que te pida acceder tu computadora remotamente o que te diga que debes comprar un software nuevo para repararla.

¿Pero es alguien en quien puedes confiar? A juzgar por los reportes que recibe la Comisión Federal de Comercio (FTC), la respuesta es no. Los estafadores de asistencia técnica tratan de venderte servicios inservibles, robarte el número de tu tarjeta de crédito o acceder a tu computadora para instalar programas maliciosos, con lo cual podrían ver todo lo que guardas en tu computadora (incluidas las contraseñas de tus cuentas).

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Cuelga el teléfono.** Si recibes una llamada inesperada de alguien que te dice que tu computadora tiene un problema, cuelga el teléfono porque es una estafa. Si necesitas asistencia técnica, recurre a personas conocidas y de confianza, y llámalas a un número de teléfono que te conste que es auténtico (los que aparecen si buscas en internet no siempre son legítimos).
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es posible que tú sepas que son estafadores, pero es probable que conozcas a alguien que no lo sepa.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)