



Consejos de la Comisión Federal de Comercio

Recogiendo los restos después de un desastre

Nunca es fácil lidiar con un desastre. Pero cuando los estafadores atacan a la gente que está tratando de recuperarse, puede ser aún peor. Aquí hay algunos consejos para ayudarlo a evitar las estafas que se presentan comúnmente después de un desastre, proteger su información personal y recuperar su estabilidad financiera.

Cómo evitar las estafas de limpieza y reparación

- **Desconfíe de la gente que le promete realizar un trabajo inmediato de limpieza y remoción de escombros.** Algunos pueden exigir el pago adelantado por el trabajo (que nunca harán), cotizar precios exorbitantes o carecer de las habilidades necesarias.
- **Obtenga recomendaciones de personas que conoce y en las que confía.**
- **Pida a los contratistas identificaciones, licencias, prueba de seguro y referencias antes de pagar por los servicios.**
- **Busque en línea el nombre de la empresa con palabras como “estafa” o “queja”.**
- **Obtenga un contrato: nunca confíe en tratos de apretón de manos.** Asegúrese de que todas las promesas estén por escrito y que entienda lo que está firmando.
- **Pague con tarjeta de crédito o cheque, nunca en efectivo, con tarjetas de regalo o a través de transferencias bancarias.** Solo haga el pago final después de que el trabajo esté terminado y esté satisfecho con la tarea.

Cómo detectar a los impostores

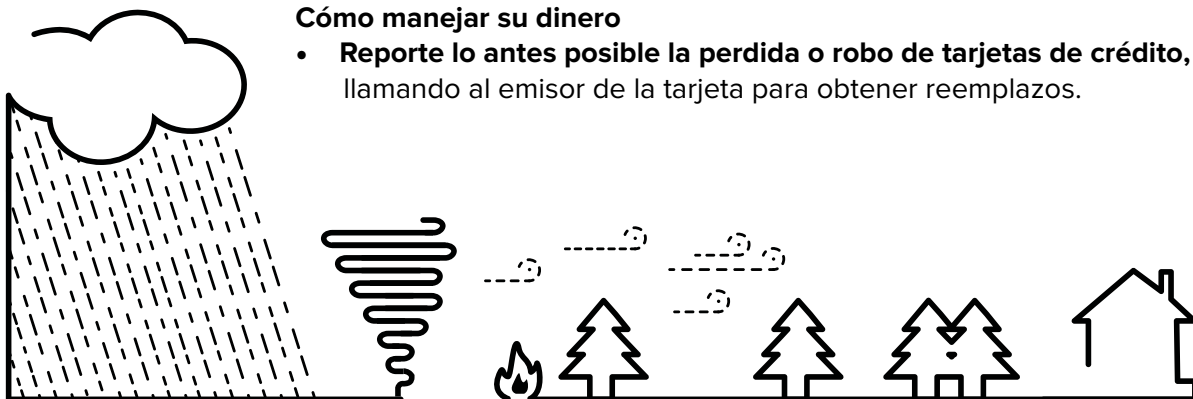
- **Pida identificaciones.** Algunos estafadores se hacen pasar por funcionarios gubernamentales, inspectores de seguridad o trabajadores de servicios públicos que dicen que se debe hacer el trabajo de inmediato. Si alguien le pide dinero o su información financiera, es una estafa.
- **No pague para solicitar asistencia de FEMA.** Si alguien dice que debe pagar para calificar para los fondos de FEMA, es una estafa. El mejor lugar para obtener información de FEMA es [FEMA.gov](https://www.fema.gov).
- **Evite las estafas de listados de alquileres.** Si está buscando un lugar para vivir, aléjese de las personas que le piden que transfiera dinero o que de un depósito de seguridad o pagos de alquiler antes de reunirse personalmente o firmar un contrato de alquiler.

Cómo recuperar su estabilidad financiera

Es posible que haya tenido que abandonar su casa sin sus documentos de identidad, cheques, tarjetas de crédito y débito y otros documentos. Y también es posible que no pueda acceder a su cuenta bancaria o cheque de pago por un tiempo. Estas son algunas ideas sobre qué hacer a continuación.

Cómo manejar su dinero

- **Reporte lo antes posible la pérdida o robo de tarjetas de crédito, de débito o ATM** llamando al emisor de la tarjeta para obtener reemplazos.



- **Manténgase en contacto con su empleador.** Si su trabajo está cerrado, o si no puede ir a trabajar, pregunte si puede seguir recibiendo su cheque de pago y seguro médico, y por cuánto tiempo.
- **Comuníquese con su proveedor si recibe servicios o beneficios sociales.** Llame a la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213 o comuníquese con la Administración de Beneficios para Veteranos al 1-800-827-1000. Averigüe cómo pueden hacerle llegar sus beneficios si está desplazado.

Como manejar su crédito

- **Obtenga una copia gratis de su informe de crédito** en AnnualCreditReport.com o llame al 1-877-322-8228. Esto es especialmente importante si ha perdido sus registros financieros y necesita ayuda para identificar a sus acreedores.
- **Hable con sus acreedores, el propietario de su vivienda y las compañías de los servicios públicos lo antes posible.** Es posible que estén dispuestos a diferir sus pagos u ofrecer planes de pago extendidos, no cobrarle los cargos por pagos atrasados, aumentar su límite de crédito y posponer embargos y ejecuciones hipotecarias.

Cómo reemplazar documentos dañados o perdidos

Esta es una lista de los lugares dónde acudir para obtener los documentos a reemplazar.

- **Escrituras y documentos de inscripción de título de propiedad inmobiliaria:** Registro de escrituras del condado.
- **Hipotecas y otros créditos:** Prestamista o compañía financiera.
- **Contratos de alquiler:** Propietario de la vivienda o la compañía que maneja la propiedad.
- **Pólizas de seguro:** Compañía o agente de seguros.
- **Testamentos:** Su abogado personal.
- **Cheques/Documentos de ahorro/Materiales relacionados con inversiones:** Banco, cooperativa de crédito, compañía de inversión o su agente.
- **Título del carro/licencia de conducir:** Secretaría de Estado o Departamento de Vehículos Motorizados.
- **Certificado de nacimiento:** Oficina de Estadísticas Vitales del condado donde nació.
- **Tarjeta del Seguro Social:** Oficina local de la Administración del Seguro Social.
- **Declaraciones de impuestos:** Servicio de Impuestos Internos (IRS).
- **Otros documentos importantes, como contratos o sentencias de divorcio:** su abogado personal o el tribunal correspondiente.

Recursos locales

Cree su propia lista de recursos para su zona en el cuadro a continuación. Por ejemplo, si usted vive en Florida:

Fiscal General de Florida

myfloridalegal.com

Línea directa de fraude 1-866-966-7226

División de Manejo de Emergencias de Florida

floridadisaster.org

850-413-9969