

Tilinpäätös 2015

SISÄLTÖ

- **Liiketoimintakatsaus –
toimitusjohtaja Jukka Leinonen**
 - Kohokohdat ja yhteenveto viimeisestä vuosineljänneksestä sekä vuodesta 2015
 - Liittymämäärien kehitys
 - Mobiilidatan kasvu ja 4G-verkon laajennus
 - Toimintaympäristö
 - Strategiset tavoitteet ja niiden toteutuminen vuonna 2015
- **Taloudellinen katsaus –
talousjohtaja Timo Karppinen**



A photograph of four business professionals (three men and one woman) sitting around a white conference table in a bright, modern office. They are engaged in a meeting, looking at a laptop and a tablet. The man on the far left is wearing a light blue shirt and holding a tablet. The man next to him is wearing a brown sweater. The woman in the center is wearing a blue top and looking at a laptop. The man on the far right is wearing a yellow sweater and holding a blue notebook. The background shows large windows with white curtains and a modern office interior with a lamp and a desk.

Toimitusjohtajan katsaus

Jukka Leinonen

YHTEENVETO VUODESTA 2015

Taloudelliset luvut kehittyivät hyvin

- Käyttökattamme ja liikevoitomme kasvoivat merkittävästi, kyseessä DNA:n historian paras liikevoitto
- Liikevaihtomme säilyi vuoden 2014 tasolla

Liittymämäärät kasvussa ja uusia yritysasiakkaita

- Matkaviestinliittymäkanta kasvoi 113 000 liittymällä yli 2,6 milj. liittymään ja kiinteän verkon liittymäkanta 12 000 liittymällä yli 1,1 milj. liittymään
- Yritysliiketoiminnassa kasvatimme vuonna 2015 liittymäkantaamme ja hankimme merkittäviä uusia asiakkaita

4G-verkon väestöpeitto jo 93 %

- 4G LTE -verkkomme tavoittaa tällä hetkellä jo n. 5 miljoonaa suomalaista
- 4G-verkossa liikkuu v. 2015 lopulla kolminkertainen määrä dataa aiempaan vuoteen nähden
- Laskevan puheliikenvaihdon on korvannut kasvava mobiilidataliikenvaihto

Toimintaa kehitettiin strategisten tavoitteiden mukaisesti

- Asiakaskokemusmittarit ovat kehittyneet erittäin hyvin
- Henkilöstömme työtyytyväisyys on ennätystasolla
- DNA:n kannattavuus on parantunut

EPSI Rating -tutkimus osoittaa asiakkaiden tyytyväisyyden

- DNA:n yritysasiakkaat olivat tyytyväisimpiä kaikissa tuotekategorioissa: mobiili puhe, liikkuva laajakaista ja kiinteät datayhteydet
- Korkeimmat pisteet myös kuluttaja-asiakkaiden tyytyväisyydessä liikkuvan laajakaistan kategoriasa

YHTEENVETO Q4/2015*



*Q4/2015 lukuja vertaillaan Q4/2014 lukuihin

YHTEENVETO TAMMI-JOULUKUU*



*1-12/2015 lukuja vertaillaan 1-12/2014 lukuihin

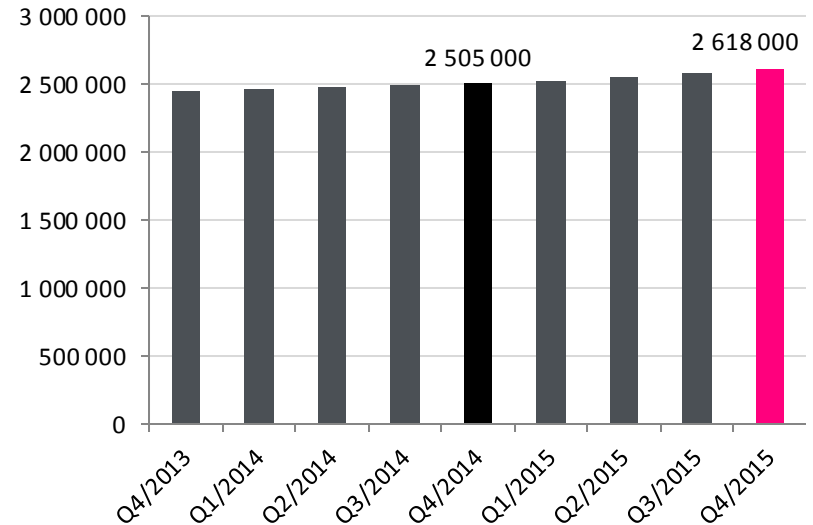
VUOSI 2015: MATKAVIESTINVERKON LIITTYMÄMÄÄRÄT KASVOIVAT

+4,5 %

Matkaviestinverkon liittymämäärä: 2 618 000

- Kasvua puhe- ja liikkuvan laajakaistan liittymissä
- Vuoden takaiseen verrattuna kasvua yhteensä 113 000 liittymää
- 4G-liittymien kysyntä kasvaa jatkuvasti ja asiakkaat ovat valmiita maksamaan enemmän nopeammista datayhteyksistä

Matkaviestinliittymät



2015: KASVUA ERITYISESTI KIINTEÄN LAAJAKAISTAN LIITTYMÄMÄÄRISSÄ, KIINTEÄ PUHE LASKUSSA

+2,2 %

**Kaapeli-tv:
606 000**

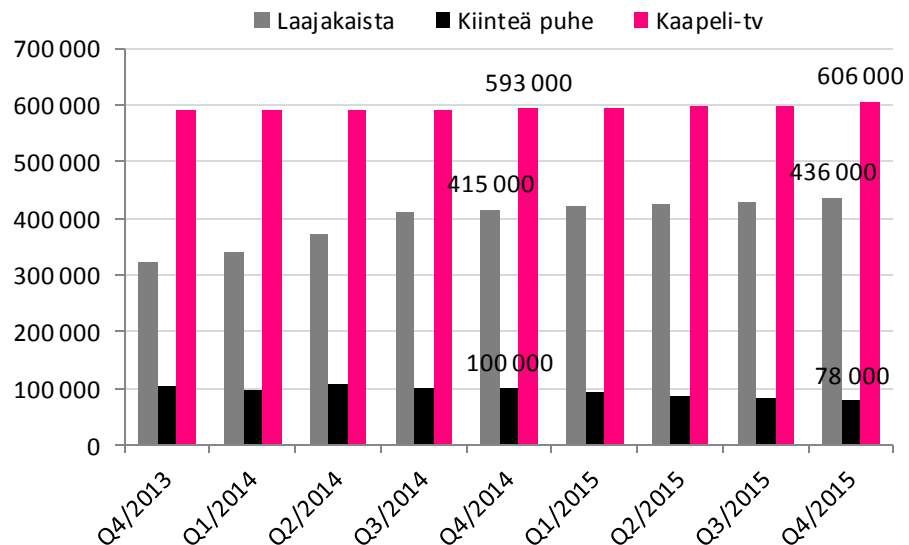
+5,1 %

**Kiinteä laajakaista:
436 000**

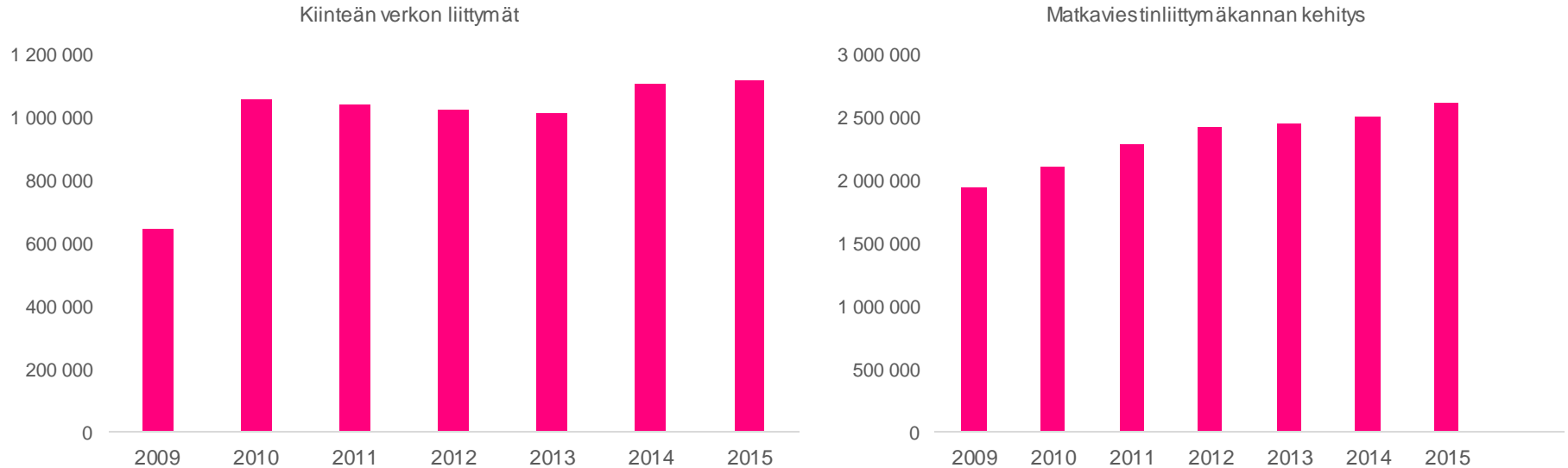
-22,0%

**Kiinteä puhe:
78 000**

Kiinteän verkon liittymät



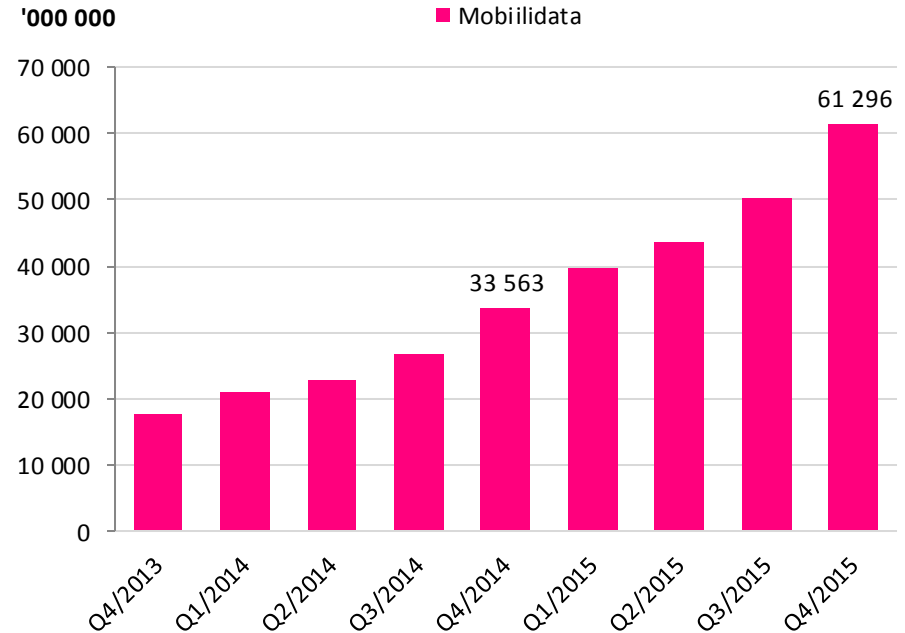
LIITTYMÄMÄÄRISÄ VUOSITASOLLA MYÖNTEISTÄ KEHITYSTÄ



Matkaviestinverkon liittymämäärät ovat olleet jatkuvassa kasvussa viime vuosina. Kiinteän verkon liittymien (puhe, laajakaista, kaapeli-tv) määrä pysynyt tasaisena ja jopa kasvanut kiinteän verkon puheliittymien vähenemisestä huolimatta.

MOBIILIDATASIIRTOMÄÄRÄ JATKOI MERKITTÄVÄÄ KASVUAAN

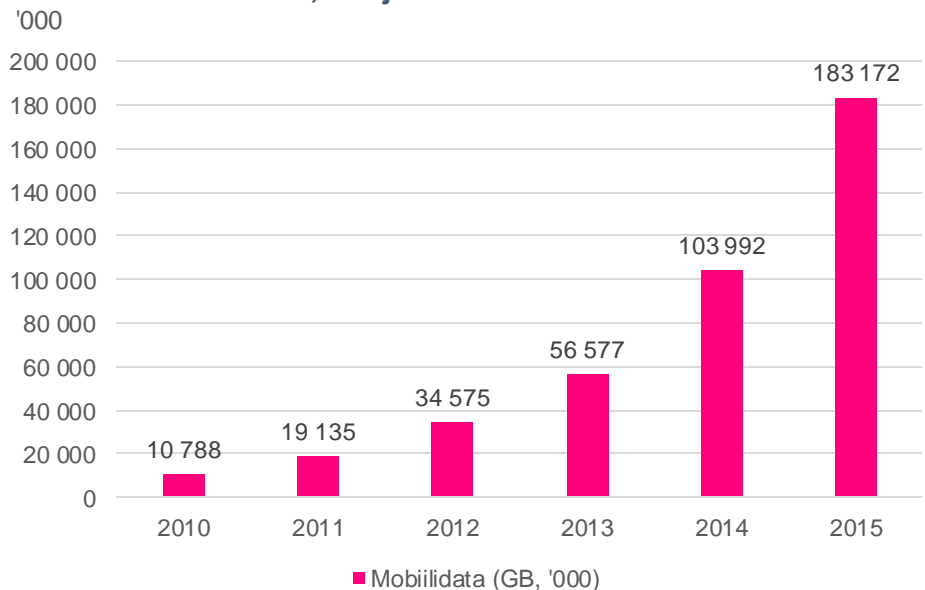
- 4G-verkossa liikkui vuoden 2015 lopulla kolminkertainen määrä dataa vuoden 2014 loppuun nähden
- Tällä hetkellä jo 63 prosenttia kaikesta datasta siirtyy 4G-verkossa
- Kehityksen taustalla 4G LTE -verkon voimakas laajentuminen, jatkuvaa verkkoyhteyttä käyttävien laitteiden yleistymisen ja tv- sekä musiikkipalveluiden siirtyminen mobiililaitteisiin



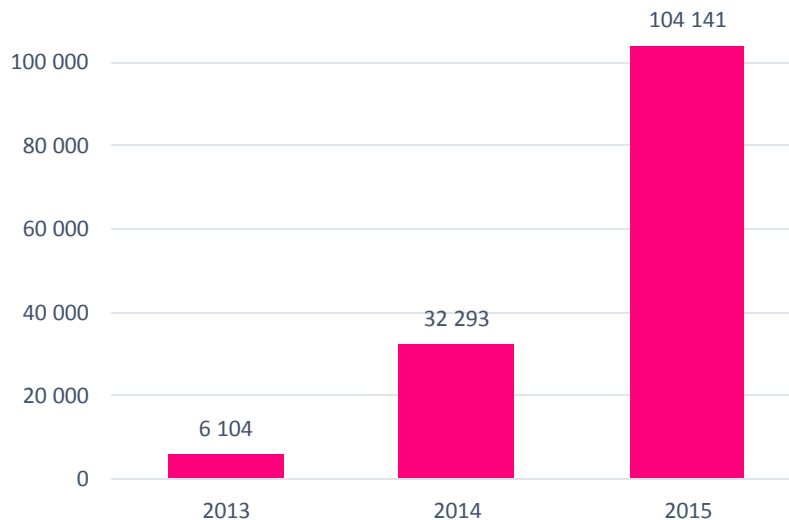
Graafi sisältää 2G-, 3G- ja 4G-liikenteen

MOBIILIDATASIIRTOMÄÄRÄ VUOSITASOLLA TARKASTELTUNA

2G-, 3G- ja 4G-liikenne



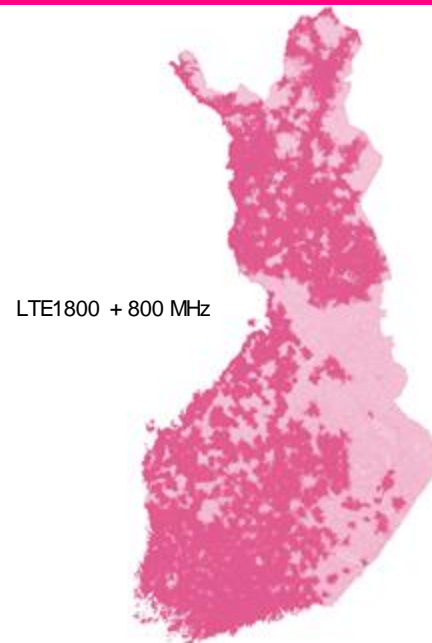
4G LTE -liikennemäärät, '000 GB



DNA:N MATKAVIESTINVERKKOJA LAAJENNETAAN JATKUVASTI

- Joulukuun 2015 lopussa DNA:n 4G LTE -verkko tavoitti jo **noin 5 miljoonaa suomalaista** (31.12.2014 4,5 milj. suomalaista) eli 93 % väestöstä
- 4G- ja 3G- verkkoja laajennettu noin 3 000 tukiasemalla vuonna 2015
- Maanlaajuinen 99 prosentin 4G- väestöpeitto tullaan saavuttamaan vuoden 2016 loppuun mennessä

4G LTE 2015



4G-peitto 2015

- ~93 % väestöstä

ENNUSTE V. 2016

4G-peitto 2016

- >99 % väestöstä

SUOMEN YHTEISVERKKO

- Yhteisverkon rakentaminen on edennyt suunnitellusti ja vuoden lopussa lähes koko Lappiin saatiin rakennettua erittäin nopeat 4G-yhteydet
- Yhteisverkko vauhdittaa peiton rakentamista ja kasvattaa tiedonsiirtonopeuksia monikymmenkertaisiksi Pohjois-Suomen alueilla 4G LTE -teknologian myötä
- Yhteisverkko rakensi vuoden 2015 loppuun mennessä yli 500 tukiasemaa Pohjois-Suomeen ja on tuonut uudet yhteydet noin 160 000:lle Pohjois-Suomen asukkaalle
- Verkon rakentaminen Itä-Suomeen alkoi vuoden 2016 alussa

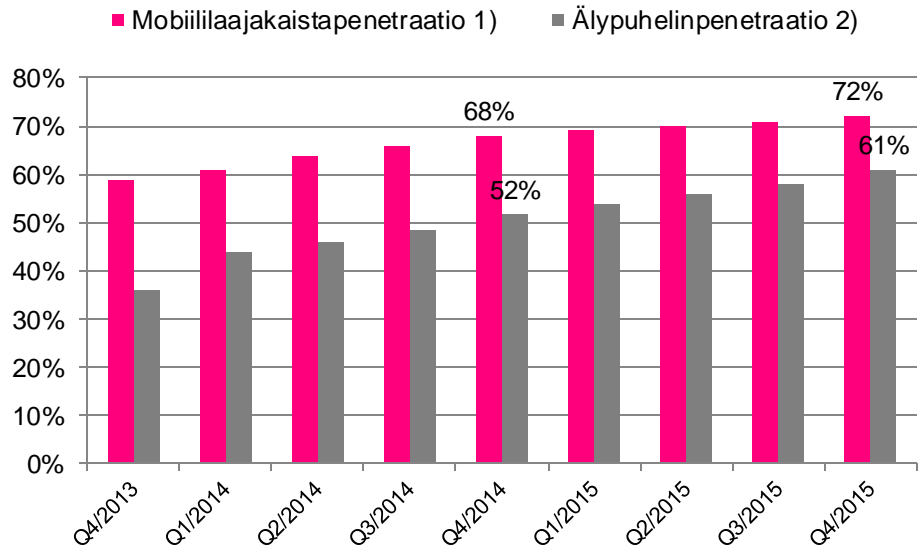


ÄLYPUHELINTEN JA MOBIILILAAJAKAISTAN PENETRAATIOT KASVAVAT EDELLEEN TASAISESTI

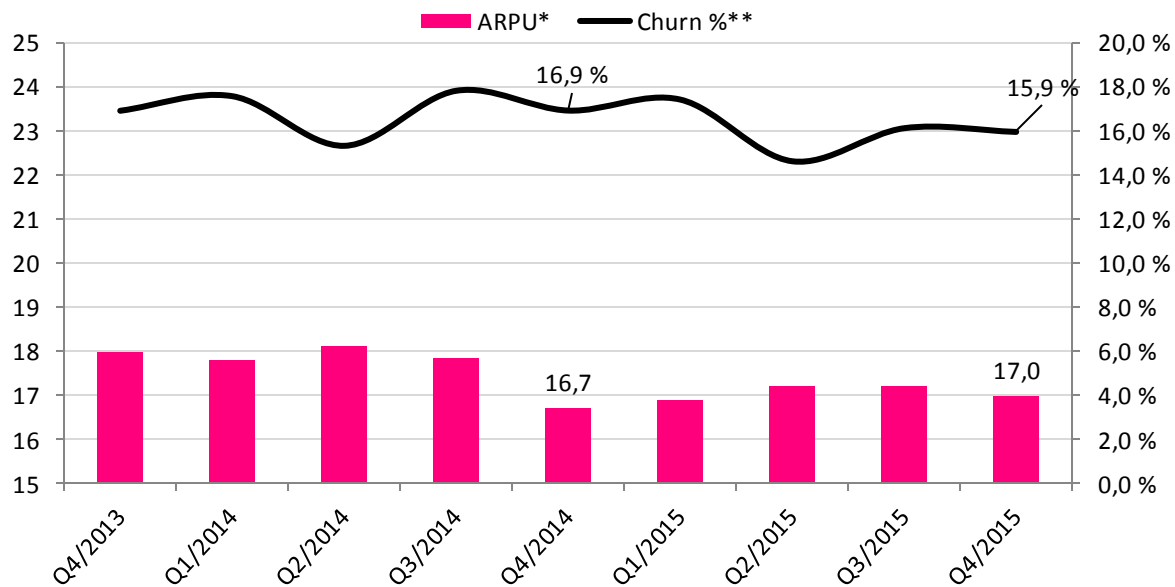
- Älypuhelinosuuden kasvu päätelaitekannassa jatkui jälleen neljännellä vuosineljänneksellä
 - Tällä hetkellä jo 99,9 % myydyistä puhelimista on älypuhelimia, koko vuoden osalta 95 %
 - Vuonna 2015 myydyistä puhelimista noin 85 % on 4G-kykyisiä
- Myös mobiililaajakaistan osuus liittymäkannasta kasvoi

1) Mokkula- ja Liikkuv a laajakaista -lisäpalvelun liittymät koko mobiiliiliittymäkannasta, pois lukien M2M-, palveluoperaattori-, prepaid- ja Luuriliittymät

2) iOS (iPhone)-, Bada-, MeeGo-, Android-, Blackberry-, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta



Q4/2015: MATKAVIESTINLIITTYMIEN TUNNUSLUVUT



Q4/2015:

- ARPU 17,0 euroa (16,7)
- CHURN 15,9 % (16,8 %)

Tammi-joulukuu 2015:

- ARPU 17,0 euroa (17,6)
- CHURN 16,0 % (16,9 %)

Matkaviestinliittymien vaihtuvuus (CHURN) on laskenut tasaisesti viime vuodet.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

– YLEINEN TALOUSTILANNE JATKUI VUONNA 2015 HAASTEELLISENA

Kuluttajamarkkina

- Mobiililaajakaistan merkittävä yleistymisen kasvatti koko toimialan liikevaihtoa etenkin, 4G-liittymien kysyntä kasvussa
- TV-katseluun käytetty aika nousi vuoden aikana, ja kodeissa on useita laitteita TV-katseluun
- Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä pysyi Suomessa vakaalla tasolla
- Puheliikenvaihto ja tekstiviestimarkkina ovat laskeneet Suomessa tasaisesti
- IPTV-viihdepalveluiden käyttö on lisääntynyt

Yritysmarkkina

- Markkinatilanne jatkui varovaisena
- Yritysten ja julkishallinnon liiketoiminnan digitalisointi ja työn mobilisointi jatkuivat yrityksissä kiihtyvään tahtiin
 - DNA:n yritysliittymien ja -palveluiden määrä kasvoi tasaisesti koko vuoden
- Pilvipalveluiden yleistymisen on ollut nopeaa
- M2M-pohjaiset teolliset internet -ratkaisut kiinnostavat yrityksiä



Visiomme ja missiomme:

TYTYTYVÄISIMMÄT ASIAKKAAT

Haluamme tehdä asiakkaidemme arjesta
inspiroivampaa, tuottavampaa ja viihdyttävämpää.

Tarjoamme yhteydet, palvelut ja laitteet
– **selkeästi, kustannustehokkaasti ja helposti.**

ONNISTUIMME VUONNA 2015 KEHITTÄMÄÄN TOIMINTAAMME STRATEGISTEN TAVOITTEIDEMME MUKAISESTI

Markkinoiden tyytyväisimmät kuluttaja- ja yritysasiakkaat

Markkinoita nopeampi kasvu ja toimialan paras
taloudellinen kehitys

DNA on erinomainen työpaikka

DNA:N ASIAKKAIDEN TYYTYVÄISYYS KEHITTYNYT HYVIN

SAAVUTUKSET VUONNA 2015

Markkinoiden tyytyväisimmät kuluttaja- ja yritysasiakkaat

- DNA menestyi jälleen erinomaisesti EPSI Rating -tutkimuksessa sekä kuluttaja- että yritysasiakkaiden osalta
- Matkaviestinliittymien vaihtuvuus (CHURN) on laskenut DNA:lla tasaisesti viime vuodet, myös vuonna 2015
- DNA:n asiakkaiden tyytyväisyyttä mittaava NPS-mittari (Net Promoter Score) kasvoi tasaisesti kuukaudesta toiseen
- DNA on pystynyt palvelemaan yritysasiakkaitaan TDC:n Suomen yhtiöiden oston jälkeen yhä paremmin ja myös isommissa kansainvälisissä toteutuksissa

DNA:N KANNATTAVUUS PARANI VUONNA 2015

Markkinoita nopeampi kasvu ja toimialan paras taloudellinen kehitys

SAAVUTUKSET VUONNA 2015

- Matkaviestinliittymäkanta kasvoi huomattavasti: 113 000 liittymällä ja kiinteän verkon liittymäkanta 12 000 liittymällä
- DNA:n kannattavuus kehittyi erittäin suotuisasti vuonna 2015
- DNA:n käyttökate-% parani ja oli 27,5 prosenttia, kun vuonna 2014 se oli 24,3 prosenttia
- Sijoitetun pääoman tuotto parani 2,8 % → 7,6 %
- Liikevaihto pysyi vakaana ja oli 828,8 miljoonaa euroa (831,5) huolimatta haastavasta taloudellisesta tilanteesta ja yhdysliikennetuottojen laskusta

DNA:N HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS KEHITTYI ERINOMAISESTI

SAAVUTUKSET VUONNA 2015

DNA on erinomainen työpaikka

- DNA:n työtyytyväisyys kehittyi erinomaisesti vuonna 2015: DNA:lla toteutetussa Great Place to Work -mittauksessa tapahtui kaikilla osa-alueilla merkittävää parannusta
- Käynnistettiin Paras duuni -hanke, joka keskittyi parantamaan henkilöstön vaikutusmahdollisuuksia oman työpaikkansa kehittämisessä
- DNA:n toimitilauudistusta laajennettiin uusille paikkakunnille
- Mutkattoman työn mallia laajennettiin edelleen – myös asiakaspalvelutehtävissä pilotoitiin etätöskentelyä hyvin tuloksin



Taloudellinen katsaus

Timo Karppinen

Q4: KÄYTTÖKATE JA LIIKEVOITTO KASVOIVAT MERKITTÄVÄSTI

-0,8 %

Liikevaihto: 213,9 milj. €

- Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti laajakaistapalveluiden myynnin kehitys ja alentavasti maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti ja yhdysliikennehintojen lasku

+15,0 %

Käyttökate: 54,2 milj. €

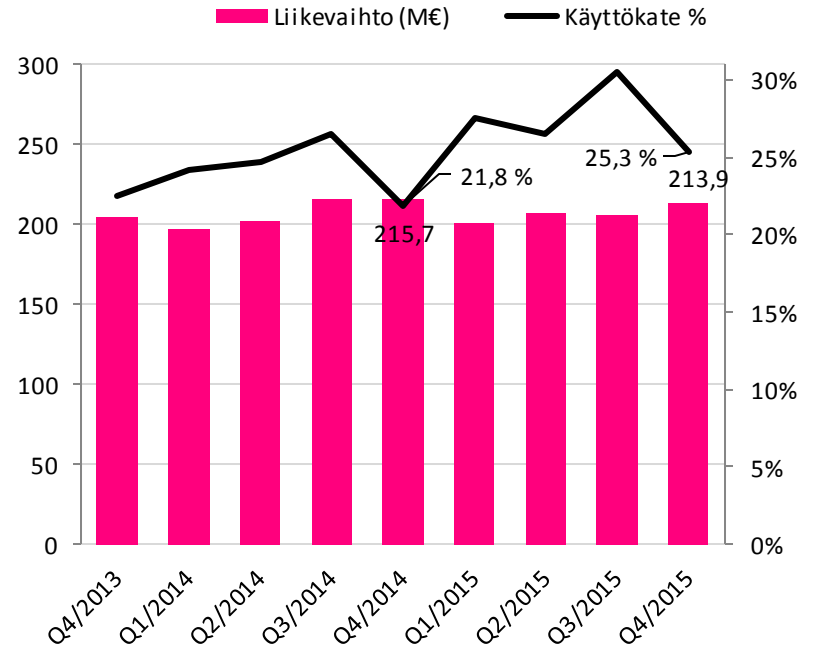
- Käyttökatteen osuus liikevaihdosta kasvoi ja oli 25,3 prosenttia (21,8)
- Käyttökatteen kasvuun vaikutti operatiivisen toiminnan tehostuminen ja toimitiloihin liittyvien varausten purku

+174,6 %

Liikevoitto: 19,3 milj. €

- Liikevoiton osuus liikevaihdosta kasvoi ja oli 9,0 % (3,3 %)
- Liikevoittoon vaikuttivat myönteisesti käyttökatteen paraneminen ja poistojen pieneneminen

Osakekohtainen tulos: 1,6 € (0,3 €)



VUOSI 2015: DNA:N KANNATTAVUUS KEHITTYI SUOTUISASTI

LIKEVAIHDOSTA 71,9 % KULUTTAJALIIKETOIMINNASTA JA 28,1 % YRITYSLIIKETOIMINNASTA

-0,3 %

Liikevaihto: 828,8 milj. €

- Liikevaihtoon vaikutti myönteisesti palveluliikevaihdon kasvu. Palveluliikevaihdon myönteiseen kehitykseen vaikuttivat TDC:n Suomen yhtiöiden osto ja laajakaistapalveluiden myynnin hyvä kehitys.
- Liikevaihtoa laski päätelaitteiden ja maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti ja yhdysliikennehintojen lasku

+12,6 %

Käyttökate: 227,7 milj. €

- Käyttökatteen osuus liikevaihdosta kasvoi ja oli 27,5 prosenttia (24,3)
- Käyttökatteen kasvuun vaikutti palveluliikevaihdon kasvu ja operatiivisen toiminnan tehostuminen
- Käyttökate ilman kertaeriä kasvoi 8,9 prosenttia 226,7 miljoonaan euroon

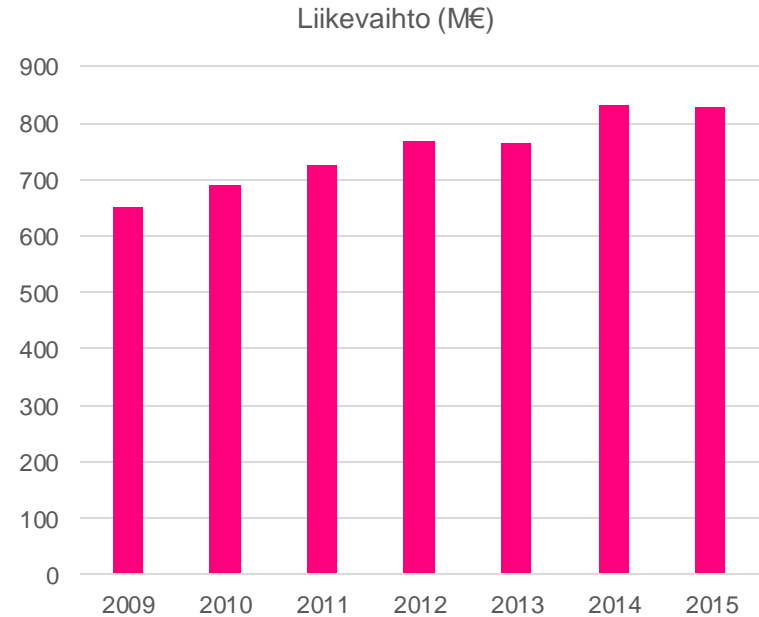
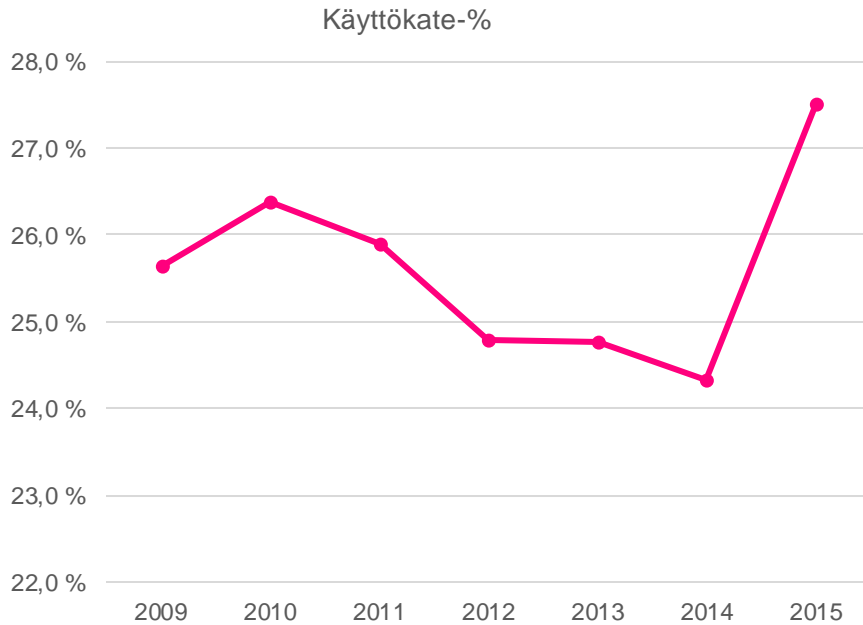
+185,5 %

Liikevoitto: 73,1 milj. €

- Liikevoiton osuus liikevaihdosta kasvoi ja oli 8,8 % (3,1 %)
- Vertailukauden liikevoittoa laskivat merkittävät kertaluonteiset kuluerät
- Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto kasvoi 36,4 prosenttia 72,0 milj. euroon

Osakekohtainen tulos: 5,9 € (1,5)

DNA:N KANNATTAVUUS JA LIIKEVAIHTO KEHITTYIVÄT HYVIN



Kuluttajaliiketoiminta:

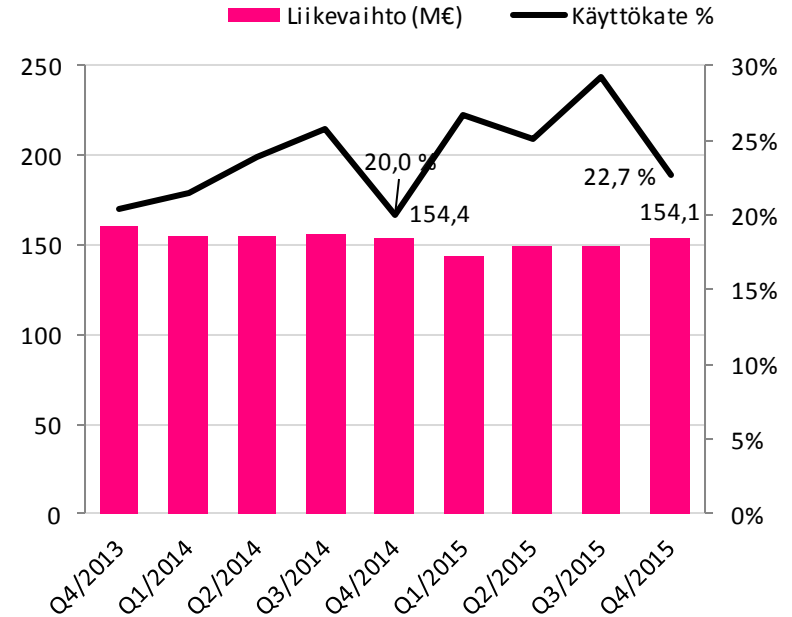
KÄYTTÖKATTEEN KASVUUN VAIKUTTI PALVELULIIKEVAIHDON MYÖNTEINEN KEHITYS JA OPERATIIVISEN TOIMINNAN TEHOSTUMINEN

Q4/2015

- Liikevaihto laski (-0,1 %) 154,1 milj. euroon
- Käyttökate kasvoi (+13,5 %) 35,0 milj. euroon
- Liikevoitto kasvoi (+97,6 %) 12,4 milj. euroon
 - Osuus liikevaihdosta 8,1 prosenttia (4,1)

2015

- Liikevaihto laski (-3,9 %) 596,3 milj. euroon
 - Liikevaihdon kehitykseen vaikutti alentavasti päätelaitteiden ja maksutelevisiopalveluiden heikentynyt myynti alkuvuonna sekä yhdysliikennehintojen lasku, myönteisesti vaikutti laajakaistapalveluiden myynti
- Käyttökate kasvoi (+9,4 %) 154,6 milj. euroon
 - Käyttökatteen kasvuun vaikutti palveluliikevaihdon myönteinen kehitys ja operatiivisen toiminnan tehostuminen
- Liikevoitto kasvoi (+143,9 %) 56,0 milj. euroon
 - Ilman kertaluonteisia kulu-eriä liikevoitto kasvoi 31,2 %
- Kuluttajaliiketoiminnalle kohdistui 98,6 milj. euron (118,4) poistot



KULUTTAJALIIKETOIMINNAN AVAINLUVUT

Milj. euroa	10-12/2015	10-12/2014	Muutos, %	1-12/2015	1-12/2014	Muutos, %
Liikevaihto	154,1	154,4	-0,1 %	596,3	620,4	-3,9 %
Käyttökate	35,0	30,8	13,5 %	154,6	141,3	9,4 %
- osuus liikevaihdosta	22,7 %	20,0 %		25,9 %	22,8 %	
Käyttökate ilman kertaeriä	35,0	30,8	13,7 %	154,6	143,0	8,1 %
- osuus liikevaihdosta	22,7 %	20,0 %		25,9 %	23,1 %	
Liikevoitto	12,4	6,3	97,6 %	56,0	23,0	143,9 %
- osuus liikevaihdosta, %	8,1 %	4,1 %		9,4 %	3,7 %	
Liikevoitto ilman kertaeriä	12,4	6,3	97,6 %	56,0	42,7	31,2 %
- osuus liikevaihdosta, %	8,1 %	4,1 %		9,4 %	6,9 %	

Yritysliiketoiminta:

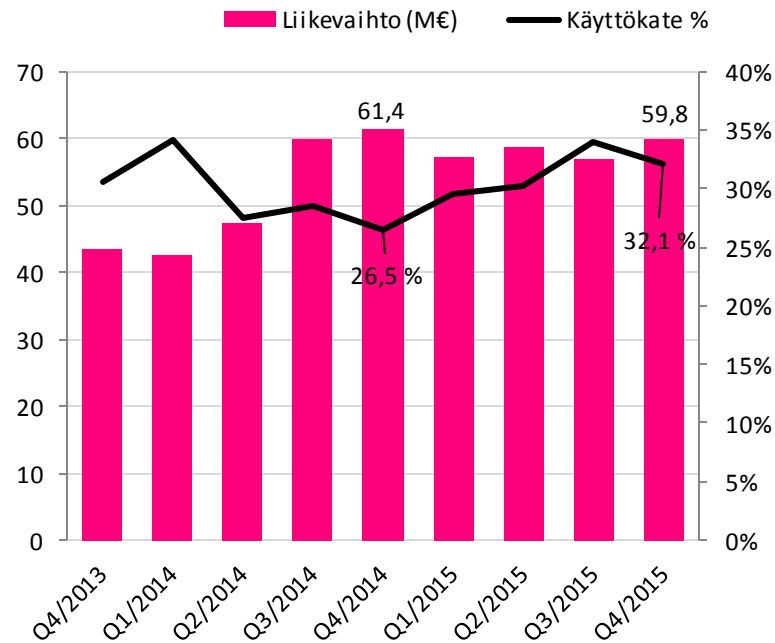
KÄYTTÖKATE JA LIIKEVOITTO KASVOIVAT MERKITTÄVÄSTI

Q4/2015

- Liikevaihto laski (-2,6 %) 59,8 milj. euroon
- Käyttökate kasvoi (+17,6 %) 19,2 milj. euroon
- Liikevoitto kasvoi (877,4 %) 6,8 milj. euroon
 - Osuus liikevaihdosta 11,4 % (1,1 %)

2015

- Liikevaihto kasvoi (+10,1 %) 232,5 milj. euroon
 - Liikevaihtoa kasvatti erityisesti TDC:n Suomen yhtiöiden oston myötä kasvanut palveluliikevaihto
- Käyttökate kasvoi (+20,1 %) 73,1 milj. euroon
 - Käyttökate kasvatti palveluliikevaihdon kehitys, operatiivisen toiminnan tehostuminen ja toimitiloihin liittyvien varausten purku
- Liikevoitto kasvoi (+550,3 %) 17,1 milj. euroon
 - Ilman kertaluonteisia kulueriä liikevoitto kasvoi 67,5 %
- Yritysliiketoiminnalle kohdistui 56,1 milj. euron poistot (58,3)



YRITYSLIIKETOIMINNAN AVAINLUVUT

Milj. euroa	10-12/2015	10-12/2014	Muutos, %	1-12/2015	1-12/2014	Muutos, %
Liikevaihto	59,8	61,4	-2,6 %	232,5	211,2	10,1 %
Käyttökate	19,2	16,3	17,6 %	73,1	60,9	20,1 %
- osuus liikevaihdosta	32,1 %	26,5 %		31,4 %	28,8 %	
Käyttökate ilman kertaeriä	19,2	16,3	17,6 %	73,1	65,1	12,3 %
- osuus liikevaihdosta	32,1 %	26,5 %		31,4 %	30,8 %	
Liikevoitto	6,8	0,7	877,4 %	17,1	2,6	550,3 %
- osuus liikevaihdosta, %	11,4 %	1,1 %		7,3 %	1,2 %	
Liikevoitto ilman kertaeriä	6,8	0,7	877,4 %	17,1	10,2	67,5 %
- osuus liikevaihdosta, %	11,4 %	1,1 %		7,3 %	4,8 %	

DNA:N INVESTOINNIT KASVOIVAT HIEMAN VIIME VUODESTA

**Investoinnit
Q4/2015**

70,9 milj. € (2014:
66,9)

- 33,2 % (31,0)
liikevaihdosta

**Tammi-joulukuu
2015**

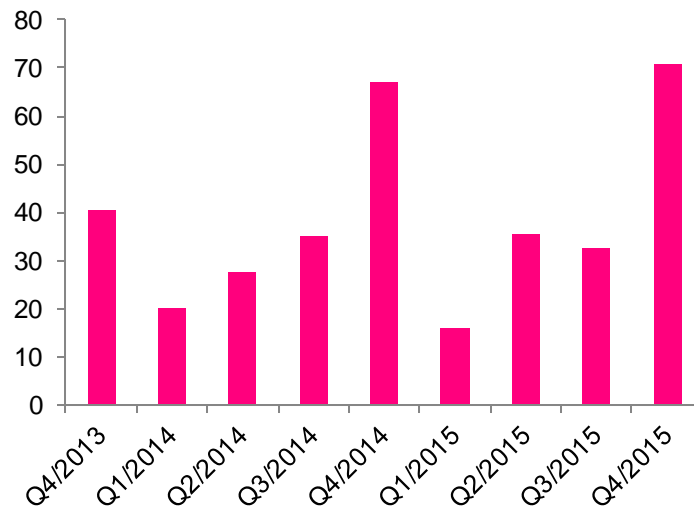
154,7 milj. € (2014:
149,6)

- 18,7 % (18,0)
liikevaihdosta

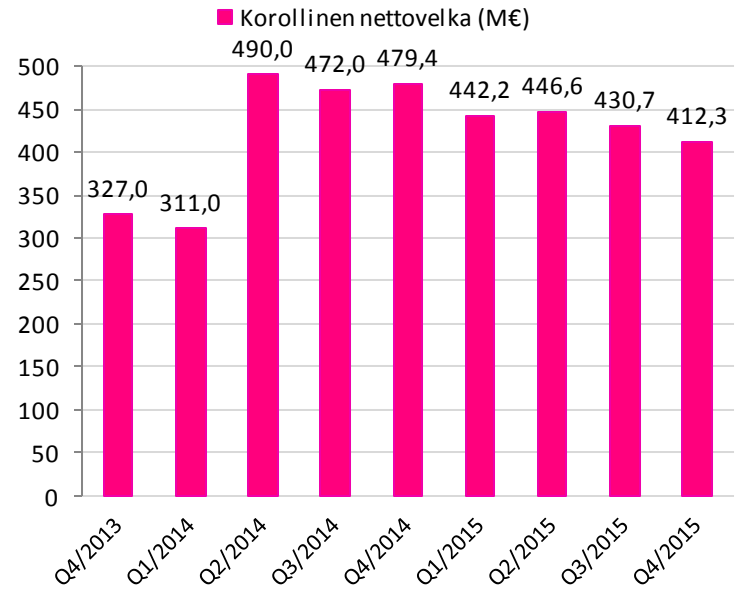
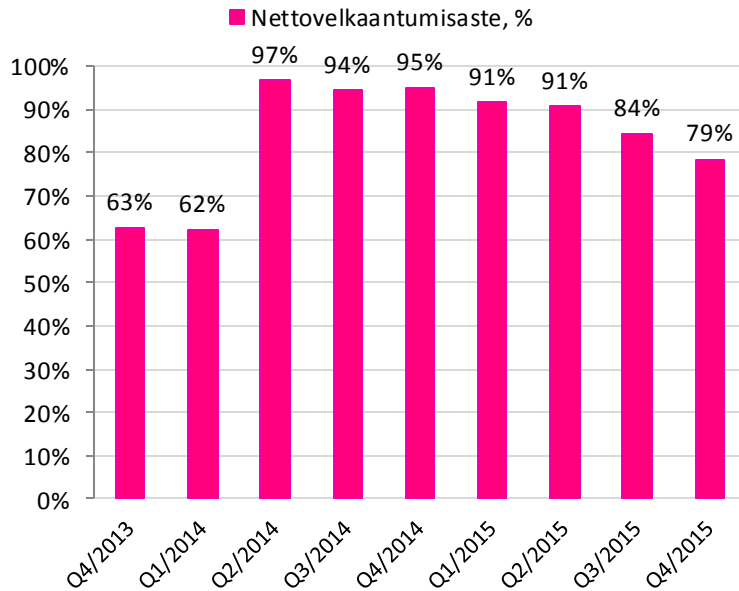
**Käyttöomaisuus-
investoinnit**

Q4: 69,1 milj. €
(2014: 65,4)
Tammi-joulukuu:
149,6 milj. €
(144,8)

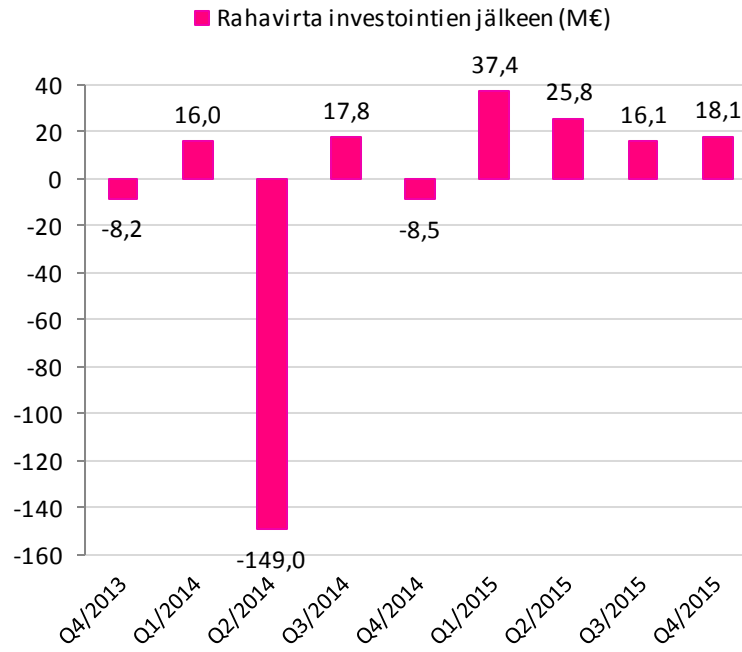
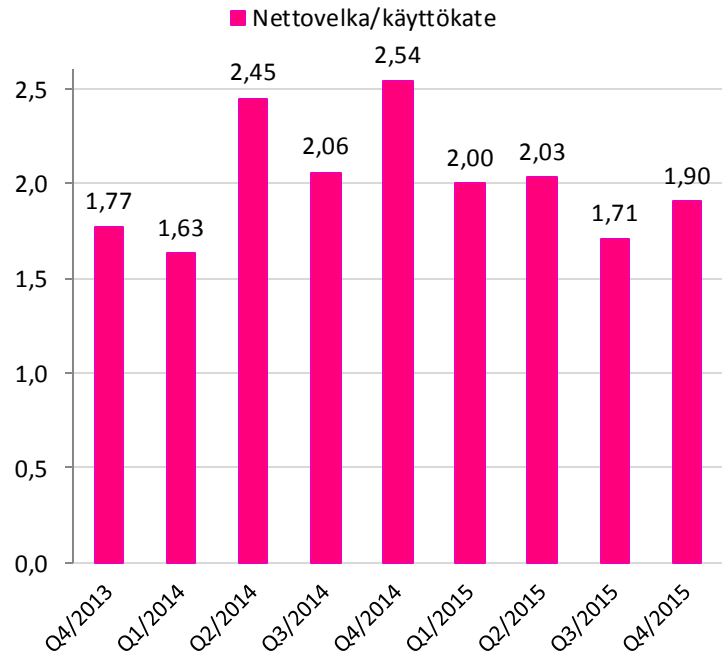
**Verkko-
investointeja**
Investointeja kuitu-
ja
siirtojärjestelmiin
sekä 3G- ja 4G
LTE -verkkoihin

Investoinnit (M€)

NETTOVELKAANTUMISASTE JA KOROLLINEN NETTOVELKA LASKIVAT



NETTOVELKAKÄYTTÖKATE JA RAHAVIRTA INVESTOINTIEN JÄLKEEN



Nettovelka/käyttökate = Nettovelka Q4 lopussa/(kvartaalin käyttökate*4)

NÄKYMÄT VUODELLE 2016

- Liikevaihdon arvioidaan pysyvän samalla tasolla ja liikevoiton kasvavan merkittävästi vuonna 2016
- Konsernin rahoitusasema arvioidaan pysyvän hyvänä



Kiitos!

toimitusjohtaja Jukka Leinonen
044 044 1000
jukka.leinonen@dna.fi

talousjohtaja Timo Karppinen
044 044 5007
timo.karppinen@dna.fi

Lisätietoja:
DNA:n viestintä,
puh. 044 044 8000,
viestinta@dna.fi