

*Katsaus* **vuoteen**  
2009



Vuosi 2009

1-27

- 2 DNA lyhyesti
- 4 Konsernijohtajan katsaus
- 6 Strategia
- 10 Kuluttajaliiketoiminta
- 11 Yrityслиiketoiminta
- 12 DNA lukuina
- 14 Henkilöstö
- 16 Yritysvastuu
- 22 Hallintoperiaatteet
- 24 Hallinto

Tilinpäätös 2009

28-76

- 30 Toimintakertomus
- 36 Konsernin tuloslaskelma
- 37 Konsernin tase
- 38 Konsernin rahavirtalaskelma
- 39 Laskelma oman pääoman muutoksista
- 40 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 66 Emoyhtiön tuloslaskelma
- 67 Emoyhtiön tase
- 68 Emoyhtiön rahoituslaskelma
- 70 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 74 Tunnusluvut
- 75 Tunnuslukujen laskentakaavat
- 76 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

# *Kohti uusia* saavutuksia

vuosi 2009

Olemme DNA:lla matkan alussa ja **meillä on vielä paljon saavutettavaa**. Juuremme ulottuvat pitkälle, joten repussamme on jo monenlaisia kokemuksia ja tapahtumia. **Yhteinen päämäärä on meille tärkeä**, koska se ohjaa meitä oikeaan suuntaan. \*\*\*

20 kaapeli-tv

12 laajakaista

25 matkaviestintä

14 kiinteän verkon puhe

markkinaosuudet

avainlukumme	
milj. €	09 08 milj. €
Liikevaihto	652   647
Käyttökate*	179   166
Liikevoitto*	63   69
Tulos ennen veroja*	62   67
Käyttöomaisuusinvestoinnit	88   97
Henkilöstö kauden lopussa	818   982

\* ilman kertaluonteisia eriä

## Asiakkaiden kanssa yhdessä

Tunnetemme asiakkaamme ja tiedämme, mitä heille merkitsevät hyvä asiakaspalvelu ja oikea hintalaatusuhde. Siksi meillä on Suomen tyytyväisimmät matkaviestinnän kuluttaja- ja yritysasiakkaat. \*\*\*

# Jo joka toinen suomalainen on DNA:n asiakas

Vaikka pirteä pinkki on DNA:n tunnusväri, olemme vahvasti sinivalkoinen ja suomalainen yhtiö. DNA:n juuret ovat suomalaisissa paikallisissa puhelin-yhtiöissä, jotka päättivät perustaa oman matkapuhelin-yhtiön kymmenen vuotta sitten. Niin syntyi DNA. Ensimmäinen DNA oli puhtaasti matkapuhelin-yhtiö ja myöhemmin, vuonna 2007 DNA:han liitettiin kuuden paikallisen puhelin-yhtiön asiakkuudet.

Tänään noin joka toinen suomalainen on DNA:n asiakas, joko puhelin-, internet- tai kaapeli-tv-liittymänsä kautta. DNA on omistajiensa ja organisaationsa nopealla, rohkealla ja mutkattomalla otteella kasvanut 2000-luvun aikana vahvaksi ja luotettavaksi tietoliikenne-palvelujen tarjoajaksi Suomessa.

## TALOUSMYLLERRYKSEN KESKELLÄ LIKEVAIHTOMME KASVOI JA UUSIMME ORGANISAATIOMALLIMME

DNA selvisi hyvin maailmantalouden vuoden 2008 loppupuoliskolla käynnistyneistä ja vuoden 2009 puolelle vyöryneistä myllerryksistä. Liikevaihtomme kasvoi ja liiketuloksemme pysyi erittäin hyvänä. Fokusemme säilyi vahvasti markkinassa ja asiakkaissamme, vaikka teimme menneen vuoden aikana isoja muutoksia toimintaamme.

Muutimme liiketoimintamalliamme tekniikkälähtöisestä jaosta asiakaskoh- taiseen jakoon. DNA:n pääliiketoiminnat ovat nyt kuluttajaliiketoiminta ja yritys- liiketoiminta. Molemmissa liiketoiminta- alueissa tavoitteleimme merkittävää kasvua ja tietenkin myös hyvää kannat- tavuutta.

Vuoden 2009 aikana käynnistimme koko yhtiötä koskevan muutosprojek- tin. Sen tavoitteena on tehdä monien yritysintegraatioiden jälkeen DNA:sta selkeiden prosessien ja vahvan yhtenäisen kulttuurin yhtiö. Tätä yhtenäistä kulttuuria luodessamme olemme kiteyt- täneet niin yrityksemme kuin brändimme arvoiksi nopeuden, rohkeuden ja mutkat- tomuuden. Tämä tarkoittaa sitä, että keskitymme olennaiseen ja kuuntelemme asiakkaitamme, jolloin myös palvelu toimii hyvin. Myös edullisuus on lupauksemme asiakkaillemme.

Hieno osoitus siitä, että olemme oikealla tiellä, on loppuvuodesta 2009 julkaistu kansainvälinen tutkimustulos (EPSI Rating), jonka mukaan DNA:lla on matkapuhelinoperaattoreista tyytyväi- simmät kuluttaja- ja yritysasiakkaat\*). Myös imagomme on parempi kuin kilpaili- joidemme. Tällä tiellä on hyvä jatkaa.

## KASVUA TV-TOIMINNOISTA

DNA laajensi reviiriään kesällä 2009 hakemalla ja saamalla kaksi teräväpiirto- television maanpäällisen antenniverkon verkkolisenssiä. Tavoitteenamme on käynnistää teräväpiirto-ohjelmien loppuvuodesta 2010 ja toimia sekä verkko-operaattorina että maksu-tv- palveluoperaattorina.

TV-toiminta ei ole uusi alue DNA:lle, sillä olemme jo nyt toiseksi suurin kaapeli- tv-operaattori Suomessa. Tavoitteenamme on kasvaa johtavaksi valtakunnalliseksi tv-toimijaksi Suomessa ja hyödyntää kasvussa vahvoja synergioita nykyisten matkaviestinverkkojemme, kaapeli-tv-

toimintamme ja jakeluteidemme kanssa. Uskomme myös, että värikäs ja voimakas DNA-brändi antaa hyvää myötätuulta uudelle tv-toiminnallemme.

## DNA TOIMII VAHVASTI YRITYSMARKKINALLA

Yksi merkittävistä vuoden 2010 tavoit- teistamme on lähteä voimallisesti kas- vattamaan yritysliiketoimintaamme. Koh- deryhmänämme ovat erityisesti pienet ja keski- ja suuret yhtiöt sekä julkissektori. Uskomme, että meillä on hyvät valmiudet palvella juuri näitä kohderyhmiä. Valmiuk- siamme ovat selkeä ja sopivan kattava tuotevalikoima, hyvä asiakaspalvelu ja edulliset hinnat.

## KOLMASOSA MOBIILILAAJAKAISTAN MARKKINASTA

Vuoden 2009 saavutuksemme, josta olemme kaikkein ylpeimpiä, on se, että otimme kolmasosan vahvasti kasvavasta mobiililaajakaistan markkinasta. Toisin kuin 2G/GSM-toiminnassa, pääsimme 3G-verk- kojen ja -palvelujen rakentamisessa vauh- tiin yhtäaikaaisesti kilpailijoidemme kanssa. Niinpä asetimme tavoitteeksemme ottaa sen mikä meille kuuluu - kolmasosa uudesta kasvavasta markkinasta.

Olemme vuodesta 2006 lähtien rakentaneet voimallisesti 3G-verkkoa ensin kaupunkialueille ja sen jälkeen maaseudulle. Meidän 3G-verkkomme onkin erittäin laaja, se kattaa jo 90 prosenttia suomalaisista. Hyvän ja laadukkaan verkon, näkyvän markkinointiviestinnän ja tehok- kaan DNA Kauppa -jakelukanavan avulla olemme onnistuneet markkinaosuuden ottamisessa tavoitteidemme mukaisesti.

## hetkiä moments



## OPERAATTORIKENTÄSSÄ HAASTEET JA MUUTOKSET OVAT ARKIPÄIVÄÄ

Vaikka mobiililaajakaista luo uutta kasvua, kokonaistietoliikennemarkkina ei kehit- tyneissä maissa enää juurikaan kasva. Kiinteän verkon puhemäärä vähenee nopeutuvassa tahdissa ja kova kilpailu mobiililaajakaistassa haastaa myös kiin- teän laajakaistan. Toisaalta monipuolistuva internetin sisältömaailma ja tv-kuvan siirto laajakaistaverkoissa vaativat isoja inves- tointeja verkkoihin ilman, että asiakkaan kuukausimaksut merkittävästi nousevat.

DNA on hyvin valmistautunut tähän muutokseen. Puramme systemaattisesti operaattoreiden sopeutumista hidastavia rakenteita ja toimimme joustavalla vah- vaan kumppaniverkoston pohjautuvalla toimintamallilla.

Liiketoimintamme vahva kassavirta antaa meille hyvät eväät tehdä uusia panostuksia verkkoihin, palveluihin ja liike- toimintainnovaatioihin. Uskomme, että DNA:n oma tapa toimia on tulevaisuuden kasvumme avain ja panostamme siis siihen jatkossakin, voimallisesti.

Haluun kiittää asiakkaitamme, henki- löstötämme, omistajiamme ja kaikkia sidos- ryhmiämme antoisasta vuodesta 2009. Tehdään yhdessä vuodesta 2010 jälleen uusien voitokkaiden valloituksen vuosi.

Riitta Tiuraniemi  
konsernijohtaja

RIITTA TIURANIEMI on luotsannut menestyk- sekkäästi DNA:ta reilun vuoden ajan. Erityisenä vahvuutena DNA:ssa hän pitää vahvaa, rohkeaa ja omanlaista DNA-kulttuuria.

\*) Tarkemmat tiedot EPSI Rating -tutkimuksesta osoitteessa [www.dna.fi](http://www.dna.fi) -> DNA Oy -> Media -> Tutkimustoiminta

## Rohkeasti omalla tavalla

Määrätietoinen ja johdonmukainen valitun strategian toteuttaminen on johtanut DNA:ta kohti sen asettamia tavoitteita. Meillä on entistäkin tyytyväisemmät asiakkaat, yksi yhtenäinen yhtiö ja vahva kasvu.

Liiketoimintamme perustuu erinomaiseen asiakas- ja markkinatuntemukseen, tehokkuuteen ja DNA:n tapaan toimia. Teemme rohkeaa markkinointia ja meillä on erinomainen hinta-laatusuhde. Tarjoamme asiakkaille edullisen ja helpon tavan ostaa sekä käyttää tietoliikennepalveluita.

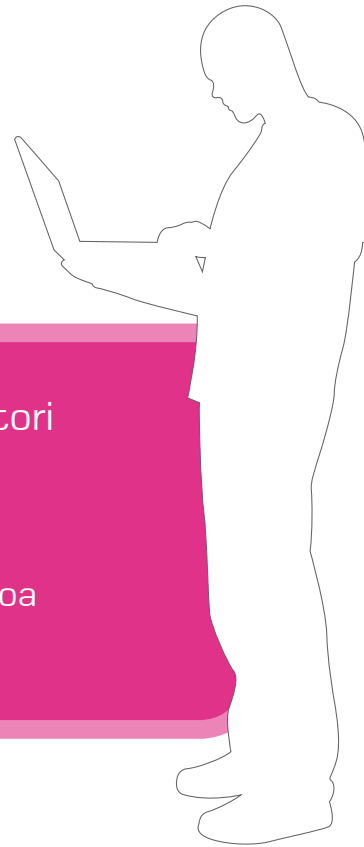
### VALINNAT TUKEVAT TOISIAAN

Toimialallamme kasvuun ja menestykseen tarvitaan operatiivista tehokkuutta, sillä markkinoiden kasvu on rajallista. DNA:lla tehokkuus on sitä, että teemme vain strategiaan pohjautuvia valittuja asioita ja teemme ne oikein, näin syntyy kokonaistehokkuus. Tehdyt valinnat tukevat toinen toisiaan ja niillä on yhteinen päämäärä, DNA:n menestyminen.

DNA:n tapa toimia syntyy strategiasta, kulttuurista ja brändistä. Toimimme rohkeasti ja mutkattomasti omalla tavallamme, nopeasti reagoiden.

### AIDOSTI YHTENÄINEN DNA

Kahden viimeisen vuoden aikana olemme yhdistäneet ja kehittäneet liiketoimintoja, toimintatapoja ja palveluita. Matkaviestin- ja kiinteän verkon liiketoiminnat yhdistyivät keväällä 2009 ja vuoden merkittävin sisäinen painopiste on ollut yhtenäisen DNA-kulttuurin omaksuminen. Muutosjohtaminen on keskittynyt toimintaprosessien ja työskentelytapojen yhtenäistämiseen ja tehostamiseen sekä brändin arvon kirkastamiseen. >>



DNA on...

- Suomen nopeimmin kasvava operaattori
- kevyt ja tehokas toimija
- hyvä asiakaspalvelija
  
- vuoden 2009 liikevaihto 652 miljoonaa euroa
- noin 2,6 miljoonaa asiakasta

“Uusinta tietoa ja taitoa sekä vahvuksiamme hyödyntämällä pysymme kehityksen kärjessä.”



Yhtenäisen DNA:n saavuttamisessa yrityskulttuurilla on tärkeä rooli. Sen kehittäminen on jatkuva prosessi, johon panostamme myös vuoden 2010 aikana järjestämällä työpajoja ja henkilöstötilaisuuksia. Tavoitteenamme on, että jokainen DNAlainen tietää, mitä DNA:n tapa toimia tarkoittaa omassa työssä. Siksi johtamisessa on ensisijaisen tärkeää tuoda esille DNA:n yrityskulttuuria.

**ARVOSTAMME ASIAKASUSKOLLISUUTTA**  
Kuluttajaliiketoiminnassa jatkuva liikevaihdon ja kannattavuuden myönte-

nen kehitys saavutetaan kehittämällä matkaviestinliittymiä ja niihin liittyviä palveluita. Uusmyynnin lisäksi keskitymme asiakasuskollisuuden nostamiseen parantamalla asiakaspalvelua ja asiakastytyvääsyyttä.

Hyödynämme mobiililaajakaistamarkkinan nopeaa kasvuvaihetta ja tavoitteenamme on säilyttää vähintään kolmanneksen markkinaosuus.

**TV-LIIKETOIMINTA VALTAKUNNALLISEKSI**  
DNA toimii verkko- ja palveluoperaattorina ja hakee kasvua maksu-tv-

markkinoilta. Haluamme olla edelläkävijä teräväpiirto-tv-palvelujen tarjoamisessa. Tavoitteenamme on kilpailun lisääminen sekä DNA:n palvelujen tarjoaminen valtakunnallisesti.

**VALIKOIDUT PALVELUT YRITYKSILLE**  
DNA:n yritysmyynti vahvistui vuoden 2009 aikana myynnin laajentumisen myötä. Vuoden 2010 aikana yritysmyynnin edustajien tuotesalkut vahvistuvat entisestään uusilla lanseerattavilla palveluilla. Palvelutehoa parannetaan kehittämällä asiakkuuksien ylläpitoa ja myyntijärjestelmää.

Yrityслиiketoiminta jatkaa panostuksiin verkkokeskeisiin palveluihin ja niiden tehokkaaseen myyntiin. Verkkokeskeisillä palveluilla tarkoitetaan asiakkaan DNA:ita hankkimia palveluita, jotka toteutetaan DNA:n palvelinkeskuksissa. Asiakas saa tarvitsemaansa palvelua ilman laitehankintoja.

Eryteisesti matkaviestinvaihdelpalvelujen uskotaan olevan kysytyjä markkinoilla edellisvuoden mukaisesti. Niiden avulla onnistuvat tärkeimmät perinteiset vaihdetoiminnot ilman erillisiä investointeja kiinteään puhelinjärjestelmään eikä palvelu ole sidottu tiettyyn toimipisteeseen.

**KASVUA ULKOMAILTA**  
Koska Suomen markkinat ovat pienet ja erittäin kilpaillut, selvitetään uusia kannattavia liiketoimintamahdollisuuksia kansainvälisiltä markkinoilta. Kansainvälistyminen on mahdollista yhteistyökumppaneiden ja palveluiden avulla.

\*\*\*

## Kasvamme markkinoilla

erottuvalla markkinoinnilla • edullisella hintamielikuvalla • kattavalla ja tehokkaalla myynnillä • helppokäyttöisillä, laadukkailla tuotteilla • aktiivisella asiakkuuksien hoitamisella

## Painopistealueet 2010

### KULUTTAJALIIKETOIMINTA

- Kolmannes koko mobiililaajakaistan markkinasta
- TV-liiketoiminnan valtakunnallistaminen
- Omien kiinteän verkon asiakkaiden säilyttäminen ja kannattavuuden kehitys
- Myynnin laadun ja asiakasuskollisuuden kehitys

### YRITYSLIIKETOIMINTA

- Verkkokeskeiset palvelut ja niiden tehokas myynti
- Myynnin vetureina matkaviestin- ja laajakaistatuotteet
- Myynti- ja markkinointitoimien kohdentaminen sekä asiakkuudenhoitomallit valittujen asiakassegmenttien mukaan

# DNA:n arvot

## nopea

tarkoittaa asiakkaille, että DNA:lla palvelu pelaa. DNA:ssa se tarkoittaa, että keskitymme olennaiseen ja että meillä on parhaat prosessit.

## mutkaton

tarkoittaa asiakkaille, että DNA kuuntelee ja puhuu hänen kanssaan samaa kieltä. DNA:ssa se tarkoittaa, että arvostamme ja ymmärrämme niin asiakasta kuin työkaveriakin.

## rohkea

tarkoittaa asiakkaille rohkeaa mainontaa ja yllätyksellisyyttä. DNA:ssa se tarkoittaa, että olemme suorita, ennakkoluulottomia ja valmiita muutokseen.

DNA:lla on 1 947 000 matkaviestinasiakasta. Mobiililaajakaistan merkitys kasvaa. Kaapeli-tv:n

Kiinteässä verkossa on 180 000 laajakaistaliittymää. Palvelut tuodaan osaksi liittymää. Mobiili-tv

jakelupiirissä 270 000 taloutta. Perinteisten puhelinliittymien asiakkaiden määrä on 197 000.

-verkko tavoittaa yli kaksi miljoonaa suomalaista.

kuluttajaliiketoiminta

## Onnistuneita asiakassuhteita jatkossakin

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa asiakkaille monipuolisia tietoliikennepalveluita, kuten puhe- ja laajakaistapalveluita yhteydenpitoon ja tiedonhakuun sekä turvallisuuden ja viihteen palveluita.

Kuluttajaliiketoiminnan vuotta 2009 värittivät liiketoimintojen yhdistyminen sekä organisaation uudistuminen. Palvelupuolella tapahtui paljon: huippunopea laajakaistayhteys avattiin kaapeli-tv-verkossa, mobiililaajakaistan suosio kasvoi kiivaasti, DNA sai teräväpiirtokoe-lähetysten verkkoluvan antenniverkkoon ja ensimmäinen hdtv-koelähetys nähtiin Lahdessa joulukuussa.

### TAVOITTEENA MARKKINAN NOPEIN KASVU

Kuluttajaliiketoiminnan tavoite vuodelle 2010 on liikevaihdon ja kannattavuuden myönteinen kehitys sekä markkinaosuuden kasvattaminen. Keskeisin muutos edellisiin vuosiin on asiakasuskollisuuden lisääminen. Asiakastytyväisyyden nostaminen ja uudet palvelut auttavat tavoitteen saavuttamisessa.

Selkeitä kasvualueita ovat mobiililaajakaistan kasvava markkina ja tv-liiketoiminnan laajentaminen. Mokkulat menestyvät ja kysynnän odotetaan jatkuvan. TV-liiketoiminnassa painopiste on maksu-tv-palveluissa. DNA on Suomen toiseksi suurin kaapeli-tv-operaattori.

Tarjoamme useita peruskanavia ja yli 80 maksullista lisäkanavaa.

DNA:n kuluttajaliiketoiminnan vahvuuksia ovat nopeus, edullisuus ja asiakastytyväisyys.

### DNA:N MAINONTA HUOMATAAN

DNA tunnetaan rohkeasta ja huomiota herättävästä mainonnasta. Vuonna 2009 DNA palkittiin Asiakkuusmarkkinointiliitto ASML:n Pronssikontaktipalkinnolla kahteen kertaan. Lisäksi DNA voitti hopeisen Effie-palkinnon Muut kuluttajapalvelut -sarjassa.

Erlainen mainonta on DNA:lle ominaista, minkä myötä syntyi The Virtanen Band. Bändin tarina laajeni normaalin lehti- ja televisiomainonnan lisäksi eri yhteisöpalveluihin, kuten Myspaceen, Facebookiin ja Youtubeen. Jälkimitäustuloksien mukaan kampanjan huomioarvo oli parhaimmillaan 93 prosenttia.

### DNA UUDISTAA TV-MARKKINAN

Liikenne- ja viestintäministeriö myönsi DNA:lle verkkotoimiluvan teräväpiirtolähetysiin antenniverkossa. Tavoitteenamme on tuoda uusia palveluja antennitalouksien asiakkaille ja haastaa alan perinteiset toimijat. Levittäytymällä myös antenniverkkoon DNA ottaa entistä vahvemman roolin tv-palveluiden

valtakunnallisessa markkinassa.

DNA tuo antenniverkon teräväpiirtotv-palvelut markkinoille vuoden 2010 lopulla. Vuoden 2011 aikana lähetysalue laajenee 60 prosenttiin antennitalouksista.

\*\*\*

• *hei, yksi hyvä*  
\* **juttu**

OMA PUHELINMYynti OSAA PARHAITEN

DNA Kauppa Oy perusti viime vuonna omia puhe-linpalvelukeskuksia Ouluun, Kuopioon, Tampereelle ja Jyväskylään. Puhelinpalvelukeskukset keskittyvät DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon tuotteiden sekä palveluiden myyntiin. Oma henkilökunta ja sen jatkuva kouluttaminen varmistavat puhelinmyynnin ammattitaidon ja palvelutason.

yrittäjäliiketoiminta

## Parasta asiakaspalvelua tyytyväisimmille asiakkaille

Asiakasta

### lähellä

Mutkaton ja nopea

### asiakaspalvelu

Valikoidut ja helppokäyttöiset

### palvelut

DNA:n yrittäjäliiketoiminta tarjoaa yrityksille ja yhteisöille kilpailukykyisiä, valtakunnallisia, vakioituja ja helppokäyttöisiä tietoliikenne-, viestintä- ja verkottumISRatkaisuja. Operaattoripalvelut kuuluu yrittäjäliiketoimintaan. Se tuottaa palveluja kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille, kustannustehokkaasti ja laadukkaasti uusinta teknologiaa hyödyntäen.

Vuonna 2009 yrittäjäliiketoimintaa leimasi kova kilpailu. Matkapuhelinliittymien myynti kehittyi myönteisesti, mutta asiakasvaihtuvuus kasvoi yhä kovemman kilpailun johdosta. Yrittäjäliiketoiminnan painopiste siirtyi selkeästi matkaviestinpalveluihin. Kiinteän verkon puhepalveluiden käyttö väheni yritysten siirtyessä käyttämään matkaviestinpalveluita.

Yrittäjäliiketoiminnan vahvuuksia ovat kilpailukykyiset valtakunnalliset palvelut, erinomainen toimintamalli ja asiakaslähtöinen tuotekehitys. Yrittäjäliiketoiminnan

lisääntyvä etätö ja työn liikkuvuus huomioitiin yrityksen tuotteistuksessa ja tietoturvan tehostamiseksi lanseerattiin DNA Päätelaitehallinta -palvelu.

### DNA:LLA TYYTYVÄISIMMÄT YRITYSASIAKKAAT

Syksyllä julkaistun kansainvälisen tutkimuksen mukaan DNA:lla on matkapuhelinoperaattoreista tyytyväisimmät kuluttaja- ja yritysasiakkaat. Operaattoreiden asiakastytyväisyyttä ja -uskollisuutta mittaavaan EPSI Rating -tutkimuksen Suomen tulokset osoittivat, että asiakkaat arvostavat erityisesti DNA:n asiakaspalvelun laatua.

Tutkimuksessa analysoitiin matkaviestinpalvelut ja laajakaistaoperaattorit asiakastytyväisyyden ja lojaalisuuden osalta. EPSI Rating Asiakastytyväisyys 2009 -tutkimuksessa haastateltiin Suomessa 4 000 henkilöä.

Aara Finlandin kilpailutilannetutkimuksen 2009 mukaan DNA:n markkinaosuus yritysten tietoliikennepalveluissa nousi 8 prosenttiin (7,2). Tutkimuksen mukaan yritysasiakkaiden antama arvostus pääasiallisesta tyytyväisyydestä DNA:han tietoliikennekumppanina nousi 3,8:aan (3,6), ja DNA oli TeliaSoneraa (3,5) sekä Elisaa parempi (3,4).

### LAAJA JA OSAAVA VERKOSTO

DNA:lla on yli 100 ammattitaitoista yrittäjäliiketoimintaa, 13 yrittäjäliiketoimintakonttoria, 76 myymälää ja tutkitusti laadukas

asiakaspalvelu. Kehitämme verkkoasiointia ja tarjoamme asiakkaiden haluamia tuotteita. Toimintamme lähtökohtana on aito välittäminen ja halu tarjota asiakkaan tarpeisiin parhaiten soveltuvia palveluita.

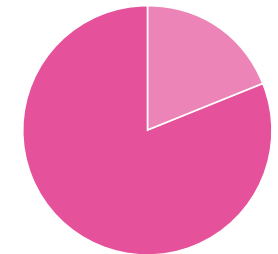
Yrittäjäliiketoimintapisteiden lisääminen, asiakaspalvelun ja verkkoasioinnin kehittäminen sekä yritysasiakkuuksista huolehtiminen yhdessä tuotevalikoiman kanssa takaavat asiakastytyväisyyden tulevaisuudessakin.

\*\*\*

Jo yli 30 000 yritystä on valinnut DNA:n.

# 81%

meidät valinneista on valmis suosittelemaan meitä.



Vuoden 2009 lopussa DNA:n 3G-verkon ulottuvilla asui 90 prosenttia suomalaisista, noin 4,7 miljoonaa joista yli 70 prosenttia on mokkuloita. DNA Mokkula uusiin huippunopeuksiin. DNA-liittymät toimivat

ihmistä. Jo joka viides mökkiläinen on varustanut vapaa-ajanasunnon laajakaistayhteydellä, yli 270 operaattorin verkossa ympäri maailmaa ja GPRS-roaming toimii yli 150 ulkomaisessa verkossa.

# DNA lukuina

milj. €	2009	2008
Liikevaihto	652	647
Käyttökate *)	179	166
Käyttökate-% *)	27,5	25,6
Liikevoitto *)	63	69
Liikevoitto-% *)	9,7	10,6
Tulos ennen veroja *)	62	67
Käyttöomaisuusinvestoinnit	88	97
Liiketoiminnan kassavirta	126	148
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	34,5	29,2
Oman pääoman tuotto, %	-11,6	8,0
Henkilöstö kauden lopussa	818	982

\*) ilman kertaluonteisia eriä

**2,6 miljoonaa**

asiakasta

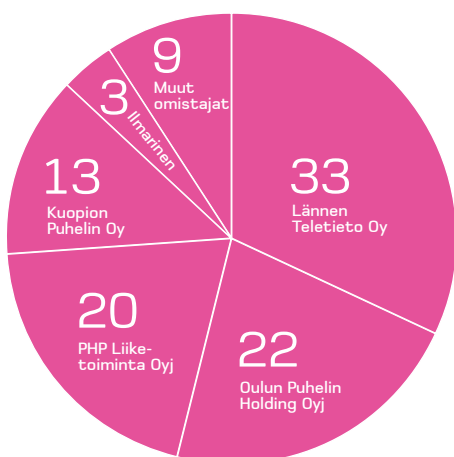
**90%**

3G-verkon kattavuus

**76**

myymälää

## TÄYSIN SUOMALAINEN OMISTUS



## KULUTTAJALIIKETOIMINTA

milj. €	2009	2008
Liikevaihto	471	451
Käyttökate *)	119	104
Liikevoitto *)	40	42

\*) ilman kertaluonteisia eriä

## YRITYSLIIKETOIMINTA

milj. €	2009	2008
Liikevaihto	181	196
Käyttökate *)	61	61
Liikevoitto *)	23	27

\*) ilman kertaluonteisia eriä

## OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

kpl	2009	2008	2007
Liittymämäärä (sis. mobiililaajakaistan)	1 947 000	1 663 000	1 318 000
DNA:n omat asiakkaat	1 846 000	1 565 000	1 245 000
Liittymäkohtainen tuotto (ARPU), €	22,4	24,5	27,7
Asiakasvaihtuvuus (CHURN), %	16,2	13,7	12,6
Laajakaista	180 000	190 000	195 000
Puhelinliittymät	197 000	229 000	253 000
Kaapeli-tv	270 000	263 000	258 000

matkaviestin-  
liittymät

07 1 318 000 kpl

08 1 663 000 kpl

09 1 947 000 kpl



“ Uskomme vahvasti, että oma tapamme toimia ja kohdata asiakas tuo kasvua jatkossakin.”



## Muutosten vuosi

Vuosi 2009 oli DNA:lla uusien käytäntöjen ja toimintamallien rakentamista, strategian kehittämistä ja henkilöstön osaamisen vahvistamista. Alkuvuodesta DNA-konsernin matkaviestin- ja kiinteän verkon liiketoiminnot yhdistettiin yhdeksi toiminnalliseksi kokonaisuudeksi. Uudelleenjärjestelyiden seurauksena DNA-konsernin henkilömäärä väheni 103 henkilöllä, joista eläkejärjestelyin 30 henkilöä.

Muutoksilla luotiin yksi vahva kokonaisuus, jolla on selkeä ja yhdenmukainen tapa toimia. Vuoden lopussa meitä oli 818 henkilöä.

### VAHVAA AMMATTITAITOA

DNA jatkoi valmistautumista tulevaisuuden osaamistarpeisiin vuonna 2009. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä hyödynnetään koulutusjärjestelmää, josta löytyy tarpeiden mukaan määriteltä kattava sisäinen ja ulkoinen koulustarjonta. Tarjontaa vahvistettiin vuoden 2009 kehityskeskusteluiden sekä osaamiskartoituksen pohjalta saadun tiedon perusteella.

Henkilökunta osallistui aktiivisesti talon sisäisiin valmennuksiin sekä henkilön ammattitaidon kehittämisen kannalta olennaisiin koulutuksiin. Koulustarjonta ja koulutusten sisältö suunnitellaan henkilökunnan tarpeiden ja toiveiden perusteella.

Tärkeimmät painopistealueet vuodelle 2010 ovat henkilöstön osaamisen ja esimiestyön kehittäminen sekä yrityksen ydinosaamisen tarkentaminen tulevaisuuden tarpeiden mukaiseksi.

Uuden henkilön työhön perehdyttämiseen panostetaan uudistamalla perehdytysohjelma, jossa huomioidaan ennen kaikkea DNA:n tapa toimia, joka perustuu yrityksen strategiaan, arvoihin ja brändiin.

### ESIMIEHET AVAINASEMASSA

Yhtenäisen johtamistavan ja kulttuurin luomisen varmistamiseksi DNA:lla aloitettiin vuonna 2009 kahden vuoden mittainen esimiesvalmennus. Valmennusohjelmalla kehitetään esimiehen roolia sekä tuetaan esimiehen jokapäiväistä

työtä. Esimiesvalmennuksen osana on ollut mahdollista suorittaa johtamisen erikoisammattitutkinto, jonka vuonna 2009 on aloittanut kaksi koulutusryhmää. Uusia koulutusryhmiä käynnistetään vuosittain.

DNA:n kaksivuotinen esimiesvalmennusohjelma jatkuu neljännesvuosittain pidettävillä yrityksen sisäisillä esimiesvalmennuksilla. Lisäksi toteutamme esimiestyön arvioinnin, jonka tuloksien pohjalta luodaan esimieskohtainen kehityssuunnitelma.

DNA:lla on käytössä tulos- ja tavoitepalkkiojärjestelmä. Järjestelmä perustuu yritystason sekä ryhmä- ja henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Järjestelmä pohjautuu DNA:n strategiaan sekä taloudellisiin liiketoimintatavoitteisiin.

### TYÖHYVINVOINTIA MUUTOSTEN KESKELLÄ

Konsernin liiketoimintojen uudelleenjärjestelyiden yhteydessä henkilöstön jaksamista tuettiin muun muassa valmentamalla esimiehiä muutostilanteiden hallintaan sekä järjestämällä henkilös-

tölle keskustelutilaisuuksia yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Vuoden alusta keskitimme työterveyshuollon palvelut yhdelle kumppanille voidaksemme entistä paremmin kehittää ennaltaehkäisevää toimintaamme. Katava työterveyshuollon sopimuksemme sisältää peruspalveluiden lisäksi muun muassa erikoislääkäri-, työfysioterapia sekä työpsykologipalvelut. Työterveyshuolto oli vahvasti mukana vuosittain toimipaikoissa järjestettävissä työhyvinvointipäivissä.

DNA kannustaa henkilöstöä liikumaan jakamalla liikunneteleitä ja tukemalla henkilökunnan ylläpitämää kerhotoimintaa. Lisäksi vuoden 2009 aikana järjestettiin erilaisia virkistystapahtumia, joista henkilöstöpalvelut vastasi yhdessä DNA Kummien kanssa. Kummit ovat DNA:n omaa henkilökuntaa, jotka omalla toiminnallaan parantavat henkilökunnan yhteenkuuluvuutta ja viihtyvyyttä.

DNA tukee myös työn ja perheen yhteensovittamista. Lapsen sairastuessa työntekijällä on mahdollisuus saada työntekijän maksama hoitaja kotiinsa kolmen päivän ajaksi. Henkilöstön lasten joulujuhlat järjestettiin perinteisesti toimipisteissä.

Jatkamme ja kehitämme edelleen nykyisiä työterveyden ja työkyvyn ylläpitä-

misen toimintamalleja tiiviissä yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Lisäksi vuonna 2010 työnantaja mahdollistaa liikumisen työajalla osana kerhotoimintaa.

### TIIVISTÄ YHTEISTOIMINTAA

Yhteistoiminta työnantajan ja henkilöstön edustajien välillä on ollut rakentavaa ja tiivistä. Yhteinen päämäärä on motivoitunut henkilökunta ja yhtiön toiminnan kehittäminen.

Muutostilanteita varten työnantaja ja henkilöstön edustajat ovat sopineet ylimääräisistä lain ja työehtosopimukset ylittävistä ehdoista erillisellä henkilöstösopimuksella. Sopimuksella on parannettu muutostilanteisiin joutuvien työntekijöiden asemaa esimerkiksi ylimääräisillä irtisanomiskorvauksilla ja lomautussuojilla liikkeenluovutustilanteissa. Näitä ehtoja on sovellettu vuoden 2009 organisaation muutostilanteissa, määräaikainen sopimus päättyi vuoden 2009 lopussa.

Vuodelle 2010 työnantaja ja henkilöstön edustajat ovat solmineet uuden henkilöstösopimuksen, jonka painopiste on aiempaa enemmän henkilöstön kehittämisessä. Sopimus sisältää myös vastaavia ylimääräisiä muutosturvaelementtejä kuin aiemmin voimassa ollut sopimus.

\*\*\*

Meitä on

# 818

• hei, yksi hyvä  
\* juttu

DNA IDEA

Jokaisella meistä on hyviä ideoita, ja DNA ryhtyi keräämään niitä henkilökunnaltaan. DNAlaiset haluavat vaikuttaa, kehittää ja luoda uutta. Intranettiin avatun DNA Idea -sivuston kautta jokainen DNAlainen voi jättää oman ideansa. Ideat voivat olla suuria tai pieniä, liittyä prosessin kehittämiseen, asiakaskohtaamiseen, palveluihin – käytännössä melkein mihin tahansa. Uudet ideat ovat elintärkeitä menestykselle, ja parhaat ideat jalostetaan aina toteutukseen saakka. Tämä on DNA:n tapa toimia. Siinä jokainen antaa ja saa – loistavien ideoiden kautta.

agendalla

### Tapahtui vuonna 2009

Henkilökunta siirtyi DNA Oy:n palvelukseen DNA Finland Oy:stä ja DNA Palvelut Oy:stä • DNA Kauppa Oy jatkaa edelleen itsenäisenä tytäryhtiönä • DNA-konsernille valittiin yksi työsuojelutoimikunta, jonka toimikausi alkoi 1.1.2010 • Kaksivuotinen esimiesohjelma käynnistyi • Tietoturvan varmistamiseksi järjestettiin sisäinen verkkokoulutus • Koko henkilökunnalle järjestettiin yhteinen virkistyspäivä, toimipaikoittain pikkujoulut ja lasten joulujuhlat • Kerhotoiminnan puitteissa harrastettiin mm. sulkapalloa, kalastusta ja taidenäyttelyitä

### Vuoden 2010 painopistealueita

Osaamisen kehittäminen • Esimiesvalmennuksen jatkaminen • Työhyvinvoinnin kehittäminen yhteistyössä valittujen kumppaneiden kanssa • Yhtenäisen toimintakulttuurin vahvistaminen • Ilmapiiiritutkimus ja esimiesarvioinnit

250 naista

568 miestä

42 keski-ikä

## Tavoitteena vastuullisuuden kehittäminen

Vastuullinen toimintatapa ja kestävä strategia luovat vakaan pohjan DNA:n liiketoiminnalle. Ne ohjaavat kilpailukyvyyn ja kannattavuuden kehittämiseen, innovatiivisiin palveluratkaisuihin ja löytämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

DNA:n yritys vastuuperiaatteet pohjautuvat yrityksen arvoihin, liiketoiminnan kehittämiseen ja DNA:n tapaan toimia. Vastuullisuus merkitsee DNA:lle edullisten ja toimivien viestintäyhteyksien, -ratkaisujen ja -palveluiden tuottamista asiakkaille toimintatavoilla, jotka ottavat huomioon henkilöstön, yhteiskunnan ja ympäristön tarpeet. Lisäksi DNA lisää kilpailua Suomen tietoliikennemarkkinoilla, mikä puolestaan tukee toimialan

jatkuvaa kehitystä ja edullisia hintoja.

DNA toteutti keväällä 2009 liiketoimintansa uudelleenjärjestelyn, jossa matkaviestinpalveluita tarjoava DNA Finland Oy, kiinteän verkon palveluita tarjoava DNA Palvelut Oy ja konsernin emoyhtiö DNA Oy yhdistettiin yhdeksi toiminnalliseksi kokonaisuudeksi. Tämä edesauttaa myös yritys vastuun kehittämistä edelleen ja sen liittämistä osaksi liiketoimintaa.

### VASTUULLISUUSRAPORTOINTIIN PANOSTETAAN

DNA aloitti syksyllä 2009 yritys vastuun kehittämissuunnitelman, joka perustuu Global Reporting Initiative (GRI) -raportointimal-

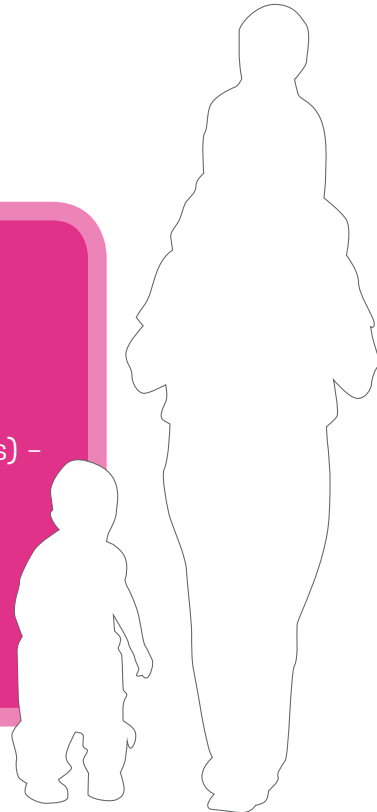
liin. Raportointimalliin siirrytään asteittain ja GRI-mittareista valitaan DNA:n liiketoiminnan kannalta oleellimmat. Raportoinnin vähimmäistavoitteena vuodelle 2010 on GRI:n mukaisen C-tason saavuttaminen. Vastuullisuusraportoinnin avulla annamme asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme avoimen, selkeän ja kattavan kuvan toiminnastamme vastuullisena tietoliikenneoperaattorina.

Pääpaino yritys vastuun kehittämisessä on ympäristövastuun mittaamisen luominen ja niissä erityisesti energiakulutuksen ja hiilijalanjäljen mittaaminen.

Raportoinnin lisäksi tavoitteena on vastuullisuuden liittäminen osaksi liiketoimintaa, sen kehittäminen ja >>

## periaatteet

- DNA:n arvot: nopea, mutkaton ja rohkea
- DNA:n strategia
- DNA:n toimintatapaohje (Code of Conduct) - valmistuu vuoden 2010 aikana
- DNA:n toimintatapaohje alihankkijoille (Code of Suppliers) - valmistuu vuoden 2010 aikana
- DNA:n hankintapolitiikka
- DNA edellyttää myös kumppanien ja alihankkijoiden noudattavan yleisen yritys vastuun periaatteita



“ Kannamme vastuun  
pienissä ja suurissa  
asioissa.

kestävien ratkaisujen löytäminen jokaisella yritys vastuun osa-alueella: taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun saralla.

#### DNA:N TAPA TOIMIA

DNA:n yritys vastuun yleisenä tavoitteena on varmistaa arvojen ja yleisten eettisten ja ympäristöllisten periaatteiden mukainen toiminta. Yhtenäisen yritys vastuuprosessin muodostamisella pyritään selkeisiin ja yhtenäisiin käytäntöihin. Yritys vastuun kulmakivet DNA:lla muodostuvat omasta toimintatapaohjeesta ja alihankkijoiden toimintatapaohjeesta. Yritys vastuun nivotaan osaksi DNA:n johtamismallia ja sen toteuttaminen varmistetaan yritys vastuuprosessilla.

DNA:n aktiivisuus yritys vastuun toteuttamisen uudistamisessa edesauttaa raportoinnin kehittämistä.

#### ROHKEASTI EROTTUVA

Hyvä kilpailukyky ja kannattava kasvu luovat mahdollisuuden toiminnan ja brändin jatkuvaan kehittämiseen. Laadukas ja kattava asiakaspalvelu, tuotteiden ja palveluiden laatu sekä asiakasläheiset mutkattomat toimintatavat perustuvat selkeään toimintaa ohjaavaan strate-

giaan. DNA tuntee Suomen nopeimmin kasvavana teleoperaattorina taloudellisen vastuunsa asiakkaille, omistajille ja henkilöstölle. Taloudellinen vastuu on myös yhteiskunnan hyvinvoinnin edistämistä.

DNA raportoi taloudestaan vuosineljänneksittäin ja toimii lainsäädännön sekä yleisten ja tietoliikennealan sopimusten mukaisesti.

Vuoden 2009 lopussa DNA:ssa työskenteli 774 henkilöä ja DNA Kaupassa 44 henkilöä. DNA:n sosiaalinen vastuu näkyy vahvasti henkilöstön huomioidisessa. Näistä esimerkkeinä ovat ylimääräinen paikallinen henkilöstösopimus, työolosuhteiden jatkuva kehittäminen, terveydenhuolto ja henkilöstön kouluttaminen tulevaisuuden haasteisiin.

#### YMPÄRISTÖÄ KUNNIOITTAEN

Ympäristövastuu liittyy DNA:lla erityisesti viestintäverkkojen rakentamiseen, verkon ja laitteiden energiankulutukseen sekä kiinteistöihin. DNA sopeuttaa toimintansa kestävästi kehityksen mukaisesti sekä pyrkii ehkäisemään viestintäverkkojen rakentamisen haittavaikutuksia käyttämällä uusinta ympäristöystävällisempää tekniikkaa.

- 3G-tekniikka kuluttaa vähemmän sähköä kuin vanhempi tekniikka. Pienemmän sähkönkulutuksen johdosta laitteet lämpenevät vähemmän, eivätkä ne tarvitse lisjäähdytystä. DNA pyrkii käyttämään ulkoilmaa automaattisesti jäähdytyksen apuna ja hyödyntämään ylimääräisen syntyvän lämpökuorman muiden tilojen lämmitykseen.
- 3G- ja LTE-tekniikoiden hiilijalanjälki on pienempi - yksi puhelu tai datasiirrossa yhden megan suuruinen tiedon välittäminen kuluttaa uuden tekniikan avulla vähemmän luonnonvaroja.
- DNA siirtyy GSM-datasiirrossa (GPRS/EDGE) 3G-datasiirtoon (HSPA). Saamme samalla sähkön kulutusmäärällä nostettua 0,2 Mb/s nopeuden noin 10 Mb/s nopeuteen.
- Liityntäverkko rakennetaan kuitutekniikalla, jolloin kapasiteetin lisäys ei vaadi lisärakentamista.
- Koko 3G-verkon suunnittelu ja rakentaminen perustuu jo olemassa olevaan tukiasemaverkkoon. Rakentaminen ei vaadi uusia mastoja tai laitetiloja. Näin minimoimme rakentamisesta aiheutuvat maisemamuutokset.

#### VÄHEMMÄN MATKUSTAMISTA

Kiinnitämme erityistä huomiota henkilökunnan matkustamiseen ja olemme siirtyneet käyttämään matkustustarvetta vähentäviä viestintäratkaisuja, kuten video- ja puhelinneuvotteluita, sekä kannustamme etätyöskentelyyn. Työsuhdeautojen päästörajaa laskettiin vuonna 2009, arvo on nyt 200 g/km. Vanha päästöraja oli 220 g/km. Uutta päästörajaa noudatetaan autoja uusittaessa.

DNA on pienentänyt ympäristön kuormitustaan (energian-, sähkön-, lämmön- ja jäähdytyksenkulutustaan) muun muassa tilankäyttöään tehostamalla. Toimintaa tehostamalla ja työympäristöjä tiivistämällä on vuoden 2009 aikana valtakunnallisesti vapautettu yhteensä lähes 35 000 m<sup>2</sup> toimisto- ja varastotiloja.

#### KESTÄVÄÄ MATERIAALISUUNNITTELUA

DNA korostaa hankinnoissa materiaalien kestävyttä, käyttöikä ja uusiokäyttömahdollisuuksia. DNA minimoi oman energian käyttönsä ja verkkonsa ympäristöhaitat sekä tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuksia ympäristöystävällisiin kulutusvalintoihin. DNA on luovuttanut omasta käytöstä poistettuja palvelimia oppilaitosten opetuskäyttöön.

DNA osallistui kesällä 2009 FinnWatchin ja makeITfairin tekemään tutkimuk-

seen teleoperaattorien yritys vastuun toteutumisesta. DNA päihitti matkapuhelimien uudelleenkäytössä muut eurooppalaiset operaattorit: DNA myy kuluttajille myös hyväkuntoisia käytettyjä kännyköitä alennettuun hintaan.

DNA:n omaa ostotoimintaa ohjaa

hankintapolitiikka, jossa huomioidaan ostojen ympäristövastuullisuus.

#### YHDESSÄ MENESTYEN

DNA:n sosiaalinen vastuu koostuu kuluttajien huomioidisesta, työntekijöiden hyvinvoinnista, yhteistyöstä >>

## \* hei, yksi hyvä juttu

SENIORIASIAKKAILLA OMA ASIAKASPALVELUNUMERO

Seniори-ikäisten puhelinpalvelussa huomioidaan kohderyhmän erityistarpeet ja toiveet. Seniorilinjalta tarjotaan kiireetöntä asiakaspalvelua ja opastusta kaikissa matkapuhelin- ja mobiililaajakaistan asioissa.

DNA Seniorilinja on suunnattu yli 65-vuotiaille, joita DNA:n asiakaspalveluun soittavista on lähes neljännes.

DNA:n senioriasiakkaat ovat tyypillisesti kiinnostuneita paitsi liittymiensä peruspalveluista ja laskutuksesta myös edullisista ulkomaanpuheluista ja

internetyhteyksistä. Seniorilinjan asiakaspalvelijat kertovat asiakkaille myös hyvistä keinoista löytää lisätietoja heitä kiinnostavista asioista. DNA on julkaissut myös seniorioppaan, jota jaetaan puhelinpalvelun ja myymälöiden kautta asiakkaille.

”Eräs 80-vuotias asiakas halusi tietää, kuinka netissä tarjottavalla puhelinpalvelulla Skypellä voi soittaa sukulaisille Australiaan.”



Tuntemme asiakkaamme ja olemme laajasti läsnä Suomessa. Asiakkaiden tyytyväisyys on meille tärkeää,

omaa tutkimustoimintaansa ja vuorovaikutusta laajentamalla asiakaspaneelin toimintaa.

ja sitoudumme asiakassuhteiden hoitoon ja kehittämiseen. Vuonna 2010 DNA kehittää

DNA Nettikauppa - sähköisen asiointin kanava.

viranomaisten ja sidosryhmien kanssa sekä hyväntekeväisyystyöstä.

DNA osallistuu myös yhteiskunnalliseen kehittämiseen yhdessä poliitikkojen ja viranomaisten kanssa Suomessa hyväksytyillä toimintamuodoilla, joita ovat lausuminen viranomaisten kuulemismenettelyissä, osallistuminen toimialan edunvalvontajärjestöjen toimintaan sekä jatkuva vuorovaikutus edellä mainittujen asianosaisten kanssa.

DNA ja No Excuse ry tekevät yhteistyötä nuorten netin ja kännyköiden välityksellä tapahtuvan kiusaamisen ehkäisemiseksi järjestämällä kouluilla vanhempainiltoja sekä tuottamalla aiheeseen liittyvää materiaalia.

Sosiaalinen vastuu korostuu asiakkaille tarjottavissa tuotteissa ja palveluissa sekä asiakaspalvelun toimintatavoissa puhelimessa, myymälässä ja sähköisissä yhteydenotoissa.

#### DNA:N ASIAKASPANEELI

DNA:n asiakaspaneeli uudistetaan vuoden 2010 aikana. DNA:n asiakkaita kutsutaan mukaan paneelin toimintaan yhteensä 10 000. Asiakaspaneeli on yksi tärkeimmistä kuluttaja-asiakkaiden kuulemiskanavista. Paneelin välityksellä saamme nopeasti tietoa asiakkaidemme mielipiteistä, odotuksista ja arvoista.

\*\*\*

## tavoitteet

### Toteutettu vuonna 2009:

- Perustettu yritys vastuun kehitysprojekti GRI-raportointiin siirtymiseksi
- Laskettu työsuhteautojen päästörajaa, arvo nyt 200 g/km
- Kierrättämisen tehostaminen
- Sähkötoimittajan kilpailuttaminen ja siirtyminen osittain vihreään sähkөөn
- Siirtyminen uuden ekologisemman 3G-teknologian käyttöön
- Sähköisen asioinnin kehittäminen (DNA Nettikauppa)
- Ohjeistus matkustamisen vähentämiseen ja viestintäratkaisujen kuten puhelin- ja videoneuvotteluiden käyttämiseen

### Vuoden 2010 painopistealueita:

- Yritysvastuun menettelytapaohjeen uudistaminen
- Henkilökunnan kouluttaminen ja sitouttaminen yritys vastuun periaatteisiin
- Yritysvastuun liittäminen tuoteinnovaatioihin
- Yritysvastuun huomioiminen tuote- ja palveluhankinnoissa
- GRI-raportoinnin ja mittariston kehittäminen
- Aktiivinen osallistuminen yritys vastuun kehittämiseen eri yhteistyökumppaneiden kanssa
- Yritysvastuun arvoketjun määrittäminen

“Vastuullista toimintaa ohjaavat DNA:n arvot ja periaatteet.”



# Hallintoperiaatteet

DNA Oy on suomalainen osakeyhtiö, jonka johtoelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien ja yhtiön hallituksen määrittelemien hallintoperiaatteiden mukaisesti. Yhtiön kotipaikka on Vantaa.

DNA:n ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiön osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Yhtiötä johtavat hallitus ja toimitusjohtaja. DNA:n päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan osakeyhtiölakia, yhtiöjärjestystä ja soveltuvin osin julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskevia säädöksiä. Yhtiö noudattaa toiminnassaan soveltuvin osin myös suositusta listayhtiöiden hallintokoodista.

## YHTIÖKOKOUS JA YHTIÖJÄRJESTYS

Varsinainen yhtiökokous pidetään yhtiön hallituksen määräämänä ajankohtana kesäkuun loppuun mennessä. Yhtiökokouksessa vahvistetaan konsernituloslaskelma ja tase. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajan sekä päättää osinkojen maksamisesta hallituksen ehdotuksen pohjalta. Kokouskutsu lähetetään osakkeenomistajille viimeistään kahdeksan päivää ennen yhtiökokousta.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen. Yhtiön yhtiöjärjestykseen sisältyy lunastusmääräys. Äänivallan käyttöä

yhtiökokouksessa ja yhtiön osakkeiden luovuttamista on rajoitettu osak-sopimuksin.

## HALLITUS

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon, toiminnan ja kirjanpidon sekä varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja vastaa osaltaan yhtiön omistaja-arvon kehittymisestä.

Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

## HALLITUKSEN KOKOONPANO JA TOIMIKAUSI

Yhtiökokous valitsee hallituksen, johon yhtiöjärjestyksen mukaan kuuluu vähintään kuusi ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä. Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Hallituksen kokoonpanossa otetaan huomioon yhtiön toiminnan tarpeet ja yhtiön kehitysvaihe. Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus valitsee toimikaudukseen keskuudestaan puheenjohtajan.

## HALLITUKSEN PÄÄTÖKSENTEKO JA

### KOKOUSKÄYTÄNTÖ

Hallitus on päätösvaltainen, kun yli puolet sen jäsenistä on läsnä kokouksessa. Hallitus kokoontuu tarvittaessa ja säännömukaisesti noin kerran kuukaudessa. Yhtiö ilmoittaa tilikauden aikana pidettyjen hallitusten kokousten lukumäärän sekä jäsenten osallistumisen hallituksen kokouksiin. Osallistumisprosentti hallituksen kokouksiin vuonna 2009 oli 89 prosenttia. Hallitus arvioi toimintaansa kerran vuodessa sisäisenä itsearviointina. Hallituksella ei ole valiokuntia.

## TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Toimitusjohtajan tehtävänä on johtaa yhtiön toimintaa osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä informoida hallitusta yhtiön liiketoiminnan ja taloudellisen tilanteen kehityksestä. Hän vastaa yhtiön juoksevan hallinnon järjestämisestä ja valvoo, että yhtiön varainhoito on järjestetty luotettavasti. Toimitusjohtajan valitsee hallitus. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Riitta Tiuraniemi.

Yhtiön johtoryhmä tukee toimitusjohtajaa päätösten valmistelussa ja päätöksenteossa.

Johtoryhmä kokoontuu tarvittaessa ja säännömukaisesti noin kerran

kuukaudessa. Henkilöstön edustajat osallistuvat yhtiön laajennetun johtoryhmän kokouksiin. Laajennettu johtoryhmä kokoontuu vähintään neljännesvuosittain.

## SISÄISEN VALVONNAN TOIMINTAPERIAATTEET

Hallitus on vahvistanut sisäisen valvonnan periaatteet, jotka pohjautuvat kansainvälisesti laajasti hyväksytyihin hyvän valvonnan periaatteisiin.

## RISKIENHALLINNAN JÄRJESTÄMINEN

Riskienhallinta perustuu hallituksen hyväksymään riskienhallinnan politiikkaan, joka määrittelee riskienhallinnan tavoitteet, periaatteet, organisoinnin, vastuut ja keskeiset toimintatavat.

## SISÄINEN TARKASTUS

Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty hallituksen vahvistamassa kuvauksessa. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä vuosisuunnitelman mukaisesti. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastus pitävät yhteyttä tarkastustyön koordinoimiseksi.

Tarkastustyön tavoitteena on turvata yhtiön tavoitteet muun muassa seuraavilla osa-alueilla: toimintojen tulokellisuus ja tehokkuus, taloudellisen ja toiminnallisen raportoinnin luotettavuus, toiminnan lainmukaisuus ja varojen turvaaminen.

## TILINTARKASTUS

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi tilintarkastaja, joka on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema.

Tilintarkastaja valitaan tehtävänsä toistaiseksi. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan hallitukselle.

## TIEDOTTAMINEN

Yhtiön viestinnän periaatteet on määritely hallituksen hyväksymässä viestintäpolitiikassa.

## SISÄPIIRIHALLINTO

Yhtiön sisäpiirihallinto perustuu hallituksen hyväksymään sisäpiiriohjeeseen, joka määrittelee yhtiön sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat. Yhtiölle on nimitetty sisäpiiriasioista vastaava henkilö ja sisäpiirirekisterin hoitaja. Yhtiössä pidetään yhtiökohtaista pysyvää sisäpiirirekisteriä ja tarvittaessa hanke-rekistereitä.

**\* \* \***

# Hallitus

28.1.2010



## JARMO LEINO

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2006, s. 1951, oikeustieteen kandidaatti, varatuomari asianajaja, Asianajotoimisto Jarmo Leino Oy  
**Keskeinen työkokemus**  
 asianajaja vuodesta 1980  
**Keskeisimmät luottamustehtävät**  
 Lännen Teletieto Oy, hallituksen puheenjohtaja  
 Kontaktia Oy, hallituksen jäsen  
 Oy Omnitele Ab, hallituksen jäsen  
 Sesca Group Oy, hallituksen puheenjohtaja

## RISTO SIIVOLA

DNA:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2003, s. 1947, DI Oulun Puhelin Holding Oyj:n toimitusjohtaja  
**Keskeinen työkokemus**  
 Turun Telulaitos, toimitusjohtaja  
 Oulun Puhelin Oyj, toimitusjohtaja  
 Telepohja Oy, toimitusjohtaja  
**Keskeisimmät luottamustehtävät**  
 Oy Omnitele Ab, hallituksen jäsen  
 Kontaktia Oy, hallituksen jäsen

## ANSSI SOILA

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2008, s. 1949, DI ja KTM hallitusammattilainen  
**Keskeinen työkokemus**  
 yli 20 vuoden työura johtotehtävissä Kone Oyj:n palveluksessa Suomessa ja ulkomailla, Kone Oyj:n toimitusjohtaja  
**Keskeisimmät luottamustehtävät**  
 Outokumpu Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja  
 Normet Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja  
 Attendo Ab, hallituksen jäsen  
 Aspocomp Group Oyj, hallituksen jäsen  
 Lindström Oy, hallituksen jäsen  
 Outotec Oyj, hallituksen jäsen



## HANNU ISOTALO

DNA:n hallituksen jäsen 2004–2006 ja jälleen vuodesta 2007, s. 1947, DI Lujatalo Oy:n hallituksen puheenjohtaja  
**Keskeinen työkokemus**  
 Lujatalo Oy, toimitusjohtaja  
 Lujabetoni Oy, toimitusjohtaja  
**Keskeisimmät luottamustehtävät**  
 Enfo Oyj, hallituksen jäsen  
 Etera Oy, hallituksen varajäsen

## ESA HAAVISTO

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2003, s. 1949, ekonomi  
**Keskeinen työkokemus**  
 Oy Hacklin Ltd, hallituksen puheenjohtaja  
 hallitusammattilainen  
**Keskeisimmät luottamustehtävät**  
 useiden yhtiöiden hallitusten puheenjohtaja tai jäsen

## JUHA-PEKKA KESKIAHO

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2003, s. 1944, yo-merkonomi teollisuusneuvos  
**Keskeinen työkokemus**  
 yrittäjä  
 teollisuuden johtotehtävät  
**Keskeisimmät luottamustehtävät**  
 PHP Holding Oyj, hallituksen puheenjohtaja  
 PHP-Liiketoiminta Oy, hallituksen puheenjohtaja

# Johtoryhmä

hetkiä moments



JOHTORYHMÄ kuvattiin tammikuussa pidetyn kokouksen yhteydessä. Johtoryhmässä aloitti kaksi uutta jäsentä 1.1.2010 alkaen. Vasemmalta oikealle: Riitta, Tommy, Petteri, Pekka, Erik, Jukka, Asta, Timo, Marko, Ilkka ja Hannu

**RIITTA TIURANIEMI**  
konsernijohtaja  
s. 1962, DI, DNA:ssa vuodesta 2001  
**Keskeinen työkokemus**  
DNA Verkot Oy, toimitusjohtaja  
DNA Finland Oy, toimitusjohtaja

**ILKKA PITKÄNEN**  
talous- ja hallintojohtaja  
s. 1966, KTM, DNA:ssa vuodesta 2010  
**Keskeinen työkokemus**  
Metsäliitto-konserni, talousjohtaja  
Kone-konserni, talousjohtaja, yritys-suunnittelujohtaja

**JUKKA LEINONEN**  
johtaja, yritysliiketoiminta  
s. 1962, DI, DNA:ssa vuodesta 2010

**Keskeinen työkokemus**  
TeliaSonera Oy, yrityspalveluiden markkinoinnin ja tuotehallinnan johtotehtävät  
Sonera Solutions, toimitusjohtaja

**PEKKA VÄISÄNEN**  
johtaja, kuluttajaliiketoiminta  
s. 1966, KTM, DNA:ssa vuodesta 2003  
**Keskeinen työkokemus**  
Oulun Puhelin Oy, liiketoiminnan kehitysjohtaja  
DNA Palvelut Oy, myynti- ja markkinointijohtaja

**PETTERI NIEMI**  
operatiivinen johtaja  
s. 1970, DI, DNA:ssa vuodesta 2000  
**Keskeinen työkokemus**  
Päijät-Hämeen Puhelin Oy, kehitysinsinööri  
Finnet Com Oy, tuoteryhmäpäällikkö



**TOMMY OLENIUS**  
tekninen johtaja  
s. 1962, insinööri, DNA:ssa vuodesta 2003  
**Keskeinen työkokemus**  
Finnet Verkot Oy, tekninen johtaja  
Telia Mobile Finland, tekninen johtaja

**ERIK SYLVESTERSSON**  
myynti- ja markkinointijohtaja  
s. 1969, DNA:ssa vuodesta 2006  
**Keskeinen työkokemus**  
Sonit Oy, toimitusjohtaja  
DNA Kauppa Oy, toimitusjohtaja

Arto Kaikkonen, johtaja, yritysliiketoiminta, erosi tehtävästään 30.6.2009.  
Simo Mustila, talous- ja hallintojohtaja, erosi tehtävästään 31.12.2009.

**TIMO VARSILA**  
johtaja, tuotteet ja sisällöt  
s. 1964, DI, DNA:ssa vuodesta 2003  
**Keskeinen työkokemus**  
Telia Mobile, tuotehallinnan ja liiketoiminnan suunnittelun johtotehtävät  
LM Ericsson Oy, tuotealuepäällikkö

**HANNU TURUNEN**  
johtaja, uudet liiketoiminnat  
s. 1963, DI ja MBA, DNA:ssa vuodesta 2007  
**Keskeinen työkokemus**  
Elisa Oyj, johtaja  
Vaisala Oyj, Manager, New Business Development

**ASTA RANTANEN**  
lakiasianjohtaja  
s. 1962, oikeustieteen kandidaatti, DNA:ssa vuodesta 2003  
**Keskeinen työkokemus**  
Finnet Oy, lakiasianjohtaja  
DNA Finland Oy, lakiasianjohtaja

**MARKO RISSANEN**  
henkilöstöjohtaja  
s. 1974, yo-merkonomi, DNA:ssa vuodesta 2003  
**Keskeinen työkokemus**  
Finnet Verkot Oy, henkilöstöpäällikkö  
Telia Product Oy, henkilöstöpäällikkö

Tilinpäätös 2009

28-76

- 30 Toimintakertomus
- 36 Konsernin tuloslaskelma
- 37 Konsernin tase
- 38 Konsernin rahavirtalaskelma
- 39 Laskelma oman pääoman muutoksista
- 40 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 66 Emoyhtiön tuloslaskelma
- 67 Emoyhtiön tase
- 68 Emoyhtiön rahoituslaskelma
- 70 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 74 Tunnusluvut
- 75 Tunnuslukujen laskentakaavat
- 76 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

“ Nopeus, ketteryys, tehokkuus  
- onnistuneen  
toimintamallimme  
avaintekijöitä.





# Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2009

## 1 TOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ KOSKEVAT TÄRKEÄT TAPAHTUMAT VUONNA 2009

Konsernin matkaviestin- ja kiinteän verkon liiketoiminnat yhdistettiin yhdeksi toiminnalliseksi kokonaisuudeksi 1.1.2009 alkaen. Osana liiketoiminnan uudelleenjärjestelyitä käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut, jotka päättyivät 27.2.2009. Järjestelyjen seurauksena irtisanottiin 103 henkilöä, joista eläkejärjestelyin 30 henkilöä. Henkilöstövähennykset toteutettiin vaiheittain vuoden 2009 loppuun mennessä.

Matkaviestinoperaattorit sopivat 9.4.2009 yhdysliikennemaksuista ajanjaksolle 1.12.2009–30.11.2011. Sovitut hinnat olivat jatkoa matkaviestinoperaattoreiden 19.2.2007 tekemään sopimukseen, jonka mukaan operaattoreiden yhdysliikennemaksut alentuivat asteittain vuosien 2007–2010 aikana.

DNA:ssa toteutettiin velvoite henkilöstön edustuksesta yrityksen hallinnossa perustamalla yhtiöön ns. laajennettu johtoryhmä, johon kuuluvat yhtiön johtoryhmän jäsenet, kunkin henkilöstöryhmän edustaja, viestintäjohtaja ja turvallisuusjohtaja. Toiminta aloitettiin kesäkuussa 2009.

Vaihte- ja tavoitettavuuspalveluihin liittyvä liiketoiminta siirrettiin 1.6.2009 Oy L M Ericsson Ab:lle, jonka kanssa sovittiin näiden palveluiden etäoperoinnista ja -ylläpidosta.

DNA:n matkaviestinliittymien käyttö halpeni heinäkuun alusta alkaen EU:ssa sekä EEA-maissa eli Norjassa, Islannissa ja Liechtensteinissa. Hintojen uudistus oli osa EU:n päätöstä määrittellä EU-maiden roaming-hintoihin uudet ylärajat.

Liikenne- ja viestintäministeriö myönsi DNA:lle 25.6.2009 verkkotoimiluvan teräväpiirtokoelähetysiin antenniverkossa. Lupa on voimassa vuoden 2016 loppuun.

Konsernirakenne muuttui merkittävästi DNA Finland Oy:n ja DNA Palvelut Oy:n sulautuessa 30.6.2009 DNA Oy:öön. Liiketoimintojen sulautuminen oli osa keväällä aloitettua liiketoimintojen uudelleenjärjestelyä. Konserniin kuuluva DNA Kauppa Oy, joka vastaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden jakelusta, jatkaa erillisenä osakeyhtiönä.

DNA käynnisti myyntiin keskittyvät puhelinpalvelukeskukset alkuvuoden aikana Oulussa ja Kuopiossa. Tampereen puhelinpalvelukeskus avattiin syyskuussa ja Jyväskylässä toiminta aloitettiin marraskuussa.

DNA Oy myi kaikki omistamansa Elisa Oy:n osakkeet 28.9.2009. DNA Oy:n (suora ja välillinen), Lännen Teletieto Oy:n, Oulun Puhelin Holding Oy:n, Kuopion Puhelin Sijoitus Oy:n, Kuopion Puhelin Oy:n ja PHP Liiketoiminta Oy:n yhteenlaskettu omistus-

osuus Elisa Oy:n osakepääomasta ja äänimäärästä alitti kahdeksanprosentin osan (5 %).

Teknistä alihankintaa sekä asennus- ja ylläpitotoimintaa yhtenäistettiin syksyllä uusilla yhteistyösopimuksilla Empower Oy:n ja Voimatel Oy:n kanssa. Järjestely koski 62 työntekijää, jotka aloittivat uusien työntekijöiden palveluksessa 1.10.2009.

Osana yhtiön tv-liiketoiminnan strategiaa DNA haki valtioneuvoston verkkotoimilupia verkkopalvelun tarjoamiseen digitaalisen maanpäällisen joukkoviestintäverkon kanavanipuissa F ja HD3. Päätös toimilupien myöntämisestä tehdään alkuvuonna 2010.

Yhtiössä noudatettaviksi yhteisiksi arvoiksi vahvistettiin nopea, mutkaton ja rohkea.

Yhtiö luopui kaikista omistamistaan Anvia Oy:n osakkeista joulukuussa.

Toimihenkilöunioni aloitti 10.12.2009 laittoman työtaistelun vastoin työehtosopimuksessa sovittua työrauhaa. Työtaistelu ei aiheuttanut merkittävää häiriötä DNA:n toiminnalle. Toimihenkilöunioni tuomittiin laittomasta työtaistelusta työtuomioistuimessa 11 kertaa yhteensä noin 200 000 euron sakkoihin. Työtaistelu päättyi 31. tammikuuta 2010.

## 2 MARKKINATILANNE

Kilpailu kuluttajien tietoliikennemarkkinassa jatkui kireänä. Matkaviestinmarkkinassa puheaika- ja pakettitarjousten lisäksi myös mobiililaajakaistan tarjouskilpailu kiihtyi vuoden aikana. Vahva kysyntä mobiililaajakaistapalveluihin jatkui. Kysyntä kohdistui erityisen voimakkaasti nopeimpiin laajakaistoihin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä jatkoi hienoista laskua, mutta myös kiinteissä laajakaistoissa asiakkaat siirtyivät nopeampiin liittymänopeuksiin. Samansuuntaisen kehityksen uskotaan jatkuvan edelleen.

Yleinen markkinatilanne yritysmarkkinassa säilyi kireänä. Taantumasta johtuvat säästöpainotukset näkyivät erityisesti suurempien asiakkaiden ja julkishallinnon kilpailutuksissa, joissa hintakilpailu oli kovaa. Markkinan kokonaisarvo vuonna 2009 säilyi ennallaan.

## 3 ARVIO TALOUDELLISESTA ASEMASTA JA TULOKSESTA

Yleinen taloudellinen taantuma ei merkittävästi vaikuttanut DNA-konsernin myynnin kehitykseen eikä taloudelliseen tulokseen. Konsernin liikevaihto oli 652 miljoonaa euroa (647). Konsernin liikevaihto kasvoi matkaviestinliittymämäärän lisääntymisen ja mobiililaajakaistan kasvavan myynnin ansiosta, vaikka perinteisen

puhelinverkon palveluiden käyttö vähentyi. Liikevaihdon kasvua hidasti myös yhdysliikennehintojen alennukset.

Konsernin käyttökate oli 167 miljoonaa euroa (166) ja liikevoitto -44 miljoonaa euroa (69). Liikevoittoon sisältyi kertaluonteisena negatiivisena eränä kiinteän verkon liikearvon alaskirjaus 94,9 miljoonaa euroa sekä liiketoiminnan uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ja positiivisina erinä pitkäaikaisten osakesijoitusten myyntivoitot. Liikearvon alentumiseen vaikutti kiinteän verkon puheminuuttien arvioitua nopeampi väheneminen, siirtyminen kiinteän verkon laajakaistasta mobiililaajakaistaliittymiin sekä operaattoripalveluiden vähentyvä myynti.

Konsernin käyttökate ilman kertaluonteisia eriä oli 179 miljoonaa euroa (166) eli 28 prosenttia liikevaihdosta (26), ja liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 63 miljoonaa euroa (69), 10 prosenttia liikevaihdosta (11).

Tilikauden tulos oli -57 miljoonaa euroa (47). Tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 46 miljoonaa euroa (49) eli 7 prosenttia liikevaihdosta (8).

### Konsernin taloudellista asemaa ja tulosta kuvaavat tunnusluvut

Milj. €	2009	2008	2007
Liikevaihto	652	647	538
Käyttökate ilman kertaeriä	179	166	140
Käyttökate-% ilman kertaeriä	28%	26%	26%
Käyttökate	167	166	136
Käyttökate-%	26%	26%	25%
Liikevoitto ilman kertaeriä	63	69	67
Liikevoitto-% ilman kertaeriä	10%	11%	13%
Liikevoitto	-44	69	63
Liikevoitto-%	-7%	11%	12%
Oman pääoman tuotto	-11,6%	8,0%	17,5%
Omavaraisuusaste	55,3%	60,8%	67,0%
Keskimääräinen henkilöstömäärä tilikaudella	918	1 095	841
Tilikauden palkat ja palkkiot	50,2	48,7	34,8

Konsernin oma pääoma oli vuoden lopussa 425 miljoonaa euroa (553). Konsernin likviditeetti on säilynyt hyvänä. Osana tilikauden uudelleenrahoitusta yhtiö neuvotteli uuden 50 miljoonan euron lainasopimuksen, perusti 150 miljoonan euron suuruisen yritystodistusohjelman ja neuvotteli valmiiksi Euroopan investointipankilta 30 miljoonan euron luoton, joka on tarkoitus nostaa kevään 2010 aikana. Yhtiön korolliset velat tilikauden päättyessä olivat 173 miljoonaa euroa (170) ja nostamattomat luottolimitit 240 miljoonaa euroa (43).

Emoyhtiön liikevaihto oli 326 miljoonaa euroa (12) ja tulos 164 miljoonaa euroa (57), joka sisälsi fuusiossa syntyneitä fuusiovoittoja 135 miljoonaa euroa.

## 4 KULUTAJALIIKETOIMINTA

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto 2009 oli 471 miljoonaa euroa (451), kasvua 20 miljoonaa euroa edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Käyttökate oli 113 miljoonaa euroa (104) ja parannusta edelliseen vuoteen 9 miljoonaa euroa. Liikevoittoa kertyi 21 miljoonaa euroa (42). Liikevoiton vähenemiseen vaikutti ennen kaikkea kiinteän verkon liikearvoon tehty alaskirjaus. Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 40 miljoonaa euroa (42).

Kireästä markkinatilanteesta huolimatta DNA:n kasvu jatkui. Matkaviestinliittymämäärä kasvoi koko vuoden, ja DNA:n matkaviestinliittymien markkinaosuus nousi 25 prosenttiin (24). Puheliittymien lisäksi vahva kasvu jatkui myös mobiililaajakaistapalveluissa. DNA:n liittymäkohtainen tuotto (ARPU) laski lähinnä yhdysliikenne- ja roaming-hintojen merkittävästä alenemisestä johtuen. Keskimääräinen ARPU oli vuonna 2009 kuukausittain 22,4 euroa (24,5). Asiakasvaihtuvuus (CHURN) oli 16,2 prosenttia (13,7).

Kiinteän verkon laajakaistamarkkinan supistuminen jatkui vuoden 2009 aikana mobiililaajakaistan hintatason laskun sekä 3G-verkon peiton ja kapasiteetin kasvun myötä. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä laski hieman vuoden aikana. Markkinaosuus kiinteästä laajakaistamarkkinasta oli 12 prosenttia (12).

DNA jatkoi kiinteiden laajakaistaverkkojen uudistusta. Niiden tuloksena huippunopeiden laajakaistaliittymien saatavuus kasvoi merkittävästi. Ratkaisuna käytetään alueesta riippuen joko kaapelitelesioverkkoa tai valokuitua. Vuoden 2010 aikana rakennustyö saadaan valmiiksi, ja DNA voi tarjota 100 Mbit:n yhteyksiä koko kiinteän verkon alueellaan.

Kiinteän verkon puheliittymämäärä jatkoi laskuaan vuoden 2009 aikana, ja markkinaosuus oli 14 prosenttia (15). Kaapeli-tv-liittymämäärä jatkoi lievää kasvua. Maksu-tv-palveluiden edellisen vuoden nopea kasvu tasaantui, ja toiminnalle tyypillinen kanavapakettien asiakasvaihtuvuus pysyi korkeana. DNA:n markkinaosuus kaapeli-tv-markkinasta oli 20 prosenttia (19).

DNA:lla oli vuoden lopussa yhteensä 76 myymälää. Uusia myymälöitä avattiin muuan muassa Kokkolaan, Jyväskylään ja Turkuun. DNA Kauppa- ja DNA Market -ketjut yhdistettiin vuoden lopulla yhdeksi DNA Kauppa -ketjuksi tehokkaamman jakelukokonaisuuden aikaansaamiseksi.

## 5 YRITYSLIIKETOIMINTA

Yritysluokituksen liikevaihto 2009 oli 181 miljoonaa euroa (196). Liikevaihto pieneni 15 miljoonaa euroa edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Käyttökate oli 54 miljoonaa euroa (62) ja heikennystä edelliseen vuoteen 7 miljoonaa euroa. Liikevoittoa kertyi -65 miljoonaa euroa (27). Liikevoiton painumiselle negatiiviseksi vaikutti ennen kaikkea kiinteän verkon liikearvoon

tehty alaskirjaus. Yrityслиiketoiminnan liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 23 miljoonaa euroa (27).

Yrityслиiketoiminnan matkaviestinpuhepalveluiden liittymien myynti kasvoi noin 14 prosenttia vuodesta 2008. Matkaviestinpalveluiden myynti kasvoi myös voimakkaasti erityisesti lisäpalveluina myytävien DNA Matkanetti -palveluiden osalta. Syynä mobiililaajakaistan suosioon on älypuhelimien yleistymisen sekä matkapuhelimilla yhä useammin tapahtuva sähköposti- ja kalenteripalveluiden sekä muiden tietojärjestelmien tai sähköisten palveluiden käyttö.

Kiristyneen kilpailun, erityisesti julkishallinnon toimialalla, ja melko suuren asiakaspoistuman vuoksi yrityслиiketoiminnan matkaviestinpuheliittymien liittymäkehitys oli negatiivinen vuoteen 2008 verrattuna.

Kiinteän verkon yritysdataliittymämäärä pysyi vuoden 2008 tasolla, ja kiinteän verkon puheliittymät vähenivät edelleen. Syynä kiinteän verkon liittymien vähenemiseen on käyttäjien siirtyminen mobiililaajakaistan sekä matkaviestinnän puhe- ja vaihdelpalveluiden käyttäjiksi.

Vuonna 2009 merkittävimmät DNA:n voittamat julkishallinnon kilpailutukset olivat Lahden kaupungin ja Päijät-Hämeen koulutuskonsernin asiakkuudet.

Aara Finlandin kilpailutilannetutkimuksen 2009 mukaan DNA:n markkinaosuus yritysten tietoliikennepalveluissa nousi 8 prosenttiin (7,2). Tutkimuksen mukaan yritysasiakkaiden antama arvosaana pääasiallisesta tyytyväisyydestä DNA:han tietoliikennekumppanina nousi 3,8:aan (3,6), ja DNA oli TeliaSoneraa (3,5) sekä Elisaa parempi (3,4).

## 6 OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

DNA:n matkaviestinliittymien määrä kasvoi 284 000 liittymällä 1 947 000 liittymään (1 663 000).

Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä laski 180 000 liittymään (190 000). Perinteisten puhelinliittymien määrä oli joulukuun lopussa noin 197 000 (229 000). Kaapeli-tv-asiakkaita DNA:n jakelupiirissä olevissa verkoissa oli noin 270 000 (263 000).

### Matkaviestinverkon liittymämäärät:

kpl	2009	2008
Liittymämäärä (sis. mobiililaajakaistan)	1 947 000	1 663 000
DNA:n omat asiakkaat	1 846 000	1 565 000

Liittymäkohtainen tuotto (ARPU), €	22,4	24,5
Asiakasvaihtuvuus (CHURN), %	16,2	13,7

### Kiinteän verkon liittymämäärät:

kpl	2009	2008
Laajakaista	180 000	190 000
Kaapeli-tv	270 000	263 000
Puhelinliittymät	197 000	229 000

## 7 KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET

Päijät-Visio Oy sulautui DNA Palvelut Oy:öön 31.3.2009.

DNA Finland Oy ja DNA Palvelut Oy sulautuivat emoyhtiöönsä DNA Oy:öön 30.6.2009. DNA Oy hankki 29.4.2009 omistukseensa ShelCo 2 Oy- ja ShelCo 3 Oy -nimisten yhtiöiden koko osakekannan. KRO Trading Oy:n koko osakekanta myytiin 21.12.2009. RSL Com Turku Oy sulautui DNA Oy:öön 31.12.2009.

## 8 TUOTEKEHITYS JA TUTKIMUSTOIMINTA

Konserni käytti kertomusvuoden aikana tuotekehitys- ja tutkimustoimintaan 2,5 miljoonaa euroa (4,0), josta taseeseen kirjattiin 0,8 miljoonaa euroa (1,7).

## 9 INVESTOINNIT

Konsernin bruttoinvestoinnit olivat 88 miljoonaa euroa (97). Suurimpia yksittäisiä investointeja olivat 3G-verkon investoinnit sekä kuitu- ja siirtojärjestelmäinvestoinnit.

3G-verkon rakennusta jatkettiin vahvasti vuoden 2009 aikana, ja vuoden lopussa DNA:n 3G-palvelualueilla asui noin 90 prosenttia suomalaisista (80).

## 10 HALLINTO

### Yhtiökokoukset

Yhtiön varsinainen yhtiökokous pidettiin 27.3.2009. Lisäksi pidettiin yksi ylimääräinen yhtiökokous 4.8.2009.

### Hallitus

Hallitus kokoontui kertomusvuonna 22 kertaa. Yhtiön hallituksen jäseninä toimivat Risto Siivola (pj), Esa Haavisto, Hannu Isotalo, Juha-Pekka Keskiäho, Jarmo Leino ja Anssi Soila. Osallistumisprosentti hallituksen kokouksissa oli 89 %.

### Toimitusjohtaja

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Riitta Tiuraniemi.

### Johto

Yhtiön johtoryhmässä toimivat Riitta Tiuraniemi (toimitusjohtaja), Arto Kaikkonen (johtaja, yrityслиiketoiminta), Simo Mustila (talous- ja hallintojohtaja, toimitusjohtajan sijainen), Petteri Niemi (johtaja, asiakasprosessit), Tommy Olenius (tekninen johtaja), Asta Rantanen (lakiasiainjohtaja, johtoryhmän sihteeri), Marko Rissanen (henkilöstöjohtaja), Erik Sylvestersson (myynti- ja markkinointijohtaja), Hannu Turunen (johtaja, uudet liiketoimin-

nat), Timo Varsila (johtaja, tuotteet ja sisällöt) ja Pekka Väisänen (johtaja, kuluttajaliiketoiminta). Arto Kaikkonen erosi yhtiön palveluksesta 30.6. Yrityслиiketoiminnan johtajan sijaisena toimi 1. tammikuuta 2010 saakka oman toimensa ohella yrityслиiketoiminnan kehitysjohtaja Jukka Usmi. 1.1.2010 alkaen yrityслиiketoiminnan johtajana on toiminut Jukka Leinonen. Simo Mustila jätti tehtävänsä toimintavuoden lopussa. 1.1.2010 alkaen yhtiön talous- ja hallintojohtajana on toiminut Ilkka Pitkänen, joka toimii myös toimitusjohtajan sijaisena.

### Tilintarkastus

Tilintarkastajana toimii KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, jonka nimeämänä vastuunalaisena tarkastajana toimii KHT Pekka Loikkanen.

### Ylikurssirahaston alentaminen

Ylimääräisen yhtiökokouksen päätöksen 10.9.2008 mukaisesti yhtiön ylikurssirahastoa alennettiin. Osakkeenomistajille palautettiin 5,49 euroa osakkeelta, yhteensä 41 618 377,89 euroa. Koska ylikurssirahasto, yhteensä 41 688 628,79 euroa, ei jakautunut tasaisesti osakkeiden lukumäärälle, ylijäävä osuus, 70 250,90 euroa, siirrettiin ylikurssirahaston alentamisen yhteydessä sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Varat palautettiin 31.3.2009.

### Osakepääoman korotukset, johdon ja hallituksen jäsenten omistukset, optio-oikeudet

Toimintavuoden alussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 7 580 761 kpl ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 184 558,98 euroa.

Liiketoimintansa 1.7.2007 DNA Oy:lle luovuttaneiden LP Sijoitus Oy:n, Oulun Puhelin Holding Oy:n, PHP Liiketoiminta Oy:n ja KPY Sijoitus Oy:n luovutuksen jälkeen suorittamien pääomasijoitusten kokonaismäärästä 1/3, yhteensä 517 666,67 euroa kirjattiin tilikauden aikana yhtiön osakepääomaan. Pääomasijoitusten toteuttamistapa vastasi 1.7.2007 toteutetun liiketoimintasiirron yhteydessä suoritettua osakkeiden merkintähinnan kirjaamista.

Varsinainen yhtiökokous 27.3.2009 valtuutti hallituksen päättämään enintään 2 500 osakkeen ja 125 000 optio-oikeuden antamisesta osakeannilla yhdessä tai useammassa erässä käytettäväksi yhtiön johto- ja avainhenkilöille suunnatun kannustinjärjestelmän osana. Valtuutus sisälsi oikeuden poiketa osakeyhtiölain 9:3 §:n mukaisesta osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta, koska osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiselle on yhtiön kannalta OYL 9:4 §:n 1 momentissa tarkoitettu yhtiön kannalta painava taloudellinen syy.

Yhtiö osti tilikauden aikana 2 500 omaa osaketta ylimääräisen yhtiökokouksen 4.8.2009 päätöksellä. Osakkeiden lunastushinta oli 287 208,75 euroa. Tilikauden aikana hankittujen osakkeiden osuus osake- ja äänimäärästä oli 0,03 prosenttia. Omien osakkeiden hankinnalla ei ole ollut merkittävää vaikutusta omistukseen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä.

Toimintavuoden lopussa yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 7 580 761 kappaletta ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa. Yhtiöllä oli hallussaan 2 500 kappaletta omia osakkeita.

### Merkittävät oikeudelliset asiat

Helsingin käräjäoikeus keskeytti 24.8.2009 antamallaan päätöksellä Deutsche Telecom AG:n DNA Oytä vastaan vuonna 2008 nostaman yhteisön tavaramerkkirekisteröintiä nro 212787 koskevan kanteen ja DNA Oy:n samassa asiassa nostaman vastakanteen käsittelyn, koska tavaramerkin pätevyys on samanaikaisesti valituksen kohteena kolmessa ulkomaisessa prosessissa. Päätöksessä veloitettiin Deutsche Telecom AG ilmoittamaan käräjäoikeudelle, kun käsittelyn jatkumisen esteenä olevat asiat on ratkaistu.

Kilpailuvirasto on toimenpidepyyntöjen perusteella selvittänyt entisen Kuopion Puhelin Oy:n, Päijät-Hämeen Puhelin Oy:n ja Oulun Puhelin Oy:n laajakaistaliiketoimintojen hinnoittelua ja epäiltyä määräävän markkina-aseman väärinkäyttöä laajakais-tamarkkinoilla. Kuopion Puhelin Oy:n osalta saatiin vapauttava päätös joulukuussa.

## 11 HENKILÖSTÖ

Tilikauden alussa konserniyhtiöiden palveluksessa oli 982 henkilöä (1 214) ja vuoden lopussa 818 henkilöä (982).

### Yhtiön henkilöstöä kuvaavat tunnusluvut:

	2009	2008	2007
Keskimääräinen henkilöstömäärä tilikaudella	918	1 095	841
Tilikauden palkat ja palkkiot (milj. €)	50,2	48,7	34,8

## 12 YMPÄRISTÖASIAT

Ympäristöön liittyviä asioita on selvitetty erikseen vuosikertomuksen kohdassa "Tavoitteena vastuullisuuden kehittäminen" sivulla 16.

## 13 MERKITTÄVIMMÄT RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

### Yleistä

Riskienhallinta on osa DNA:n strategiaprosessia ja hyvää hallintotapaa. Riskienhallintaa ohjaa hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa kuvataan riskienhallinnan päämäärät, prosessi, keskeiset tehtävät ja vastuut.

Riskienhallinnan päämääränä on auttaa DNA:n johtoa vision ja strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä antaa hallitukselle ajantasaista tietoa yhtiön riskeistä sekä niiden hallinnasta. Tämän lisäksi riskienhallinnan avulla halutaan varjella DNA:n kriittisiä menestymisen edellytyksiä. Kriittiset menestyksen edellytykset rakentuvat DNA:lla sen operatiiviseen tehokkuuteen ja erinomaiseen asiakas- ja markkinaymmärrykseen.

Riskejä, jotka heikentävät strategian pohjalla olevia DNA:n kilpailuvahvuuksia, tulee mahdollisuuksien mukaan välttää ja niiden hallitsemiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa tavoitteitaan.

#### Keskeiset DNA:n toimintaympäristöön liittyvät riskit

DNA toimii Suomen tietoliikennemarkkinoilla. Käyttäjämääräisesti rajattua markkinaa kuvaa hyvin kova kilpailu sekä korkea penetraatioaste.

Tietoliikennemarkkinoiden liikevaihto ei ole kasvussa, vaan voi pienentyä hieman vaikuttaen negatiivisesti DNA:n liiketoimintaan. Erityisesti kannattava kasvu Suomen markkinoilla on jatkossa entistä haastavampaa.

Yleinen taloudellinen taantuma voi pitkittyessään vaikuttaa kuluttajien luottamukseen oman taloutensa kehittymisestä ja tätä kautta vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Toisaalta asiakkaiden lisääntynyt hintatietoisuus voi tarjota myös mahdollisuuksia hintakilpailukyiselle operaattorille. Luottotappiot voivat kasvaa, jos asiakkaiden maksukyky heikentyy taloustaantumasta johdosta.

Teknologiakehitys voi mahdollistaa uusia viestintätapoja perinteisten, operaattoreiden tarjoamien viestintäpalveluiden rinnalle. Asiakaskäyttäytyminen voi muuttua nopeastikin, jos uudet viestintätavat ovat riittävän helppokäyttöisiä ja luotettavia. Näiden palveluiden yleistyminen voi vaikuttaa yleisesti operaattoreiden perinteiseen liiketoimintaan. Toisaalta uudet viestintätavat tarjoavat myös paljon mahdollisuuksia operaattoreille - nykyinen toimintaympäristö edellyttää herkkyyttä vastata mahdollisiin muutoksiin riittävän ajoissa.

#### Säätelyyn liittyvät riskit

Suomen tietoliikennemarkkina on voimakkaasti säännelty. Sääntelyllä ja erityisesti viranomaisten mahdollisuudella vaikuttaa DNA:n tuotteiden ja palveluiden hintatasoon sekä kustannusrakenteeseen voi olla vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Kiinteän verkon puheliikenteen lasku voi aiheuttaa uutta sääntelyä ja veloitteita muun muassa palveluiden ja palvelutasoon varmistamiseksi.

Kansallinen laajakaistahanke vaikuttaa puolestaan yleispuhe- lussäätelyyn ja toimilupasäätelyyn. Yleispuhe- luvon sisältyy 1.7.2010 lukien myös velvollisuus tarjota 1 megabitin nopeuden mahdollistava laajakaistayhteys.

DNA:n liiketoiminnan kannalta keskeisten taajuuksien myöntämisperusteet ja -tapa voi muuttua nykyisestä mallista. Ensimmäinen taajuushuutokauppa toteutettiin Suomessa marraskuussa 2009.

#### Keskeisimmät strategiset ja operatiiviset riskit

Tietoliikennemarkkinoiden pienentyminen on nähtävissä erityisesti kiinteän verkon puheliikenteessä. Kiinteän verkon puheliittymien tasainen väheneminen ja kiinteän laajakaistaliittymämarkkinan kasvun hidastuminen voivat rajoittaa kiinteän verkon liiketoiminnan kasvumahdollisuuksia. Kiinteän verkon asiakkaille voidaan tarjota korvaavia palveluita matkaviestinverkkojen avulla ja näin pitää asiakkuudet DNA:lla.

Matkaviestinmarkkinassa on puolestaan yhä kasvumahdollisuuksia, erityisesti mobiililaajakaistan puolella. DNA:lla on kuitenkin hyvät valmiudet jatkaa kustannustehokasta toimintaa ja siten vastata kilpailuun.

Toimialan nopealla teknologisella kehityksellä voi olla vaikutuksia DNA:n toimintaan.

Haasteellisessa toimintaympäristössä jatkuvan kasvun ylläpito edellyttää rohkeaa päätöksentekoa ja nopeaa reagointikykyä. Yhtenä strategisena riskinä voidaan pitää liian tarkasti rajattua fokusta nykyliiketoiminnassa ilman uusien liiketoimintamahdollisuuksien etsintää. DNA kiinnittääkin erityistä huomiota myös uusien liiketoimintojen etsimiseen. Uusien liiketoimintojen aloittamiseen liittyy aina tavanomaista ja vakiintunutta liiketoimintaa suurempia riskejä.

#### Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä.

#### Vahinkoriskit

DNA:n toiminta on olennaisilta osin vakuutettu vahinkojen ja toiminnan keskeytymisen varalta.

#### 14 OLENNAISET TAPAHTUMAT TILIKAUDEN PÄÄTTÄMISEN JÄLKEEN

DNA on tammikuussa 2010 hakenut valtioneuvoston haettavaksi julistamaa toimilupaa digitaaliseen UMTS-verkkoon Ahvenanmaan maakunnassa. Päätös toimilupien myöntämisestä tehdään 30.4.2010 mennessä.

Toimihenkilöunioni aloittama työtaistelu päättyi 31. tammikuuta, jolloin osapuolet pääsivät molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun. Yksittäisten sopimuskohtien lisäksi neuvottelujen pääteemaksi nousi työrauhan säilyttäminen tulevaisuudessa sekä yhteistoiminnan kehittäminen.

DNA:ssa otettiin käyttöön avainhenkilöiden pitkäaikainen kannustinjärjestelmä alkuvuodesta 2010.

#### 15 ARVIO TODENNÄKÖISESTÄ TULEVASTA KEHITYKSESTÄ

Yleisen taloudellisen tilanteen arvioidaan jatkuvan epävarmana Suomessa ja työttömyyden hieman nousevan vuoden 2010 aikana. Tietoliikennepalvelusektori on ollut aiemmissa taantumisissa selkeästi jälkisyklinen. Tämän yleisen markkinakehityksen vuoksi DNA:n kokonaisliiketoiminnan ei odoteta merkittävästi kasvavan, vaan pysyvän vuoden 2009 tasolla. DNA:n kokonaisliiketoiminnan kasvu syö myös matkaviestinverkkojen yhdysliikennehintojen aleneminen joulukuussa 2009 ja kiinteän verkon puheliittymien väheneminen. DNA käynnistää vuoden 2010 aikana uutta tv-liiketoimintaa valtakunnallisessa antenniverkossa, mikä alkaa varsinaisesti tuottaa liikevaihtoa vasta 2011 puolella. Kuitenkin vuoden 2009 aikana tehtyjen tehostamistoimien ansiosta käyttökatteen ja liiketuloksen ennustetaan säilyvän 2009 vuoden tasolla.

#### Kuluttajaliiketoiminta

DNA:n kuluttajaliiketoiminta hakee vuodelle 2010 edelleen kasvua. Mobiililaajakaistan kasvun odotetaan jatkuvan vahvana verkon peiton, liittymänopeuksien ja kapasiteetin kasvun myötä. Myös älypuhelin määrän lisääntyminen kasvattaa matkaviestin- datan käyttöä. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän arvioidaan puolestaan laskevan hieman. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien liittymänohtainen tuotto nousee hiukan liittymänopeuksien kasvun vuoksi.

Saturoituneessa puhemarkkinassa DNA:n markkinaosuuden odotetaan edelleen kasvavan. Kiinteän verkon puheliittymien lasku jatkuu edelleen. Matkaviestinverkon puheliittymissä asiakasvaihuvuuden arvioidaan kasvavan hieman ja liittymänohtaisen liikevaihdon (ARPU) ennustetaan heikenevän edelleen yhdysliikennemaksujen alenemisen myötä.

Kilpailu kuluttajamarkkinassa jatkunee kireänä, mikä näkyy kovina markkinointipanostuksina ja hintatarjouksina.

#### Yritysliiketoiminta

DNA:n yritysliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan kasvavan maltillisesti matkapuhelinliittymien sekä matkaviestindatapalveluiden myynnin myönteisen kehittymisen myötä. Kiristynyt kilpailu kuitenkin näkyy asiakasvaihuvuuden kasvussa sekä asiakashinnoissa. Lisäksi tavoitteena on kasvattaa verkkokeskeisten palvelujen tilaajamäärää vuoden 2010 aikana. Kiinteän verkon puhelupalveluiden käyttö vähenee edelleen yritysten siirtyessä käyttämään matkapuhelinpalveluita entistä enemmän. Nopeiden kiinteän verkon dataliittymien kysynnän odotetaan säilyvän viime vuoden tasolla yritysten käyttäessä palveluita yhä enemmän verkossa. DNA jatkaa toimenpiteitään palvelujen valtakunnallisen saatavuuden mahdollistamiseksi ja kehittää ulkoista jakelua. Operaattorimarkkinassa migraatio kohti IP- ja matkaviestinpohjaisia ratkaisuja näkyy lievästi laskevana liikevaihtona, mutta toisaalta maltillista kasvua on nähtävissä erityisesti käynnistyvässä langattomassa koneiden välisessä M2M-palvelumarkkinassa.

#### 16 HALLITUKSEN ESITYS VOITONJAOSTA

DNA Oyj:n voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 195 040 099,42 euroa, josta tilikauden voitto on 164 350 297,29 euroa. Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia, eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta voitonjakokelpoisten varojen määrään. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 4,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 32 965 435,35 euroa.

# Konsernin tuloslaskelma, IFRS

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2009	1.1.-31.12.2008
<b>Liikevaihto</b>	5	652 162	647 137
Liiketoiminnan muut tuotot	6	4 963	5 030
Materiaalit ja palvelut		-324 109	-326 035
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-63 482	-61 200
Poistot ja arvonalentumiset	8	-116 051	-96 766
Liikearvon arvonalentuminen	8, 16	-94 900	0
Liiketoiminnan muut kulut	7, 10	-102 379	-99 006
<b>Liikevoitto/tappio</b>		<b>-43 796</b>	<b>69 159</b>
Rahoitustuotot	11	3 822	3 840
Voitto/Tappio käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		2 463	-3 376
Rahoituskulut	12	-5 270	-5 310
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	17	9	9
<b>Voitto/tappio ennen veroja</b>		<b>-42 772</b>	<b>64 322</b>
Tuloverot	13	-13 778	-17 487
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>		<b>-56 550</b>	<b>46 834</b>
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		-56 550	46 836
Vähemmistölle			-1
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	14	-7,5	6,2

# Laaja tuloslaskelma

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2009	1.1.-31.12.2008
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>-56 550</b>	<b>46 834</b>
Muut laajan tuloksen erät			
Rahavirran suojaukset	12	-270	-978
Myytavissä olevat rahoitusvarat	12	-47	-127
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-317	-1 106
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>-56 867</b>	<b>45 728</b>
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		-56 867	45 729
Vähemmistölle			-1

Sivuilla 40-65 esitettävät liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

# Konsernin tase, IFRS

1 000 €	Liite	31.12.2009	31.12.2008
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	16	96 700	191 600
Muut aineettomat hyödykkeet	16	59 056	61 489
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	15	397 640	415 731
Osuudet osakkuusyrytyksissä	17	1 133	1 191
Myytavissä olevat rahoitusvarat	18	243	12 374
Saamiset	19	10 919	5 976
Laskennalliset verosaamiset	20	31 677	32 735
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>597 368</b>	<b>721 096</b>
<b>LYHYTAIKAISET VARAT</b>			
Vaihto-omaisuus	21	7 856	10 675
Saamiset	19	140 115	136 659
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	18	0	36 311
Rahavarat	22	26 304	7 339
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>174 275</b>	<b>190 984</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>771 643</b>	<b>912 080</b>
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	23, 24	72 702	72 375
Ylikurssirahasto	23	0	41 689
Käyvän arvon rahasto	23	0	48
Suojausrahasto	23	-1 248	-978
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	23	406 956	407 213
Kertyneet voittovarot		2 757	-13 856
Tilikauden voitto		-56 550	46 834
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>424 617</b>	<b>553 324</b>
<b>PITKÄAIKAISET VELAT</b>			
Rahoitusvelat	27	121 438	118 570
Eläkevelvoitteet	25	253	334
Varaukset	26	9 236	5 186
Johdannaiset	30	1 686	1 322
Laskennalliset verovelat	20	55 246	61 347
Muut pitkäaikaiset velat		1 443	1 731
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>189 302</b>	<b>188 489</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Rahoitusvelat	27	49 391	50 550
Varaukset	26	3 777	1 699
Johdannaiset	30	453	0
Saadut ennakot	28	2 693	2 551
Ostovelat	28	69 910	77 959
Siirtovelat	28	27 198	28 045
Muut lyhytaikaiset velat	28	4 301	9 463
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>157 723</b>	<b>170 267</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>347 025</b>	<b>358 756</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>771 643</b>	<b>912 080</b>

Sivuilla 40-65 esitettävät liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

# Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 €	2009	2008
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden tulos	-56 550	46 834
Oikaisut *)	221 587	118 652
Käyttöpääoman muutos	-17 187	-127
Maksetut korot	-5 932	-15 472
Saadut korot	753	2 210
Maksetut verot	-16 935	-3 919
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta (A)</b>	<b>125 737</b>	<b>148 178</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-88 329	-95 168
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	2 284	617
Osakkeiden myynnit	14 371	20
Osakkeiden ostot	0	-7 877
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	-3	-328
Muut osakkeet	-1 875	-82
Tytäryrityksen myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	312	0
Muut sijoitukset	-13	0
<b>Investointien nettorahavirta (B)</b>	<b>-73 253</b>	<b>-102 817</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Osakeannista saadut maksut	0	2 774
Osingonjako	-10 003	-8 704
Ylikurssin palautus	-41 618	-100 000
Lyhytaikaisten lainojen nosto/lyhennykset, netto	-61 543	-26 660
Pitkäaikaisten lainojen nosto/lyhennykset, netto	66 009	95 412
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	-5 118	1 008
Muut	18 756	-33 623
<b>Rahoituksen nettorahavirta (C)</b>	<b>-33 518</b>	<b>-69 792</b>
Rahavarojen muutos (A+B+C)	18 966	-24 432
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	7 339	31 771
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	26 304	7 339
*) Oikaisut		
Poistot	210 951	96 767
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	-6 455	2 929
Korkokulut ja muut rahoituskulut	6 397	5 310
Korkotuotot	-3 084	-3 840
Verot	13 778	17 487
<b>Yhteensä</b>	<b>221 587</b>	<b>118 652</b>
Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-2 626	10 256
Vaihto-omaisuuden muutos	2 819	-815
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-17 381	-9 568
<b>Yhteensä</b>	<b>-17 187</b>	<b>-127</b>

# Laskelma oman pääoman muutoksista

1 000 €	Osakepää- oma	Ylikurssi- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Suojaus- rahasto	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Vähemmistö- osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>OMA PÄÄOMA, IFRS, 1.1.2008</b>	<b>72 218</b>	<b>141 689</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>404 604</b>	<b>-6 158</b>	<b>0</b>	<b>612 528</b>
Tilikauden voitto/tappio						46 836	-1	46 834
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			-127	-978				-1 105
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-127</b>	<b>-978</b>	<b>0</b>	<b>46 836</b>	<b>-1</b>	<b>45 729</b>
Osingonjako		-100 000				-8 704		-108 704
Muut muutokset					-8	1 006		998
Osakeanti					2 617			2 617
Rekisteröimätön osakeanti	157							157
<b>OMA PÄÄOMA, IFRS, 31.12.2008</b>	<b>72 375</b>	<b>41 689</b>	<b>48</b>	<b>-978</b>	<b>407 213</b>	<b>32 980</b>	<b>-1</b>	<b>553 324</b>
<b>OMA PÄÄOMA, IFRS, 1.1.2009</b>	<b>72 375</b>	<b>41 689</b>	<b>48</b>	<b>-978</b>	<b>407 213</b>	<b>32 979</b>	<b>-1</b>	<b>553 324</b>
Tilikauden voitto/tappio						-56 550		-56 550
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			-48	-270				-318
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-48</b>	<b>-270</b>	<b>0</b>	<b>-56 550</b>	<b>0</b>	<b>-56 868</b>
Osingonjako						-29 934		-29 934
Varojen jako		-41 618						-41 618
Omien osakkeiden hankinta						-287		-287
Osakeanti	327				-327			
Siirrot erien välillä		-71			71			
Rekisteröimätön osakeanti								
<b>OMA PÄÄOMA, IFRS, 31.12.2009</b>	<b>72 702</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1 248</b>	<b>406 957</b>	<b>-53 792</b>	<b>-1</b>	<b>424 617</b>

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## 1 KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oy -konserni on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oy. Emoyhtiön kotipaikka on Vantaa, ja sen rekisteröity osoite on Ansatie 6a B.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [www.dna.fi](http://www.dna.fi) tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Ansatie 6a B, 01740 Vantaa.

DNA Oy:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 10.3.2010 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2 TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

### LAATIMISPERUSTA

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2009 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyt menettelyt mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyt standardit ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, jotka on arvostettu käypään arvoon. Tilinpäätöstiedot esitetään euroina.

Konserni on soveltanut 1.1.2009 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

- Uudistettu IAS 1 **Tilinpäätöksen esittäminen**. Muutokset vaikuttivat lähinnä laajan tuloslaskelman ja oman pääoman muutoksia osoittavan laskelman esitystapaan.
- Muutokset IFRS 7:ään **Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusinstrumentteja koskevien liitetietojen parantaminen**. Muutosten myötä otetaan käyttöön kolmitasoinen hierarkia rahoitusinstrumenttien käypien arvojen esittämisessä. Muutettu standardi edellyttää myös lisäliitetietoja käypien arvojen suhteellisen luotettavuuden arvioinnin helpottamiseksi. Lisäksi standardimuutokset selkeyttävät ja laajentavat

aiempia vaatimuksia maksuvalmiusriskiä koskevien tietojen esittämisestä.

- Uudistettu IAS 23 **Vieeraan pääoman menot**. Uudistettu standardi edellyttää, että ehdot täyttävän omaisuuserän hankintamenuun sisällytetään välittömästi kyseisen omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta johtuvat vieeraan pääoman menot. Konserni on kirjannut aiemmin sallitulla tavalla vieeraan pääoman menot kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Konsernilla ei ole edellä mainittuja ehdot täyttäviä omaisuuseriä, eikä uudistetulla standardilla näin ollen ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.
- Muutokset IFRS 2:een **Osakeperusteiset maksut – Oikeuden syntymisehdot ja peruutukset**. Standardimuutokset edellyttävät, että kaikki lopullista oikeutta synnyttämättömät ehdot otetaan huomioon myönnettyjen oman pääoman estoisten instrumenttien käypää arvoa määritettäessä. Lisäksi standardimuutoksilla tarkennetaan peruutusten kirjanpitoikäisyyttä koskevaa oheistusta. Muutoksilla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.
- Muutokset IAS 1:een **Tilinpäätöksen esittäminen ja IAS 32:een Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Lunastusveloitteiset rahoitusinstrumentit ja yhteisön purkautuessa syntyvät velvoitteet**. Standardien muutokset edellyttävät tietyt ominaisuudet täyttävien, lunastusveloitteisten oman pääoman ehtoisten rahoitusinstrumenttien luokittelua omaksi pääomaksi, kun ne aiemmin on käsitelty rahoitusvelkoina. Muutettujen standardien käyttöönotolla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.
- Muutokset IFRIC 9:ään **Kytkeytyneiden johdannaisten uudelleenarviointi ja IAS 39:ään Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – Kytkeytyneiden johdannaisten**. Kyseisten muutosten avulla selvennetään, että kun rahoitusvaroihin kuuluva erä siirretään pois käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen ryhmästä, kaikki kytketyt johdannaisten on arvioitava uudelleen ja tarvittaessa käsiteltävä tilinpäätöksessä erillisinä. Muutoksilla ei ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konserni sovelsi jo 31.12.2008 päättyneeltä tilikaudelta laaditussa tilinpäätöksessään seuraava standardia ennen kuin sen soveltaminen oli pakollista:

- IFRS 8 **Toimintasegmentit** (voimassa 1.1.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 8:n mukaan esitettävien segmenttitietojen perustuttava johdolle toimitettuun yhteisön sisäiseen raportointiin ja siinä noudatettuihin laatimisperiaatteisiin. IFRS 8:n käyttöönotto ei muuttanut merkittävästi

segmenteistä esitettävää informaatiota, sillä jo konsernin aiemmin julkistamat segmenttitiedot perustuivat konsernin sisäiseen raportointirakenteeseen.

- IFRIC 13 **Kanta-asiakasohjelmat** (voimassa 1.7.2008 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

### TYTÄRYRITYKSET

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oy ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta. Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenu menetelmällä. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja vähemmistölle esitetään erillisessä tuloslaskelmassa sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajilla ja vähemmistölle esitetään oman eränään taseessa oman pääoman osana. Vähemmistön osuus kertyneistä tappioista kirjataan konsernitilinpäätökseen enintään sijoituksen määrään saakka.

### OSAKKUUSYRITYKSET

Osakkuusyrittukset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20% yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyrittukset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrittäksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nollarvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrittästen veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrittäksen välillä on eliminoitu konsernin omistuosuuden mukaisesti. Osakkuusyrittässijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuusyrittästen tilikauden tuloksista on esitetty omana eränään liikevoiton jälkeen.

### HANKITUT LIKETOIMINNOT

Vuosina 2008 ja 2009 ei ole ollut olennaisia liiketoimintojen hankintoja.

### SEGMENTTIRAPORTOINTI

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia päätöksiä tekevä hallitus.

### ULKOMAAN RAHAN MÄÄRÄISTEN ERIEN MUUTTAMINEN

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämismuuttua.

### Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssieja käyttäen.

Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset erät, jotka on arvostettu käypiin arvoihin, on muutettu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen arvostuspäivän valuuttakursseja. Muutoin ei-monetaariset erät on arvostettu tapahtumapäivän kurssiin.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

### AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisinä hyödykkeinä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoiotot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen osavuosikatsauksen yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 **Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot** -standardin mukaisesti.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

### VIERAAN PÄÄOMAN MENOT

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

### AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

#### Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden 1.1.2006 jälkeen hankitun yrityksen yksilötävissä olevien varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen nettomääräisestä käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Hankintamenoon sisällytetään lisäksi muut välittömästi hankinnasta johtuvat menot, kuten asiantuntijoiden palkkiot. Ennen vuotta 2006 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisistä syntynyt liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS:n mukaisena oletushankintamenona. Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta.

Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, tai jos kyseessä on osakkuusyritys, liikearvo sisältyy kyseisen osakkuusyrityksen hankintamenoön. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoön vähennettynä arvonalentumisilla.

#### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoituidet kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoituidet kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoön kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

#### Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoön siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva

odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi. Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Aineettomista hyödykkeistä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika, ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain arvonalentumisen varalta.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	1-20 vuotta
IT-ohjelmistot	3-5 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	2-10 vuotta

### VAIHTO-OMAISUUS

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoön tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

### VUOKRASOPIMUKSET

#### Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet sisältyvät korollisiineluihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkko- ja IT-laitteita.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

#### Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle antajalle, käsitellään rahoitusleasingsopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisina. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksen rahoitustuotto tuloutetaan vuokra-aikana siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa tilikausittain saman tuottoprosentin vuokra-ajan kuluessa. Konserni on antanut vuokralle rahoitusleasingsopimuksilla asiakaslaitteita.

Muilla kuin rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät taseen aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusaikana, kuten vastaavista

omassa käytössä olevista aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

### AINEELLISTEN JA AINEETTOMIEN HYÖDYKKEIDEN ARVON ALENTUMINEN

Liikearvo ja muut taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet sekä keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina, kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksiköjen tasolla eli sillä alimmalla yksikötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton, ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittettäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

### TYÖSUHDE-ETUUDET

#### Eläkeveloitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelynä.

Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee. Etuuspohjaiset järjestelyt ovat muita kuin maksupohjaisia järjestelyjä, jolloin työnantajan eläkevastuun määrä perustuu järjestelystä johtuvan veloitteen nykyarvoon ja järjestelyyn kuuluvien varojen käypään arvoon, jotka

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

selvitetään riittävän säännöllisesti perustuen IAS 19 -standardin mukaisiin vakuutusmatemaattisiin laskelmiin. Konsernin etuuspohtojen eläkejärjestelyjen veloitteet on laskettu käyttäen ennakoituun etuusoikeyyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkemenot kirjataan kuluksi henkilöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaatikkojen suorittamien laskelmien perusteella. Eläkeveloitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttauskorkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoa tai valtion velkasitoumusten korkoa. Joukkovelkakirjalainojen ja velkasitoumusten maturiteetti vastaa olennaisilta osin laskettavan eläkevastuun maturiteettia.

IFRS:n mukaiseen tilinpäätökseen kirjataan kansallisen kustannuskirjauksen lisäksi tulokseen IAS 19 mukainen eläkekustannuksen oikaisu ja taseeseen laskelman osoittama eläkevelan/-saatavan muutos huomioiden laskennalliset verot.

IFRS-standardeihin siirtymispäivänä 1.1.2006 kaikki kertyneet vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjattiin avaavaan IFRS-taseen omaan pääomaan IFRS 1 -standardin salliman helpotuksen mukaisesti. Tämän jälkeen syntyneet vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan henkilöiden keskimääräiselle jäljellä olevalle palvelusajalle siltä osin kuin ne ylittävät suuremman seuraavista: 10% eläkeveloitteesta tai 10% varojen käyvästä arvosta.

Takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä sinä aikana, jonka kuluessa ne vapaakirjautuvat. Mikäli etuudet vapaakirjautuvat välittömästi, ne kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

#### Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oy on ottanut 25.5.2008 käyttöön yhtiön osakkeisiin perustuvan avainhenkilöiden sitouttamisjärjestelmän. Avainhenkilöille on annettu mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita. Osakkeita vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi. Kuluksi kirjattava kokonaisuus perustuu myönnettyjen osakkeiden käypään arvoon. Kuluksi kirjattava määrä jaksotetaan ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu. Osakkeiden merkinnästä saatavat maksut vähennettynä niistä välittömästi johtuvilla transaktiomenoilla kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

#### VARAUKSET JA EHDOLLISET VELAT

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen veloitte, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omai-

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

suuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Konsernin jatkuvaan toimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Purkukustannuksista kirjataan varaus silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella veloitte, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

#### TULOVEROT

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai laajaan tuloslaskelmaan kirjattuihin eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuus-erä tai velka eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Tytäryritysten jakamattomista voittovaroista ei kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

#### TULOUTUSPERIAATTEET

Konsernin liikevaihto koostuu pääosin puhe-, data-, tv-palveluiden sekä operaattoripalveluiden tuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti kirjataan käypään arvoon, joka pääsääntöisesti vastaa myyntiarvoa, oikaistuna myönnetyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä veroilla.

Tuotot kirjataan sillä tilikaudella, jolloin palvelu on suoritettu, joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen

liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Puhe- ja datapalvelujen tuotot kirjataan palvelujen todellisen käytön mukaan. Yhdysliikenetuotot puhe- ja dataliikenteestä muilta operaattoreilta kirjataan yhdysliikenteen rajapinnan ylittäessä DNA:n verkon. Kun loppuasiakasta laskutetaan ulkopuolisen sisältöpalvelun tuottajan palveluista, tuottoihin ei kirjata palvelun tuottajan puolesta perittyjä maksuja.

Liittymämaksut kirjataan tuotoksi liittymän voimassaoloaikana. Pääasiassa matkapuhelimiin myytäviin etukäteen maksettujen puhe-linkorttien myynti jaksotetaan ja tuloutetaan korttien todellisen käytön mukaisesti. Puhelinliittymän avaus- ja kytkentämaksut kirjataan liittymän avaushetkellä. Laitemyynti tuloutetaan toimituksen tapahtuttua ja omistukseen liittyvien merkittävien riskien sekä etujen siirryttyä asiakkaalle, pääsääntöisesti toimitushetkellä ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

DNA voi kytkeä yhteen palveluja ja tuotteita yhdeksi tarjoamaksi. Tarjoamaan voi kuulua tuotteen, palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (kytkykauppa) ja maksusuoritus voi tapahtua joko erillismaksuna tai erillismaksun ja jatkuvan maksuvirran yhdistelmänä. Laitteen osuus kirjataan erillään palvelusta, jos kumpaakin suoritetta myydään erillisenä ja omistusoikeus laitteeseen siirtyy loppuasiakkaalle. IFRS-tilinpäätöksessä tuotto tulee kohdistaa laitteelle ja palveluille niiden käypien arvojen suhteellisten osuuksien mukaan. Jos käypää arvoa ei voi määritellä luotettavasti toimitetuille erille, mutta se voidaan määritellä toimittamattomille erille, käytetään jäännösmenetelmää. Jäännösmenetelmässä toimitetuille erille kohdistettu arvo vastaa järjestelyn kokonaisarvoa vähennettynä toimittamattomien erien yhteisellä käyvällä arvolla. DNA on IFRS-tilinpäätöksissä käsitellyt kytkykaupan jäännösmenetelmää käyttäen. Kytkysopimuksiin liittyvät tulevat tuotot on diskontattu nykyarvoon ja vastaavasti osa saaduista asiakassuorituksista on kirjattu rahoitustuottoihin.

Asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia DNA:n tuottamista palveluista ja tuotteista kanta-asiakasohjelmien puitteissa. Asiakkaalle myyntitapahtuman perusteella annettu etuus arvostetaan käypään arvoon ja käypää arvoa vastaava myynti tuloutetaan, kun kampanjaan liittyvä veloitte on täytetty.

DNA tarjoaa yritysasiakkaille kattavia viestintäpalveluiden toimintopalvelusopimuksia, joihin voivat kuulua vaihdepalvelut, kiinteän verkon puhelinpalvelut, langattomat puhelinpalvelut, tiedonsiirtopalvelut sekä muut mahdolliset asiakaskohtaiset palvelut. Toimintopalvelusopimusten tuotot tuloutetaan sopimuksen kestoaikana.

Pitkäaikaishankkeen tuotot ja kulut kirjataan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Jos on todennäköistä, että hankkeen kokonaiskustannukset ylittävät hankkeesta saatavat tuotot, kirjataan ennakoitu tappio välittömästi kuluksi.

#### KOROT JA OSINGOT

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

#### MYYTÄVÄNÄ OLEVIKSI LUOKITELLUT PITKÄAIKAISET

#### OMAISUUSERÄT JA LOPETETUT TOIMINNOT

Pitkäaikaiset omaisuuserät (tai luovutettavien erien ryhmä) ja lopetettuihin toimintoihin liittyvät omaisuuserät ja velat luokitellaan myytävinä oleviksi, mikäli niiden kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiassa omaisuuserän myynnistä jatkuvan käytön sijaan. Myytävänä olevaksi luokittelun edellytyksien katsotaan täytyvän, kun myynti on erittäin todennäköinen ja omaisuuserä (tai luovutettavien erien ryhmä) on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan yleisin ja tavanomaisin ehdoin, kun johto on sitoutunut myyntiin ja myynnin odotetaan tapahtuvan vuoden kuluessa luokittelusta.

Välittömästi ennen luokittelua myytävänä olevaksi kyseiset omaisuuserät tai luovutettavien erien ryhmän varat ja velat arvostetaan niihin sovellettavien IFRS-standardien mukaisesti. Luokitteluhetkestä lähtien myytävänä olevat omaisuuserät (tai luovutettavien erien ryhmä) arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennettyyn käypään arvoon. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

Luovutettavien erien ryhmään kuuluvat omaisuuserät, jotka eivät kuulu IFRS 5 -standardin arvostussääntöjen soveltamisalaan, ja velat arvostetaan niitä koskevien IFRS-standardien mukaan myös luokitteluhetken jälkeen.

Lopetettu toiminto on konsernin osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka täyttää seuraavat edellytykset:

- Se on merkittävä erillinen liiketoimintayksikkö tai maantieteellistä aluetta edustava yksikkö
- Se on osa yhtä koordinoitua suunnitelmaa, joka koskee luopumista erillisestä keskeisestä liiketoiminta-alueesta tai maantieteellisestä toiminta-alueesta; tai
- Se on tytäryritys, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen.

Lopetettujen toimintojen tulos esitetään omana eränään konsernin tuloslaskelmassa. Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

#### RAHOITUSVARAT JA RAHOITUSVELAT

##### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusvara. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahavir-

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

toihin on lakannut tai siirretty toiselle osapuolelle niin, että IAS 39:n mukaiset taseesta pois kirjaamisen ehdot täyttyvät.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat rahoitusvaroja, jotka on hankittu joko kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi tai rahoitusvaroja, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tähän ryhmään. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan tulosvaikutteisesti käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä yritys pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne sisältyvät taseessa ryhmään saamiset, lyhytaikaisiin, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa. Ryhmän varat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan käypään arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin paitsi, jos ne on tarkoitus pitää alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Konserni on luokitellut tähän ryhmään osakesijoitukset, koska niillä ei ole tarkoitus käydä aktiivista kauppaa, ja ne ovat pitkäaikaisia. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo saadaan suoraan toimivilta markkinoilta julkisesti noteerattujen osakkeiden osalta, ja ne arvostetaan tilinpäätöspäivän ostokurssiin. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin, ja ne esitetään oman pääoman käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Noteeraamattomat osakkeet arvostetaan hankintamenoon, koska niiden markkinat ovat epäaktiiviset, eikä käypä arvo ole luotettavasti määriteltävissä.

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään 3 kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin, ja ne on esitetty netotettuina, sillä konsernilla on sopimukseen perustuva laillinen kuittausoikeus suorittaa tai muotoin eliminoida velkojalle suoritettava määrä kokonaan tai osaksi.

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkun rahoitusvaran tai varojen ryhmän arvo on alentunut. Jos on objektiivista näyttöä siitä, että erän arvo on alentunut, tappion määrä kirjataan tulosvaikutteisesti. Mikäli myöhemmin arvonalennustappion määrä pienenee, korkosijoituksesta kirjattu arvonalennustappio perutaan tuloslaskelman kautta, mutta osakesijoituksen arvonalentumistappiota ei saa perua tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista kirjataan erilliselle tilille arvonalennustappio silloin, kun on objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada



## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

perittyä täysimääräisesti. Tällaista objektiivista näyttöä on maksun viivästyminen yli 180 päivää. Arvonalentumisen suuruus määritetään vähentämällä omaisuuserän kirjanpitoarvosta alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nyky-arvo. Myyntisaamisen kirjanpitoarvo alennetaan käyttämällä erillistä vähennystiliä, ja tappio merkitään tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin. Kun varmistuu, ettei myyntisaamista saada perityksi, se kirjataan pois taseesta myyntisaamisten vähennystiliä vastaan. Jos aiemmin pois kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjaataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

### Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusveloja sisältyy pitkäaikaisiin ja lyhytaikaisiin velkoihin.

### JOHDANNAISSOPIMUKSET JA SUOJAUSLASKENTA

Johdannais sopimukset kirjataan alun perin hankintameno, joka vastaa niiden käypää arvoa silloin, kun konsernista tulee sopimuksen osapuoli. Hankinnan jälkeen johdannais sopimukset arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannais sopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Konsernin johdannaiset on määritelty joko rahavirran suojausiksi tai ne ovat johdannaisia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Raportoitavina kausina konserni on suojannut velkojen korkoriskiä koronvaihtosopimuksilla, joiden avulla vaihtuvakorkoisia lainoja on muutettu kiinteäkorkoisiksi. Koronvaihtosopimuksiin sovelletaan IAS 39:n mukaista rahavirran suojauslaskentaa ja ne täyttivät tehokkaalle suojaukselle asetetut kriteerit. Rahavirran suojauksessa olevien johdannaisen käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa. Omaan pääomaan kirjatut kertyneet voitot tai tappiot siirretään tuloslaskelmaan sen tilikauden tuotoksi tai kuluksi, jolla suojauksen kohde vaikuttaa tuloslaskelmaan. Kun rahavirran suojaukseksi hankittu suojausinstrumentti erääntyy, myydään tai suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi merkitään tuloslaskelmaan. Kuitenkin, jos ennakoidun liiketoimen ei enää oleteta toteutuvan, omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Suojaussuhteen mahdollinen tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot määritetään käyttäen diskontatun rahavirran menetelmää.

Konsemilla on myös johdannaisia, jotka täyttävät konsernin riskienhallinnan asettamat vaatimukset suojausinstrumentille, mutta niihin ei sovelleta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin varoihin tai

velkoihin ja ne esitetään pitkäaikaisissa varoissa tai veloissa paitsi, jos ne erääntyvät alle 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävien johdannaisen sekä realisoituneet että realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin tai kuluihin. Tällaisten johdannais ten määrä on ollut hyvin vähäinen.

Konsernin sähkönostosopimukseen sisältyy ehto, jonka mukaan konserni voi sitoa sähkön hinnan tietylle tasolle. Kyseessä on sähkötermiinin kaltainen kytketty johdannainen, joka erotetaan pääsopimuksesta ja arvostetaan käypään arvoon tuloslaskelman kautta. Termiinin käypä arvo sisältyy lyhytaikaisiin saamisiin tai velkoihin. Termiinin käypä arvo perustuu markkinanoteerauksiin.

### OSAKEPÄÄOMA

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

### LIKEVOITTO

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuin, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

### JOHDON HARKINTAA EDELLYTTÄVÄT LAATIMISPERIAATTEET JA ARVIOIHIN LIITTYVÄT EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

### Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Merkittävissä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arvioitu hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista

tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

### Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo, keskeneräiset aineettomat hyödykkeet ja ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika, sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytetävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä.

### Tuloutus

Tuloutusperiaatteissa esitetyn mukaisesti pitkäaikaishankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

### UUSIEN TAI MUUTETTUIEN IFRS-STANDARDIEN JA IFRIC-TULKINTOJEN SOVELTAMINEN

IASB on julkistanut alla luetellut standardit ja tulkinnat, joiden soveltaminen on pakollista vuonna 2010 tai myöhemmin. Konserni on päättänyt olla soveltamatta näitä standardeja aikaisemmin ja ottaa ne käyttöön tulevina tilikausina.

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2010 seuraavat IASB:n julkistamat standardit:

- IFRS 3 **Liiketoimintojen yhdistäminen** (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistettu standardi edellyttää edelleen hankintamenomenetelmän käyttöä yritysten yhteenliittymien käsittelyssä, kuitenkin eräillä merkittävillä muutoksilla. Esi merkiksi kaikki yritysten hankkimiseen liittyvät maksut tulee kirjata käypään arvoon hankinta-ajankohtana ja erät ehdolliset vastikkeet arvostetaan hankinnan jälkeen käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Liikearvo voidaan laskea perustuen emoyhtiön osuuteen nettovarallisuudesta tai se voi sisältää myös vähemmistöosuudelle kohdistetun liikearvon. Kaikki transaktiomenot kirjataan kuluksi. Uusittulla standardilla on vaikutusta tulevista hankinnoista kirjattavan liikearvon määrään sekä liiketoimintojen myyntituloksiin. Standardin siirtymäsääntöjen mukaisesti liiketoimintojen yhdis-

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- tämissä, joissa hankinta-ajankohta on ennen standardin pakollista käyttöönottoa, ei oikaista.
- IAS 27 **Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös** (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistettu standardi edellyttää kaikkien vähemmistötransaktioiden kirjaamista omaan pääomaan, jos määräysvalta ei siirry. Näin ollen vähemmistötransaktiot eivät enää johda liikearvon eivätkä tulosvaikutteisen voiton tai tappion kirjaamiseen. Standardi määrittelee transaktioiden käsittelyn myös silloin, kun määräysvalta siirtyy. Mahdollisesti jäljelle jäävä osuus hankinnan kohteessa arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Vastaavaa kirjanpidollista käsittelytapaa sovelletaan jatkossa myös osakkuusyrityssijoituksiin (IAS 28) ja yhteisyritysosuuksiin (IAS 31). Standardimuutoksen seurauksena tytäryrityksen tappioita voidaan kohdistaa vähemmistölle silloinkin, kun ne ylittävät vähemmistön sijoituksen määrän.
- IAS 39 **Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät** (voimaan 1.7.209 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset koskevat suojauslaskentaa. Niillä tarkennetaan IAS 39:n ohjeistusta suojauskohteen yksipuolisen riskin suojaamisesta sekä inflaatoriskin suojaamisesta, kun kyseessä on rahoitusvaroihin tai -velkoihin kuuluva erä. Konserni arvioi, ettei standardimuutoksella ole merkittävää vaikutusta konsernin tulevaan tilinpäätökseen.
- IFRIC 17 **Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille** (voimaan 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinta antaa ohjeistusta siihen, miten yhteisön tulisi käsitellä kirjanpidossaan sellainen omistajille jaettava osinko, joka jaetaan muina varoina kuin käteisvaroina, tai osinko, jonka osalta omistajilla on mahdollisuus valita, ottavatko nämä vastaan muita kuin käteisvaroja vai vaihtoehtoisesti käteisvaroja. Tulkinnalla ei arvioida olevan vaikutusta konsernin tulevaan tilinpäätökseen.
- Muutokset IFRS 2:ään **Osakeperusteiset maksut – Käteisvaroina maksettavat osake perusteiset liiketoimet konsernissa** (voimaan 1.1.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutosten tarkoituksena on selventää, että tavarantoimittajilta tai palveluntarjoajilta tavaroita tai palveluja vastaanottavan yrityksen täytyy soveltaa IFRS 2:ta, vaikkei sillä olisi velvollisuutta suorittaa vaadittavia osakeperusteisia käteismaksuja. Johto arvioi muutosten vaikutusta konsernin tulevaan tilinpäätökseen.\*
- Muutos IAS 32:een **Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Classification of Rights Issues** (voimaan 1.2.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos koskee muussa kuin liikkeenlaskijan toimintavaluutassa olevien osakkeiden, optioiden tai merkintäoikeuksien liikkeeseenlaskun kirjanpitokäsittelyä (luokittelua). Muutokset eivät ole merkittäviä tulevan konsernitilinpäätöksen kannalta.

\* Kyseistä standardia/tulkintaa ei vielä ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**3 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA**

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä kordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla, ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasmaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja

-halua. Konsernilla ei ole valuuttakurssiriskiä, koska toiminta tapahtuu kotimaassa.

**LIKVIDITEETIRISKI**

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2009 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 90 miljoonaa euroa, joka muodustuu seuraavista limiiteistä: 150 miljoonan euron lainajärjestelystä 50 miljoonaa euroa (31.5.2010 asti), 30 miljoonan euron pitkäaikainen luottojärjestely sekä tililimiittejä 10 miljoonaa euroa. 150 miljoonan euron yritystodistusohjelma oli käyttämätön. Käyttämättömien limiittien kokonaismäärä on 240 miljoonaa euroa. Vuoden 2010 lainan lyhennysten kokonaismäärä on 45 miljoonaa euroa.

Velkojen maturiteettianalyysi

1 000 €	Alle 1 v		1-5 v		Yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä Rahavirrat
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
<b>2009</b>									
Lainat rahoituslaitoksilta	1 037	44 898	2 640	114 297	0	0	3 677	159 195	162 872
Rahoitusleasingvelat	464	4 606	580	6 701	115	1 603	1 159	12 910	14 069
Ostovelat	0	69 910	0	0	0	0	0	69 910	69 910
<b>2008</b>									
Lainat rahoituslaitoksilta	3 854	18 007	5 393	105 775	0	0	9 247	123 782	413 286
Puhelinyhtiölainat	1 335	24 543	0	0	0	0	1 335	24 543	25 878
Lainasitoumukset	17	100	30	249	0	0	47	349	396
Rahoitusleasingvelat	508	7 470	1 293	8 820	509	1 783	2 310	18 073	20 383
Ostovelat	0	77 959	0	0	0	0	0	77 959	77 959

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskikorko oli tilinpäätöspäivänä 1,75% (4,51%) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 83% (90%) konsernin lainoista. TyEL-takaisinlainat ja pääosa rahoitusleasingveloista ovat kiinteäkorkoisia. Johdannaiset on esitetty liitetiedossa 30.

**LUOTTORISKI**

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan

puutteita luottotiedoissa, ei tehdä uusmyyntiä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2009 yhteensä 8,6 miljoonaa euroa (5,7 miljoonaa euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää veloitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaisopimukset tehdään hallituksen hyväksymien vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimiittien puitteissa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty niiden myyntisaamisten ikäjakautuma, jotka ovat erääntyneet, mutta eivät arvoltaan alentuneet. Jakauma sisältää myös konsernin sisäiset myyntisaamiset.

1 000 €	2009	2008
Erääntymätön	103 350	120 683
Erääntynyt 1-45 pv	9 626	11 716
Erääntynyt 46-90 pv	1 841	1 920
Erääntynyt 91-180 pv	2 328	1 807
Erääntynyt yli 180 pv	5 148	5 166
<b>Yhteensä</b>	<b>122 293</b>	<b>141 292</b>

**KORKORISKI**

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin kuten korollisiin lainoihin, sijoituksiin ja johdannaisopimuksiin. Konsernin liiketoiminnan korkoherkkytenä on korkotason muutosten välillinen vaikutus osto- ja myyntihintoihin, palkkoihin ja muihin taseen operatiivisiin eriin. Korkoriskin hallitsemiseksi osa konsernin ottamista lainoista on korkosuojattu. Konserni soveltaa IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa, ja konsernin koronvaihtosopimukset kuuluvat rahavirran suojaukseen. Konsernin lainanotto on hajautettu vaihtuva- ja kiinteäkorkoisiin instrumentteihin. Vaihtuvakorkoisista lainoista on suojattu 49 % (25 %).

Vuoden 2009 lopussa oli käytössä korkojohdannaisia nimellisarvoltaan 65 miljoonaa euroa (35 miljoonaa euroa), josta 35 miljoonaa euroa on suojauslaskennan alaisia koronvaihtosopimuksia. 30 miljoonan euron korko-optioon ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten Tyel-takaisinlainojen ja rahoitusleasingvelkojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 17 % (7 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, voitto verojen jälkeen olisi ollut 0,5 miljoonaa euroa (1,1 miljoonaa euroa) pienempi, mikä johtuu vaihtuvakorkoisten lainojen suuremmasta korkokulusta. Vastavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 0,5 miljoonaa euroa (1,1 miljoonaa euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat sekä koronvaihtosopimukset.

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat/matalammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, muut oman pääoman erät olisivat olleet 0,4 miljoonaa euroa (0,6 miljoonaa euroa) suuremmat/0,4 miljoonaa euroa (0,7 miljoonaa euroa) pienemmät johtuen rahavirran suojaukseksi määrittyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon muutoksesta.

**PÄÄOMAN HALLINTA**

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla normaalit toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle. Liiketoiminnan kannalta optimaalisen pääomarakenteen avulla pääomakustannukset pysyvät konsernille optimaalisella tasolla.

DNA määrittelee pääomaan kuuluvaksi oman pääoman ja vieraan pääoman, johon luetaan lainat, saadut ennakot, osto- ja siirtovelat, laskennalliset verovelat sekä muut pitkä- ja lyhytaikaiset velat. Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksen sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä nettovelkaantumistason ja omavaraisuusasteen avulla. Nämä tunnusluvut löytyvät tunnuslukutaulukosta. Konsernin 150 miljoonan euron lainajärjestelyn kovenanttina on mm. ehto, jonka mukaan omavaraisuusasteen on oltava vähintään 35%. Ehtoa ei ole rikottu raportoitavana kautena. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 55,3 % (2008: 60,8%).

**4 IFRS 8:N MUKAISET SEGMENTTITIEDOT**

DNA:n IFRS 8:n mukaisten toimintasegmenttien raportointi on muutunut olennaisesti vuoden 2009 alussa. Raportoinnin muutos koskee tilinpäätöstietojen esittämistä eikä sillä ole vaikutusta konsernin tulokseen tai taloudelliseen asemaan. Standardi edellyttää, että esitettävät segmenttiedot perustuvat sisäiseen johdolle toimitettavaan raportointiin. Aiemmin toimintasegmenteiksi oli määritelty matkaviestiliiketoiminta, kiinteän verkon liiketoiminta ja myymäläliiketoiminta. DNA:n uusi sisäinen organisaatio- ja johtamisrakenne perustuu asiakassuuntautuneeseen toimintamalliin, jossa raportoitavat toimintasegmentit ovat kuluttaja-asiakkaat ja yritysasiakkaat. Vertailutiedot on esitetty uuden segmenttijajan ja liikearvon uudelleenallokaatioliikennepalveluiden mukaisesti.

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille monipuolisia tietoliikennepalveluita kuten puhe- ja datapalveluita yhteydenpitoon ja tiedonhakuun.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille ja yhteisöille valtakunnallisia, vakioituja ja helppokäyttöisiä tietoliikenne-, viestintä- ja verkottumISRatkaisuja. Operaattoripalvelut kuuluu yritysliiketoimintaan.

Segmenttien tuloseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, satunnaiset erät ja verot.

Yhtiö totesi vuosittaisen liikearvon arvonalentumistestauksen yhteydessä, että viitteet aikaisemmin raportoidun kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvonalentumiseen olivat olemassa jo alkuvuonna ja täten liikearvon arvonalentumistestaus olisi pitänyt suorittaa jo ennen uusien raportoitavien segmenttien käyttöönottoa. Arvonalentumistestaus on täten suoritettu myös aikaisemmin raportoitujen rahavirtaa tuottavien yksiköiden jaon mukaisesti, jonka seurauksena kirjattiin 94,9 miljoonan euron kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvonalennustappio.

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Vuoden 2009 poistoihin sisältyvä arvonalentuminen on laskennallisesti allokoitu uusille segmenteille seuraavasti: kuluttajaliiketoiminta 13,0 miljoonaa euroa ja yritysliiketoiminta 81,9 miljoonaa euroa.

Jäljelle jäänyt liikearvo 96,7 miljoonaa euroa on allokoitu uudella segmenttijaolla niiden tulevien kassavirtojen nykyarvojen suhteessa seuraavasti: kuluttajaliiketoiminta 57,8 miljoonaa euroa ja yritysliiketoiminta 38,9 miljoonaa euroa.

DNA-konserni on Suomessa toimiva yhtiö, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2009 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 18,4 miljoonaa euroa (17,5 miljoonaa euroa).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten siksi riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1 000 € Liiketoimintasegmentit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritysliike- toiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>1.1.-31.12.2009</b>				
<b>Liikevaihto</b>	<b>471 022</b>	<b>181 052</b>	<b>88</b>	<b>652 162</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>112 992</b>	<b>54 435</b>	<b>-271</b>	<b>167 155</b>
Poistot	91 924	119 048	-21	210 951
<b>Liiketulos</b>	<b>21 068</b>	<b>-64 614</b>	<b>-250</b>	<b>-43 796</b>
Rahoituserät				1 024
Tulos ennen veroja				-42 772
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>-56 550</b>
<b>31.12.2009</b>				
Segmentin varat	425 783	284 601	61 259	771 643
<b>Vastaavaa yhteensä</b>	<b>425 783</b>	<b>284 601</b>	<b>61 259</b>	<b>771 643</b>
Segmentin velat	73 196	28 186	245 644	347 026
Oma pääoma			424 617	424 617
<b>Vastattavaa yhteensä</b>	<b>73 196</b>	<b>28 186</b>	<b>670 261</b>	<b>771 643</b>
Investoinnit	59 945	27 788	143	87 876
Henkilöstö, kauden lopussa	511	307		818
<b>1.1.-31.12.2008</b>				
<b>Liikevaihto</b>	<b>450 607</b>	<b>196 267</b>	<b>261</b>	<b>647 136</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>104 080</b>	<b>61 772</b>	<b>73</b>	<b>165 925</b>
Poistot	62 163	34 703	-100	96 767
<b>Liiketulos</b>	<b>41 917</b>	<b>27 069</b>	<b>174</b>	<b>69 159</b>
Rahoituserät				-4 837
Tulos ennen veroja				64 322
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>46 834</b>
<b>31.12.2008</b>				
Segmentin varat	441 206	378 946	91 928	912 080
<b>Vastaavaa yhteensä</b>	<b>441 206</b>	<b>378 946</b>	<b>91 928</b>	<b>912 080</b>
Segmentin velat	83 343	32 093	243 320	358 756
Oma pääoma			553 324	553 324
<b>Vastattavaa yhteensä</b>	<b>83 343</b>	<b>32 093</b>	<b>796 644</b>	<b>912 080</b>
Investoinnit	66 564	29 997	164	96 725
Henkilöstö, kauden lopussa	554	428		982

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## 5 LIIKEVAIHTO

1 000 €	2009	2008
Tuotot tavaroiden myynnistä	19 412	30 696
Tuotot palveluista	632 750	616 440
<b>Yhteensä</b>	<b>652 162</b>	<b>647 137</b>

## 6 LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 €	2009	2008
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	77	464
Myyntivoitot myytävissä olevista rahoitusvaroista (osakesijoitukset)	2 152	0
Vuokratuotot	1 066	623
Muut tuottoerät		
- muut tuottoerät	1 630	2 660
- toimittajahyvitykset	38	1 042
- sopimuskorvaukset	0	241
<b>Yhteensä</b>	<b>4 963</b>	<b>5 030</b>

## 7 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2009	2008
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitappiot ja romutukset	0	2 323
Käyttö- ja ylläpitokulut	12 452	15 225
Vuokratulot	47 357	32 692
Ulkopuoliset palvelut	2 553	3 720
Muut kuluerät	40 017	45 045
<b>Yhteensä</b>	<b>102 379</b>	<b>99 006</b>

## Tilintarkastajan palkkiot

	2009	2008
PricewaterhouseCoopers Oy Tilintarkastuspalkkiot	237	315
Veroneuvonta	29	57
Muut palkkiot	88	307
<b>Yhteensä</b>	<b>354</b>	<b>679</b>

	2009	2008
KPMG Oy Muut palkkiot	5	164

## 8 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2009	2008
<b>Poistot hyödykeryhmittäin:</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Asiakassuhteet	3 711	3 711
Muut aineettomat hyödykkeet	20 018	13 518
<b>Yhteensä</b>	<b>23 729</b>	<b>17 229</b>

	2009	2008
<b>Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b>		
Rakennukset ja rakennelmat	2 173	1 745
Koneet ja kalusto	90 149	77 792
<b>Yhteensä</b>	<b>92 322</b>	<b>79 536</b>

	2009	2008
<b>Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin</b>		
Liikearvon arvonalentuminen	94 900	0
<b>Yhteensä</b>	<b>94 900</b>	<b>0</b>

## 9 TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

1 000 €	2009	2008
Palkat	50 227	48 717
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	8 389	7 730
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	99	97
Muut henkilösivukulut	4 767	4 657
<b>Yhteensä</b>	<b>63 482</b>	<b>61 200</b>

	2009	2008
<b>Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella</b>		
Kuluttajaliiketoiminta	569	613
Yritysliiketoiminta	349	482
<b>Yhteensä</b>	<b>918</b>	<b>1095</b>

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 33 Lähipiiritapahtumat.

## 10 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENOT

1 000 €	2009	2008
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	1 700	2 333
Aktivoidut kehittämismenot	829	1 681

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**11 RAHOITUSTUOTOT**

1 000 €	2009	2008
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1 476	3 232
Korkotuotot käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjatusta rahoitusvaroista	0	310
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	574	286
Osinkotuotot käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjatusta rahoitusvaroista	1 772	13
<b>Yhteensä</b>	<b>3 822</b>	<b>3 840</b>

**12 RAHOITUSKULUT**

1 000 €	2009	2008
Korkokulut rahoitusveloista	5 270	5 310

**MUUT LAAJAN TULOKSEN ERÄT**

Rahoitusinstrumentteihin liittyvät muihin laajan tuloksen eriin kirjatut erät sekä niihin liittyvät luokittelun muutoksesta johtuvat oikaisut ovat seuraavat:

	2009			2008			
	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Verovaikutus	Muihin laajan tuloksen eriin yhteensä verojen jälkeen	Siirretty tilikauden tulokseen ennen veroja	Käyvän arvon muutos	Verovaikutus
Rahavirran suojaukset	610	-975	95	-270	-42	-1 280	343
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-65	1	17	-47	0	-172	45
<b>Yhteensä</b>	<b>545</b>	<b>-974</b>	<b>112</b>	<b>-317</b>	<b>-42</b>	<b>-1 452</b>	<b>388</b>

**13 TULOVEROT**

1 000 €	2009	2008
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-18 089	-9 446
Edellisten tilikausien verot	-620	-101
Laskennalliset verot	4 931	-7 941
<b>Yhteensä</b>	<b>-13 778</b>	<b>-17 487</b>

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 26 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

1 000 €	2009	2008
Tulos ennen veroja	-42 772	64 322
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	11 121	-16 724
Erot:		
Verovapaat tulot	876	810
Vähennyskelvottomat kulut	-481	-624
Liikearvon arvonalentumiset (vähennyskelvoton)	-24 674	0
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-620	-101
Muut erät	0	-849
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>-13 778</b>	<b>-17 487</b>

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**14 OSAKEKOHTAINEN TULOS**

1 000 €	2009	2008
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto/tappio, jatkuvat toiminnot	-56 550	46 836
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	7 580	7 568
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake), jatkuvat toiminnot	-7,5	6,2

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Yhtiöllä ei ole instrumentteja, jotka aiheuttavat laimennusvaikutusta.

**15 AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET**

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
<b>2009</b>						
<b>Hankintameno 1.1.</b>	<b>1 373</b>	<b>27 968</b>	<b>588 314</b>	<b>0</b>	<b>36 152</b>	<b>653 806</b>
Lisäykset ja siirrot		408	60 813	873	14 172	76 266
Vähennykset	-873		-6 259		-676	-7 808
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>500</b>	<b>28 376</b>	<b>642 868</b>	<b>873</b>	<b>49 648</b>	<b>722 264</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>	<b>0</b>	<b>2 496</b>	<b>235 579</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238 075</b>
Vähennysten poistot			-6 058			-6 058
Muut muutokset		285				285
Tilikauden poisto		2 173	90 149			92 322
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>4 954</b>	<b>319 670</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>324 624</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>500</b>	<b>23 422</b>	<b>323 198</b>	<b>873</b>	<b>49 648</b>	<b>397 640</b>
<b>2008</b>						
<b>Hankintameno 1.1.</b>	<b>534</b>	<b>25 163</b>	<b>537 769</b>	<b>5</b>	<b>12 262</b>	<b>575 733</b>
Lisäykset ja siirrot	841	2 834	53 584		67 898	125 156
Vähennykset	-2	-29	-3 039	-5	-44 008	-47 084
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>1 373</b>	<b>27 968</b>	<b>588 314</b>	<b>0</b>	<b>36 152</b>	<b>653 806</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>	<b>0</b>	<b>752</b>	<b>156 944</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>157 698</b>
Vähennysten poistot			-133	-2		-135
Muut muutokset			977			977
Tilikauden poisto		1 745	77 792			79 536
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>2 496</b>	<b>235 579</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238 075</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>1 373</b>	<b>25 472</b>	<b>352 735</b>	<b>0</b>	<b>36 152</b>	<b>415 731</b>

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsoitimuksella hankittua omaisuutta seuraavasti:

1 000 €	2009	2008
<b>Koneet ja kalusto</b>		
Hankintameno	87 207	86 754
Kertyneet poistot	79 900	75 101
Kirjanpitoarvo	7 307	11 653

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## 16 AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

1 000 €	Liikearvo	Asiakassuhteet	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
<b>2009</b>				
<b>Hankintameno 1.1.</b>	<b>201 179</b>	<b>38 484</b>	<b>128 482</b>	<b>368 144</b>
Lisäykset ja siirrot			21 297	21 297
Vähennykset			-1	-1
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>201 179</b>	<b>38 484</b>	<b>149 778</b>	<b>389 440</b>
<b>Kertyneet poistot 1.1.</b>	<b>9 579</b>	<b>5 725</b>	<b>99 751</b>	<b>115 055</b>
Vähennysten poistot				
Tilikauden poisto		3 711	20 018	23 729
Arvon alentuminen	94 900			94 900
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>104 479</b>	<b>9 436</b>	<b>119 769</b>	<b>233 684</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>96 700</b>	<b>29 048</b>	<b>30 009</b>	<b>155 756</b>
<b>2008</b>				
<b>Hankintameno 1.1.</b>	<b>201 179</b>	<b>38 484</b>	<b>108 169</b>	<b>347 832</b>
Lisäykset ja siirrot			20 638	20 638
Vähennykset			-325	-325
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>201 179</b>	<b>38 484</b>	<b>128 482</b>	<b>368 144</b>
<b>Kertyneet poistot 1.1.</b>	<b>9 579</b>	<b>2 014</b>	<b>86 386</b>	<b>97 979</b>
Vähennysten poistot			-153	-153
Tilikauden poisto		3 711	13 518	17 229
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>9 579</b>	<b>5 725</b>	<b>99 751</b>	<b>115 055</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>191 600</b>	<b>32 758</b>	<b>28 731</b>	<b>253 089</b>

## LIIKEARVON KOHDISTAMINEN

Konsernin johtamismallissa tapahtuneiden muutosten myötä myös liikearvo on vuonna 2009 allkoitu uudelleen uusille CGU:ille, jotka ovat yritysluokittominta ja kuluttajaliiketoiminta. Arvon alentumistestaus on tilikaudella suoritettu myös aikaisemmin raportoitujen rahavirtaa tuottavien yksiköiden jaon mukaisesti, jonka seurauksena kirjattiin 94,9 miljoonan euron kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvonalennustappio. Jäljelle jäänyt liikearvo 96,7 miljoonaa euroa on allkoitu uuden segmenttijaon mukaisesti niiden tulevien kassavirtojen nykyarvojen suhteessa seuraavasti: kuluttajaliiketoiminta 57,8 miljoonaa euroa ja yritysluokittominta 38,9 miljoonaa euroa.

Vanhan jaon mukaisesti liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2009	2008
Matkaviestintä	46 447	46 447
Kiinteä verkko	47 036	141 936
Myymläliiketoiminta	3 217	3 217
<b>Yhteensä</b>	<b>96 700</b>	<b>191 600</b>

Uuden jaon mukaisesti liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2009
Kuluttajaliiketoiminta	57 833
Yritysluokittominta	38 867
<b>Yhteensä</b>	<b>96 700</b>

## ARVONALENTUMISTESTAUS

Arvon alentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Konsernilla ei liikearvojen lisäksi ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin

suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttaus korko (WACC) on segmentistä riippuen 9,7-12,1 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on käytetty 0-2,0 prosenttia.

Yhtiö totesi vuosittaisen liikearvon arvonalentumistestauksen yhteydessä, että viitteet aikaisemmin raportoidun kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvonalentumiseen olivat olemassa jo alkuvuonna, ja täten liikearvon arvonalentumistestaus olisi pitänyt suorittaa jo ennen uusien raportoitavien segmenttien käyttöönottoa. Arvon alentumistestaus on täten suoritettu myös aikaisemmin raportoitujen rahavirtaa tuottavien yksiköiden jaon mukaisesti, jonka seurauksena kirjattiin 94,9 miljoonan euron kiinteän liiketoiminnan liikearvon arvonalennustappio.

Uuden segmenttijaon perusteella testattujen rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

## ARVONALENTUMISTESTAUKSESSA KÄYTETYT PARAMETRIT JA NIIDEN HERKKYYSANALYYSIT

## Vuoden 2009 uusien CGU:iden mukaisessa testauksessa käytetyt parametrit

2009 Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja-liike-toiminta	Yritysluokittominta
Määrä, jolla kirjapitoarvo ylittyy, meur	384	218
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	2,5	2,3
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	26,5	32,3
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,6	9,6
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	1,7	1,2
WACC, %	11,6	11,1

\* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

2009 Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi	Kuluttaja-liike-toiminta	Yritysluokittominta
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-7,4	-10,5
WACC -%	10,7	8,5

## Vuoden 2009 vanhojen CGU:iden mukaisessa testauksessa käytetyt parametrit

Tässä testauksessa myymäläliiketoiminta on käsitelty osana matkaviestintää sen vähäisen merkityksen vuoksi.

2009 Käytetyt ennusteparametrit	Matkaviestintä	Kiinteä verkko
Määrä, jolla kirjapitoarvo ylittyy, meur	590	-95
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	4,4	-2,7
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	28,4	27,4
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	13,6	9,2
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	0,0
WACC, %	12,1	9,7

\* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjapitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

2009 Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi	Matkaviestintä	Kiinteä verkko
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-11,1	5,0
WACC -%	21,6	-2,2

## Vuoden 2008 testauksessa käytetyt parametrit

2008 Käytetyt ennusteparametrit	Matkaviestintä	Kiinteä verkko	Myymläliike-toiminta
Määrä, jolla kirjapitoarvo ylittyy, meur	576	114	3
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	7,4	-1,3	2,8
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % *	24,7	30,6	3,9
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta *	11,9	10,8	0,9
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	2,0	2,0	2,0
WACC, %	10,9	9,3	10,9

\* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

2008		Matkaviestintä	Kiinteä verkko	Myymlä- liiketoiminta
<b>Ennusteparametrien herkkyyshanalyysi</b>				
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta		-9,1	-4,4	-0,5
WACC -%		18,3	1,9	2,3

## 17 OSUUDET OSAKKUUSYHTIÖISSÄ

1 000 €	2009	2008
Tilikauden alussa	1 191	1 193
Osuus tilikauden tuloksesta	9	9
Vähennykset	-68	-10
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>1 133</b>	<b>1 191</b>

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvon ei sisälly liikearvoa vuosina 2009 ja 2008.

## Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä niiden yhteenlasketut varat, velat, liikevaihto ja voitto/tappio

1 000 €	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto-osuus	Omistusosuus
<b>2009</b>						
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	584	351	1 222	9	25 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 501	623	198	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	339	4	33	0	37,60 %
<b>2008</b>						
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	483	276	1 124	35	25 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 517	893	193	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	333	5	45	-3	37,60 %

DNA-konserniin kuuluvia kiinteistöyhtiöitä ei ole yhdistelty konsernitilinpäätökseen, koska niiden yhdistelemättä jättämisellä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

## 18 MUUT RAHOITUSVARAT

1 000 €	2009	2008
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	0	36 311

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat sisälsivät 31.12.2008 sijoituksia noteerattuihin yhtiöihin. Sijoituksista luovuttiin tilikauden aikana. Sijoituksista kirjatut nettovoitot tilikauden aikana olivat 4,2 miljoonaa euroa (vuonna 2008 nettotappiot 3,4 miljoonaa euroa).

1 000 €	2009	2008
<b>Myytäväissä olevat rahoitusvarat</b>		
Julkisesti noteeratut osakesijoitukset	0	105
Noteeraamattomat osakesijoitukset	243	12 269
<b>Yhteensä</b>	<b>243</b>	<b>12 374</b>
<b>Myytäväissä olevien rahoitusvarojen täsmäytyslaskelma</b>		
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	12 374	3 828
Lisäykset	8 458	8 782
Vähennykset	-20 590	64
Käyvän arvon muutos	1	-172
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>243</b>	<b>12 374</b>

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Myyntisaamisten arvonalentumista koskevat vähennystilin muutokset olivat seuraavat:

1 000 €	2009	2008
Tilikauden alussa	7 050	5 222
Saamisten arvonalentumisen lisäys	13 664	8 907
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	11 821	6 327
Käyttämättömän arvonalentumisen peruutus	431	752
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>8 462</b>	<b>7 050</b>

## 19 SAAMISET

1 000 €	2009	2008
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>		
Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	10 189	99
Rahoitusleasingsaamiset	9	5 271
Muut pitkäaikaiset saamiset	721	606
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>10 919</b>	<b>5 976</b>

## Lyhytaikaiset saamiset

Lainat ja muut saamiset:		
Myyntisaamiset	122 293	120 691
Rahoitusleasingsaamiset	39	130
Siirtosaamiset	7 777	5 131
Muut lyhytaikaiset saamiset	10 007	10 707
<b>Yhteensä</b>	<b>140 115</b>	<b>136 659</b>

Konserni on kirjannut tilikauden aikana luottotappioita myyntisaamista 8,6 miljoonaa euroa (5,7 miljoonaa euroa).

Luottotappioiksi on kirjattu yli 180 päivää vanhat myyntisaamiset. Pitkäaikaiset saamiset on arvostettu käypään arvoon. Lyhytaikais-  
lainojen ja muiden saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoa-arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

## RAHOITUSLEASINGSAAMISTEN ERÄÄNTYMISAJAT:

1 000 €	2009	2008
<b>Rahoitusleasingsaamiset</b>		
- vähimmäisvuokrien kokonaisarvo		
Yhden vuoden kuluessa	45	155
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	19	135
<b>Yhteensä</b>	<b>64</b>	<b>290</b>

Rahoitusleasingsaamiset		
- vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	39	130
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	9	99
<b>Yhteensä</b>	<b>48</b>	<b>229</b>

Tulevaisuudessa kertyvät saamiset	16	62
-----------------------------------	----	----

Rahoitusleasingsaamisten kokonaismäärä	64	290
--	----	-----

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**20** LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tulokseen eriin	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.
<b>Laskennalliset verosaamiset 2009</b>					
Rahoitusvarat	344		95		439
Varaukset	571	2 089			2 660
Rahoitusleasingsopimukset	322	848			1 170
Konsernieliminoinnit	29 887	-3 146			26 741
Muut väliaikaiset erot	1 611	-945			666
<b>Yhteensä</b>	<b>32 735</b>	<b>-1 154</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>31 677</b>
<b>Laskennalliset verovelat 2009</b>					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	40 175	-5 151			35 024
Kertyneet poistoerot	16 693	-1471			15 222
Muut väliaikaiset erot	4 478	539	-17		5 000
<b>Yhteensä</b>	<b>61 347</b>	<b>-6 083</b>	<b>-17</b>	<b>0</b>	<b>55 246</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset 2008</b>					
Rahoitusvarat	1 048	-1 048	344		344
Negatiivinen poistoero	384	-384			
Varaukset	459	112			571
Rahoitusleasingsopimukset	257	65			322
Käyttämättömät verotukselliset tappiot	41 838	-41 838			
Konsernieliminoinnit		29 887			29 887
Muut väliaikaiset erot	607	1 004			1 611
<b>Yhteensä</b>	<b>44 593</b>	<b>-12 202</b>	<b>344</b>	<b>0</b>	<b>32 735</b>
<b>Laskennalliset verovelat 2008</b>					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	45 327	-5 151			40 175
Kertyneet poistoerot	17 213	-115		-405	16 693
Rahoitusleasingsopimukset	120	-120			
Muut väliaikaiset erot	3 398	1 125	-45		4 478
<b>Yhteensä</b>	<b>66 058</b>	<b>-4 261</b>	<b>-45</b>	<b>-405</b>	<b>61 347</b>

Konsernilla ei ole 31.12.2009 käyttämättömiä vahvistettuja tappioita.

**21** VAIHTO-OMAIUUUS

1 000 €	2009	2008
Aineet ja tarvikkeet	7 856	10 675
<b>Yhteensä</b>	<b>7 856</b>	<b>10 675</b>

**22** RAHAVARAT

1 000 €	2009	2008
Käteinen raha ja pankkitilit	26 304	7 339
<b>Yhteensä</b>	<b>26 304</b>	<b>7 339</b>

**23** OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
<b>31.12.2007</b>	<b>7 568</b>	<b>72 218</b>	<b>141 689</b>	<b>404 604</b>
Osakeanti	13			
Ylikurssirahaston palautus			-100 000	
Rekisteröimätön osakeanti		157		2 617
Muu muutos				-8
<b>31.12.2008</b>	<b>7 581</b>	<b>72 375</b>	<b>41 689</b>	<b>407 213</b>
Osakeanti		327		-327
Ylikurssirahaston palautus			-41 618	
Rekisteröimätön osakeanti				
Muu muutos			-71	71
<b>31.12.2009</b>	<b>7 581</b>	<b>72 702</b>	<b>0</b>	<b>406 956</b>

DNA Oy:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden määrä on 7 580 761 kappaletta (7 580 761 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oy:n osakepääoma on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

**YLIKURSSIRAHASTO**

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista tai vaihtovelkakirjoihin perustuvista merkintäoikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiönlain aikana, optioihin ja vaihtovelkakirjoihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestely ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

**KÄYVÄN ARVON RAHASTO JA SUOJAUSRAHASTO**

Käyvän arvon rahastoon kirjataan myytävissä olevien rahoitusvarojen arvomuutokset ja suojausrahastoon kirjataan rahavirran suojauksena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutokset.

1 000 €	2009	2008
Käyvän arvon rahasto	0	48
Suojausrahasto	-1248	-978
<b>Yhteensä</b>	<b>-1248</b>	<b>-931</b>

**SIJOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO**

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

**OSINGOT**

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut jaettavaksi osinkoa 32 965 435,35 euroa (29 944 005,95 euroa).

**OMAT OSAKKEET**

Yhtiön on ostanut tilikauden 2009 aikana 2 500 omaa osaketta ylimääräisen yhtiökokouksen 4.8.2009 päätöksellä. Osakkeiden hankintahinta oli 287 208,75 euroa.

Omien osakkeiden hankinta on esitetty kertyneiden voittovarojen vähennyksenä.

Päivämäärä	Määrä kpl	Suoritettu vastike
4.8.2009	2 500,00	287 208,75
<b>Yhteensä</b>	<b>2 500,00</b>	<b>287 208,75</b>

Tilikauden aikana hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu osuus äänimäärästä on 0,03 %. Omien osakkeiden hankinnalla ei ollut merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä.

**24** OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Konsernilla ei ole tilikauden 2009 aikana ollut uusia kannustinjärjestelyjä.

**OSAKEPERUSTEISTEN KANNUSTINJÄRJESTELYJEN EHDOT**

DNA Oy ("yhtiö") on ottanut 28.5.2008 käyttöön yhtiön osakkeisiin perustuvan avainhenkilöiden sitouttamisjärjestelmän. Avainhenkilöille on annettu mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita yhteensä enintään 13 750 kappaletta. Osakkeiden merkintähinta on 105,64 euroa osakkeelta. Osakkeet tulee merkitä viimeistään 19.9.2008 ja merkintähinta

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

tulee maksaa viimeistään 26.9.2008. Hallitus on päättänyt järjestelmästä 28.5.2008 ja täsmentänyt päätöstään 28.8.2008. Järjestelmällä ei ole ansaintajaksoa. Osakkeisiin kohdistuu kaksi luovutuskieltoa. Ensimmäinen luovutuskieltoaika ("Luovutuskieto 1") on voimassa osakkeiden merkintähetkestä kaksi vuotta ja toinen luovutuskieltoaika ("Luovutuskieto 2") on voimassa luovutuskieto 1:n päättymisestä kaksi vuotta. Avainhenkilö ei saa luovuttaa luovutuskieltoaikana 1 osakkeita ilman DNA:n hallituksen etukäteistä kirjallista suostumusta. Luovutuskieto 2:n aikana avainhenkilö ei saa luovuttaa enempää kuin 30% omistamistaan osakkeista ilman DNA:n hallituksen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Luovutuskietoajat eivät ole voimassa, mikäli DNA:n kaikki osakkeet myydään kolmannelle osapuolelle. Avainhenkilöt voivat myös joutua myymään osan tai kaikki osakkeensa yhtiön listaamisen yhteydessä (IPO), ja tällöin luovutuskieto ei koske sinä hetkenä myytäviä osakkeita.

## JÄRJESTELY

Järjestelyn luonne	osakkeet
Myöntämispäivä	28.5.2008
Myönnettyjen instrumenttien määrä	12 500
Merkintähinta	1 320 500,00
Osakehinta myöntämishetkellä	105,64
Voimassaoloaika	19.9.2008
Toteutus	osakkeina

## 25 ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. 1.7.2007 toteutuneen yritysjärjestelyn tuloksena yhtiölle siirtyi myös lisäeläkevakuutuksia, etuuspoijaisiin järjestelyihin liittyvä taseen kirjattu velka määräytyy seuraavasti: IFRS:n mukaiseen tilinpäätökseen kirjaetaan kansallisen kustannuskirjauksen lisäksi tulokseen IAS 19 mukainen eläkekustannuksen oikaisu ja taseeseen laskelman osoittama eläkevelan/-saatavan muutos huomioiden laskennalliset verot.

1 000 €	2009	2008
Eläkevelvoitteen nykyarvo	4 864	4 613
Varojen käypä arvo	-4 434	-4 152
Ali-/Ylikate	430	461
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	-177	-127
Nettomääräinen velka	253	334
Määrät taseessa:		
Velat	253	334

## Tuloslaskelman etuuspoijainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:

Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	44	78
Korkomenot	258	145
Varojen odotettu tuotto	-203	-126
<b>Yhteensä</b>	<b>99</b>	<b>97</b>

ks. Liitetieto kohta 9

## Velvoitteen nykyarvon muutokset ovat seuraavat:

Velvoite tilikauden alussa	4 613	2 851
Työsuorituksesta johtuvat menot	44	78
Korkomenot	258	145
Maksetut eläkkeet	-359	-316
Velvoitteiden täyttämiset	-25	0
Vakuutusmatemaattiset tappiot (+) ja voitot (-)	333	1 855
<b>Velvoite tilikauden lopussa</b>	<b>4 864</b>	<b>4 613</b>

## Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset ovat seuraavat:

Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden alussa	4 152	2 508
Varojen odotettu tuotto	203	126
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	282	1 702
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	180	132
Maksetut eläkkeet	-359	-316
Velvoitteiden täyttämiset	-24	0
<b>Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden lopussa</b>	<b>4 434</b>	<b>4 152</b>

## Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset 31.12.

Diskonttaus korko	5 %	6 %
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	5 %	5 %
Tuleva palkankorotusolettama	4 %	4 %
Tuleva eläkkeiden korotusolettama	2 %	2 %

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## MÄÄRÄT TILIKAUDELTA JA KAHDELTA EDELLISELTÄ TILIKAUDELTA OVAT SEURAAVAT:

1 000 €	2009	2008	2007
Velvoitteen nykyarvo	4 864	4 613	2 851
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-4 434	-4 152	-2 508
Ali-/Ylikate	430	461	343

Konserni ennakoii maksavansa etuuspoijaisiin eläkejärjestelyihin 0,2 miljoonaa euroa vuonna 2010.

## 26 VARAUKSET

1 000 €	1.1.2009	Lisäys	Käytetyt varaukset	Käyttämättömän varauksen purkaminen	Diskonttauksen vaikutus	31.12.2009
Purkuvaraus	4 482		-410		595	4 667
Uudelleenjärjestelyvaraus	1 699	6 371	-4 360			3 710
Tappiolliset sopimukset	704	7 712	-714	-3 149	83	4 636
	<b>6 885</b>	<b>14 083</b>	<b>-5 484</b>	<b>-3 149</b>	<b>678</b>	<b>13 013</b>

1 000 €				2008	2009
Pitkäaikaiset varaukset				5 186	9 236
Lyhytaikaiset varaukset				1 699	3 777
<b>Yhteensä</b>				<b>6 885</b>	<b>13 013</b>

1 000 €	1.1.2008	Lisäys	Käytetyt varaukset	Käyttämättömän varauksen purkaminen	Diskonttauksen vaikutus	31.12.2008
Purkuvaraus	4 789		39		-268	4 482
Uudelleenjärjestelyvaraus	3 754	443	2 499			1 699
Tappiolliset sopimukset		1 089	51	342	8	704
	<b>8 543</b>	<b>1 532</b>	<b>2 589</b>	<b>0</b>	<b>-260</b>	<b>6 885</b>

## UUDELLEENJÄRJESTELYT

Osana konsernin tehostamistoimia DNA on käynyt yhteistoimintaneuvotteluja vuosina 2008 ja 2009. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää varautumista irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus on realisoitunut pääosin vuoden 2009 aikana ja loppuosa varauksesta tulee realisoitumaan vuonna 2010.

## PURKUKUSTANNUKSET

Purkukustannukset koostuvat laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioiduista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 15 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 10 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä. Varaukset diskontataan nykyarvoon, joka on myös niiden käypä arvo.

## TAPPIOLLISET SOPIMUKSET

Konsernilla on toimintojen uudelleenjärjestelyjen seurauksena toimitiloja, jotka ovat osittain vajaakäytössä ja joihin liittyy ei purettavissa olevia vuokrasopimuksia. Konserni on vuokrannut osan vajaakäytössä olevista tiloista edelleen, ja osa kyseessä olevista tiloista on otettu uudelleen konsernin käyttöön. Tappiollisia sopimuksia koskeva varaus kattaa vajaakäytössä olevien tilojen nettotappion täysimääräisesti. Varaus diskontataan nykyarvoon, joka on myös sen käypä arvo. Ei purettavissa olevat vuokrasopimukset mupeutuvat vuosina 2010-2020.



## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**27** RAHOITUSVELAT

1 000 €	2009	2008
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	114 297	105 607
Muut lainasitoumukset	0	249
Rahoitusleasingvelat	7 141	10 602
Muut pitkäaikaiset velat	0	2 111
<b>Yhteensä</b>	<b>121 438</b>	<b>118 570</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	44 897	18 007
Puhelinyhtiölainat	0	24 543
Muut lainasitoumukset	0	100
Rahoitusleasingvelat	4 493	7 470
Muut lyhytaikaiset velat	0	430
<b>Yhteensä</b>	<b>49 391</b>	<b>50 550</b>

**RAHOITUSLEASINGVELKOJEN ERÄÄNTYMISAJAT:**

1 000 €	2009	2008
<b>Rahoitusleasingvelat</b>		
<b>- vähimmäisvuokrien kokonaisarvo</b>		
Yhden vuoden kuluessa	4 606	7 978
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden ajan	6 701	10 113
Yli viiden vuoden kuluttua	1 603	2 291
<b>Yhteensä</b>	<b>12 910</b>	<b>20 382</b>

**29** VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

1 000 €	2009		2008	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset velat</b>				
Lainat rahoituslaitoksilta	114 297	115 204	105 607	109 212
Muut lainasitoumukset	0	0	249	249
Rahoitusleasingvelat	7 141	7 141	10 602	10 602
Muut pitkäaikaiset velat	0	0	5 498	5 498
<b>Yhteensä</b>	<b>121 438</b>	<b>122 345</b>	<b>121 957</b>	<b>125 562</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>				
Lainat rahoituslaitoksilta	44 897	44 974	18 007	18 104
Puhelinyhtiölainat	0	0	24 543	24 908
Muut lainasitoumukset	0	0	100	100
Rahoitusleasingvelat	4 493	4 493	7 470	7 470
Muut lyhytaikaiset velat	0	0	115 897	115 897
<b>Yhteensä</b>	<b>49 391</b>	<b>49 467</b>	<b>166 017</b>	<b>166 479</b>

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättyinä yrityksen riskipreemiolla.

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**30** JOHDANNAISET

2009

milj. €	< 1 vuosi	1-5 vuotta	> 5 vuotta		
<b>Johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa:</b>					
Korko-optiot		Nimellisarvo	-	30	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	0	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	-	-
<b>Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:</b>					
Koronvaihtosopimukset		Nimellisarvo	-	35,0	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	1,7	-
<b>Muut johdannaiset</b>					
Sähkötermiini		Positiivinen	Käypä arvo	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	0,5	-	-

Vuonna 2009 kaikki koronvaihtosopimukset kuuluivat IAS 39:n mukaisen suojauslaskennan piiriin ja niihin sovellettiin rahavirran suojausta. Vuonna 2009 korkosuojaus lisättiin 30 miljoonan euron nimellisarvoisella korko-optiolla, joka on sidottu 3 kuukauden euriborin noteerauksen tasoon 2 %. Tämän tason ylittymisen seurauksena instrumentti muuttuu koronvaihtosopimukseksi, jonka kiinteä korko on 3,46 %.

2008

milj. €	< 1 vuosi	1-5 vuotta	> 5 vuotta		
<b>Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset:</b>					
Koronvaihtosopimukset		Nimellisarvo	-	35,0	-
	Positiivinen	Käypä arvo	-	-	-
	Negatiivinen	Käypä arvo	-	1,3	-

Vuonna 2008 kaikki johdannaissopimukset kuuluivat IAS 39:n mukaisen suojauslaskennan piiriin ja niihin sovellettiin rahavirran suojausta.

**JOHDANNAISTEN KÄYPIEN ARVOJEN HIERARKIA**

Konserni on 1.1.2009 alkaen soveltanut IFRS 7:n muutosta, joka koskee käypään arvoon arvostettavia rahoitusinstrumentteja. Uusien vaatimusten mukaan käyvät arvot esitetään seuraavien käyvän arvon määrittämiseen perustuvien hierarkiatasojen mukaisesti:

Taso 1 - täysin samanlaisten varojen tai velkojen noteeratut (oikaisemattomat) hinnat toimivilla markkinoilla

Taso 2 - muut todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuina)

Taso 3 - ei todettavissa olevat syöttötiedot

Noteerauksen todettavuus	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Korko-optio	-	-	-
Koronvaihtosopimukset	-	-1,7	-
Sähkötermiini	-0,5	-	-

Vertailutietoja ei esitetä, kuten IFRS 7:n muutosten siirtymäsäännöt sallivat.

Suojauslaskentaa sovelletaan kaikkiin koronvaihtosopimuksiin. Tilinpäätöksen tehokkuustestauksessa ei todettu tehottomuutta.

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**31 MUUT VUOKRASOPIMUKSET****KONSERNI VUOKRALLE OTTAJANA**

Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

1 000 €	2009	2008
Yhden vuoden kuluessa	21 153	21 884
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluessa	12 225	6 892
Yli viiden vuoden kuluttua	5 525	1 885
<b>Yhteensä</b>	<b>38 903</b>	<b>30 662</b>

Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, mastoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat 1-6 vuoteen, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Vuoden 2009 tuloslaskelmaan sisältyy muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 39,0 miljoonaa euroa (24,4 miljoonaa euroa). Konsernilla on näihin sopimuksiin liittyvä 4,6 miljoonan euron (0,7 miljoonaa euroa) varaus (liitetieto 26 Varaukset).

**33 LÄHIPIIRITAPAHTUMAT**

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä tytäryritykset sekä osakkuusyrietykset. Lähipiiriin luetaan myös hallintoneuvoston, hallituksen ja johtoryhmien jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja.

**KONSERNIN EMO- JA TYTÄRYRITYSSUHTEET OVAT SEURAAVAT:**

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Finland Oy*	Suomi	100 %	100 %
DNA Palvelut Oy*	Suomi	100 %	100 %
RSL COM Turku Oy**	Suomi	100 %	100 %
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
Päijät-Visio Oy***	Suomi	100 %	100 %
Huuked Labs Oy	Suomi	4 %	50 %
ShelCo2 Oy	Suomi	100 %	100 %
ShelCo3 Oy	Suomi	100 %	100 %

\* DNA Finland Oy ja DNA Palvelut Oy sulautui DNA Oy:öön 30.6.2009

\*\* RSL Com Turku Oy sulautui DNA Oy:öön 31.12.2009

\*\*\* Päijät-Visio Oy sulautui DNA Palvelut Oy:öön 31.3.2009

Luettelo osakkuusyrietyksistä on esitetty liitetiedossa 17.

**32 ANNETUT VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET**

1 000 €	2009	2008
---------	------	------

Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnityksiä

Rahalaitoslainat	0	8 571
Konsernin omassa hallussa oleva yrityskiinnitys	0	99 550

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 31.

**HANKINTASITOUMUKSET**

Konserni on tehnyt sitovia ostotilauksia, joiden arvo 31.12.2009 oli 4,1 miljoonaa euroa.

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

**LÄHIPIIRIN KANSSA TOTEUTUIVAT SEURAAVAT LIIKETAPAHTUMAT:**

1 000 €	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
---------	---------	-------	----------	-------

**2009**

Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	53	3 671	0	0
Osakkuusyrietykset	0	290	0	9
Muut lähipiiriin kuuluvat	0	42	0	0

**2008**

Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	821	3 176	28	1 822
Osakkuusyrietykset	1	214	0	0
Muut lähipiiriin kuuluvat	380	86	0	6

**JOHDON TYÖSUHDE-ETUUDET**

1 000 €	2009	2008
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	2 058	2 955
Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet	0	109
<b>Yhteensä</b>	<b>2 058</b>	<b>3 065</b>

**PALKAT JA PALKKIOT:**

1 000 €	2009	2008
Toimitusjohtajat	999	1 269
Varatoimitusjohtaja		
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	526	402

**34 TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

DNA, Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto ja Toimihenkilöunioni pääsivät 31.1.2010 työtaistelua koskeneiden neuvottelujen päätteeksi kaikkia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun. Lakot ja tukilakot lopuivat välittömästi.

DNA haki tammikuussa 2010 valtioneuvoston haettavaksi julistamaa toimilupaa digitaaliseen UMTS-verkkoon Ahvenanmaan maakunnassa. Päätös toimilupien myöntämisestä tehdään viimeistään 30.4.2010.

DNA:n operatiiviseksi johtajaksi (COO) nimitettiin 9.2.2010 diplomi-insinööri Petteri Niemi, 39. Niemen vastuualue kattaa DNA:n myynti ja markkinointi-, asiakaspalvelu-, tekniikka- ja tuotekehitystoiminnot. Hän raportoi toimitusjohtaja Riitta Tiuraniemelle. Niemi on ollut DNA:n palveluksessa vuodesta 2000 lähtien ja DNA Oy:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Hän jatkaa operatiivisen johtajan tehtävän ohella edelleen DNA:n asiakasprosesseista vastaavana johtajana.

**35 OSAKKEEN OMISTUKSEN JAKAUMA JA TIEDOT OSAKKEEN OMISTAJISTA**

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2009	%
Yksityiset yritykset	51,3
Julkiset yritykset	48,7

Tiedot osakkeenomistajista	kpl	Osuus osakkeista ja äänimäärästä, %
Lännen Teletieto Oy	2 495 490	32,92
Oulun Puhelin Holding Oyj	1 698 997	22,41
PHP Liiketoiminta Oyj	1 513 856	19,97
Kuopion Puhelin Oy	993 864	13,11
Muut omistajat	878 554	11,59

## Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1 000 €	Liite	1.1.-31.12.2009	1.1.-31.12.2008
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>1</b>	<b>326 226</b>	<b>12 299</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		22 352	30 202
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		9 751	11 932
Varastojen lisäys tai vähennys		-90	0
Ulkopuoliset palvelut		156 955	648
12 580		166 616	12 580
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		22 410	3 585
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		3 613	644
Muut henkilösivukulut		2 000	313
4 542		28 023	4 542
Poistot ja arvonalentumiset	<b>2</b>		
Suunnitelman mukaiset poistot		52 662	7 062
Liiketoiminnan muut kulut	<b>3</b>	60 670	20 835
<b>LIKEVOITTO / TAPPIO</b>		<b>40 608</b>	<b>-2 520</b>
Rahoitustuotot ja -kulut			
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		2 007	30 214
Muut korko- ja rahoitustuotot		1 358	15 075
Arvonalentumisten palautukset		2 463	3 376
Korkokulut ja muut rahoituskulut		6 260	8 726
33 188		-433	33 188
<b>VOITTO / TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ</b>		<b>40 175</b>	<b>30 668</b>
Satunnaiset tuotot	<b>4</b>	132 914	35 383
<b>VOITTO / TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>		<b>173 089</b>	<b>66 051</b>
Tilinpäätössiirrot	<b>5</b>	1 733	-461
Tuloverot	<b>6</b>	10 472	8 568
<b>TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO</b>		<b>164 350</b>	<b>57 022</b>

## Emoyhtiön tase, FAS

1 000 €	Liite	31.12.2009	31.12.2008
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>			
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>	<b>7</b>		
Kehittämismenot		1 441	1 271
Liikearvo		2 150	0
Aineettomat oikeudet		115 028	115 208
Muut pitkävaikutteiset menot		11 575	1 477
117 956		130 194	117 956
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>	<b>7</b>		
Maa- ja vesialueet		500	0
Rakennukset ja rakennelmat		9 529	0
Koneet ja kalusto		220 715	838
Muut aineelliset hyödykkeet		873	0
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		49 350	22
860		280 967	860
<b>Sijoitukset</b>	<b>8</b>		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		11 482	122 115
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		991	180
Muut osakkeet ja osuudet		412	4 411
Pääomalinasaaminen		0	133 087
133 087		12 885	133 087
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>424 046</b>	<b>251 902</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>			
<b>Vaihto-omaisuus</b>			
Aineet ja tarvikkeet		3 003	0
<b>Saamiset</b>			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä		5 400	26 855
Myyntisaamiset		9 097	0
Muut saamiset		721	0
Laskennalliset verosaamiset		2 621	878
27 733		17 839	27 733
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		122 284	3 018
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		9	40 836
Muut saamiset		8 268	766
Siirtosaamiset		10	266
44 886		142 078	44 886
<b>Rahoitusarvopaperit</b>			
Muut arvopaperit		0	36 311
36 311		0	36 311
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>		18 745	2 135
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>181 665</b>	<b>111 064</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>605 710</b>	<b>362 966</b>
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>OMA PÄÄOMA</b>	<b>12</b>		
Osakepääoma		72 702	72 375
Ylikursssirahasto		0	41 689
Muut rahastot			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		67 710	67 967
Edellisten tilikausien tappio		-37 020	-63 821
Tilikauden voitto		164 350	57 022
175 232		267 742	175 232
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>267 742</b>	<b>175 232</b>
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ</b>	<b>13</b>	<b>58 530</b>	<b>0</b>
<b>PAKOLLISET VARAUKSET</b>	<b>14</b>	<b>10 080</b>	<b>0</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>			
<b>Pitkäaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		114 297	98 933
Saadut ennakot		684	0
Velat saman konsernin yrityksille		0	45 400
Muut pitkäaikaiset velat		759	6 842
151 775		115 740	151 175
<b>Lyhytaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		44 898	18 007
Saadut ennakot		2 693	0
Ostovelat		66 672	3 101
Velat saman konsernin yrityksille		15	6 841
Muut lyhytaikaiset velat		3 617	5 979
36 560		153 619	36 560
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>269 359</b>	<b>187 735</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>605 710</b>	<b>362 966</b>

# Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1 000 €	1.1.-31.12.2009	1.1.-31.12.2008
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Liikevoitto	40 608	-2 520
Oikaisut liikevoittoon	47 518	7 685
Käyttöpääoman muutos	-830	-39 114
Korot	-4 162	6 349
Saadut osingot	2 007	30 214
Liiketoiminnan satunnaiset erät	-1 696	33 085
Verot	-12 074	-9 446
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	71 371	26 255
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-43 129	-123 966
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustuotot	65	0
Muiden pitkäaikaisten sijoitusten lisäykset	-8	0
Muiden pitkäaikaisten sijoitusten vähennykset	0	79 251
Ostetut tytäryhtiöt	-1 005	-353
Osakkeiden ostot	0	-1 038
Osakkeiden myynnit	5 679	20
Tytäryhtiöiden myynnit	312	383
Investointien rahavirta yhteensä	-38 087	-45 702
Rahavirta ennen rahoitusta	33 285	-19 447
<b>Rahoituksen kassavirta</b>		
Maksullinen osakeanti	0	1 791
Osingonjako	-10 003	-8 704
Ylikurssin palautus	-41 618	-100 000
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksu	-61 543	-8 571
Pitkäaikaisten lainojen nostot	105 000	307 210
Pitkäaikaisten lainojen lyhennykset	-27 486	-159 571
Pitkäaikaisten saamisten lisäys/vähennys	-5 600	3 145
Muut	18 562	-39 687
Rahoitus rahavirta yhteensä	-22 690	-4 388
Rahavirta rahoituksen jälkeen	10 595	-23 835
<b>Rahavarojen muutos</b>		
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	2 135	27 990
Liiketoimintasiirrossa siirtyneet rahavarat	-6 016	2 020
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	18 745	2 135

Likvideihin varoihin lasketaan taseen rahoitusarvopaperit sekä rahat ja pankkisaamiset.

# Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

## LASKENNALLISET VEROT

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioitun todennäköisen saamisen suuruisena. Laskennallinen verosaaminen 2 620 775,80 euroa muodostuu tilinpäätöksiin tehdyistä pakollisista varauksista.

## ARVOSTUSPERIAATTEET

### Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	2-10 vuotta
Liikearvo	5-10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10-25 vuotta
Koneet ja laitteet	3-15 vuotta

### Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

## Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusarvopaperit on arvostettu markkinahintaan. Arvonmuutokset merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

## Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

## Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevaikutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

## Valuuttamääräiset erät

Tilinpäätöksessä muunnetuissa valuuttapohjaisissa erissä on käytetty Suomen Pankin keskimuuttokurssia per 31.12.2009.

## Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Vertailtaessa tilikauden tietoja edelliseen tilikauteen tulee huomioida, että 30.6.2009 DNA Palvelut Oy ja DNA Finland Oy sulautuivat DNA Oy:öön, joka on keskeisin syy liikevaihdon ja siitä johtuvien kulujen sekä taseen lukujen merkittävään kasvuun.

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

## 1 LIIKEVAIHTO

1 000 €	2009	2008
Kotimaa	316 051	12 299
Ulkomaat	10 175	0
<b>Yhteensä</b>	<b>326 226</b>	<b>12 299</b>
Konsernin ja emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin		
<b>Yhteensä</b>	<b>436</b>	<b>55</b>

## 2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2009	2008
Poistot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	52 662	7 062
Tase-eräkohtainen poistoerittely sisältyy kohtaan pysyvät vastaavat		

## 3 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2009	2008
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden romutukset	0	547
Käyttö- ja ylläpitokulut	11 127	8 608
Vuokrakulut	25 510	7 375
Ulkopuoliset palvelut	2 268	2 630
Muut kuluerät	21 765	1 676
<b>Yhteensä</b>	<b>60 670</b>	<b>20 835</b>
Tilintarkastajan palkkiot		
PricewaterhouseCoopers Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	192	165
Veroneuvonta	29	46
Muut palkkiot	64	296
KPMG Oy		
Muut palkkiot	5	162

## 4 SATUNNAISET ERÄT

1 000 €	2009	2008
Konserniavustus	-1 696	33 085
Fuusiovoitto	134 610	2 299
<b>Yhteensä</b>	<b>132 914</b>	<b>35 383</b>

## 5 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

1 000 €	2009	2008
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	1 733	-461

## 6 VÄLITTÖMÄT VEROT

1 000 €	2009	2008
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	8 050	-9 446
Tulovero edellisiltä tilikausilta	619	0
Laskennallisen verosaamisen muutos	1 802	878
Välittömät verot	10 472	-8 568

## 7 PYSYVÄT VASTAAVAT (KÄYTTÖOMAISUUS)

1 000 €	2009	2008
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	1 292	0
Lisäykset yritysjärjestelyistä	615	0
Siirrot erien välillä	128	1 292
Vähennykset		
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>2 035</b>	<b>1 292</b>
Kertyneet poistot 1.1.		
Lisäysten yritysjärjestelyiden kertyneet poistot	173	0
Tilikauden poisto	400	22
Kertyneet poistot 31.12.	594	22
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>1 441</b>	<b>1 271</b>

1 000 €	2009	2008
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	121 282	0
Lisäykset	0	121 282
Lisäykset yritysjärjestelyistä	21 429	0
Siirrot erien välillä	6 622	0
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>149 332</b>	<b>121 282</b>
Kertyneet poistot 1.1.		
Lisäysten yritysjärjestelyiden kertyneet poistot	13 665	0
Tilikauden poisto	14 566	6 073
Kertyneet poistot 31.12.	34 305	6 073
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>115 028</b>	<b>115 208</b>
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	0	4 731
Lisäykset yritysjärjestelyistä	21 940	0
Vähennykset	0	-4 731
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>21 940</b>	<b>0</b>
Kertyneet poistot 1.1.		
Lisäysten yritysjärjestelyiden kertyneet poistot	19 374	-4 432
Tilikauden poisto	415	0
Kertyneet poistot 31.12.	19 790	0
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>2 150</b>	<b>0</b>
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	2 433	3 654
Lisäykset	136	946
Lisäykset yritysjärjestelyistä	74 849	0
Siirrot erien välillä	1 315	345
Vähennykset	0	-2 512
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>78 733</b>	<b>2 433</b>
Kertyneet poistot 1.1.		
Lisäysten yritysjärjestelyiden kertyneet poistot	61 582	-678
Tilikauden poisto	4 621	446
Kertyneet poistot 31.12.	67 157	955
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>11 575</b>	<b>1 477</b>
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	0	507
Lisäykset yritysjärjestelyistä	500	0
Vähennykset	0	-507
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>500</b>	<b>0</b>

## Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

1 000 €	2009	2008
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	0	7 811
Lisäykset yritysjärjestelyistä	11 139	0
Vähennykset	0	-7 811
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>11 139</b>	<b>0</b>
Kertyneet poistot 1.1.		
Lisäysten yritysjärjestelyiden kertyneet poistot	1 188	-349
Tilikauden poisto	422	0
Kertyneet poistot 31.12.	1 610	0
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>9 529</b>	<b>0</b>
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 136	137 259
Lisäykset	25	458
Lisäykset yritysjärjestelyistä	365 275	0
Siirrot erien välillä	27 193	249
Vähennykset	-3 718	-136 830
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>389 910</b>	<b>1 136</b>
Kertyneet poistot 1.1.		
Lisäysten yritysjärjestelyiden kertyneet poistot	140 359	-10 483
Tilikauden poisto	32 238	522
Vähennysten kertyneet poistot	-3 699	0
Kertyneet poistot 31.12.	169 196	298
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>220 715</b>	<b>838</b>
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.		
Lisäykset yritysjärjestelyistä	873	0
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>873</b>	<b>0</b>
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	22	1 130
Lisäykset	43 075	1 272
Lisäykset yritysjärjestelyistä	41 618	0
Vähennykset	-107	-495
Siirrot erien välillä	-35 258	-1 886
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>49 350</b>	<b>22</b>

## Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

**8 SIIJOITUKSET**

1 000 €	2009	2008
<b>Osuudet saman konsernin yrityksissä</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	122 115	75 647
Lisäykset	1 656	76 190
Vähennykset	-112 290	29 722
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>11 482</b>	<b>122 115</b>
<b>Osuudet omistusyhteisyriyksissä</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	180	1 062
Lisäykset	876	0
Vähennykset	-65	881
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>991</b>	<b>180</b>
<b>Muut osakkeet ja osuudet</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	4 411	3 470
Lisäykset	75	1 121
Lisäykset yritysjärjestelyistä	355	0
Vähennykset	-4 429	-180
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>412</b>	<b>4 411</b>
<b>Pääomalinasaamiset</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	6 380	63 880
Lisäykset	0	500
Vähennykset	-6 380	58 000
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>6 380</b>

**EMOYHTIÖN OMISTUSOSUDET**

1 000 €	2009	2008
<b>Konserniyritykset</b>		
DNA Finland Oy*	0 %	100 %
DNA Palvelut Oy*	0 %	100 %
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
RSL Com Turku Oy**	0 %	100 %
KRO Trading Oy	0 %	100 %
ShelCo2 Oy	100 %	
ShelCo3 Oy	100 %	
Huuked Labs Oy	4 %	
Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.		
<b>Osakkuusyhtiöt</b>		
Suomen Numerot Numpac Oy	25 %	25 %

Osakkuusyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

\* DNA Finland Oy ja DNA Palvelut Oy sulautui DNA Oy:öön 30.6.2009

\*\*RSL Com Turku Oy sulautui DNA Oy:öön 31.12.2009

**9 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ**

1 000 €	2009	2008
Myyntisaamiset	329	2 809
Korkosaamiset	43	2 272
Lainasaamiset	1 500	2 000
Konsernitilisaamiset	3 042	670
Konserniavustussaamiset	0	33 085
<b>Yhteensä</b>	<b>4 914</b>	<b>40 836</b>

**10 SIIRTOSAAMISET**

1 000 €	2009	2008
Ostolaskujen jaksotus	4 198	162
Muut saamiset	2 413	104
<b>Yhteensä</b>	<b>6 612</b>	<b>266</b>

**11 RAHOITUSARVOPAPERIT**

1 000 €	2009	2008
Rahoitusarvopaperit sisältävät osakkeita	0	36 311

**12 OMA PÄÄOMA**

1 000 €	2009	2008
Osakepääoma 1.1.	72 375	72 218
Osakeanti	0	157
Siirrot erien välillä	328	0
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>72 702</b>	<b>72 375</b>
Ylikurssirahasto 1.1.	41 689	141 689
Ylikurssin palautus	-41 618	-100 000
Siirrot erien välillä	-70	
<b>Ylikurssirahasto 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>41 689</b>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	67 967	65 350
Lisäykset	0	2 617
Siirrot erien välillä	-257	0
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.</b>	<b>67 710</b>	<b>67 967</b>
Tappio edellisiltä tilikausilta 1.1.	-6 799	-56 335
Osingonjako	-29 934	-8 704
Edelliseen tilikauteen kohdistuvat oikaisut	0	1 218
Omat osakkeet	-287	0
<b>Tappio edellisiltä tilikausilta 31.12.</b>	<b>-37 020</b>	<b>-63 821</b>
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>	<b>164 350</b>	<b>57 022</b>

1 000 €	2009	2008
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>267 742</b>	<b>175 232</b>
<b>Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.</b>		
Edellisten tilikausien tappiot	-37 020	-63 821
SVOP-rahasto	67 710	67 967
Tilikauden voitto/tappio	164 350	57 022
<b>Voitonjakokelpoiset varat yhteensä</b>	<b>195 040</b>	<b>61 169</b>

**13 TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ**

1 000 €	2009	2008
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhtiössä muodostuu kertyneestä poistoerosta	58 530	0

**14 PAKOLLISET VARAUKSET**

1 000 €	2009	2008
Pakollisiin varauksiin on kirjattu laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	1 734	0
Tappiolliset sopimukset	4 637	0
Eläkevaraus	710	0
Uudelleenjärjestelyvaraus	3 000	0
<b>Pakolliset varaukset yhteensä</b>	<b>10 080</b>	<b>0</b>

**15 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE**

1 000 €	2009	2008
Ostovelat	2 280	136
Konserniavustusvelat	1 696	0
Muut velat	131	260
Siirtovelat	5 948	39
Konsernitilivelat	0	6 406
<b>Yhteensä</b>	<b>10 054</b>	<b>6 841</b>

**16 SIIRTOVELAT**

1 000 €	2009	2008
Lomapalkat ja tulospalkkiot	11 539	501
Korkokulut	1 282	598
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	12 864	1 534
<b>Yhteensä</b>	<b>25 686</b>	<b>2 633</b>

## Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

**17 LASKENNALLISET VEROVELAT/-SAAMISET**

1 000 €	2009	2008
Laskennallinen verosaaminen rahoitusarvo-papereiden arvonalentumisesta	2 621	878
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista		

**18 VAKUUKSIA JA VASTUUSITOUMUKSIA KOSKEVAT LIITETIEDOT**

1 000 €	2009	2008
<b>Annetut vakuudet</b>		
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yritysikiinnityksiä		
Rahalaitoslainat	0	8 571
Yhtiön omassa hallussa oleva yritysikiinnitys	0	50 050

**Vastuusitoumukset ja muut vastuut**

Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	4 606	682
Myöhemmin maksettavat	8 304	578
<b>Yhteensä</b>	<b>12 910</b>	<b>1 260</b>

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

**Muut vastuut**

Vuokravastuut	17 560	10 600
Takaukset	0	1 722
Muut vastuut	4 093	512

**19 LÄHIPIIRITAPAHTUMIA KOSKEVAT LIITETIEDOT**

1 000 €	2009	2008
<b>Johdon palkat ja palkkiot</b>		
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajat	1 126	909

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

# Tunnusluvut

## DNA OY -KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

	31.12.2009	31.12.2008
<b>TULOSLASKELMA</b>		
Liikevaihto, milj. euroa	652	647
Käyttökate, milj. euroa	167	166
Käyttökate, % liikevaihdosta	25,6	25,6
Liikevoitto, milj. euroa	-44	69
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-6,7	10,7
Tilikauden voitto, milj. euroa	-57	47
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-11,6	8,0
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-6,1	9,9
<b>TASE</b>		
Omavaraisuusaste, %	55,3	60,8
Nettovelka / Käyttökate	0,88	0,97
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	34,5	29,2
Taseen loppusumma, milj. euroa	772	912
<b>INVESTOINNIT KÄYTTÖMAISUUTEEN</b>		
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	88	97
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	13,5	15,0
<b>HENKILÖSTÖ</b>		
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	918	1 095
<b>Osakekohtaiset tunnusluvut</b>		
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	-7,5	6,2
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	56,0	73,0
Osakekohtainen osinko, euroa	4,35	3,95
Osinko tuloksesta, %	-58,0	63,8
Efektiivinen osinkotuotto prosentteina	-	-
Hinta/voittosuhte (P/E)	-	-
Osakkeen kurssikehitys	-	-
Osakekannan markkina-arvo	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana	-	-
Osakkeiden vaihtomäärä tilikauden aikana prosentteina	-	-
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	7 580	7 568
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa (1 000 kpl)	7 581	7 568

## Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EUR) =	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Oman pääoman tuotto (%) =	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto (%) =	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste (%) =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka (EUR) =	Korolliset velat - rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), (%) =	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$

## Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EUR) =	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR) =	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osakekohtainen osinko (EUR) =	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osinko tuloksesta (%) =	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$

# TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Vantaalla 10. päivänä maaliskuuta 2010

**Risto Siivola**  
hallituksen puheenjohtaja

**Esa Haavisto**  
hallituksen jäsen

**Hannu Isotalo**  
hallituksen jäsen

**Juha-Pekka Keskiaho**  
hallituksen jäsen

**Jarmo Leino**  
hallituksen jäsen

**Anssi Soila**  
hallituksen jäsen

**Riitta Tiuraniemi**  
toimitusjohtaja

## TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Vantaalla 10. päivänä maaliskuuta 2010

PricewaterhouseCoopers Oy  
KHT-yhteisö

Pekka Loikkanen  
KHT



Graafinen suunnittelu ja toteutus: Kreab Gavin Anderson  
Valokuvat: Rami Hanafi ja Tomi Parkkonen  
Paperit: Galerie Art Matt 300 g/m<sup>2</sup>, 150 g/m<sup>2</sup>  
Paino: Erweko Painotuote Oy, 2010





DNA Oy  
Ansatie 6a B  
PL 41, 01741 VANTAA  
[www.dna.fi](http://www.dna.fi)