

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

# Service Level Agreement Amazon Keyspaces

Letzte Aktualisierung: 24. Mai 2023

Dieses Amazon Keyspaces (für Apache Cassandra) Service Level Agreement („SLA“) ist eine Richtlinie zur Regelung der Nutzung der Amazon Keyspaces (für Apache Cassandra) („Keyspaces“) und gilt separat für jedes Konto, das Keyspaces nutzt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieser SLA und den Bedingungen der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieser SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

## Dienstverpflichtung

AWS wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen dahingehend unternehmen, dass Keyspaces während jedes monatlichen Abrechnungszyklus für jede AWS-Region mit einem monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz von (a) mindestens 99,999 %, falls die Multiregionale Replication-SLA Anwendung findet, oder (b) mindestens 99,99 % zur Verfügung steht, falls die Standard SLA Anwendung findet (die „Dienstverpflichtung“). Für den Fall, dass KMS die Dienstverpflichtung nicht erfüllt, sind Sie berechtigt, eine Dienstgutschrift wie unten beschrieben zu erhalten.

## Dienstgutschriften

Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der von Ihnen gezahlten Gesamtgebühren für Keyspaces in der betroffenen AWS-Region für den monatlichen Abrechnungszyklus berechnet, in dem die Dienstverpflichtung nicht erfüllt wurde, wie in der nachstehenden Aufstellung angegeben:

	Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz	Dienstgutschrift-Prozentsatz
Multiregionale Replication-SLA	Weniger als 99,999 %, aber größer als oder gleich 99,0 %	10 %
	Weniger als 99,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %	25 %
	Weniger als 95,0 %	100 %
Standard SLA	Weniger als 99,99 % aber größer oder gleich 99,0 %	10 %
	Weniger als 99,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %	25 %

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Weniger als 95,0 %

100 %

Wir werden jegliche Dienstgutschriften nur mit zukünftigen Keyspaces-Zahlungen verrechnen, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Wir können nach freiem Ermessen die Dienstgutschriften der Kreditkarte gutschreiben, die Sie zur Bezahlung in dem Abrechnungszyklus verwendet haben, in dem die Nichtverfügbarkeit aufgetreten ist. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Dienstgutschriften werden nur dann angerechnet und geleistet, wenn der Gutschriftbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist. Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in dem Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, ist Ihre einzige und ausschließliche Abhilfe für eine Nichtverfügbarkeit bzw. Nichterfüllung oder sonstige Nichtbereitstellung von Keyspaces der Erhalt einer Dienstgutschrift (falls berechtigt) gemäß den Bedingungen dieses SLA.

## Gutschriftenantrag und Zahlungsverfahren

Um Dienstgutschriften zu erhalten, müssen Sie über [einen Fall \(Case\) im AWS Support Center öffnen](#) einen Antrag stellen. Um anspruchsberechtigt zu sein, muss der Gutschriftenantrag bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingegangen sein und folgende Angaben enthalten:

- (i) die Wörter „SLA Credit Request“ (Gutschriftenantrag SLA) in der Betreffzeile;
- (ii) den Abrechnungszyklus und die AWS-Regionen, für die Sie Dienstgutschriften anfordern, zusammen mit dem monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz in der betreffenden AWS-Region für den Abrechnungszyklus sowie die spezifischen Daten, Uhrzeiten und Verfügbarkeiten für jedes 5-Minuten-Intervall mit einer Verfügbarkeit von weniger als 100 % in der betreffenden AWS-Region während des gesamten Abrechnungszyklus, und
- (iii) Ihre Antragsprotokolle, in denen die Fehler zu den durch Sie geltend gemachten Ausfällen dokumentiert sind (alle vertraulichen oder sensiblen Informationen in diesen Protokollen sollten entfernt oder durch Sternchen ersetzt werden).

Wenn der monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz eines solchen Gutschriftenantrags von uns bestätigt wird und unter der Dienstverpflichtung liegt, werden wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem der Gutschriftenantrag eingereicht wurde, ausstellen. Wenn Sie keinen Gutschriftenantrag stellen bzw. andere oben genannte erforderliche Informationen nicht vorlegen, haben Sie die Vorbedingungen zum Erhalt einer Dienstgutschrift nicht erfüllt.

## Keyspaces SLA-Ausschlüsse

Die Dienstverpflichtung gilt nicht für die Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung von Keyspaces oder andere Leistungsprobleme von Keyspaces: (i) die durch Faktoren außerhalb unserer vertretbaren Kontrolle verursacht werden, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangproblemen oder damit zusammenhängenden Problemen jenseits des Abgrenzungspunkts von Keyspaces; (ii) die auf Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits zurückzuführen sind (z. B. Skalierung der bereitgestellten Kapazität, Fehlkonfiguration von Sicherheitsgruppen, VPC-Konfigurationen oder Berechtigungseinstellungen, Deaktivierung von Kodierungsschlüsseln oder Unzugänglichmachung von Kodierungsschlüsseln usw.); (iii) die darauf zurückzuführen sind, dass Sie die in der Dokumentation zu Keyspaces auf der AWS-Website

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

beschriebenen Richtlinien und bewährten Verfahren nicht befolgen; (iv) die auf Ihre Ausrüstung, Software oder andere Technologie zurückzuführen sind; oder (v) die darauf zurückzuführen sind, dass wir Ihr Recht zur Nutzung von Keyspaces gemäß der Vereinbarung aussetzen oder kündigen (zusammen die „Keyspaces SLA-Ausschlüsse“). Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird, die nicht explizit in die Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes einfließen, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.

## Definitionen

- „Verfügbarkeit“ wird für jedes 5-Minuten-Intervall als der Prozentsatz der von Keyspaces verarbeiteten Anforderungen berechnet, die keine Fehler auslösen und sich ausschließlich auf die bereitgestellten Keyspaces-Ressourcen beziehen. Wenn Sie in einem bestimmten 5-Minuten-Intervall keine Anforderungen gestellt haben, wird die Verfügbarkeit für dieses Intervall mit 100 % ausgewiesen.
- In die Berechnung der Verfügbarkeit nach der Multiregionalen Replication-SLA fließen alle Anfragen für alle Ihre DynamoDB-Tabellen in der betreffenden AWS-Region sowie ihre entsprechenden Replikattabellen in anderen AWS-Regionen ein.
- In die Berechnung der Verfügbarkeit nach der Standard SLA fließen alle Anfragen für alle Ihre Keyspaces-Tabellen in der jeweiligen AWS-Region ein.
- Ein „Fehler“ ist jede Anforderung, die zu einem 1xxx- oder 00xx-Fehlercode führt.
- Der „monatliche Verfügbarkeitszeitprozentsatz“ für eine bestimmte AWS-Region wird als der Durchschnitt der Verfügbarkeit für alle 5-Minuten-Intervalle in einem monatlichen Abrechnungszyklus berechnet. Die Messungen des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes schließen Ausfallzeiten aus, die direkt oder indirekt aus einem Keyspaces-SLA-Ausschluss resultieren.
- Eine „Anforderung“ ist eine vom Kunden initiierte Aktion eines Typs, der im Abschnitt CQL-Sprachreferenz des [Keyspaces Entwicklerhandbuchs](#) ausdrücklich als von Keyspaces unterstützt aufgeführt ist.
- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine Dollar-Gutschrift, berechnet wie oben beschrieben, die wir einem berechtigten Konto wieder gutschreiben können.
- Die „Standard SLA“ ist die Dienstverpflichtung, die gilt, wenn jegliche Ihrer Amazon Keyspaces-Tabellen in der jeweiligen AWS-Region kein Teil eines multiregionalen Keyspace sind oder wenn die Multiregionale Replication-SLA ansonsten Anwendung finden würde, Sie aber keine vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um im Falle einer Nichtverfügbarkeit in einer einzigen AWS-Region eine Ausfallsicherung zu gewährleisten.