

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Keyspaces 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023년 5월 24일

본 Amazon Keyspaces(Apache Cassandra용) 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon Keyspaces(Apache Cassandra용)(이하 “Keyspaces”) 사용을 규율하는 정책으로 Keyspaces를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위로 한정됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS는 월 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 (a) 다중 리전 복제 SLA가 적용되는 경우 최소 99.999%, (b) 표준 SLA가 적용되는 경우 최소 99.99%의 월간 가동률로 Keyspaces를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). Keyspaces 가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전의 Keyspaces 에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

| | 월간 가동률 | 서비스 크레딧 백분율 |
|--------------|----------------------|-------------|
| 다중 리전 복제 SLA | 99.999% 미만, 99.0% 이상 | 10% |
| | 99.0% 미만, 95.0% 이상 | 25% |

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

| | | |
|--------|---------------------|------|
| | 95.0% 미만 | 100% |
| | 99.99% 미만, 99.0% 이상 | 10% |
| 표준 SLA | 99.0% 미만, 95.0% 이상 | 25% |
| | 95.0% 미만 | 100% |

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Keyspaces 결제에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Keyspaces의 비가용성, 작동 불능, 또는 기타 당사가 Keyspaces를 제공하지 못하는 경우, 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 사고가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청을 당사에 접수하고, 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

- (i) 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어
- (ii) 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 요금 청구 주기 및 AWS 리전(들)과 함께, 해당 AWS 리전에서 가용성이 100% 미만인 요금 청구 주기 및 특정 날짜, 시간 및 각 5분 간격에 대한 해당 AWS 리전의 월간 가동률,
- (iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류를 기록하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Keyspaces SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Keyspaces 의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우(예: 프로비저닝된 용량 확장, 보안 그룹, VPC 구성 또는 자격 증명 설정의 잘못된 구성, 암호화 키를 비활성화하거나 암호화 키에 액세스할 수 없게 만드는 문제 등), (iii) AWS 사이트의 Keyspaces 문서에 설명된 지침 및 모범 관행을 준수하지 않아 발생한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어, 또는 기타 기술로 인한 경우, (v) 당사가 계약에 따라 사용자의 Keyspaces 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Keyspaces SLA 제외 사항”으로 총칭함), (vi) 테이블 확장과 관련된 활동의 결과인 경우에는 Keyspaces 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Keyspaces 성능 문제에 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용성(Availability)”은 Keyspaces 에서 처리한 요청 중 오류로 인해 실패하지 않고 프로비저닝된 Keyspaces 에만 관련된 요청의 비율로 매 5분 간격으로 계산됩니다. 지정된 5분 간격에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- 다중 리전 복제 SLA 가용성 계산은 AWS 리전에 있는 모든 테이블과 다른 AWS 리전에 있는 해당 복제 테이블에 대한 모든 요청을 고려합니다.
- 표준 SLA 가용성 계산은 해당 AWS 리전에 있는 모든 Keyspaces 테이블에 대한 모든 요청을 고려합니다.
- “오류”는 1xxx 또는 00xx 오류 코드가 발생하는 모든 요청을 의미합니다
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Keyspaces SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 백분율 측정에서 제외됩니다.

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

- “요청”은 [Keyspaces 개발자 가이드](#)의 CQL 언어 참조 섹션에 Keyspaces에서 지원되는 것으로 명시된 유형의 고객 시작 작업입니다.
- “서비스 크레딧”은 아래 명시된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.
- “표준 SLA”는 해당 AWS 리전에 있는 Amazon Keyspaces 테이블이 다중 리전 Keyspaces의 일부가 아니거나, 다중 리전 복제 SLA가 적용되지만 단일 AWS 리전에서 가용성 문제가 발생할 경우 장애 조치에 대한 합리적인 시도를 하지 않는 경우 적용되는 서비스 약정입니다.