

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Keyspaces Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 24 Mayıs 2023

Bu Amazon Keyspaces (Apache Cassandra için) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Keyspaces (Apache Cassandra için) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Keyspaces kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Keyspaces'i herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü sırasında her AWS bölgesi için (a) Çok Bölge Kopyalama SLA'sı geçerli olduğu takdirde en az %99,999'luk veya (b) Standart SLA geçerli olduğu takdirde en az %99,99'luk bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Keyspaces'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan Keyspaces için ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

	Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
Çok Bölge Kopyalama SLA'sı	%99,999'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
	%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
	%95,0'dan az	%100
Standart SLA	%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
	%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

%95,0'dan az

%100

Herhangi bir Hizmet Kredisini, yalnızca aksi takdirde ödemeniz gereken gelecekteki Keyspaces ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Keyspaces'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için, kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" sözcükleri;

(ii) fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve

(iii) talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki tüm gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Keyspaces SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Keyspaces'in doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki hâllerde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer Keyspaces performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Keyspaces'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanması; (ii) herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanan (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırılmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının devre dışı bırakılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi vb.); (iii) AWS Sitesindeki Keyspaces Belgelerinde açıklanan yönergeleri ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Keyspaces kullanma hakkınızın Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Keyspaces SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, Keyspaces tarafından işlenip Hatalarla sonuçlanmayan ve yalnızca sağlanan Keyspaces işlevleriyle ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Çok Bölgeli Kopyalama SLA Kullanılabilirliği hesaplaması, AWS bölgesindeki tüm tablolarınız için tüm Talepleri ve ayrıca bunların diğer AWS bölgelerinde bunlara karşılık gelen kopya tablolarını dikkate almaktadır.
- Standart SLA Kullanılabilirliği hesaplaması, geçerli AWS bölgesindeki tüm Keyspaces tablolarınız için tüm Talepleri dikkate almaktadır.
- Bir “Hata”, 1xxx veya 00xx hata kodu ile sonuçlanan herhangi bir Taleptir
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Keyspaces SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, müşteri tarafından başlatılan ve [Keyspaces Geliştirici Kılavuzunda](#) CQL Dil Referans bölümünde Keyspaces tarafından desteklediği özellikle listelenmiş olan türden bir işlemdir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "Standart SLA", geçerli AWS bölgesindeki Amazon Keyspaces tablolarınızdan herhangi birinin çok Bölgeli Keyspace'in parçası olmaması durumunda veya Çok Bölgeli Kopyalama SLA'sının aslında geçerli olacak olması ancak bir tek AWS bölgesindeki bir kullanılabilirlik sorunu hâlinde yük devretme için makul girişimlerde bulunmamanız durumunda geçerli olan Hizmet Taahhüdüdür.