

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon SageMaker Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu Amazon SageMaker Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanımınızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşullarının kapsamında Amazon SageMaker kullanımını düzenleyen bir politikadır. Bu SLA, Amazon SageMaker kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu belgede aksi belirtilmediği sürece bu SLA Sözleşmenin koşullarına tabidir ve büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede belirtilen anlama sahip olacaktır. Bu SLA'nın koşullarını Sözleşmeye uygun şekilde değiştirme hakkını saklı tutuyoruz.

Bu SLA, Amazon SageMaker'ın aşağıdaki işlevleri için geçerlidir:

- "Çevrim İçi Çıkarım" - birden çok örnek tarafından desteklenen model uç noktalar için Amazon SageMaker InvokeEndpoint API'si.
- "Toplu Dönüştürme" - Amazon SageMaker CreateTransformJob API'si ve StopTransformJob API'si.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon SageMaker'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi (aşağıda tanımlanmıştır) ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon SageMaker'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Tanımlar

- "Hizmet Kredisi" aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon SageMaker SLA İstisnasının (aşağıda tanımlanmıştır) sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için Amazon SageMaker tarafından işlenen, Hatalarla (aşağıda tanımlanmıştır) başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan SageMaker işlevleri ile ilgili olan Taleplerin (aşağıda tanımlanmıştır) yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmemiş olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Talep" şu demektir:

o Çevrim İçi Çıkarım için, InvokeEndpoint API'sini doğrudan arayarak bir Amazon SageMaker

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

işlevinin çağrılmasıdır.

o Toplu Dönüştürme için, CreateTransformJob ve StopTransformJob API'lerini doğrudan arayarak bir Amazon SageMaker işlevinin çağrılmasıdır.

- "Hata", 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir Taleptir.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için Amazon SageMaker Çevrim İçi Çıkarım veya Toplu Dönüştürme (geçerli olan şekilde) için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Çevrim İçi Çıkarım için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,95'ten az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99'dan az	%25
%95'ten az	%100

Toplu Dönüştürme için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99'dan az	%25
%95'ten az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon SageMaker Çevrim İçi Çıkarım veya Toplu Dönüştürme (geçerli olan şekilde) ödemelerine karşılık olarak uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon SageMaker'ın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunluğa sahipse).

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için AWS Destek Merkezinde bir istek açarak bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygunluğa sahip olması için, kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) talep ettiğiniz kesinti için Hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon SageMaker SLA İstisnaları

Aşağıdakiler yüzünden Amazon SageMaker'ın herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka Amazon SageMaker performans sorunu için Hizmet Taahhüdü geçerli değildir:

(i) Amazon SageMaker'ın sınır noktasının ötesindeki herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin neden olması;

(ii) sizin herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.);

(iii) AWS Sitesindeki Amazon SageMaker Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması;

(iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması veya

(v) sizin Amazon SageMaker'ı kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamız ve feshetmemiz dolayısıyla ortaya çıkması (toplu olarak "Amazon SageMaker SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.