



# Guia de instalação e requisitos do sistema do coletor on-premises

Comece a usar agora

Versão: P97686698

Antigo TSO Logic

# Guia de instalação e requisitos do sistema do coletor on-premises

## Sumário

Lista de verificação pré-instalação.....	2
Sincronização de dados com a AWS .....	3
1: Instalar o bootstrapper do Migration Evaluator .....	4
2: Instalar o coletor do Migration Evaluator .....	5
3: Configurar a coleta pelo VMware .....	6
4: Configurar as credenciais do sistema operacional .....	7
5: Configurar a coleta de servidores bare metal.....	8
6: Configurar a coleta de servidores do Hyper-V .....	9
7: Configurar a descoberta do SQL Server .....	10
8: Configurar a coleta de métricas do sistema operacional da máquina virtual .....	11
9: Configurar a sincronização com o Migration Evaluator.....	12
10: Preencher o inventário descoberto com dados empresariais .....	13
11: Exportar o inventário descoberto e a utilização descobertos para o AWS Application Discovery Service .....	14
12: Configurar a coleta de conexões de rede para visualização da rede.....	15
Apêndice A: Requisitos de hardware do servidor .....	20
Apêndice B: Requisitos de conta do servidor.....	20
Apêndice C: Conectividade com o VMware vCenter.....	21
Apêndice D: Conectividade por SNMP .....	21
Apêndice E: Conectividade por WMI .....	21
Apêndice F: Conectividade com hosts do Hyper-V .....	22
Apêndice G: Conectividade com a AWS.....	22
Apêndice H: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores bare metal .....	23
Apêndice I: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores do Hyper-V.....	23
Apêndice J: Conectividade com o SQL Server .....	23
Apêndice K: Conectividade pelo Active Directory.....	24
Apêndice L: Substituir o certificado autoassinado.....	24
Apêndice M: Interrupção da coleta de utilização do servidor.....	25
Apêndice N: Resolução de problemas de instalação do bootstrapper .....	25
Apêndice O: Resolução de problemas de instalação do coletor .....	27
Apêndice P: Resolução de problemas de configuração do coletor.....	29
Apêndice Q: Resolução de problemas de coleta do sistema operacional .....	32

## Lista de verificação pré-instalação

As seguintes pré-condições devem ser atendidas antes de prosseguir para a etapa 1.

- Uma conta foi criada em <https://console.tsologic.com?>
  - Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator se não tiver recebido uma solicitação de convite.
- O servidor do coletor do Migration Evaluator foi criado e provisionado de acordo com estas orientações?
  - Consulte **Apêndice A: Requisitos de hardware do servidor**
  - Se o seu ambiente excede as especificações de dimensionamento, entre em contato com o especialista no Migration Evaluator.
- Sua conta no Windows tem direitos de administrador local no novo servidor para o coletor do Migration Evaluator?
  - Consulte **Apêndice B: Requisitos de conta do servidor**
- Se a infraestrutura do VMware está sendo monitorada, você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **Apêndice C: Conectividade com o VMware vCenter**
- Se você pretende realizar uma Avaliação de Licença Otimizada ou tem uma infraestrutura do SQL Server descoberta, precisará configurar as credenciais do sistema operacional. Você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Se estiver estabelecendo conexão por SNMP, consulte **Apêndice D: Conectividade por SNMP**
  - Se estiver estabelecendo conexão por WMI, consulte **Apêndice E: Conectividade por WMI**
  - Consulte **Apêndice J: Conectividade com o SQL Server**
- Se a infraestrutura bare metal está sendo monitorada, você verificou as credenciais da conta, a conectividade de rede e preencheu o modelo CSV?
  - Se estiver estabelecendo conexão por SNMP, consulte **Apêndice D: Conectividade por SNMP**
  - Se estiver estabelecendo conexão por WMI, consulte **Apêndice E: Conectividade por WMI**
  - Os servidores a serem monitorados estão listados em um arquivo CSV? Consulte **Apêndice H: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores bare metal**
- Se a infraestrutura do Hyper-V está sendo monitorada, você verificou as credenciais da conta, a conectividade de rede e preencheu o modelo CSV opcional?
  - Consulte **Apêndice F: Conectividade com hosts do Hyper-V**
  - Se estiver descobrindo hosts do Hyper-V por meio da verificação do Active Directory, consulte **Apêndice K: Conectividade pelo Active Directory**
  - Se fornecer manualmente os hosts do Hyper-V a serem incluídos, os hosts estão listados em um arquivo CSV? Consulte **Apêndice I: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores do Hyper-V**
- Você verificou a conectividade de rede com a Amazon Web Services pelo servidor para o coletor do Migration Evaluator?
  - Consulte **Apêndice G: Conectividade com a AWS**

## Sincronização de dados com a AWS

Por padrão, o coletor do Migration Evaluator não sincronizará os logs ou nenhum dado sobre o ambiente descoberto on-premises com a AWS.

Para permitir que o serviço Migration Evaluator monitore a integridade do coletor, é recomendado configurar a sincronização automática. Para tal, conclua a seção **9: Configurar a sincronização com o Migration Evaluator** deste guia depois que o coletor for implantado.

Como alternativa, para fornecer manualmente os registros do inventário descoberto, a exportação Inventory and Utilization (Inventário e utilização) precisará ser gerada e carregada no console de gerenciamento do Migration Evaluator. Isso precisará ser feito, no mínimo, duas vezes durante a avaliação (depois da implantação inicial do coletor e ao final da janela de coleta). Consulte a seção **10: Preencher o inventário descoberto com dados empresariais** para obter detalhes.

A virtualização de rede no AWS Migration Hub exige que o coletor do Migration Evaluator seja sincronizado com sua conta da AWS. Para tal, conclua a seção **12: Configurar a coleta de conexões de rede** para deste guia depois que o coletor for implantado.

## 1: Instalar o bootstrapper do Migration Evaluator

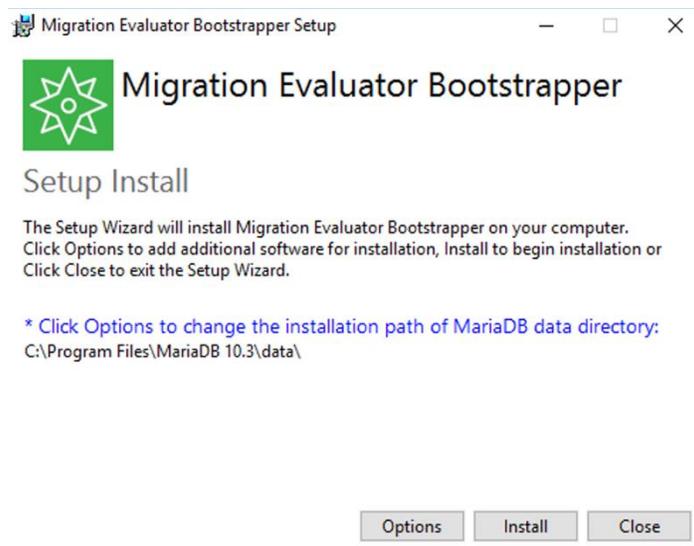
### Pré-condições

- O servidor do coletor do Migration Evaluator foi criado e provisionado de acordo com estas orientações?
  - Consulte **Apêndice A: Requisitos de hardware do servidor**
- O servidor do coletor do Migration Evaluator pode ser recriado com facilidade?
  - Poderá ser necessário reverter o servidor para um snapshot ou recriá-lo, caso as políticas de segurança da sua empresa interfiram na instalação do software. Para se planejar para esse imprevisto, é recomendável criar um snapshot antes de prosseguir.
- Sua conta no Windows tem direitos de administrador no novo servidor para o coletor do Migration Evaluator?
  - Consulte **Apêndice B: Requisitos de conta do servidor**
- Você fez login no console de gerenciamento do Migration Evaluator em <https://console.tsologic.com/>?
  - Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator se não tiver recebido uma solicitação de convite.

### Etapas

O arquivo TSOBootstrapper.exe verifica automaticamente o servidor provisionado para executar o coletor do Migration Evaluator e instala qualquer pacote de software ausente. Você pode ser solicitado a reiniciar o Windows durante esse processo. Dependendo da velocidade do servidor e da versão do Windows, isso pode levar até 20 minutos.

1. Baixe e salve o arquivo **TSOBootstrapper.exe** em <https://console.tsologic.com/discover/tools> no novo servidor designado.
  - a. Pode ser necessário renomear a extensão do arquivo para .exe depois do download. Isso é normal e se deve às configurações de segurança interna do Windows.
2. Certifique-se de estar conectado como administrador local.
  - a. Caso uma unidade diferente de C: tenha sido alocada para atender aos requisitos de armazenamento do coletor (consulte **Apêndice A: Requisitos de hardware do servidor**), clique em **Options** (Opções) e selecione a unidade correta.



3. Selecione **Install** (Instalar) e aguarde a instalação dos pacotes. Quando terminar, selecione o botão **Close** (Fechar) para concluir o processo.
  - a. Se ocorrer um erro, consulte **Apêndice N: Resolução de problemas de instalação do bootstrapper**.

## 2: Instalar o coletor do Migration Evaluator

### Pré-condições

- O bootstrapper foi instalado?
  - Consulte **1: Instalar o bootstrapper do Migration Evaluator**
- Você fez login no console de gerenciamento do Migration Evaluator em <https://console.tsologic.com?>
  - Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator se não tiver recebido uma solicitação de convite.

### Etapas

O software do coletor do Migration Evaluator é um serviço do Windows e uma aplicação IIS usada para monitorar sua infraestrutura on-premises.

1. Baixe e salve o MSI do software do coletor do Migration Evaluator em <https://console.tsologic.com/discover/tools> no novo servidor designado.
2. Baixe e salve o certificado de criptografia específico do coletor em <https://console.tsologic.com/discover/collectors> no novo servidor designado. Se você tiver vários coletores, *deverá* usar o certificado correspondente ao nome da avaliação.
3. Certifique-se de estar conectado como administrador local.
4. Execute o arquivo TSOCollector\_.msi
  - a. Selecione o arquivo do certificado (<avaliação>-<número>.crt) baixado anteriormente.
  - b. Selecione para executar o coletor em uma conta do sistema local ou na conta do serviço criada antes de instalar. A conta selecionada não poderá ser alterada após a instalação. Consulte **Apêndice B: Requisitos de conta** do servidor para obter mais detalhes sobre contas de serviço.
    - i. Se a conta do serviço não tiver as permissões necessárias, será exibida uma caixa de diálogo solicitando para conceder as permissões.
    - ii. Marque a caixa de seleção **Grant rights automatically** (Conceder direitos automaticamente) e clique em **OK** para prosseguir. Clique em **Test Credentials** (Testar credenciais).
  - c. Selecione **HTTPS** para comunicação com a aplicação IIS. Se você quiser substituir o certificado autoassinado gerado automaticamente, consulte **Apêndice L: Substituir o certificado autoassinado**.
  - d. Selecione **Yes** (Sim) para iniciar automaticamente o serviço de coleta assim que a sequência de instalação terminar.
  - e. Se ocorrer um erro, consulte **Apêndice O: Resolução de problemas de instalação do coletor**.
5. Quando a instalação for concluída, sua próxima etapa será criar a conta local para gerenciar o coletor. Essa não é a conta usada em <https://console.tsologic.com>.
  - a. Para acessar o software do coletor do Migration Evaluator, clique no atalho para desktop recém-criado ou abra seu navegador em: <https://localhost>.
  - b. Insira as credenciais desejadas e clique em "Create Account" (Criar conta).
  - c. Se você não conseguir criar uma conta, consulte **Apêndice P: Resolução de problemas de configuração do coletor**
6. Anote sua chave de recuperação. Isso permitirá que você acesse o coletor do Migration Evaluator caso esqueça sua senha.

### 3: Configurar a coleta pelo VMware

Ignore esta seção caso não tenha uma infraestrutura do VMware para monitorar.

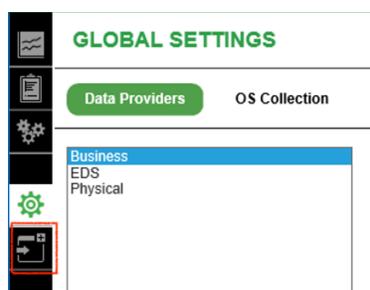
#### Pré-condições

- Você verificou as credenciais da conta do vCenter e a conectividade de rede?
  - Consulte **Apêndice C: Conectividade com o VMware vCenter**
- Você fez login no software do coletor do Migration Evaluator?
  - Selecione o atalho para desktop recém-criado, ou abra o navegador em <https://localhost>, e use a conta local criada nas etapas 2 a 5.

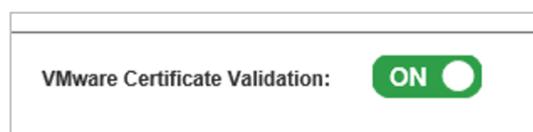
#### Etapas

Se você tem uma infraestrutura do VMware sendo monitorada, a seção a seguir descreve as etapas necessárias para configurar o coletor do Migration Evaluator. Esse processo precisará ser repetido para cada vCenter no escopo.

1. Selecione **Add Data Provider** (Adicionar provedor de dados) na barra de navegação.



2. Selecione **VMware vSphere** e clique no botão **Next** (Próximo).
3. Preencha os seguintes detalhes do seu vCenter em que:
  - a. **Name** (Nome) é o rótulo descritivo da instância do vCenter, **Address** (Endereço) é o IP ou FQDN do vCenter, e **User Name** (Nome de usuário) inclui o domínio, se aplicável.
  - b. A seção **Advanced Settings** (Configurações avançadas) refere-se ao nosso ciclo de sondagem padrão. Não é necessário editá-la, a menos que seja sugerido pelo especialista no Migration Evaluator.
4. Selecione **Save** (Salvar) e **Done** (Concluído).
5. Confira o **status**. A maioria das instâncias do vCenter é implantada com um certificado autoassinado. Você precisa desativar a validação do certificado SSL deslizando a opção **VMware Certificate Validation** (Validação da certificação do VMware) para a posição **OFF** (desativado), ou corrigir o certificado instalado na instância do vCenter que está sendo monitorada.



6. Após uma alteração na configuração, você pode forçar o software a tentar se conectar novamente selecionando **Advanced Status** (Status avançado) e **Force** (Forçar).



## 4: Configurar as credenciais do sistema operacional

As credenciais do sistema operacional serão necessárias se você estiver realizando uma Avaliação de Licença Otimizada, quiser incluir instâncias do SQL Servers, tiver a infraestrutura do Hyper-V, tiver servidores bare-metal ou pretende visualizar as dependências da rede.

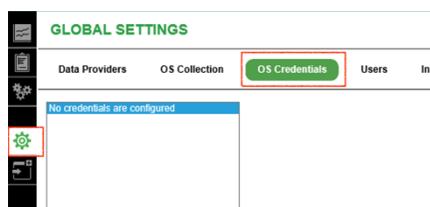
### Pré-condições

- Se os servidores (bare metal ou máquinas virtuais) estão sendo monitorados diretamente, você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Se estiver estabelecendo conexão por SNMP, consulte **Apêndice D: Conectividade por SNMP**
  - Se estiver estabelecendo conexão por WMI, consulte **Apêndice E: Conectividade por WMI**
- Se a infraestrutura do Hyper-V está sendo monitorada, você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **Apêndice F: Conectividade com hosts do Hyper-V**
- Se os bancos de dados do Microsoft SQL Server estão sendo monitorados, você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **Apêndice J: Conectividade com o SQL Server**
- Você fez login no software do coletor do Migration Evaluator?
  - Selecione o atalho para desktop recém-criado, ou abra o navegador em <https://localhost>, e use a conta local criada nas etapas 2 a 5.

### Etapas

Se a infraestrutura bare metal ou do Hyper-V estiver sendo monitorada, você precisará configurar credenciais para SNMP e/ou WMI. Você também pode configurar credenciais para colher conexões de rede ou utilização diretamente de cada servidor ou descobrir instâncias do SQL Server.

1. Selecione **Global Settings** (Configurações globais) na barra de navegação e a guia **OS Credentials** (Credenciais do sistema operacional).



2. Para cada credencial SNMP a ser usada, selecione **New** (Novo) e **SNMP v2c or v3** (SNMP v2c ou v3) no dropdown com as opções de protocolos.
  - a. Configure quantas credenciais SNMP forem necessárias. Consulte **Apêndice D: Conectividade por SNMP**.
    - i. Nota: o SNMP não captura a configuração de hyperthreading do Linux nem os detalhes de provisionamento do Windows Server. É assumido que os workloads Linux tenham duas threads por núcleo. Para workloads Windows Server, as credenciais WMI são mais apropriadas.
3. Para cada credencial WMI a ser usada, selecione **New** (Novo) e **WMI** no menu suspenso de protocolos.
  - a. Configure quantas credenciais WMI forem necessárias. Consulte **Apêndice E: Conectividade por WMI**, **Apêndice F: Conectividade com hosts do Hyper-V** e **Apêndice J: Conectividade com o SQL Server**
4. Se estiver usando WMI para a descoberta do SQL Server, T-SQL não será necessário. Caso contrário, para cada credencial do banco de dados do SQL Server a ser usada, selecione **New** (Novo) e, depois, **T-SQL** no menu suspenso de protocolos.
  - a. Configure quantas credenciais T-SQL forem necessárias. Consulte **Apêndice J: Conectividade com o SQL Server**. As contas de domínio não são compatíveis.

## 5: Configurar a coleta de servidores bare metal

Ignore esta seção caso não tenha uma infraestrutura bare metal para monitorar.

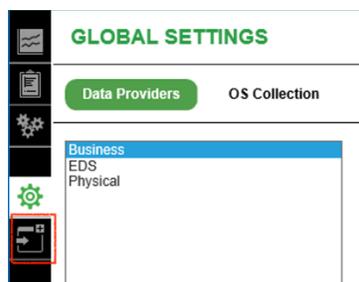
### Pré-condições

- Você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **4: Configurar as credenciais do sistema operacional**
- Você fez login no software do coletor do Migration Evaluator?
  - Selecione o atalho para desktop recém-criado, ou abra o navegador em <https://localhost>, e use a conta local criada nas etapas 2 a 5.

### Etapas

Se você tem uma infraestrutura bare metal sendo monitorada, a seção a seguir descreve as etapas necessárias para configurar o coletor do Migration Evaluator. Esse processo precisará ser repetido para cada lista de servidores bare metal no escopo.

1. Crie um arquivo CSV que contenha o cabeçalho e a lista de servidores a serem monitorados.
  - a. O arquivo deve ter a extensão .CSV e o formato mostrado em **Apêndice H: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores bare metal**.
2. Selecione **Add Data Provider** (Adicionar provedor de dados) na barra de navegação.



3. Selecione **CSV do Migration Evaluator** e clique no botão **Next** (Próximo).
4. Preencha os detalhes do arquivo CSV incluindo um rótulo descritivo para essa lista de servidores.
5. Selecione **Save** (Salvar) e **Done** (Concluído). O sistema validará o formato e o conteúdo do arquivo CSV. Esse ciclo inicial pode levar mais de 10 minutos para ser concluído.
6. Verifique se pelo menos um servidor que você espera que funcione pode ser monitorado. Para fazer isso, selecione **Device Settings** (Configurações do dispositivo) na barra de navegação e a visualização **Bare Metal**. Acesse um servidor que você gostaria de testar e selecione **Test Collection** (Testar coleta).

Name	Protocol	Metric	Last Update	Status
SNMP Cred	SNMP v2c	OS Metrics Collection	Apr 19, 2022 6:44:07 PM	The operation has timed out.
SNMP Cred	SNMP v2c	Network Collection	Apr 19, 2022 6:43:01 PM	The operation has timed out.

- a. Se o servidor estiver marcado como não íntegro, revise a seção **OS Credential Details** (Detalhes de credencial do sistema operacional) referente ao status da credencial de cada sistema operacional configurado, bem como
- b. **Apêndice Q: Resolução de problemas de coleta do sistema operacional**.

## 6: Configurar a coleta de servidores do Hyper-V

Ignore esta seção caso não tenha uma infraestrutura do Hyper-V para monitorar.

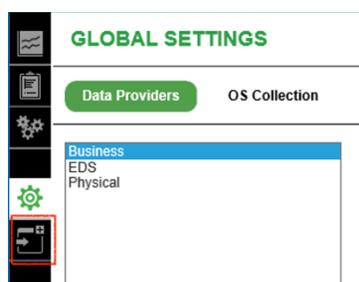
### Pré-condições

- Você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **4: Configurar as credenciais do sistema operacional**
- Você fez login no software do coletor do Migration Evaluator?
  - Selecione o atalho para desktop recém-criado, ou abra o navegador em <https://localhost>, e use a conta local criada nas etapas 2 a 5.

### Etapas

Se você tem uma infraestrutura do Hyper-V sendo monitorada, a seção a seguir descreve as etapas necessárias para configurar o coletor do Migration Evaluator. Esse processo precisará ser repetido para cada servidor do Active Directory ou lista de hosts do Hyper-V no escopo.

1. Selecione **Add Data Provider** (Adicionar provedor de dados) na barra de navegação.



2. Selecione **Microsoft Hyper-V** e clique no botão **Next** (Próximo).
3. Se estiver usando o Active Directory para descobrir os hosts do Hyper-V em sua rede, selecione **Active Directory Scan** (Verificação do Active Directory). Consulte **Apêndice K: Conectividade pelo Active Directory**.
  - a. **Name** (Nome) é um rótulo descritivo para a instância do Active Directory + nome distinto de base (DN).
  - b. **Address** (Endereço) é o IP ou FQDN do servidor do Active Directory.
  - c. **User Name** (Nome de usuário) inclui o domínio, se aplicável.
  - d. **Base DN** (DN de base) especifica a raiz para pesquisas no Active Directory. Por padrão, ele é `ou=users, dc=domain, dc=com`. Modifique para reduzir o escopo de hosts do Hyper-V a serem incluídos.
4. Se estiver usando uma lista conhecida de hosts do Hyper-V, selecione **CSV File Containing the Hyper-V Hosts** (Arquivo CSV contendo os hosts do Hyper-V).
  - a. Crie um arquivo CSV que contenha a lista de hosts do Hyper-V a serem monitorados (consulte **Apêndice I: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores do Hyper-V**).
  - b. **Name** (Nome) é um rótulo descritivo para os hosts do Hyper-V no arquivo.
  - c. Selecione o arquivo CSV.
5. Selecione **Save** (Salvar) e **Done** (Concluído). Agora, o sistema começará a adicionar os servidores de forma assíncrona. Esse ciclo inicial pode levar mais de 10 minutos para ser concluído.
6. Verifique se os hosts do Hyper-V e suas máquinas virtuais foram descobertas. Para fazer isso, selecione **Device Settings** (Configurações do dispositivo) na barra de navegação e escolha a visualização **Hyper-V**.

## 7. Configurar a descoberta do SQL Server

Ignore esta seção caso não tenha instâncias do Microsoft SQL Server para descobrir.

### Pré-condições

- O software do coletor do Migration Evaluator foi instalado e configurado?
  - Consulte **3: Configurar a coleta pelo VMware**
  - Consulte **5: Configurar a coleta de servidores bare metal**
  - Consulte **6: Configurar a coleta de servidores do Hyper-V**
- Você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **4: Configurar as credenciais do sistema operacional**

### Etapas

O coletor do Migration Evaluator verifica automaticamente todas as máquinas virtuais e servidores bare metal descobertos a cada 24 horas usando as credenciais do WMI e do T-SQL configuradas na etapa **4: Configurar as credenciais do sistema operacional**. Para iniciar a verificação imediatamente:

1. Selecione **Global Settings** (Configurações globais) na barra de navegação e a guia **OS Collection** (Coleta do sistema operacional).
  - a. Para cada tipo de dado configurado (VMware, Adhoc e Hyper-V), selecione **Scan all** (Verificar tudo) para iniciar a verificação.
    - i. Observação: a cada 24 horas, o sistema buscará automaticamente por novos servidores que estejam executando o SQL Server. Selecionar a opção “Scan all” (Verificar tudo) só é necessário para acelerar a descoberta durante a instalação.

## 8: Configurar a coleta de métricas do sistema operacional da máquina virtual

Ignore esta seção caso não tenha uma infraestrutura do VMware ou do Hyper-V para monitorar.

### Pré-condições

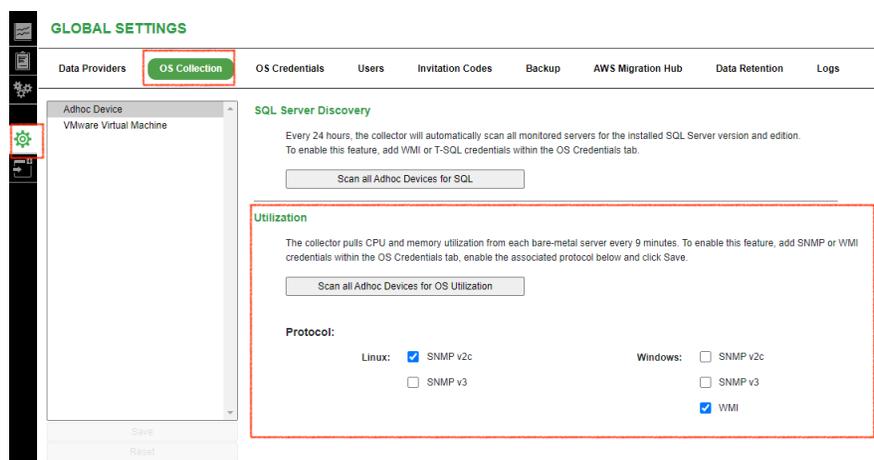
- O software do coletor do Migration Evaluator foi instalado e configurado?
  - Consulte **3: Configurar a coleta pelo VMware**
  - Consulte **6: Configurar a coleta de servidores do Hyper-V**
- Você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **4: Configurar as credenciais do sistema operacional**

### Etapas

Para remover a dependência da conectividade de rede e credenciais do servidor (SNMP ou WMI), o coletor do Migration Evaluator, por padrão, extrai as métricas de utilização da máquina virtual dos hipervisores (por meio dos hosts do Hyper-V e dispositivos vSphere). Para o Hyper-V, isso significa que não é possível capturar nenhuma utilização de memória. Para o VMware, é usada a métrica de memória do host consumida, que é o total da “quantidade de memória do host alocada para a máquina virtual”.

Se você quiser que o caso de negócios considere a utilização de recursos do ponto de vista do sistema operacional, o monitoramento de WMI ou SNMP pode ser habilitado opcionalmente. Para qualquer servidor virtual que o WMI ou o SNMP falhe em coletar devido à conectividade de rede, autenticação ou autorização, o coletor continuará a usar a utilização do hipervisor.

1. Selecione **Global Settings** (Configurações globais) na barra de navegação e a guia **OS Collection** (Coleta do sistema operacional).



2. Para cada tipo de dado configurado (VMware e Hyper-V):
  - a. Configure os protocolos desejados. Para máquinas virtuais do Windows, prefira WMI, caso as opções VMI e SNMP estejam disponíveis.
3. Selecione **Scan all** (Verificar tudo) para iniciar a verificação.
  - a. O coletor tentará coletar automaticamente os dados de utilização a cada nove minutos e interromperá as tentativas se todas as credenciais falharem (consulte **Apêndice M: Interrupção da coleta de utilização do servidor**). Selecionar **Scan all** (Verificar tudo) só é necessário para acelerar a descoberta durante a instalação ou depois de fornecer uma nova credencial do sistema operacional ou editar uma já existente.
  - b. Se o servidor estiver marcado como não íntegro, revise a seção “OS Credential Details” (Detalhes de credencial do sistema operacional) referente ao status da credencial de cada sistema operacional configurado, bem como **Apêndice Q: Resolução de problemas de coleta do sistema operacional**.

## 9: Configurar a sincronização com o Migration Evaluator

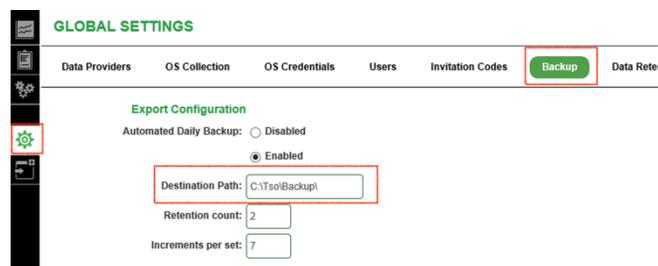
### Pré-condições

- Você verificou a conectividade de rede do servidor do coletor do Migration Evaluator com o bucket do Amazon S3 hospedado na região Leste dos EUA 1?
  - Consulte **Apêndice G: Conectividade com a AWS**
- Você fez login no console de gerenciamento do Migration Evaluator em <https://console.tsologic.com>?
  - Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator se não tiver recebido uma solicitação de convite.

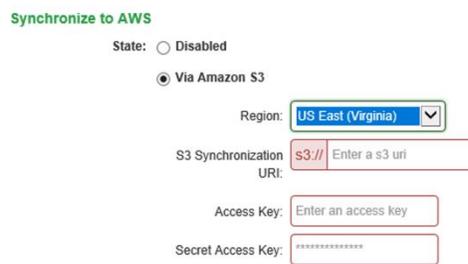
### Etapas

Depois que o software do coletor for instalado e estiver monitorando sua infraestrutura, é hora de configurar a sincronização de dados com o Migration Evaluator hospedado na região Leste dos EUA (Norte da Virgínia).

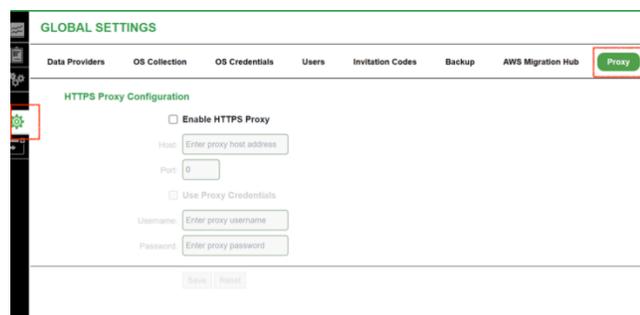
1. Verifique se o caminho de destino para a exportação noturna está correto com base no provisionamento de servidor no **Apêndice A**. Para verificar, selecione **Global Settings** (Configurações globais) e, depois, **Backup** (Fazer backup).



2. Defina as configurações de sincronização do Amazon S3 com base nos detalhes do coletor listado no console de gerenciamento do Migration Evaluator: <https://console.tsologic.com/discover/collectors>



- a. Observação: se você tiver várias interações com o Migration Evaluator, cada coletor receberá um URI exclusivo do Amazon S3 e a chave de acesso, que é vinculada ao certificado usado durante a instalação.
3. Se não houver tráfego de saída direto, a configuração de um proxy HTTP será compatível na guia **Proxy**.



4. Selecione **Initiate Backup Now** (Iniciar backup agora) para verificar se tanto o backup como a sincronização estão funcionando.
  - b. Se ocorrer uma falha na sincronização, consulte **Apêndice P: Resolução de problemas de configuração do coletor**.

## 10: Preencher o inventário descoberto com dados empresariais

### Pré-condições

- O software do coletor do Migration Evaluator foi instalado e configurado?
  - Consulte **3: Configurar a coleta pelo VMware**
  - Consulte **5: Configurar a coleta de servidores bare metal**
  - Consulte **6: Configurar a coleta de servidores do Hyper-V**
- Você fez login no console de gerenciamento do Migration Evaluator?
  - Abra um navegador em <https://console.tsologic.com>. Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator se não tiver recebido uma solicitação de convite.

### Etapas

Depois que o software do coletor for instalado e estiver monitorando a infraestrutura, é hora de preencher o inventário descoberto com os dados empresariais (ambientes lógicos), bem como qualquer atributo não detectado.

1. Gere uma exportação do inventário do coletor selecionando **Global Settings** (Configurações globais), **Backup e Download Inventory & Utilization Export** (Baixar exportação de inventário e utilização).
2. Abra o documento do Excel.
  - a. Na planilha **Virtual Provisioning** (Provisionamento virtual):
    - i. Verifique se o inventário contém tudo o que é esperado estar no escopo.
    - ii. Para VMs que estão executando o SQL Server, verifique se a coluna "Database Type" (Tipo de banco de dados) foi preenchida. Caso contrário, adicione manualmente: "SQL Server Enterprise" ou "SQL Server Standard".
  - b. Na planilha **Physical Provisioning** (Provisionamento físico):
    - i. Verifique se o inventário contém tudo o que é esperado estar no escopo.
    - ii. Verifique se o provisionamento do servidor foi descoberto. Caso contrário, adicione manualmente a conta principal, a memória e o armazenamento.
    - iii. Para servidores que estão executando o SQL Server, verifique se a coluna "Database Type" (Tipo de banco de dados) foi preenchida. Caso contrário, adicione manualmente: "SQL Server Enterprise" ou "SQL Server Standard".
  - c. Na planilha **Asset Ownership** (Propriedade do ativo):
    - i. Preencha o máximo possível, incluindo o ambiente lógico do servidor. Ao fornecer etiquetas de produção versus desenvolvimento, economias extras projetadas podem estar aptas a serem modeladas.
    - ii. Para servidores descobertos, mas que não devem ser incluídos na análise, preencha o atributo "In Scope" (No escopo) como "False" (Falso).
  - d. Na planilha **Utilization** (Utilização):
    - i. Nenhuma alteração é necessária, já que os valores são preenchidos automaticamente com base nos padrões de utilização detectados.
3. Carregue o arquivo excel atualizado na console de gerenciamento do Migration Evaluator.
  - a. Acesse <https://console.tsologic.com/discover/self-reported-files>.
  - b. Se você tiver várias interações, selecione aquela associada a esse coletor.
  - c. Selecione **Upload** (Fazer upload) e o formato de arquivo **Inventory and Utilization Export** (Exportação de inventário e utilização).

## 11: Exportar o inventário descoberto e a utilização descobertos para o AWS Application Discovery Service

Ignore esta seção se não quiser utilizar o AWS Application Discovery Service para armazenar servidores descobertos e a utilização medida.

### Pré-condições

- Já criou uma conta da AWS?
  - <https://docs.aws.amazon.com/application-discovery/latest/userguide/setting-up-signup.html>

### Etapas

O AWS Application Discovery Service (ADS) ajuda os clientes empresariais a planejar projetos de migração reunindo informações sobre seus respectivos datacenters on-premises. Use as etapas a seguir para arquivar as informações descobertas pelo coletor do Migration Evaluator em uma conta da AWS.

1. No software do coletor do Migration Evaluator, selecione **Global Settings** (Configurações globais) na barra de navegação e, depois, a guia **AWS Migration Hub**
2. Baixe um modelo de importação do ADS preenchido previamente selecionando **Download Export** (Baixar exportação).
3. Configure a região da AWS onde os dados descobertos são armazenados. *Observação:* pode ser diferente da região usada pelo Migration Evaluator.
  - a. Faça login no **Console de Gerenciamento da AWS** pelo site <https://aws.amazon.com/console/>
  - b. Acesse o **AWS Migration Hub** da lista de serviços disponíveis.
  - c. Em seu primeiro login, será solicitado que você configure sua região inicial na página **Migration Hub Settings** (Configurações do Migration Hub). É nessa região que seus dados estão armazenados e ela não afeta a região de destino usada para a migração. As regiões disponíveis podem ser encontradas em <https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/migrationhubn.html>
4. Faça upload do arquivo CSV gerado pelo coletor do Migration Evaluator em um **bucket do S3 em sua conta da AWS**. Para saber mais sobre as permissões necessárias e como criar um bucket do S3, siga o guia de importação do AWS Application Discovery:
  - a. <https://docs.aws.amazon.com/application-discovery/latest/userguide/discovery-import.html>
5. Importe o arquivo carregado para o S3 para sua conta do AWS Migration Hub acessando a página **Tools** (Ferramentas) em **Discover** (Descobrir) e, depois, selecionando **Import** (Importar). Para saber mais, siga o guia de importação do AWS Application Discovery:
  - a. <https://docs.aws.amazon.com/application-discovery/latest/userguide/discovery-import.html>

## 12: Configurar a coleta de conexões de rede para visualização da rede

Ignore esta seção se não quiser utilizar o AWS Migration Hub para visualizar dependências de servidor para servidor.

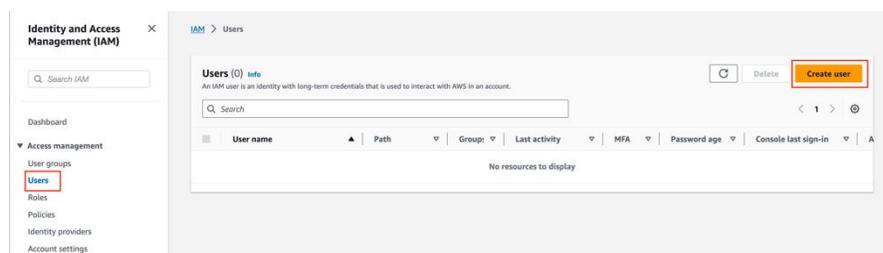
### Pré-condições

- Já criou uma conta da AWS?
  - <https://docs.aws.amazon.com/application-discovery/latest/userguide/setting-up-signup.html>
- Você já verificou a conectividade de rede do coletor do Migration Evaluator com o AWS Application Discovery Service (ADS) pelo servidor em sua região inicial do AWS Migration Hub?
  - Consulte **Apêndice G: Conectividade com a AWS**
- O software do coletor do Migration Evaluator foi instalado e configurado?
  - Consulte **3: Configurar a coleta pelo VMware**
  - Consulte **5: Configurar a coleta de servidores bare metal**
  - Consulte **6: Configurar a coleta de servidores do Hyper-V**
- Você verificou as credenciais da conta e a conectividade de rede?
  - Consulte **4: Configurar as credenciais do sistema operacional**

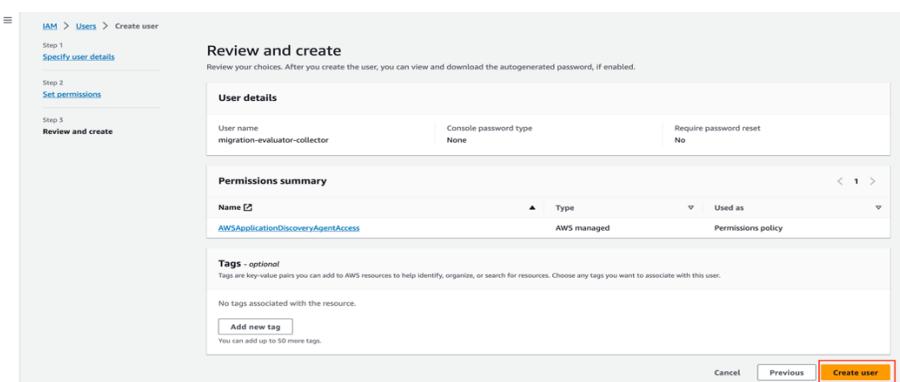
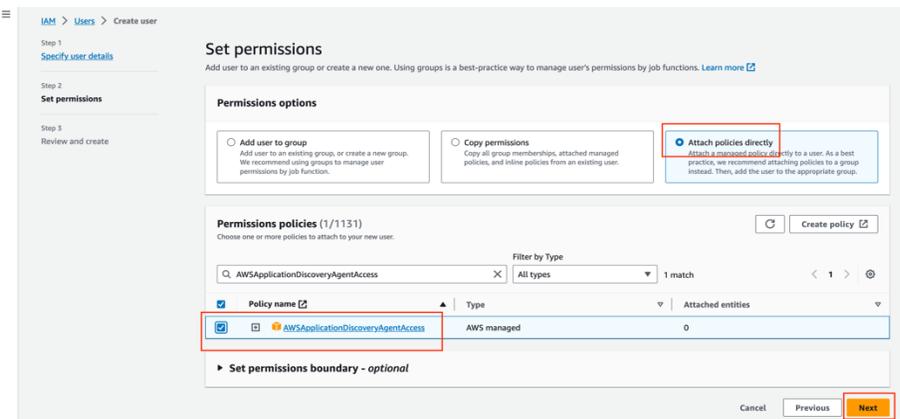
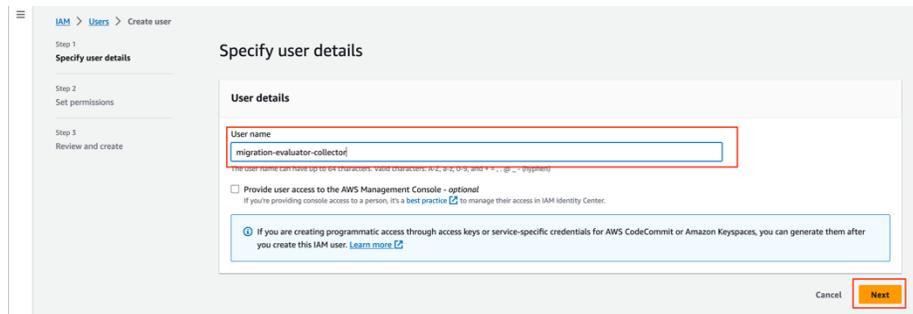
### Etapas

A visualização de rede do AWS Migration Hub acelera o planejamento da migração identificando com rapidez os servidores e as respectivas dependências, identificando a função de um servidor e agrupando os servidores em aplicações. O coletor do Migration Evaluator pode ser configurado para monitorar conexões TCP ativas e armazenar esses dados no AWS Application Discovery Service (ADS).

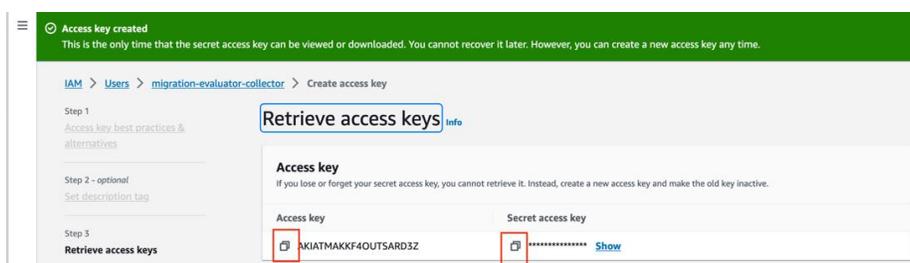
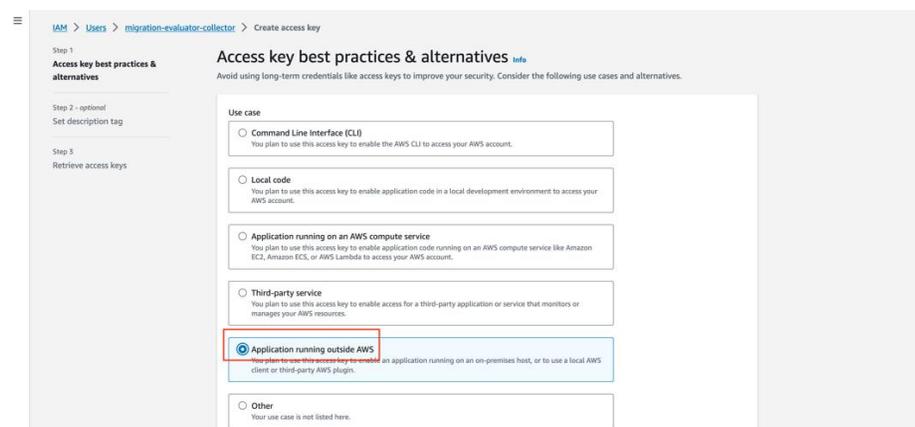
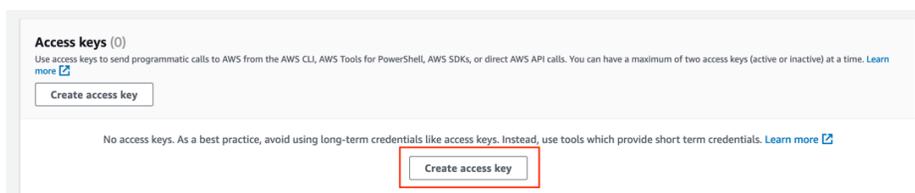
1. Configure a região da AWS onde os dados da rede descoberta estão armazenados. *Observação:* pode ser diferente da região usada pelo Migration Evaluator.
  - a. Faça login no **Console de Gerenciamento da AWS** pelo site <https://aws.amazon.com/console/>
  - b. Acesse o **AWS Migration Hub** da lista de serviços disponíveis.
  - c. Em seu primeiro login, será solicitado que você configure sua região inicial na página **Migration Hub Settings** (Configurações do Migration Hub). É nessa região que seus dados estão armazenados e ela não afeta a região de destino usada para a migração. As regiões disponíveis podem ser encontradas em <https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/migrationhubn.html>
2. Crie um usuário do AWS Identity and Access Management (IAM) em sua conta da AWS para o coletor do Migration Evaluator. Recomendamos não usar o usuário raiz para tarefas do dia a dia, mesmo as administrativas. Siga as práticas recomendadas de segurança (<https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/best-practices.html>) e crie um usuário exclusivo para esse coletor e conceda o privilégio mínimo.
  - a. Faça login no **Console de Gerenciamento da AWS** pelo site <https://aws.amazon.com/console/>
  - b. Acesse **Usuários** no serviço **Identity and Access Management** e selecione **Criar usuário**.



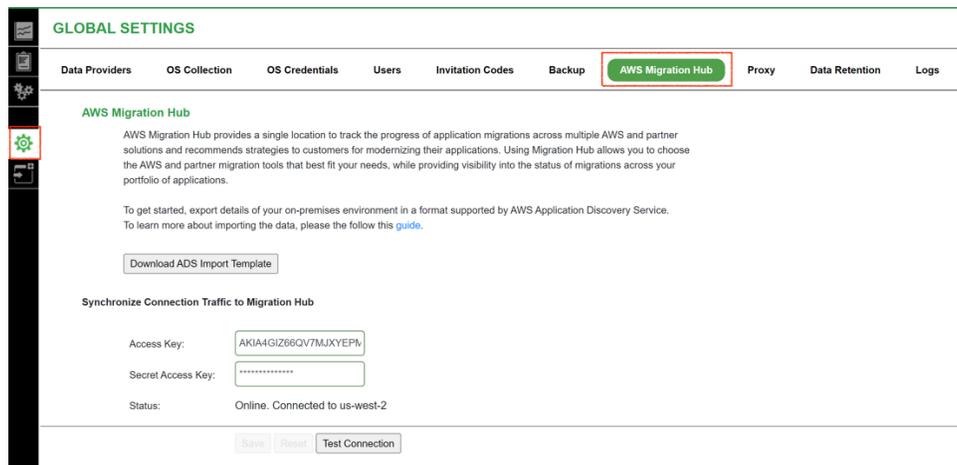
- c. Dê um nome ao usuário e aplique a política gerenciada **AWSApplicationDiscoveryAgentAccess**.



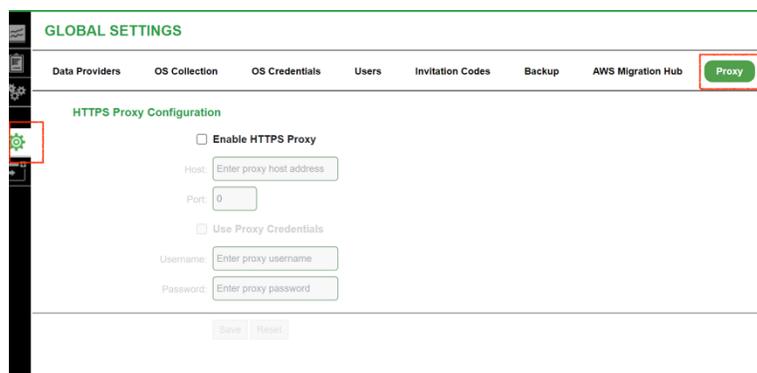
- d. Gere uma chave de acesso selecionando o usuário recém-criado, acessando a guia **Credenciais de segurança** e selecionando **Criar chave de acesso**. Selecione o **caso de uso Aplicação executada fora da AWS**. Mantenha a janela do navegador aberta para copiar as chaves para a próxima etapa.



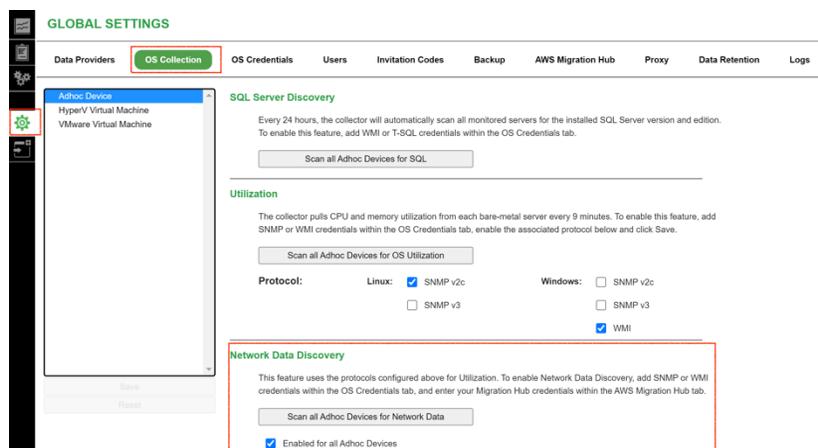
- Em seu coletor do Migration Evaluator, acesse a guia **AWS Migration Hub** em **Global Settings** (Configurações globais) e configure a **Access Key** (Chave de acesso) e a **Secret Access Key** (Chave de acesso secreta) criadas na etapa anterior. Selecione **Save** (Salvar).



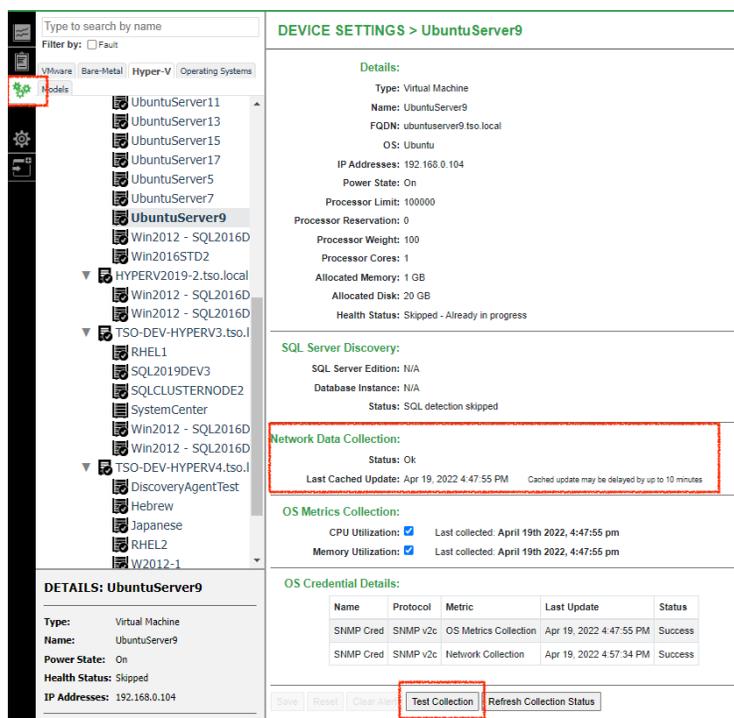
- Se o status indicado for **Offline** (Off-line). **Cannot Connect to AWS** (Off-line. Não é possível conectar à AWS), a configuração opcional de um proxy HTTPS poderá ser incluída na guia **Proxy**. Consulte **Apêndice P: Resolução de problemas de configuração do coletor** para obter detalhes.



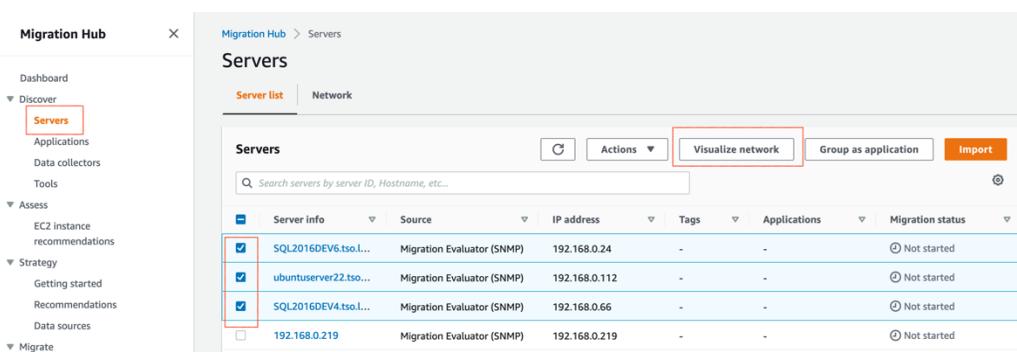
- Selecione **Global Settings** (Configurações globais) na barra de navegação e a guia **OS Collection** (Coleta do sistema operacional).



- Para cada tipo de dados configurado (dispositivo adhoc, máquina virtual VMware e máquina virtual Hyper-V):
  - Habilite a coleta de conexões de rede
- Selecione **Scan all** (Verificar tudo) para iniciar a verificação.
  - O coletor tentará coletar automaticamente os dados de conexão de rede a cada 60 segundos e interromperá as tentativas se todas as credenciais falharem (consulte **Apêndice M: Interrupção da coleta de utilização do servidor**). Selecionar **Scan all** (Verificar tudo) só é necessário para acelerar a descoberta durante a instalação ou depois de fornecer uma nova credencial do sistema operacional ou editar uma já existente.
- Verifique se pelo menos um servidor que você espera que funcione pode ser monitorado. Para fazer isso, selecione **Device Settings** (Configurações do dispositivo) na barra de navegação. Acesse um servidor que você gostaria de testar e selecione **Test Collection** (Testar coleta).



- a. Se nenhuma credencial for bem-sucedida para a coleta de rede, revise a seção **OS Credential Details** (Detalhes de credencial do sistema operacional) referente ao status da credencial de cada sistema operacional configurado, bem como o
  - b. **Apêndice Q: Resolução de problemas de coleta do sistema operacional.**
8. Depois que a configuração for concluída, você poderá visualizar o grafo de dependências de servidor para servidor no AWS Migration Hub. *Observação:* o coletor do Migration Evaluator envia dados da rede conectada a cada 15 minutos.
  - a. Faça login no **console do AWS Migration Hub** pelo site <https://aws.amazon.com/console/>
  - b. Selecione **Servers** (Servidores) na navegação à esquerda em **Discover** (Descobrir). Selecione os servidores que você deseja inspecionar e, depois, pressione **Visualize network** (Visualizar rede). Para saber mais sobre como usar o AWS Migration Hub, acesse: <https://docs.aws.amazon.com/migrationhub/latest/ug/network-diagram-how-to.html>



### Servers

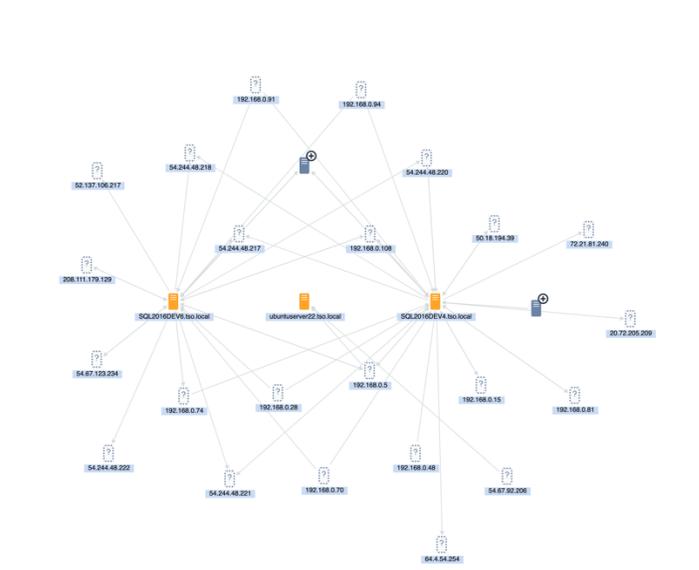
Server list **Network**

- Dashboard
- Discover
  - Servers**
  - Applications
  - Data collectors
  - Tools
- Assess
  - EC2 instance recommendations
- Strategy
  - Getting started
  - Recommendations
  - Data sources
- Migrate
  - Applications
  - Updates
  - Tools
  - Refactor Spaces
- Settings
- Help and support
- Documentation

#### Server network Info

Select all Actions Group as application

- Search
- Filter
- Refresh
- Zoom
- Reset
- Fullscreen



## Apêndice A: Requisitos de hardware do servidor

O coletor do Migration Evaluator exige um novo servidor que execute a versão em inglês do Windows Server 2016 ou posterior. Com base na combinação de origens dos dados, as especificações mínimas a seguir devem ser provisionadas. Ao fazer o monitoramento de várias fontes, selecione o nível mais amplo de configuração do servidor.

*Exemplo: um datacenter com 3.000 máquinas virtuais, 50 sistemas de host do Hyper-V e 200 servidores bare metal do Linux exigirá, no mínimo, 6 núcleos de CPU e 16 GB de memória RAM.*

Máquinas virtuais	Servidores físicos			CPU	RAM	Armazenamento
	Hyper-V	Linux	Windows			
1-500		1-500		2	8 GB	100 GB principal, SSD preferencial
500-2,5 mil		500-2,5 mil		4	12 GB	200 GB principal, SSD obrigatório
2,5 mil-5 mil	1-100	2,5 mil-5 mil	1-500	6	16 GB	300 GB principal, SSD obrigatório
5 mil-10 mil	100-200	5 mil-10 mil	500-1 mil	8	32 GB	500 GB principal, SSD obrigatório
Mais de 10 mil	Mais de 200	Mais de 10 mil	Mais de 1 mil	Consulte seu especialista no Migration Evaluator		

- A alocação de armazenamento aumentará ao longo do tempo. Os números são para um engajamento padrão de duas semanas
- Versão em inglês do Windows Server 2016 ou posterior.
- Localidade do sistema e idioma da interface do usuário do sistema configuradas como padrão como en-US (inglês dos Estados Unidos).

## Apêndice B: Requisitos de conta do servidor

Para instalar o software, você precisará de uma conta com direitos de administrador local no novo servidor para o coletor do Migration Evaluator. Isso inclui permissões para:

- Executar scripts locais não assinados do PowerShell.
- usar algoritmos compatíveis com FIPS para criptografia, hashing e assinatura.

Se preferir, o coletor do Migration Evaluator poderá ser configurado para ser executado em uma conta de usuário local ou de domínio. Essa configuração restringe a descriptografia das credenciais de coleta a somente esse usuário e não pode ser alterada após a instalação. Os seguintes direitos são exigidos para a conta de serviço:

- Login como serviço.
- Login como trabalho em lote.
- Login localmente.
- Membro do grupo de usuários de monitoramento de performance/integração.
- Membro do grupo de administradores

## Apêndice C: Conectividade com o VMware vCenter

O coletor do Migration Evaluator exige o seguinte para monitorar o VMware vCenter:

- Versão 4.1 e posterior da API da Web do vSphere fornecida no VMware.
- Conectividade de rede por TCP porta 443.
- Uma conta que:
  - Seja membro da função “somente leitura”
  - Esteja associada ao vCenter Server
  - Tenha acesso de leitura ao inventário na pasta raiz

Para testar:

1. Em um navegador no servidor do coletor do Migration Evaluator, conecte-se à interface do vCenter Managed Object Browser (MOB).
  - a. <https://<yourvcenter.yourcompany.com>/mob>
2. Insira a conta de usuário e a senha do vCenter que será usada pelo coletor do Migration Evaluator.

Se o MOB autenticar e revelar objetos, isso deverá ser suficiente para presumir que o acesso somente leitura está funcionando conforme necessário. Caso contrário, verifique se as permissões necessárias foram aplicadas.

## Apêndice D: Conectividade por SNMP

O coletor do Migration Evaluator exige o seguinte para monitorar os servidores Microsoft, Linux, RHEL ou SUSE por SNMP:

- Conectividade de rede por ICMP.
- Conectividade de rede por UDP porta 161
- Se estiver usando SNMP v2c:
  - uma string de comunidade somente leitura
- Se estiver usando SNMP v3:
  - um nome de usuário e uma senha, além de detalhes de autorização/privacidade para acesso com permissão somente leitura

O protocolo SNMP não captura a configuração de hyperthreading do Linux nem os detalhes de provisionamento do Windows Server. É assumido que os workloads Linux tenham duas threads por núcleo. Para workloads Windows Server, as credenciais WMI são mais apropriadas.

Acesso aos seguintes OIDs:

Descrição	Linux	Windows
<b>Utilização de CPU</b>	1.3.6.1.2.1.25.3.3.1.2	1.3.6.1.2.1.25.3.3.1.2
<b>Utilização de memória</b>	1.3.6.1.4.1.2021.4	1.3.6.1.2.1.25
<b>Provisionamento de CPU</b>	1.3.6.1.2.1.25.3.2	N/D
<b>Provisionamento de memória</b>	1.3.6.1.2.1.25.2.3.*	N/D
<b>Provisionamento de armazenamento</b>	1.3.6.1.2.1.25.2.3.*	N/D
<b>Conexões TCP</b>	1.3.6.1.2.1.6.13.*	1.3.6.1.2.1.6.13.*

## Apêndice E: Conectividade por WMI

O coletor do Migration Evaluator exige o seguinte para monitorar os servidores Microsoft por WMI:

- Windows Server 2008 ou posterior.
- Conectividade de rede por ICMP.
- Conectividade de rede por TCP porta 135 + TCP com intervalo de portas temporário (49152 - 65535).
  - WMI pode apresentar problemas com firewalls devido à manutenção de contratos no intervalo de portas temporário.
- Uma conta que seja membro dos seguintes grupos:
  - Usuários do monitoramento de performance.
- Uma conta com as seguintes permissões:
  - Executar métodos
  - Habilitar conta
  - Habilitação remota
  - Ativação remota
- Acesso aos seguintes namespaces (e suas subpastas)
  - \root\cimv2
  - \root\default
  - \root\standardcimv2 (Windows Server 2012 ou superior)

## Apêndice F: Conectividade com hosts do Hyper-V

O coletor do Migration Evaluator exige o seguinte para monitorar os hosts do Microsoft Hyper-V:

- Windows Server 2008 R2 ou posterior
- Conectividade de rede por ICMP.
- Conectividade de rede por TCP porta 135 + TCP com intervalo de portas temporário (49152 - 65535).
  - WMI pode apresentar problemas com firewalls devido à manutenção de contratos no intervalo de portas temporário.
- Uma conta que seja membro dos seguintes grupos:
  - Usuários do monitoramento de performance.
  - Administrador do Hyper-V (Windows Server 2012 R2 ou posterior).
- Uma conta com as seguintes permissões:
  - Executar métodos
  - Habilitar conta
  - Habilitação remota
  - Ativação remota
- Acesso aos seguintes namespaces (e suas subpastas)
  - \root\cimv2
  - \root\default
  - \root\virtualization (Windows Server 2008 R2)
  - \root\virtualization\v2 (Windows Server 2012 ou posterior)

## Apêndice G: Conectividade com a AWS

O coletor do Migration Evaluator é compatível com a sincronização de dados coletados com o bucket do Amazon S3 gerenciado pelo Migration Evaluator na região Leste dos EUA-1 e com o AWS Application Discovery Service (ADS) na região inicial do AWS Migration Hub do cliente.

O tráfego HTTPS de saída para o bucket do Amazon S3 gerenciado pela AWS é encaminhado para <https://s3.amazonaws.com/tsologic-match-us-east/>.

O tráfego HTTPS de saída para a conta do AWS ADS gerenciada pelo cliente primeiro se conecta com segurança à sua região inicial e, depois, com o Application Discovery Service.

- Por exemplo, se eu-central-1 for sua região inicial, o coletor do Migration Evaluator registrará `arsenal-discovery.eu-central-1.amazonaws.com` no Application Discovery Service.

Se o tráfego de saída direto não estiver disponível, é possível configurar um proxy HTTP.

A conectividade com a AWS é opcional para a avaliação do Migration Evaluator. Se não configurada, será necessário fazer upload de uma exportação manual do coletor do Migration Evaluator para o console do Migration Evaluator.

A conectividade com a AWS é necessária para a visualização da rede no AWS Migration Hub.

## Apêndice H: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores bare metal

O coletor do Migration Evaluator exige um arquivo CSV (valor separado por vírgulas) contendo a lista de servidores a serem monitorados por SNMP ou WMI. O arquivo deve estar no formato a seguir, em que **NAME** é exigido além do **IP** ou **FQDN** na primeira linha.

Observe que, ao habilitar a Coleta de conexões de rede para visualização de rede, deverá ser fornecido um endereço IP para cada servidor.

```
NAME,IP,FQDN
server-1,192.168.0.1,
server-2,192.168.0.2,
server-3,,baz.example.com
```

## Apêndice I: Exemplo de CSV para o monitoramento de servidores do Hyper-V

O coletor do Migration Evaluator exige um arquivo CSV (valor separado por vírgulas) contendo a lista de hosts do Hyper-V a serem monitorados por WMI. O arquivo deve estar no formato a seguir, em que **HOSTNAMEORIP** é exigido na primeira linha.

```
HOSTNAMEORIP
Host-server-1
192.168.10.1
```

## Apêndice J: Conectividade com o SQL Server

O coletor do Migration Evaluator pode descobrir workloads do SQL Server por WMI ou T-SQL. Se ambos estiverem configurados, será usado WMI, que é compatível com a descoberta de workloads do SQL em portas não padrão.

Se estiver usando WMI, o coletor do Migration Evaluator exigirá:

- Windows Server 2008 R2 ou posterior
- Conectividade de rede por ICMP.
- Conectividade de rede por TCP porta 135 + TCP com intervalo de portas temporário (49152 - 65535).
  - WMI pode apresentar problemas com firewalls devido à manutenção de contratos no intervalo de portas temporário.
- Um administrador local ou uma conta de domínio que seja membro do seguinte grupo:
  - Administradores locais do Windows.
- Acesso aos seguintes namespaces (e subpastas)
  - `\root\Microsoft\SqlServer`

Se estiver usando T-SQL, o coletor do Migration Evaluator exigirá:

- Conectividade de rede por TCP porta 1433.

- Uma conta de banco de dados local com:
  - Função PÚBLICA (essa é a permissão padrão concedida a todas as contas do SQL Server).

## Apêndice K: Conectividade pelo Active Directory

O coletor do Migration Evaluator exige o seguinte para descobrir hosts do Hyper-V pelo Active Directory:

- Servidor do Active Directory executando o esquema 2012 ou posterior.
- Conectividade de rede por TCP porta 389.
- Uma conta que seja membro do domínio.

## Apêndice L: Substituir o certificado autoassinado

Os navegadores que se conectam a uma aplicação Web do coletor do Migration Evaluator exibirão um aviso devido ao certificado autoassinado padrão fornecido. Se quiser remover o aviso, substitua o certificado pelo seu próprio.

- Abra o gerenciador Serviços de Informações da Internet (IIS)
  - Start (Iniciar) > Run (Executar) > inetmgr ou pesquise “IIS” no menu inicial.
- Importe o certificado SSL (arquivo .pfx)
  - Selecione o nó do nível superior no menu à esquerda.
  - Clique duas vezes em **Server Certificates** (Certificados do servidor) para abrir.
  - Selecione **Import** (Importar) no menu à direita.
  - Selecione o arquivo do certificado e insira a senha associada. Clique em **OK**.
- Atribua o certificado importado à ligação do site HTTPS.
  - Clique em **TSO.OpCenter** no menu à esquerda.
  - Selecione **Bindings** (Ligações) no menu à direita.
  - Edite a ligação **https** existente.
  - Substitua o certificado LocalHostCertificate por seu próprio certificado. Clique em **OK**.
- Com o **TSO.OpCenter** selecionado à esquerda, clique em **Restart** (Reiniciar) no menu à direita.

Mais detalhes podem ser encontrados em:

- <https://docs.microsoft.com/en-us/iis/manage/configuring-security/how-to-set-up-ssl-on-iis#iis-manager>

## Apêndice M: Interrupção da coleta de utilização do servidor

Caso todas as credenciais WMI ou SNMP configuradas estejam apresentando falha ao autenticar um servidor, o coletor do Migration Evaluator reduzirá exponencialmente a frequência de tentativas. Depois de duas falhas consecutivas, as tentativas ocorrerão após 30 minutos, duas horas, oito horas e 24 horas. Depois de 6 tentativas com falha, o coletor continuará a tentar uma vez por dia todas as credenciais configuradas.

Para forçar uma tentativa de coleta depois de adicionar novas credenciais ou resolver um problema do lado do cliente, selecione **Global Settings** (Configurações globais) na barra de navegação e a guia **OS Collection** (Coleta do sistema operacional). Para cada tipo de dado configurado (VMware, Hyper-V e Adhoc), selecione **Scan all** (Verificar tudo).

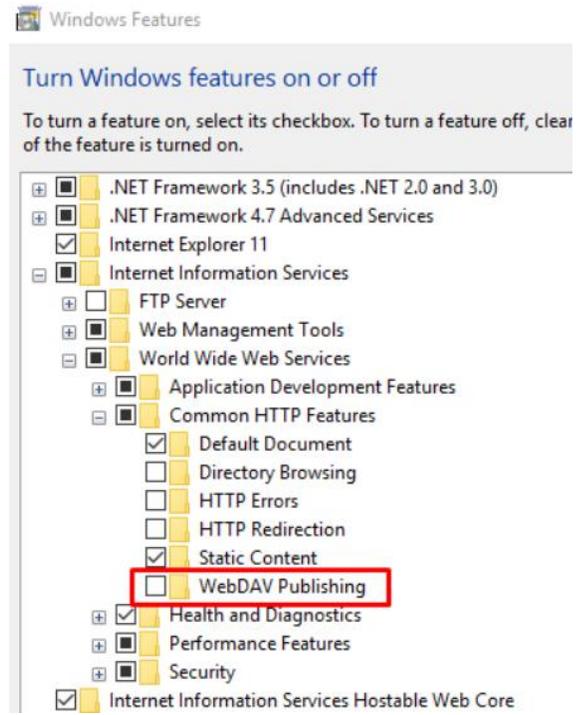
## Apêndice N: Resolução de problemas de instalação do bootstrapper

Quando ocorre um erro ao instalar o bootstrapper, os logs são gravados na pasta temporária do usuário e podem ser encontrados digitando **%temp%** na barra de endereços do Windows Explorer.

Problema	Equipe de
A instalação é anulada prematuramente	<p>Garanta que a conta do usuário utilizada para a instalação tenha os direitos de administrador <b>local</b> com permissão para:</p> <p>Executar scripts locais não assinados do PowerShell.</p> <p>No PowerShell com a opção “Executar como administrador”.</p> <pre>set-executionpolicy remotesigned</pre> <p>Se estiver usando uma conta local:</p> <p>O usuário deve estar conectado como administrador <b>local</b> na máquina. Isso pode ser verificado ao conferir se ele usou “.\<b>\</b>” como prefixo no nome de usuário ao fazer login.</p>
O log contém: PROPERTY CHANGE: adição da propriedade CA_ERROR. Seu valor é “0x80070542 - falha em CheckTokenMembership: 0x80070542”. Ação finalizada	<p>Garanta que o usuário usado para fazer a instalação tenha os direitos de administrador <b>local</b> no servidor com os seguintes direitos:</p> <p>Login como serviço.</p> <p>Login como trabalho em lote.</p> <p>Login localmente.</p> <p>Membro do grupo de usuários de monitoramento de performance/integração.</p> <p>Membro do grupo de administradores</p>
O log contém: Falha ao instalar o RabbitMQ	<p>Ao usar um usuário que não esteja vinculado a um domínio para instalar o bootstrapper.</p> <p>O usuário deve estar conectado como administrador <b>local</b> na máquina. Isso pode ser verificado ao conferir se ele usou “.\<b>\</b>” como prefixo no nome de usuário ao fazer login.</p> <p>Verifique se o diretório inicial do usuário é local e não um compartilhamento de rede.</p> <p>Depois de resolvido, instale o bootstrapper novamente no mesmo servidor.</p>
A instalação é interrompida com a mensagem: A instalação foi interrompida porque o WebDAV está ativado.	<p>Erro causado pela habilitação da publicação WebDAV no servidor que está executando o coletor do Migration Evaluator. Para desabilitar, faça o seguinte:</p>

Procure "Turn Windows Features On or Off" (Ativar ou desativar recursos do Windows).

Desmarque a caixa na publicação do WebDAV.



Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator atribuído a você com os arquivos de log relacionados caso seja necessário suporte adicional.

## Apêndice O: Resolução de problemas de instalação do coletor

Caso ocorra um erro ao instalar o coletor do Migration Evaluator, uma caixa de diálogo contendo o erro será exibida. Na saída do instalador, o arquivo de log da instalação será aberto automaticamente. O erro específico pode ser encontrado pesquisando o arquivo de log pelo **valor 3**.

Nota: todos os logs também são gravados na pasta temporária do usuário, que pode ser encontrada digitando **%temp%** na barra de endereços do Windows Explorer.

Problema	Solução
<b>Permissões/políticas</b>	
Falha em CheckTokenMembership: 0x80070542	Referente a permissões do usuário que está executando o instalador.  Para iniciar a instalação: clique com o botão direito do mouse no instalador > “Executar como administrador”.
Ocorreu um erro ao configurar a criptografia MariaDb: System.InvalidOperationException: essa implementação não faz parte dos algoritmos de criptografia validada pelo FIPS da plataforma Windows.	Uma configuração da política de grupo do servidor causou isto: “Criptografia do sistema: use algoritmos compatíveis com FIPS para criptografia, hashing e assinatura: Habilitado”.  usar algoritmos compatíveis com FIPS para criptografia, hashing e assinatura.  Para resolver, execute gpedit.msc  Acesse Local Computer Policy (Política do computador local) > Computer Configuration (Configuração do computador) > Windows Settings (Configurações do Windows) > Security Settings (Configurações de segurança) > Local Policies (Políticas locais) > Security Options (Opções de segurança)  Clique com o botão direito do mouse em “Criptografia do sistema: use algoritmos compatíveis com FIPS para criptografia, hashing e assinatura”.  Na caixa de diálogo Propriedades, selecione “Desabilitado”.  Se depois de atualizar a política de grupo, o erro ainda persistir, o administrador do sistema deverá executar o seguinte comando:  <pre>gpupdate /force</pre>
<b>Configurações do servidor/conflitos de software existentes</b>	
Essa aplicação é compatível apenas em versões do Windows no idioma inglês dos EUA (en-US).  Ou  ERRO 2019 (00000): não é possível inicializar o conjunto de caracteres automaticamente (caminho: compiled_in).  Nova tentativa com credencial antiga.  Erro ao provisionar contas de usuário de banco de dados! Erro ao tentar criar o usuário do banco de dados “OpCenter”: C:\Arquivos de Programas\MariaDB 10.3\bin\mysql.exe saiu com código de erro diferente de zero! Código: 1	O software está sendo instalado em um servidor com uma localização incompatível. Somente o Windows 2012 R2 ou posterior com o idioma padrão da interface do usuário e a localidade do sistema configurados como EN-US (inglês dos Estados Unidos) é compatível.  Para verificar isso, execute o seguinte comando:  <pre>dism /online /get-intl</pre>  Para corrigir, altere a localidade do sistema para inglês:  Acesse “Painel de Controle” > “Região” > guia “Administrativo”.

	<p>Verifique se a opção “Idioma atual para programas que não são Unicode” está definida como “Inglês (Estados Unidos)”.</p>
<p>ERRO: erro ao executar o script “C:\Arquivos de Programas\TSOLogic\_deployBase\Scripts\BaseLine_1.7\0000#DB.sql”.</p> <p>Linha: 2733 Posição: 0 Tipo de instrução: criar</p> <p>Mensagem: erro ao renomear “.tso\assignmentvendedorvirtualserver.TRG~” para “.tso\assignmentvendedorvirtualserver.TRG” (Código do erro: 13 “Permissão negada”)</p> <p>...</p> <p>...</p> <p>CustomAction UpdateDBElevated retornou o código de erro 1603 (observe que isso pode não ser 100% preciso caso a tradução tenha sido feita dentro do sandbox).</p> <p>Ação encerrada 14:52:35: InstallFinalize. Valor retornado 3.</p>	<p>Tentativa de instalação em um servidor com o software antivírus bloqueando as etapas de instalação necessárias.</p> <p>Remova ou desabilite temporariamente o software antivírus e tente novamente instalar o msi do coletor.</p>
<p>Iniciar: configurar a criptografia do MariaDB. Aviso: um ou mais arquivos necessários para a criptografia já existem. As configurações de criptografia do MariaDB já existe. Finalizar: configurar a criptografia do MariaDB. . . . Provisionamento de contas de usuário de banco de dados Erro ao provisionar contas de usuário de banco de dados! Erro ao tentar criar o usuário do banco de dados “OpCenter”: C:\Arquivos de Programas\MariaDB 10.3\bin\mysql.exe saiu com código de erro diferente de zero! Código: 1 ERRO 1045 28000 (28000): acesso negado para o usuário “root”@”28000” (usando senha: SIM).</p>	<p>O software do coletor do Migration Evaluator já está instalado neste servidor.</p> <p>Inicialmente, o instalador apresentou falha e foi executado novamente no mesmo servidor.</p> <p>Descubra a causa da falha na primeira instalação (geralmente erro de permissão).</p> <p>Provisione um servidor ou uma máquina virtual novos e tente novamente fazer a instalação depois de resolver o problema inicial.</p> <p><i>Observação: como alternativa, atualize o servidor atual de volta para um modelo de estado de VM novo e tente novamente fazer a instalação começando com a instalação do bootstrapper.</i></p>

Entre em contato com o especialista no Migration Evaluator atribuído a você com os arquivos de log relacionados caso seja necessário suporte adicional.

## Apêndice P: Resolução de problemas de configuração do coletor

Problema	Equipe de
<b>Acesso/login</b>	
<p>A interface do usuário da Web do coletor não carrega:</p> <p>O navegador da Web travou na tela de carregamento com os pontos animados.</p>  <p>O navegador da Web exibe um erro “Não foi possível estabelecer a conexão, pois a máquina de destino a recusou ativamente 127.0.0.1:5672”.</p>	<p>Esses problemas decorrem de uma falha na implantação do RabbitMQ. Para confirmar, use o Service Manager (services.msc) para analisar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não é possível executar o serviço RabbitMQ. A tentativa de iniciar é bem-sucedida, mas ele é interrompido imediatamente.</li> <li>O serviço RabbitMQ é executado, mas a coluna de descrição do serviço está totalmente em branco (ela deveria conter “Agente do sistema de mensagens de código aberto de vários protocolos”).</li> </ul> <p>Se o caso for um dos mencionados, será necessário reinstalar o RabbitMQ. Isso pode ser feito desinstalando-o em Adicionar/Remover programas e executando novamente o bootstrapper do Migration Evaluator como administrador local.</p>
<p>Não é possível fazer login no coletor ou nome de usuário/senha incorretos.</p>	<p>Um código de recuperação permitirá que você crie outro nome de usuário/senha para acessar o coletor. O código é armazenado em:</p> <p>C:\Users\TSOOpCenter\AppData\Local\TsoLogic\recovery.txt</p>
<p>Depois de fazer login na interface do usuário do coletor, a navegação é carregada, mas várias páginas estão em branco.</p>	<p>O usuário configurado na seção 2, etapa 4 do guia de instalação para executar o coletor do Migration, mudou ou não é mais válido. Para resolver isso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra o Windows Services executando o comando “services.msc”.</li> <li>Selecione o serviço “TSO PowerService”.</li> <li>Confirme se o usuário configurado é a mesma conta usada durante a configuração. O usuário configurado não pode ser alterado após a instalação.</li> </ol> <p>Confirme se a senha inserida ainda é válida para esse usuário.</p>
<p>O Windows Services mostra o status do TSO Power Service como “não está em execução”.</p>	
<p>O Windows Event Viewer mostra um erro para o ECczarPowerService que inclui:</p> <p>Falha ao descriptografar usando o provedor ‘MyUserDataProtectionConfiguration Provider’</p>	
<b>Atualizações de configuração</b>	
<p>Os servidores bare metal do Linux estão sendo detectados como do Windows.</p>	<p>O coletor utiliza a impressão digital do ICMP para detectar qual credencial de sistema operacional usar. Supõe-se que os servidores com um TTL de ping maior ou igual a 65 e menor ou igual a 128 estejam executando o Windows. Caso contrário, supõe-se que o servidor esteja executando o Linux.</p> <p>Para substituir a detecção baseada em ICMP, ajuste o CSV do bare metal existente para o seguinte formato:</p> <pre>NAME,IP,FQDN,Operating System server-1,192.168.0.1,,Windows server-2,192.168.0.2,,Linux server-3,,baz.example.com,Linux</pre> <p>Depois de concluir, siga as etapas de solução identificadas quando você “Precisa que a lista existente de servidores bare metal seja atualizada”.</p>

<p>Precisa que a lista existente de servidores bare metal seja atualizada.</p>	<p>Para remover/adicionar servidores bare metal ao coletor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça ajustes ao arquivo CSV original usado para a configuração.</li> <li>2. Em Global Settings (Configurações globais) &gt; Data Providers (Provedores de dados), selecione a configuração de bare metal existente.</li> <li>3. Clique em “Upload” (Carregar) e selecione o arquivo CSV atualizado.</li> <li>4. Clique em “Save” (Salvar)</li> </ol> <div style="background-color: #ffe6e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>⚠ Importante</b>  O arquivo CSV carregado deve conter todos os servidores bare metal no escopo para a avaliação. Não crie outro provedor de dados, já que isso resultará em servidores duplicados.</p> </div>
<p><b>Sincronização com o mecanismo de análise (sincronização do Amazon S3).</b></p>	
<p>Global Settings (Configurações globais) &gt; Backup reports Amazon S3 Synchronization as Unsuccessful (Backup indica a sincronização do Amazon S3 como malsucedida).</p>	<p>O coletor do Migration Evaluator deve estar configurado com as credenciais do S3 em: <a href="https://console.tsologic.com/discover/collectors">https://console.tsologic.com/discover/collectors</a></p> <p>O servidor onde o coletor do Migration Evaluator está instalado deve ter acesso HTTPS de saída (<b>Apêndice G: Conectividade com a AWS</b>).</p>
<p>A equipe do Migration Evaluator não consegue confirmar a sincronização bem-sucedida</p>	<p>Se um proxy HTTPS tiver sido configurado em <b>9: Configurar a sincronização com o Migration Evaluator</b>, verifique se a senha e o endereço estão corretos. Confirme com o administrador do proxy se o acesso exigido foi concedido.</p>
<p>Erro encontrado em Global Settings (Configurações globais) &gt; Logs:  [TSO.Common.AwsS3Sync.AwsS3SyncTool] Ocorreu um erro desconhecido ao carregar o JSON no S3: método especificado incompatível.</p>	<p>Para obter mais assistência, forneça os arquivos de log ao especialista no Migration Evaluator.</p> <p>Se o coletor foi instalado em uma conta de serviço: C:\Users\<username>\AppData\Local\TsoLogic\logs</username></p> <p>Se o coletor foi instalado em “Local System” (Sistema local): C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\tsologic\logs</p>
<p>Erro encontrado em Global Settings (Configurações globais) &gt; Logs:  Amazon.S3.AmazonS3Exception: a diferença entre o horário da solicitação e o horário atual é muito grande.</p>	<p>Certifique-se de que o relógio local do coletor do Migration Evaluator esteja com a hora exata em até 15 minutos.</p>
<p>A equipe do Migration Evaluator confirma que seus dados não podem ser descriptografados.</p>	<p>O software do coletor do Migration Evaluator foi instalado com um certificado incorreto, portanto, os dados sincronizados não podem ser descriptografados. Substitua o certificado e faça a sincronização dos dados novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baixe o certificado para esse engajamento do Migration Evaluator em: <a href="https://console.tsologic.com/discover/collectors">https://console.tsologic.com/discover/collectors</a></li> <li>2. Exclua todos os arquivos existentes da máquina do coletor local (caminho configurado Global Settings (Configurações globais) &gt; Backup).</li> <li>3. Substitua o certificado.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra “certlm.msc” (Start (Iniciar) -&gt; Run (Executar)).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesse Certificates (Local Computer) (Certificados (Computador local)) &gt; TSO Logic Inc &gt; Certificates (Certificados).</li> <li>• Clique com o botão direito do mouse no certificado existente e selecione “Delete” (Excluir).</li> <li>• Clique em “Yes” (Sim) para excluir o certificado permanentemente.</li> <li>• Clique com o botão direito no painel direito (onde o certificado que acabou de ser excluído estava listado) e selecione All Tasks (Todas as tarefas) &gt; Import (Importar).</li> <li>• Isso iniciará o assistente de importação do certificado. Clique em “Next” (Próximo) até ser exibida a opção “File to import” (Arquivo a importar).</li> <li>• Selecione o arquivo do novo certificado e clique em “Next” (Próximo).</li> <li>• Na caixa de diálogo “Place all certificates in the following store:” (Colocar todos os certificados no seguinte repositório:) do “Certificate Store” (Repositório de certificados), a opção “TSO Logic” deve estar selecionada.</li> <li>• Clique em “Next” (Próximo). Clique em “Finish” (Finalizar).</li> </ul> <p>4. Redefina as chaves de registro (usuário do sistema local durante a instalação).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra “regedit.exe” (Start (Iniciar) &gt; Run (Executar)).</li> <li>• Acesse o regedit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• O usuário do sistema local durante a instalação.</li> </ul> <pre>HKEY_USERS\.DEFAULT\Software\TSO Logic\TSO logic</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O usuário da conta de serviço usada durante a instalação.</li> </ul> <pre>HKEY_USERS\&lt;&lt;SID do usuário&gt;&gt;\SOFTWARE\TSO Logic\TSOlogic</pre> </li> <li>• Edite a chave listada e apague os valores de (clique duas vezes na chave e deixe os dados de “Value” (Valor) em branco): LastKnownFullBackupDir, LastBackupMetricTime, LastBackupAppDataTime, LastBackupWinEventLogTime, LastBackupWinEventLogID.</li> </ul> <p>5. Inicie o backup em Global Settings (Configurações globais) &gt; Backup &gt; Initiate Backup Now (Iniciar backup agora).</p>
--	--

**Sincronização com o AWS Application Discovery Service e o AWS Migration Hub**

<p>Global Settings (Configurações globais) &gt; AWS Migration Hub reports connection <b>Offline</b> (O AWS Migration Hub indica que a conexão está off-line). <b>Credencial inválida do IAM</b></p>	<p>Garanta que a chave de acesso e a chave de acesso secreta do IAM configuradas sejam correspondentes à conta da AWS a ser usada para armazenar os dados de conexão de rede. Verifique se não haja nenhuma política de controle de serviços (SCP) na conta da AWS de destino, na unidade organizacional ou na conta raiz da AWS que esteja restringindo o acesso ao Migration Hub ou ao Application Discovery Service.</p> <p>Para ter detalhes sobre configuração do usuário do IAM, consulte: <a href="https://docs.aws.amazon.com/application-discovery/latest/userguide/setting-up-iam.html">https://docs.aws.amazon.com/application-discovery/latest/userguide/setting-up-iam.html</a></p> <p>Para obter detalhes sobre a política gerenciada, consulte: <a 221="" 776="" 939="" 954"="" data-label="Page-Footer" href="https://docs.aws.amazon.com/application-&lt;/a&gt;&lt;/p&gt; &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; &lt;/div&gt; &lt;div data-bbox="> <p>© 2023, Amazon Web Services, Inc. ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.</p> </a></p>
---	--

	<p>discovery/latest/userguide/security-iam-managed-policies.html</p> <p>Para obter detalhes sobre as políticas de controle de serviços, consulte: <a href="https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_policies_scps.html">https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_policies_scps.html</a></p>
<p>Global Settings (Configurações globais) &gt; AWS Migration Hub reports connection <b>Offline</b> (O AWS Migration Hub indica que a conexão está off-line). <b>Não é possível estabelecer conexão com a AWS.</b></p>	<p>O servidor onde o coletor do Migration Evaluator está instalado deve ter acesso HTTPS de saída (<b>Apêndice G: Conectividade com a AWS</b>).</p> <p>Se um proxy HTTPS tiver sido configurado, verifique se a senha e o endereço estão corretos. Confirme com o administrador do proxy se o acesso exigido foi concedido.</p>
<p>Global Settings (Configurações globais) &gt; AWS Migration Hub reports connection <b>Offline</b> (O AWS Migration Hub indica que a conexão está off-line). <b>Não há região inicial do AWS Migration Hub configurada.</b></p>	<p>Verifique se a região inicial do AWS Migration Hub foi configurada para a conta da AWS ser usada.</p> <p>Para obter detalhes sobre a configuração da região inicial, consulte: <a href="https://docs.aws.amazon.com/migrationhub/latest/ug/home-region.html">https://docs.aws.amazon.com/migrationhub/latest/ug/home-region.html</a></p>

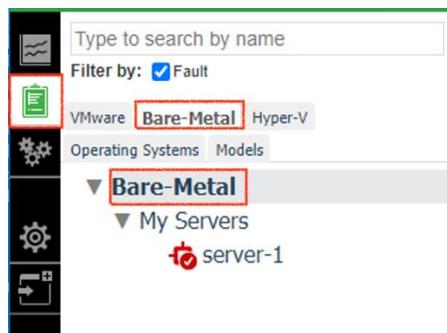
## Apêndice Q: Resolução de problemas de coleta do sistema operacional

O coletor do Migration Evaluator tem a capacidade de monitorar as máquinas virtuais e os servidores bare metal diretamente por SNMP ou WMI (consulte as seções 5 e 8 para obter detalhes). Essa seção descreve soluções comuns para resolver falhas de coleta.

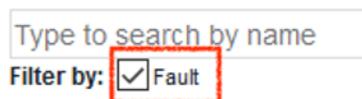
### A identificação dos servidores exige atenção

Para identificar servidores que apresentam falhas de coleta com base em WMI ou SNMP:

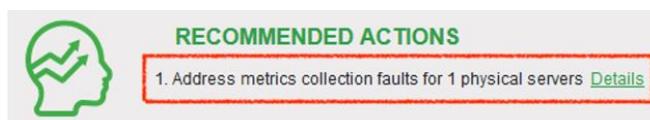
1. Selecione **Status Report** (Relatório de status) na barra de navegação, selecione a visualização **VMware**, **Bare Metal** ou **Hyper-V** e o nó superior na árvore.



2. Marque a caixa de seleção **Fault** (Falha) para destacar os servidores em questão.



3. Se houver servidores com falha de coleta, baixe o arquivo CSV **Details** (Detalhes) na ação recomendada "Address metrics collection faults" (Solucionar falhas de coleta de métricas).



### Resolução de problemas de coleta com base em WMI

A tabela a seguir descreve a solução comum para problemas de coleta com WMI.

Código do problema	Equipe de
--------------------	-----------

Nome de usuário ou senha incorretos	<p>Verifique se o nome de usuário e/ou a senha salvos no coletor estão corretos. Os ajustes feitos nas credenciais existentes devem ser retidos clicando em <b>Save</b> (Salvar).</p> <p>Confirme se o servidor que está executando o coletor do Migration Evaluator e todos os servidores que estão sendo monitorados têm a atualização de segurança CVE-2021-26414 - <a href="https://msrc.microsoft.com/update-guide/vulnerability/CVE-2021-26414">https://msrc.microsoft.com/update-guide/vulnerability/CVE-2021-26414</a> da Microsoft aplicada.</p>
System.Management.ManagementException: tempo limite atingido	<p>Problemas de rede com WMI. Confirme a conectividade do servidor do coletor com os servidores de destino:</p>
A operação atingiu o tempo limite.	<p>Conectividade de rede por ICMP.</p> <p>Conectividade de rede por TCP porta 135 + TCP com intervalo de portas temporário (49152 - 65535).</p>
Acesso negado ao namespace "Cimv2".	<p>As credenciais do WMI não têm acesso ao namespace "Cimv2" exigido. Corrija as permissões de credencial no servidor de destino para ter acesso aos namespaces (e suas subpastas).</p> <pre>\root\cimv2</pre> <pre>\root\default</pre>
Acesso negado ao namespace "standardcimv2".	<p>As credenciais do WMI não têm acesso ao namespace "StandardCimv2" exigido. Corrija as permissões de credencial no servidor de destino para ter acesso aos namespaces (e suas subpastas).</p> <pre>\root\standardcimv2</pre>
System.Management.ManagementException: namespace inválido	<p>A classe MSFT_NetTCPConnection usada para coletar a conexão de rede está disponível no Windows Server 2012 ou posterior.</p> <p><a href="https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/desktop/nettcpipprov/msft-nettcpconnection">https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/desktop/nettcpipprov/msft-nettcpconnection</a></p>
O servidor RPC está indisponível. (Exceção de HRESULT: 0x800706BA)	<p>O WMI está desabilitado ou sendo bloqueado pelo firewall no servidor de destino.</p>
Uma conexão existente foi fechada forçadamente pelo host remoto.	<p>Certifique-se de que o protocolo WMI configurado no coletor esteja implantado no servidor de destino.</p>
Já em andamento.	<p>A coleta já está em andamento para este servidor, aguarde até que ela seja concluída.</p>
As credenciais do WMI não relatam erros, mas as instâncias do SQL Server não foram encontradas.	<p>As credenciais do WMI não têm acesso ao namespace exigido. Corrija as permissões de credencial no servidor de destino para ter acesso aos namespaces (e suas subpastas).</p> <p>As credenciais do WMI não são um usuário do domínio que é membro do grupo de administradores locais. Corrija as permissões de credencial no servidor de destino.</p>

### Teste da coleta com base em WMI

A Amazon Web Services não recomenda nenhum produto de terceiros para ajudar a testar a comunicação com o WMI, mas as ferramentas inclusas da Microsoft, nslookup.exe, ping.exe e wbemtest.exe estão disponíveis.

Veja a seguir algumas etapas que podem ser seguidas para depurar problemas do WMI:

1. Execute nslookup.exe para um dos nomes de host que você deseja investigar para obter o endereço IP associado.
2. Execute ping.exe para o nome de host e o endereço IP e verifique uma resposta sem tempo limite. O coletor do Migration Evaluator deve estar habilitado para usar ICMP a fim de determinar o sistema operacional do servidor de destino.
3. No utilitário WBEMtest.exe no novo servidor do coletor do Migration Evaluator, insira um IP ou FQDN do servidor a ser monitorado e a conta/senha do usuário a ser usado pelo coletor do Migration Evaluator.
4. Execute as seguintes consultas com relação ao namespace root\cimv2. Se o resultado estiver vazio, a conta solicitante não tem as permissões necessárias.
  - a. `SELECT * FROM Win32_ComputerSystem`
  - b. `SELECT Caption,OSArchitecture,Version FROM Win32_OperatingSystem`
  - c. `SELECT UUID,Vendor,Name,IdentifyingNumber FROM Win32_ComputerSystemProduct`
  - d. `SELECT MediaType,Size FROM Win32_LogicalDisk WHERE MediaType = 12`
5. Execute as seguintes consultas com relação ao root\standardcimv2 namespace. Se o resultado estiver vazio, a conta solicitante não tem as permissões necessárias.
  - a. Selecione LocalAddress, LocalPort, RemoteAddress, RemotePort, State FROM MSFT\_NetTCPConnection
6. Execute a seguinte consulta com relação ao namespace root\virtualization para o Windows Server 2008 R2 ou anterior. Se o resultado estiver vazio, a conta solicitante não tem as permissões necessárias.
  - a. `SELECT * FROM Msvm_ComputerSystem`
7. Execute a seguinte consulta com relação ao namespace root\virtualization\v2 para o Windows Server 2012 ou posterior. Se o resultado estiver vazio, a conta solicitante não tem as permissões necessárias.
  - a. `SELECT * FROM Msvm_ComputerSystem`
8. Quando os resultados forem retornados pelo WBEMtest.exe, volte ao coletor do Migration Evaluator.
  - a. Selecione **Device Settings** (Configurações do dispositivo) (o ícone com três engrenagens) na barra de navegação.
  - b. Acesse o servidor que está relatando a falha.
  - c. Pressione **Clear Alert** (Limpar alerta) e **Test Collection** (Testar coleta). Se o problema for resolvido, o campo "Health Status" (Status de integridade) será atualizado para "Healthy" (Íntegro).

Para ideias de como resolver problemas do WMI, consulte os seguintes guias da Microsoft:

- <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/wmisdk/troubleshooting-a-remote-wmi-connection>
- <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/desktop/WmiSdk/securing-a-remote-wmi-connection>

### Resolução de problemas de coleta com base em SNMP

A tabela a seguir descreve a solução comum para problemas de coleta com SNMP.

Código do problema	Equipe de
A operação atingiu o tempo limite.	SNMPv2 configurado: a string de comunidade (provavelmente) está incorreta.  SNMPv3 configurado: o nome de usuário e a senha (provavelmente) estão incorretos.  Certifique-se de que o protocolo SNMP configurado no coletor esteja implantado no servidor de destino.
Já em andamento.	A coleta já está em andamento para este servidor, aguarde até que ela seja concluída.

Uma conexão existente foi fechada forçadamente pelo host remoto.	Certifique-se de que o protocolo SNMP configurado no coletor esteja implantado no servidor de destino.
--	--

### Teste de coleta com base em SNMP

A Amazon Web Services não recomenda nenhum produto de terceiros para ajudar a testar a comunicação com o SNMP, mas as ferramentas inclusas da Microsoft, nslookup.exe, ping.exe e a ferramenta SNMP do Migration Evaluator armazenadas em C:\Arquivos de Programas\TSOLogic\OpsUtil\TsoSnmpTool\TsoSnmpTool.exe estão disponíveis.

Veja a seguir algumas etapas que podem ser seguidas para depurar problemas do SNMP:

1. Execute nslookup.exe para um dos nomes de host que você deseja investigar para obter o endereço IP associado.
2. Execute ping.exe para o nome de host e o endereço IP e verifique uma resposta sem tempo limite. O coletor do Migration Evaluator deve estar habilitado para usar ICMP a fim de determinar o sistema operacional do servidor de destino.
3. No servidor em que o coletor do Migration Evaluator está instalado, execute o seguinte comando com o nome de host acima e execute-o uma segunda vez com o IP também indicado acima. Um servidor íntegro retornará com êxito e colocará os dados em um arquivo output.xml. Um servidor não íntegro retornará um erro.

```
C:\Arquivos de Programas\TSOLogic\OpsUtil\TsoSnmpTool\TsoSnmpTool.exe  
-c=<Community String> -f=False -o=<OID (pode ser encontrado no  
Apêndice D)> -t=<hostname ou IP>
```

4. Quando os resultados forem retornados pelo TsoSnmpTool.exe, volte ao coletor do Migration Evaluator.
  - a. Selecione **Device Settings** (Configurações do dispositivo) (o ícone com três engrenagens) na barra de navegação.
  - b. Acesse o servidor que está relatando a falha.
  - c. Pressione **Clear Alert** (Limpar alerta) e **Test Collection** (Testar coleta). Se o problema for resolvido, o campo "Health Status" (Status de integridade) será atualizado para "Healthy" (Íntegro).