

***ISG** Provider Lens™

Public Cloud – Solutions and Services

SAP HANA Infrastructure Services

Quadrant
Report



A research report
comparing provider
strengths, challenges
and competitive
differentiators

September 2020

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition

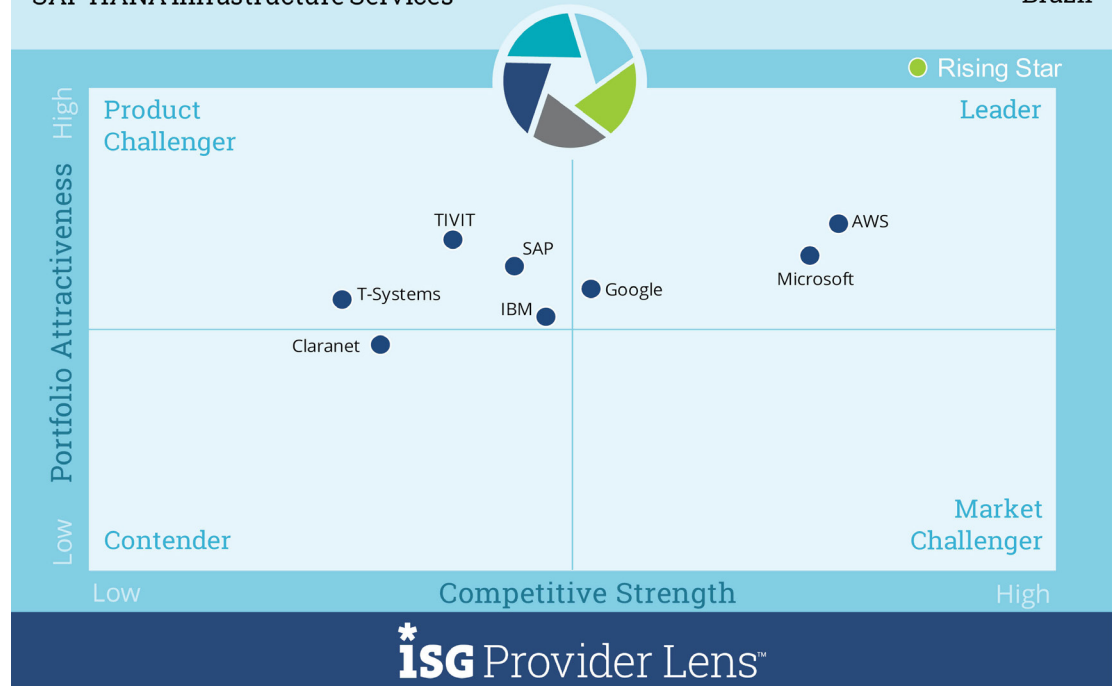
This quadrant examines cloud infrastructures best suited to host the SAP software portfolio, with emphasis on SAP S/4HANA workloads and large-scale HANA databases. Participating vendors offer infrastructure-as-a-service (hyperscale IaaS), including infrastructure operations, facilities, provisioning and scaling capacity, on a pay-as-you-go model.

IaaS tools should include data migration, system imaging, backup, restore, disaster recovery, resource usage monitoring and management dashboards. Tools can be part of the standard IaaS offering or be provided by partners in a marketplace.

The participating vendor should provide presales support to help clients on the migration plan, cloud architecture, sizing and performance optimization, licensing, systems and database configuration, virtual private network configuration, and third-party vendor solutions (tool set). The support analysis focuses on the vendor's service partner ecosystem with the ability to conduct related migrations and operations.

Public Cloud – Solutions and Services
SAP HANA Infrastructure Services

2020
Brazil



Source: ISG Research 2020

AWS

Overview

Amazon Web Services (AWS) grew 37 percent in 2019, surpassing \$35 billion in sales. It has 77 availability zones in 24 geographic regions. The South America (São Paulo) Region has three availability zones. AWS and SAP have been jointly innovating to help customers run their SAP landscapes in the cloud since 2008. AWS has a vast selection of SAP-certified, cloud-native instance types. In 2020, AWS announced a \$236 million investment to expand its data center in Brazil, and that it will be offering local billing beginning in November 2020.

Strengths

More client choices: AWS has been offering SAP in the cloud for more than 11 years. It offers many SAP services and a robust support partner network. AWS hosts several SAP solutions, including SAP Cloud Platform that is available in 10 regions. Many tools can be used for backup and archiving SAP data on any Amazon S3 region, including encryption.

Highest-capacity infrastructure: AWS offers the widest variety of VMs for SAP (more than 65 options). The smallest one is c5.large with 2 vCPU and 4GB, supporting 2,650 SAPs; the largest is u-24tb1.metal with 448 vCPU, 24 TB supporting 444,330 SAPs. Choosing customer-workload optimized configurations, AWS is certified to run SAP S/4HANA up to 48 TB memory and SAP BW/4HANA up to 100 TB, both in scale out scenarios. AWS Nitro Systems runs SAP VMs without the performance hit associated with the hypervisor layer. Customers can change their SAP instance sizes with a simple stop/start.

Migration experience and client success: AWS has more than 5,000 active SAP clients, including Dafiti, FCA, iFood, Natura, Nubank, VTEX and Volkswagen. Caminhões e Ônibus implemented an SAP S/4HANA migration in Mexico and is planning to implement in Brazil. Client testimonials report robust savings.

Caution

Due to the many AWS' VM choices, clients should start small and scale-up as required, avoiding the cost of over-capacity.

The largest VM available in South America (São Paulo) Region is the x1e.32xlarge with 128 vCPU and 3.9 TB, supporting 131,500 SAPs. Clients requiring larger memory should consider another AWS region for their SAP instance.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS clients can grow their SAP infrastructure as needed because of the high availability and service support of a large partner ecosystem in Brazil.

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition

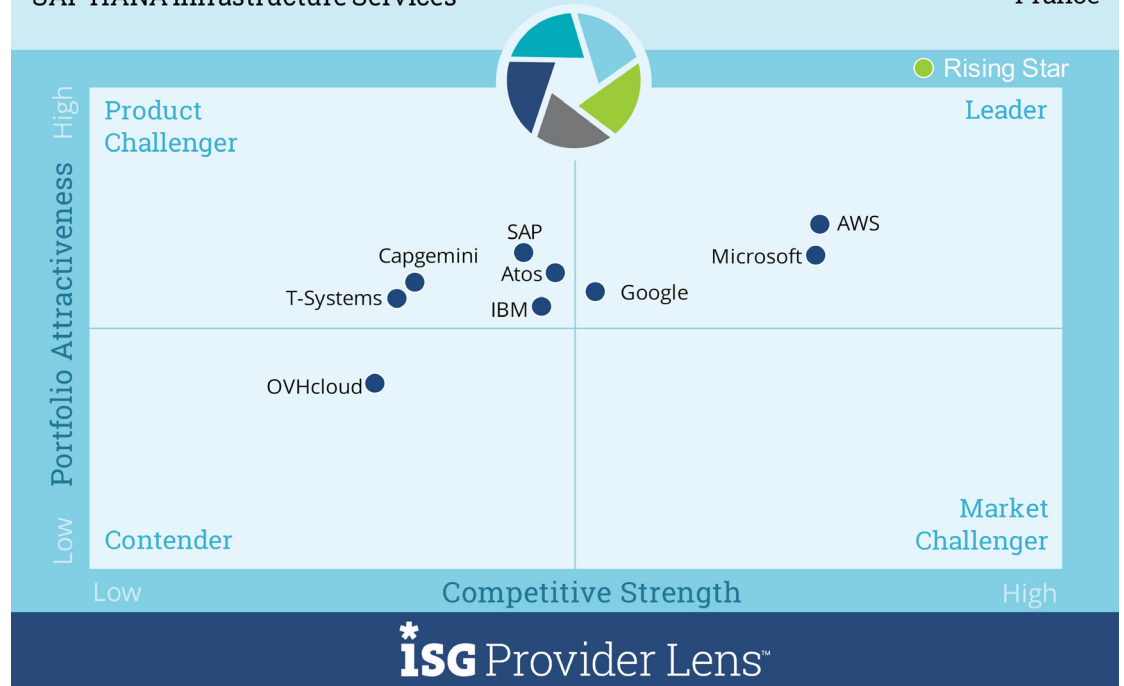
This quadrant examines cloud infrastructures best suited to host the SAP software portfolio, with emphasis on SAP S/4HANA workloads and large-scale HANA databases. Participating vendors offer infrastructure-as-a-service (hyperscale IaaS), including infrastructure operations, facilities, provisioning and scaling capacity, on a pay-as-you-go model.

IaaS tools should include data migration, system imaging, backup, restore, disaster recovery, resource usage monitoring and management dashboards. Tools can be part of the standard IaaS offering or be provided by partners in a marketplace.

The participating vendor should provide presales support to help clients on the migration plan, cloud architecture, sizing and performance optimization, licensing, systems and database configuration, virtual private network configuration, and third-party vendor solutions (tool set). The support analysis focuses on the vendor's service partner ecosystem with the ability to conduct related migrations and operations.

Public Cloud – Solutions and Services
SAP HANA Infrastructure Services

2020
France



Source: ISG Research 2020

AWS

Overview

Amazon Web Services (AWS) had sales of \$35 billion in 2019, an increase of 35 percent in the past year. AWS has a vast selection of SAP-certified, cloud-native instance types. Clients can run SAP on 77 Availability Zones within 24 geographic regions. AWS Europe (Paris) Region has three Availability Zones and six edge locations, enabling clients to keep their data in France and disaster recovery in the other two AWS Regions in the eurozone for data residency compliance.

Strengths

Migration experience: AWS has SAP experts to guide clients in gaining expertise and autonomy. It has been offering SAP in the cloud for more than 11 years, with more than 5,000 active SAP clients globally by the end of 2019. A smooth path typically starts by moving the legacy ERP as-is. Changing the architecture to optimize costs or to upgrade SAP is fast. Clients can deploy and destroy testing environments to experiment before committing to production.

Highest capacity: The company offers the widest variety of VMs for SAP (more than 65 options). The smallest VM is c5.large with 2 vCPU and 4 GB (supporting 2,650 SAPS) to the largest u-24tb1.metal with 448 vCPU and 24 TB (supporting 444,330 SAPS). AWS is certified to run SAP S/4HANA up to 48 TB memory and SAP BW/4HANA up to 100 TB, both in scale out scenarios. AWS Nitro Systems runs SAP VMs without the performance overhead associated with the hypervisor layer.

More client choices: AWS offers many SAP VMs and cloud service options, supported by an extensive and robust partner network. AWS hosts several SAP solutions, including SAP Cloud Platform, which is available in 10 regions. Many tools can be used for backup and archiving SAP data on any Amazon S3 region, including encryption, providing significant cost savings on backup and archiving.

Caution

Due to the many AWS' VM choices, clients should start small and scale-up as required, avoiding the cost of over-capacity.

The largest AWS VM available in Europe (Paris) Region is the x1.32xlarge with 128 vCPU and 1.9 TB, supporting 130,000 SAPS. Clients requiring larger memory configuration should consider another AWS region for their SAP instance.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS offers a safe and economical infrastructure that eliminates overhead. Clients can optimize their SAP performance and add resources as needed.

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition

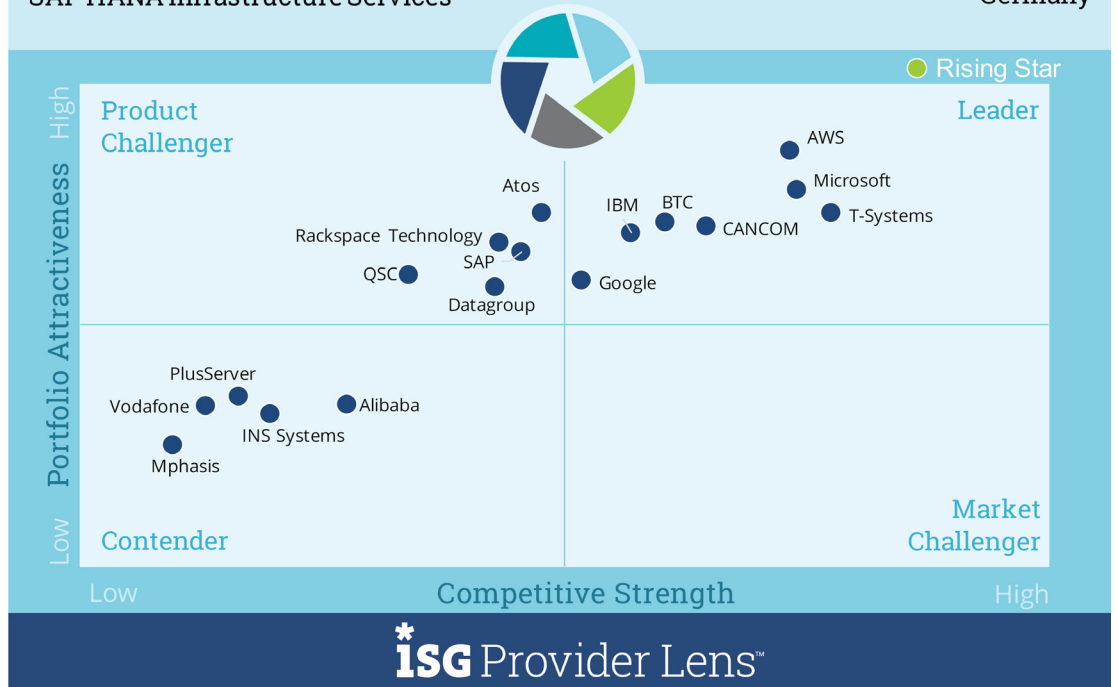
In diesem Quadranten werden Cloud-Infrastrukturen untersucht, die sich am besten für das Hosting des SAP-Softwareportfolios eignen, wobei der Schwerpunkt auf SAP S/4HANA-Workloads und großen HANA-Datenbanken liegt. Die teilnehmenden Anbieter offerieren Infrastructure-as-a-Service (hyperskaliertes IaaS), einschließlich Infrastrukturbetrieb, Einrichtung, Bereitstellung und Skalierungskapazität, nach einem Pay-as-you-go (PAYG)-Modell an.

IaaS-Tools sollten Datenmigration, System-Imaging, Backup, Wiederherstellung, Disaster Recovery, Überwachung der Ressourcennutzung und Management-Dashboards umfassen. Tools können Teil des Standard-IaaS-Angebots sein oder von Partnern auf einem Marktplatz bereitgestellt werden.

Die teilnehmenden Anbieter sollten Presales-Support bieten, um Kunden bei den Themen Migrationsplanung, Cloud-Architektur, Größen- und Leistungsoptimierung, Lizenzierung, System- und Datenbankkonfiguration, Virtual Private Network-Konfiguration und Lösungen von Drittanbietern (Toolset) zu unterstützen. Die Support-Analyse befasst sich schwerpunktmäßig mit dem Servicepartner-Ökosystem des Anbieters in Bezug auf die Fähigkeit, entsprechende Migrationen und Operationen durchzuführen. S/4HANA-Hosting, Colocation oder Enterprise Cloud sind ausgeschlossen.

Public Cloud – Solutions and Services
SAP HANA Infrastructure Services

2020
Germany



Source: ISG Research 2020

AWS



Overview

Amazon Web Services (AWS), eine Tochtergesellschaft von Amazon, hat ihren Hauptsitz in Seattle, USA. AWS ist einer der größten Public-Cloud-Anbieter mit einem globalen Marktanteil von 45 % und konnte im Vorjahresvergleich den Umsatz um 37% auf 35 Milliarden US-Dollar steigern. Stand Oktober verfügt AWS über mehr als 77 Verfügbarkeitszonen in 24 geografischen Regionen und expandiert kontinuierlich weltweit. Für AWS ist Deutschland ein wichtiger Markt. Für den Betrieb sind redundant geführte Rechenzentren vorhanden, zwei Entwicklungszentren in Dresden und Berlin treiben die Innovationen voran. AWS ist ein langjähriger Partner von SAP und bietet eine vollständig integrierte Cloud-Plattform für SAP ERP- und SAP HANA-Anwendungen an.

Nitro Systems für leistungsstarke Workloads: Mit Nitro Systems, einer Kombination aus speziell entwickelter Hard- und Software, besteht die Möglichkeit, skalierbare Setups für die S/4 HANA-Workloads in der Cloud zu nutzen. Diese leistungsstarke, isolierte und effiziente Infrastruktur bietet höchstmögliche Verfügbarkeit für hohe Performance-Anforderungen im S/4HANA Umfeld, beschleunigt die Workflows und kann auf bis zu 4 Knoten mit insgesamt 48 TB Speicher skalieren. Das System schließt Bare-Metal-Funktionen mit ein und macht den Virtualisierungs-Aufwand überflüssig.



Strengths

Unterstützung bei Umstieg in die Cloud: AWS ist seit 2008 Partner von SAP und bietet eine zertifizierte Plattform, die für Unternehmen aller Größenordnungen bereitgestellt werden kann. Das Serviceangebot beinhaltet einen umfassenden Leistungskatalog für die Transformation in die Cloud, die auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten werden. Mit einer umfangreichen Testumgebung hat der Kunde die Möglichkeit, mit SAP HANA zu experimentieren, aufzubauen und wieder zu verwerfen; darauf aufbauend wird eine für ihn passende Lösung entwickelt, die dann produktiv in den Betrieb übernommen wird. Erfahrene zertifizierte Experten unterstützen den Kunden in allen Projektphasen bis hin zur Inbetriebnahme.

Breites Angebot an Speicherkapazitäten: Die EC2-Familie bietet bis zu 24 TB Speicher in einer Instanz. Darüber hinaus bieten EC2 High Memory Instanzen von 6,9,12 und 18 TB Speicheroptionen für OLAP- und OLTP Workloads. Das breite Spektrum an speicheroptimierten Instanzen für R5-, X1- und High Memory Prozessoren bietet dem Kunden verschiedene Auswahlmöglichkeiten. Die Kunden können ab 256 GB starten und im Scale-up Modus nahtlos bis zu 24 TB wachsen. Zusätzlich wird dem Kunden angeboten horizontal für skalierbare SAP-HANA Workloads zu wachsen, der Speicher kann bis auf 100 TB erweitert werden.

AWS

Caution

Die Preismodelle sind sehr umfangreich und kompliziert. Durch die Fülle an Berechnungsinstanzen und Zusatzangeboten ist es für den Anwender oft schwierig, die Preise zu verstehen. Mehr Struktur und Transparenz würden helfen.

Das AWS SAP HANA Angebot wird von vielen Anwendern genutzt; veröffentlichte Kunden-Stories aus dem deutschsprachigen Raum, analog zum kürzlich veröffentlichten Fall der Deutschen Bahn, würden das Interesse an den Dienstleistungen steigern.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS ist der größte SAP-Player mit vielen attraktiven Lösungs-Ansätzen, die von vielen Unternehmen aller Größenordnungen genutzt werden.

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition

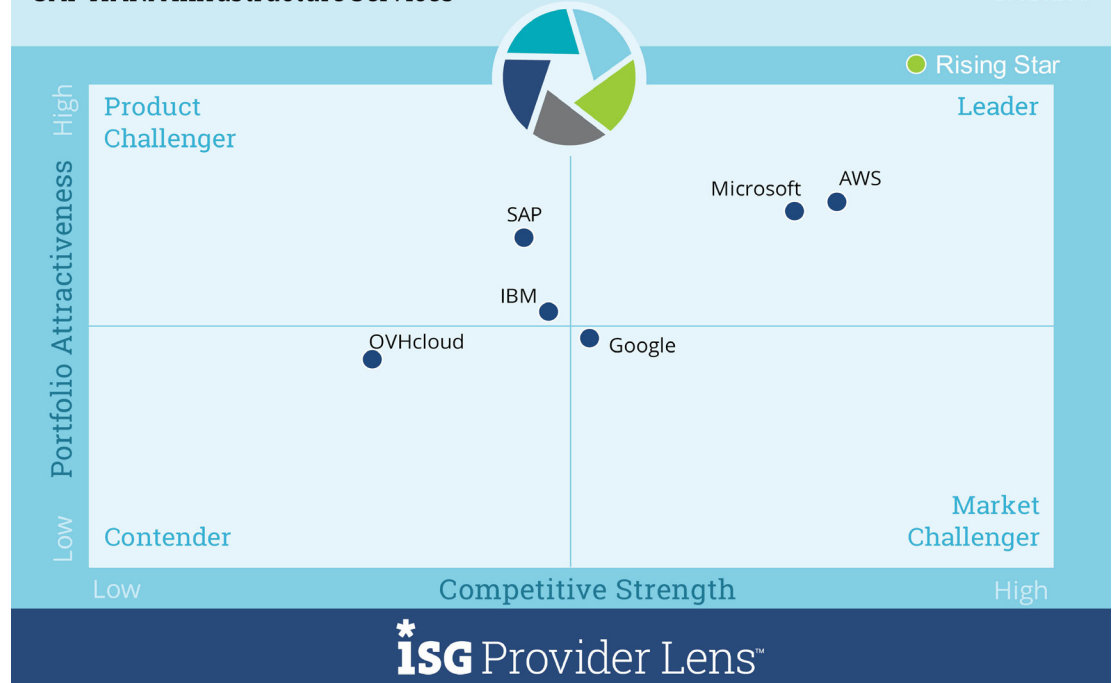
This quadrant examines cloud infrastructures best suited to host SAP software portfolio, with emphasis on SAP S/4HANA workloads and large-scale HANA databases. Participating vendors offer infrastructure-as-a service (hyperscale IaaS), including infrastructure operations, facilities, provisioning and scaling capacity, on a pay-as-you-go model.

IaaS tools should include data migration, system imaging, backup, restore, disaster recovery, resource usage monitoring and management dashboards. Tools can be part of the standard IaaS offering or be provided by partners in a marketplace.

The participating vendor should provide presales support to help clients with a migration plan, cloud architecture, sizing and performance optimization, licensing, systems and database configuration, virtual private network configuration and third-party vendor solutions (tool set). The support analysis focuses on the vendor's service partner ecosystem with the ability to conduct related migrations and operations. S/4HANA hosting, colocation or enterprise cloud are excluded.

Public Cloud – Solutions and Services SAP HANA Infrastructure Services

2020
Nordics



Source: ISG Research 2020

AWS

Overview

AWS is one of the largest public cloud providers with substantial growth in the Nordics cloud market. The firm has 77 availability zones within 24 geographic regions (Status October 2020) and has been steadily expanding across the globe. Its affordable data storage centered offerings have further strengthened its position in the region. The firm has a large partner network. The AWS Marketplace offers 39 categories and more than 7,000 software listings. In the recent past, AWS has chosen a wind farm in Sweden as part of a project to source renewable energy for its global infrastructure. Also, the firm has announced continues to invest in Denmark to support customers and partners across all industries.

Strengths

New office in the Nordics: The new Danish office in Copenhagen is part of AWS' ongoing investment in Denmark to expand the team supporting the growing number of customers and partners in the country. The firm's robust presence across the Nordics has helped private and public sector clients to accelerate their cloud transformation journey.

Robust serverless architecture solution: AWS Lambda, which is its serverless architecture offering, has been seeing wider adoption, mainly because of the agility and scalability of the overall development cycle and IT operations. The serverless architecture helps clients realize significant savings and ROI, and it enables clients to focus on the development of business logic-centric applications and achieve faster time-to-market.

Numerous instance types: The firm has many types of instances with high-performance computing capabilities. AWS offers more than 275 instance types for virtually every workload and client need.

Caution

AWS clients require deep clarity on accurate capital and operation expenditure perspective. The company has a number of options to analyze and optimize existing costs and create cost estimates but the introduction of AWS Compute Optimizer in 2019 to recommend optimal AWS compute resources shows room for the introduction of further new concepts.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS has been at the forefront of providing public cloud infrastructure and has a distinct lead over its competitors. It offers a massive portfolio of services and cutting-edge solutions.

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

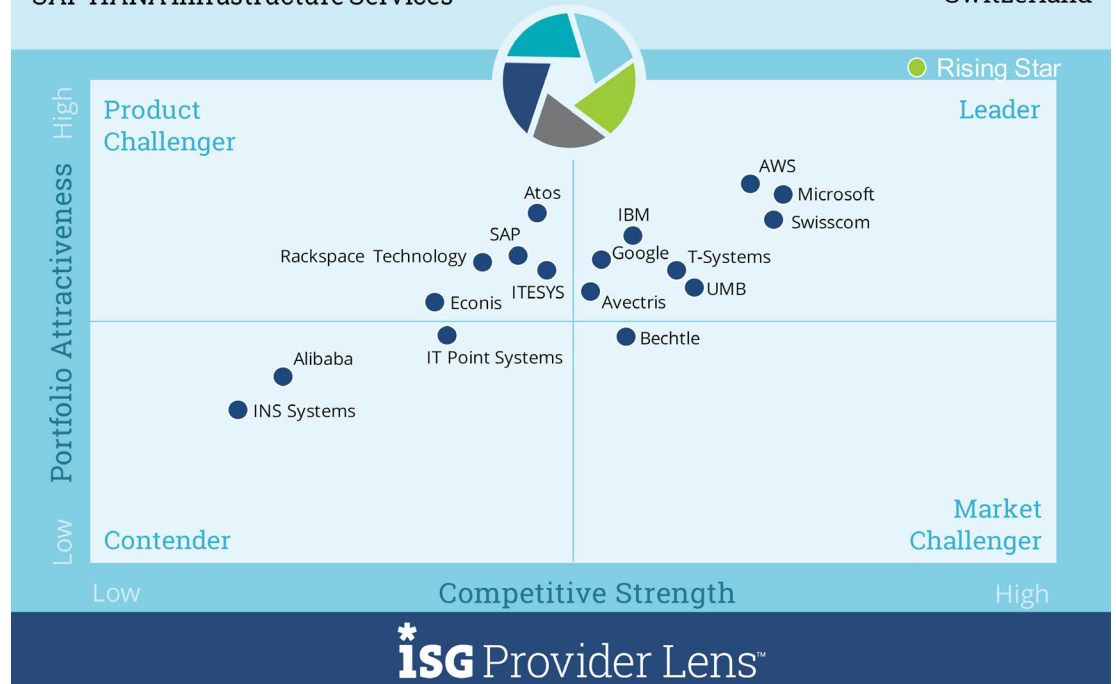
Definition

In diesem Quadranten werden Cloud-Infrastrukturen untersucht, die sich am besten für das Hosting des SAP-Softwareportfolios eignen, wobei der Schwerpunkt auf SAP S/4HANA-Workloads und großen HANA-Datenbanken liegt. Die teilnehmenden Anbieter offerieren Infrastructure-as-a-Service (hyperskaliertes IaaS), einschließlich Infrastrukturbetrieb, Einrichtung, Bereitstellung und Skalierungskapazität, nach einem Pay-as-you-go (PAYG)-Modell an.

IaaS-Tools sollten Datenmigration, System-Imaging, Backup, Wiederherstellung, Disaster Recovery, Überwachung der Ressourcennutzung und Management-Dashboards umfassen. Tools können Teil des Standard-IaaS-Angebots sein oder von Partnern auf einem Marktplatz bereitgestellt werden.

Public Cloud – Solutions and Services
SAP HANA Infrastructure Services

2020
Switzerland



Source: ISG Research 2020

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition (cont.)

Die teilnehmenden Anbieter sollten Presales-Support bieten, um Kunden bei den Themen Migrationsplanung, Cloud-Architektur, Größen- und Leistungsoptimierung, Lizenzierung, System- und Datenbankkonfiguration, Virtual Private Network-Konfiguration und Lösungen von Drittanbietern (Toolset) zu unterstützen. Die Support-Analyse befasst sich schwerpunktmäßig mit dem Servicepartner-Ökosystem des Anbieters in Bezug auf die Fähigkeit, entsprechende Migrationen und Operationen durchzuführen. S/4HANA-Hosting, Colocation oder Enterprise Cloud sind ausgeschlossen.



AWS

Überblick

Amazon Web Services (AWS), eine Tochtergesellschaft von Amazon, hat ihren Hauptsitz in Seattle, USA. AWS ist einer der größten Public-Cloud-Anbieter mit einem globalen Marktanteil von 45 % und konnte im Vorjahresvergleich den Umsatz um 37% auf 35 Milliarden US-Dollar steigern. Stand Oktober verfügt AWS über mehr als 77 Verfügbarkeitszonen in 24 geografischen Regionen und expandiert kontinuierlich weltweit. Für AWS ist die Schweiz ein wichtiger Markt. AWS ist ein langjähriger Partner von SAP und bietet eine vollständig integrierte Cloud-Plattform für SAP ERP- und SAP HANA-Anwendungen an.

Stärken

Unterstützung bei Umstieg in die Cloud: AWS ist seit 2008 Partner von SAP und bietet eine zertifizierte Plattform, die für Unternehmen aller Größenordnungen bereitgestellt werden kann. Das Serviceangebot beinhaltet einen umfassenden Leistungskatalog für die Transformation in die Cloud, die auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten werden. Mit einer umfangreichen Testumgebung hat der Kunde die Möglichkeit, mit SAP HANA zu experimentieren, aufzubauen und wieder zu verwerfen; darauf aufbauend wird eine für ihn passende Lösung entwickelt, die dann produktiv in den Betrieb übernommen wird. Erfahrene zertifizierte Experten unterstützen den Kunden in allen Projektphasen bis hin zur Inbetriebnahme.

Leistungsstarke Serverprozessoren: AWS verwendet leistungsstarke Prozessoren von Intel, AMD und die Eigenentwicklung der Graviton-Prozessoren auf Basis von 64-Bit Arm Neoverse-Kernen. Die neueste Produktfamilie Graviton 2 zeichnet sich durch niedrige Preise und enorm hohe Leistungen aus. Die Memorys werden in 3 Ausprägungen angeboten, wobei die R6g Prozessoren besonders für intensive Workloads wie in Memory Caches für SAP HANA prädestiniert sind; sie werden noch in diesem Jahr verfügbar sein.

Nitro Systems für leistungsstarke Workloads: Mit Nitro Systems, einer Kombination aus speziell entwickelter Hard- und Software, besteht die Möglichkeit, skalierbare Setups für die S/4 HANA-Workloads in der Cloud zu nutzen. Diese leistungsstarke, isolierte und effiziente Infrastruktur bietet höchstmögliche Verfügbarkeit für hohe Performance-Anforderungen im S/4HANA Umfeld, beschleunigt die Workflows und kann auf bis zu 4 Knoten mit insgesamt 48 TB Speicher skalieren. Das System schließt Bare-Metal-Funktionen mit ein und macht den Virtualisierungs-Aufwand überflüssig.

AWS

Herausforderungen

Die Preismodelle sind sehr umfangreich und kompliziert. Durch die Fülle an Berechnungsinstanzen und Zusatzangeboten ist es für den Anwender oft schwierig, die Preise zu verstehen. Mehr Struktur und Transparenz würden helfen. Zudem sieht das Preismodell keine sekundengenaue Abrechnung vor, was für Kunden, die nur einen kurzfristigen Service in Anspruch nehmen wollen, eine Verteuerung darstellt.

Das AWS SAP HANA Angebot wird von vielen Anwendern genutzt; veröffentlichte Kunden-Stories aus dem deutschsprachigen Raum, analog zum kürzlich veröffentlichten Fall der Deutschen Bahn, würden das Interesse an den Dienstleistungen steigern.

AWS unterhält in der Schweiz keine Cloud-Rechenzentren, die garantieren können, dass die Daten nicht im Ausland gehostet werden. Die Kunden legen großen Wert darauf, dass die Daten im Land gespeichert werden. AWS täte gut daran, eigene Rechenzentren zu errichten, um das Vertrauen erhöhen und Anwendern niedrigere Latenzzeiten bieten zu können.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS ist der größte SAP-Player mit vielen attraktiven Lösungs-Ansätzen, die von vielen Unternehmen aller Größenordnungen genutzt werden.

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition

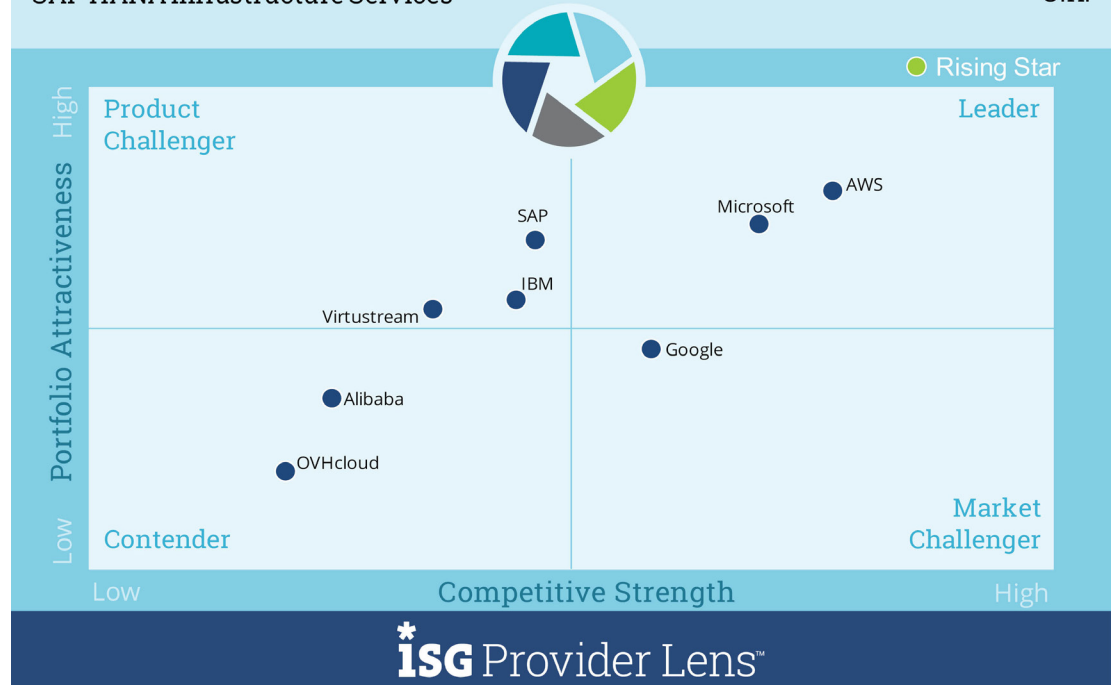
This quadrant examines cloud infrastructures best suited to host the SAP software portfolio, with emphasis on SAP S/4HANA workloads and large-scale HANA databases. Participating vendors offer infrastructure as a service (hyperscale IaaS), including infrastructure operations, facilities, provisioning and scaling capacity on a pay-as-you-go model.

IaaS tools should include data migration, system imaging, backup, restore, disaster recovery, resource usage monitoring and management dashboards. Tools can be part of the standard IaaS offering or be provided by partners in a marketplace.

The participating vendor should provide presales support to help clients on the migration plan, cloud architecture, sizing and performance optimization, licensing, systems and database configuration, virtual private network configuration and third-party vendor solutions (toolset). The support analysis focuses on the vendor's service partner ecosystem with the ability to conduct related migrations and operations. S/4HANA hosting, colocation and enterprise cloud are excluded.

Public Cloud – Solutions and Services
SAP HANA Infrastructure Services

2020
U.K.



Source: ISG Research 2020

AWS

Overview

AWS provides SAP customers and partners with SAP-certified AWS cloud infrastructure to run SAP HANA. The company's SAP HANA infrastructure allows clients to rapidly provision and scale up without needing to make any capital investments or long-term commitments. SAP HANA on AWS can be deployed on either the SUSE Linux Enterprise Server (SLES) or the Red Hat Enterprise Linux (RHEL) operating system. AWS has continued to onboard large customers globally.

Strengths

Launch Wizard: AWS Launch Wizard recommends a guided way to size, configure and deploy AWS resources for third-party. The entire provision and deployment execution happens without the need to manually identify and provision individual AWS resources. The AWS Launch Wizard also offers an estimated deployment cost and allows customers to modify resources and instantly view an updated cost assessment.

SAP-AWS certified cloud infrastructure: Its Quick Start helps customers deploy SAP HANA systems that are fully operational on the AWS Cloud. It also ensures that Amazon Elastic Compute Cloud, Amazon Elastic Block Store and the operating system are optimally configured to achieve the best performance for the client's workload.

Portable SAP HANA license model: AWS provides flexibility to its SAP customers to use their existing or new SAP HANA licenses to run SAP HANA on AWS. SLES and RHEL operating system licenses are provided by AWS, and their relevant license fees are combined with the base hourly fee of the respective Amazon EC2 instance type. SAP HANA BYOL on AWS is supported for both production and non-production use cases.

Caution

AWS should focus on redefining the operating model for SAP HANA support (who is responsible for what tasks regarding IT operation between SAP and AWS) and in the security area.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS has transformed its SAP HANA infrastructure services portfolio from 64GB to 24 TB scale-up, and up to 48 TB in scale-out instances and bare metal services. The firm has onboarded small, medium, and large clients across verticals in the region.

SAP HANA INFRASTRUCTURE SERVICES

Definition

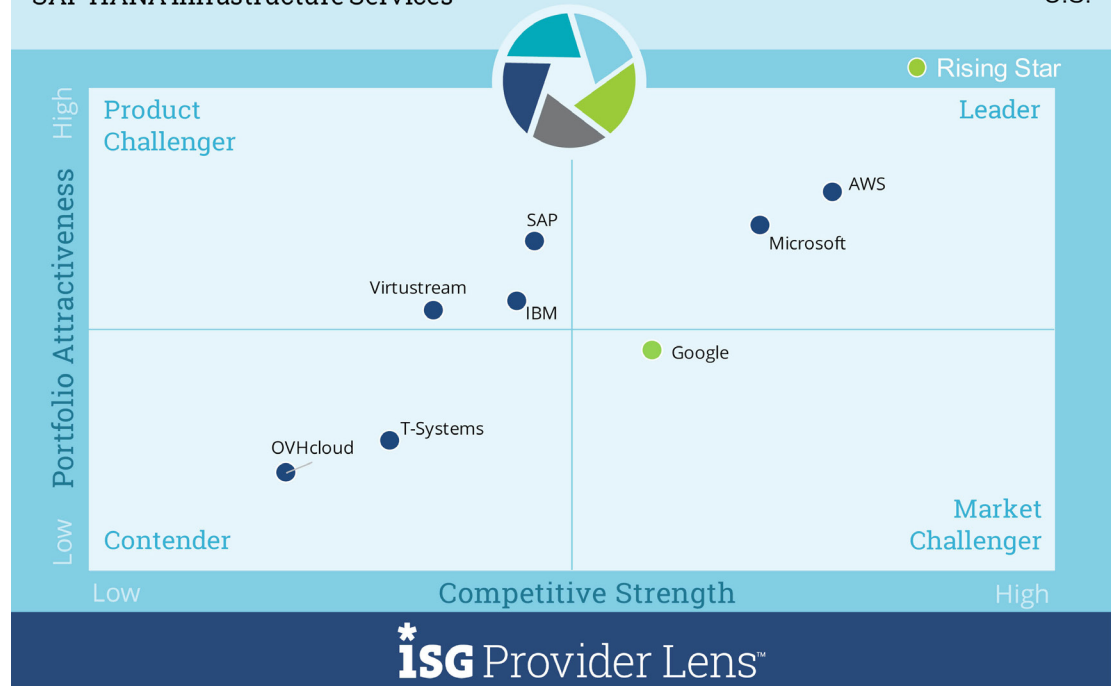
This quadrant examines cloud infrastructures best suited to host the SAP software portfolio, with emphasis on SAP S/4HANA workloads and large-scale HANA databases. Participating vendors offer infrastructure as a service (hyperscale IaaS), including infrastructure operations, facilities, provisioning and scaling capacity, on a pay-as-you-go model.

IaaS tools should include data migration, system imaging, backup, restore, disaster recovery, resource usage monitoring and management dashboards. Tools can be part of the standard IaaS offering or be provided by partners in a marketplace.

The participating vendor should provide presales support to help clients on the migration plan, cloud architecture, sizing and performance optimization, licensing, systems and database configuration, virtual private network configuration, and third-party vendor solutions (toolset). The support analysis focuses on the vendor's service partner ecosystem's ability to conduct related migrations and operations. S/4HANA hosting, colocation and enterprise cloud are excluded.

Public Cloud – Solutions and Services
SAP HANA Infrastructure Services

2020
U.S.



Source: ISG Research 2020

AWS

Overview

Amazon Web Services (AWS), the largest cloud infrastructure providers for all SAP workloads, including ECC and SAP HANA, is headquartered in Seattle. In the U.S., AWS has the largest market share. AWS has a long-standing relationship with SAP since 2008 and has dedicated teams that include SAP partner development specialists and managers who are in place to make sure the partners help their clients successfully migrate SAP workloads to AWS. As of September 2020, AWS has 77 Availability Zones in 24 geographic regions globally, of which 22 Availability Zones in six regions host SAP HANA in the U.S.

Strengths

Widest range and scale: AWS has many choices for customers to run their SAP HANA workloads on its platform. Apart from the standard SAP infrastructure offerings, customers can leverage either memory-optimized instance families like R5, X1/X1e, or high-memory instances with AWS Nitro Systems for a true cloud-native experience. It offers SAP-certified Amazon EC2 instances options from 256 GB to 6, 9, 12, 18 and 24 TB memory configurations in a single instance, and customers can also scale up to 48 TB of memory with a simple click.

Excellent migration program: The company's AWS Migration Acceleration Program (MAP) helps customers accelerate their move of SAP workloads to the AWS platform. AWS offers consulting support, training and services credits to its enterprise clients and partners to initiate SAP migrations. Partners include global system integrators, managed services providers, independent software vendors, technology partners and advisory partners.

SAP expertise validation: AWS was the first cloud provider to create a dedicated SAP competency and is the only hyperscaler that has an SAP competency accreditation in place for its partners, so that they can better service their customers' SAP transformation engagements. All partners go through a stringent auditing to obtain the SAP competency certification. In the U.S., there are only 11 select partners that have been certified.

Caution

While moving SAP workloads to the cloud for the first time, most enterprises prefer the SAP Cloud over the AWS platform. This is mainly due to the fact that enterprises need to embed a few additional steps to efficiently run SAP workloads on AWS.



2020 ISG Provider Lens™ Leader

AWS has maintained a strong momentum of growth as its customers continue to trust AWS to run their most mission-critical SAP workloads on the platform.