



Sähköistä kaupankäyntiä koskevat säännöt EU:ssa

EU on tehnyt verkko-ostosten tekemisestä helpompaa ja turvallisempaa eurooppalaisille kuluttajille riippumatta siitä, missä päin EU:ta he ovat. Sähköisen kaupankäynnin koko potentiaalin hyödyntämiseksi EU on pyrkinyt

- tarkistettu maksupalveludirektiivi ja jo voimassa olevat rajatylittäviä pakettipalveluja koskevat uudet säännöt;
- uudet säännöt perusteettomien määräjoitusten lopettamiseksi;
- tarkistettut kuluttajansuojasäännöt;
- tavaroiden ja palvelujen verkkokauppaa koskevat uudet alv-säännöt.

Uudet säännöt perusteettomien määräjoitusten lopettamiseksi EU:ssa

Geoblokkaus estää meitä ostamasta toisesta EU-maasta. Tämä luo esteitä kuluttajille rajat ylittävässä ostosten tekemisessä.

Mitä komissio tekee asialle?

Komissio on ilmoittanut EU:n laajuisista säännöistä kansalaisuuteen tai asuinpaikkaan perustuvan verkkosyrjinnän lopettamiseksi. Sillä otetaan myös käyttöön sääntöjä, joilla varmistetaan, että emme enää kohtaa perusteettomia esteitä, kuten uudelleenreititystä takaisin maakohtaisille verkkosivustoille tai tarvetta maksaa tietyn maan pankki- tai luottokorteilla.

Näillä säännöillä autetaan varmistamaan, että verkkokauppiat kohtelevat kaikkia EU:n kuluttajia yhdenvertaisesti riippumatta siitä, mistä he päättävät tehdä ostoksia.

Lue lisää määräjoituksista Q&A-osioista, joka on saatavilla seuraavilla kielillä:

[BG \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55370\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55370), [CS \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55371\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55371), [DA \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55372\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55372), [DE \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55373\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55373), [EL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55374\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55374), [EN \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55375\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55375), [ES \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55376\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55376), [ET \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55377\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55377), [FI \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=56258\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=56258), [FR \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55379\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55379), [HR \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55380\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55380), [HU \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55381\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55381), [IT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55434\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55434), [LT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55391\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55391), [LV \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55382\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55382), [MT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55383\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55383), [NL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55384\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55384), [PL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55385\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55385), [PT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55386\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55386), [RO \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55387\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55387), [SK \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55388\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55388), [SL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55388\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55388), [SV \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55389\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55389), [SV \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55390\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55390)

Rajatylittävien pakettitoimitusten halpeneminen

Rajatylittävien pakettitoimitusten hinnat ovat keskimäärin 3-5 kertaa korkeammat kuin kaikkien tuotteiden kotimaan toimitushinnat. Noin 62 prosenttia yrityksistä, jotka haluavat myydä verkossa, pitävät korkeita toimituskustannuksia

ongelmana. Tämä on este rajat ylittävän sähköisen kaupankäynnin kehittämiseksi.

[Rajatyliittäviä verkkopakettipalveluja koskevien uusien sääntöjen](#) (http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery_en) ansiosta on helpompi löytää halvin tapa lähettää paketti jäsenvaltiosta toiseen.

Mitä uudet säännöt muuttavat?

Toimitushinnoille ei ole asetettu ylärajaa, mutta yritysten on nyt ilmoitettava hintansa selkeästi, jotta kuluttajat voivat helposti vertailla vaihtoehtoja. Kuluttajat voivat [tutustua pakettien toimitushintoihin Euroopan](#) (https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en) komission verkkosivustolla.

Kansalliset viranomaiset keräävät vuosittain tietoja pakettipalveluja tarjoavilta yrityksiltä. Jos pakettitoimituksiin sovelletaan yleispalveluvelvoitetta, kansallisten sääntelyviranomaisten on arvioitava, missä hinnat ovat kohtuuttoman korkeat.

Oikeuksiesi suojaaminen verkkokuluttajana

EU:n laajuisten sääntöjen ansiosta jäsenvaltioiden on helpompi suojella kuluttajia verkossa. Nämä säännöt mahdollistavat sellaisten sivustojen tai sosiaalisen median tilien poistamisen, joissa on havaittu huijauksia. Niiden avulla on myös mahdollista pyytää tietoja internetpalveluntarjoajilta tai pankeilta vilpillisten verkkokauppioiden henkilöllisyyden jäljittämiseksi.

Komissio on ehdottanut [digitaalisia sopimuksia koskevia uusia sääntöjä](#), (https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/doing-business-eu/contract-rules/digital-contracts/digital-contract-rules_en) joita aletaan soveltaa vuoden 2021 lopussa. Säännöillä selkeytetään kuluttajien oikeuksia heidän käyttäessään digitaalista sisältöä ja digitaalisia palveluja.

Jos esimerkiksi käyttäjien vastaanottama digitaalinen sisältö ei ole sovittua tai kohtuudella odotettua, heillä on erityisiä sopimusperusteisia oikeuksia. Näitä oikeuksia sovelletaan myös silloin, kun kuluttaja on antanut elinkeinonharjoittajalle henkilötietoja maksamatta kauppahintaa.

Komissio ehdotti vuonna 2018 [kuluttajille uutta sopimusta](#), (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumers/review-eu-consumer-law-new-deal-consumers_en) jolla vahvistetaan edelleen kuluttajien oikeuksia verkossa. Uudessa sopimuksessa ehdotetaan seuraavaa:

- Verkkomarkkinapaikkojen on tiedotettava kuluttajille, tekevätkö he ostoksia elinkeinonharjoittajalta vai yksityishenkilöltä, jotta he ovat tietoisia oikeuksistaan, jos jokin menee vikaan.
- kun kuluttajat tekevät hakuja verkossa, heille ilmoitetaan selkeästi, kun elinkeinonharjoittaja maksaa hakutuloksesta, ja verkossa toimivien markkinapaikkojen on ilmoitettava tärkeimmistä muuttujista, jotka määrittävät tulosten järjestyksen;
- kun kuluttajat maksavat digitaalisesta palvelusta, heillä on tietyt tiedonsaantioikeudet, ja heillä on 14 päivää aikaa peruuttaa sopimus.

Lisätietoja [kuluttajan oikeuksista ja EU:n kansalaisen oikeuksista](#) (<http://europa.eu/youreurope/index.htm>) on saatavilla kaikilla EU:n kielillä.

Audiovisuaalisten palvelujen saatavuuden helpottaminen

Eurooppalaiset voivat käyttää elokuvien, urheilutapahtumien, sähköisten kirjojen, videopelien tai musiikin verkkotilauksiaan matkustaessaan EU:ssa. Komissio pyrkii luomaan EU:hun nykyaikaisia tekijänoikeuspuitteita, jotka mahdollistavat verkkosivustojen [laajemman rajatyliittävän saatavuuden yksinkertaistamalla](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/copyright>) verkkolähetysten lisensointia.

Audiovisuaalisia viestimiä koskevista uusista EU:n säännöistä on sovittu, nykyisiä sääntöjä on mukautettu digitaali-aikaan ja eurooppalaisia teoksia on edistetty ja kulttuurista monimuotoisuutta on säilytetty. Nämä säännöt eivät ole vielä voimassa.

Digipalvelusäädös

Komissio on hyväksynyt ehdotuksen [digipalvelusäädökseksi](#), (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package>) yhdessä digimarkkinasäädöksen kanssa tällä ehdotuksella luodaan turvallisempi ja avoimempi digitaalinen ympäristö kaikille käyttäjille ja varmistetaan tasapuoliset toimintaedellytykset yrityksille.

Digipalvelusäädöksellä on kolme erityistavoitetta:

- suojella tehokkaammin kuluttajia ja heidän perusoikeuksiaan verkossa;
- luodaan verkkoalustoille tehokas avoimuus- ja vastuuvollisuuskehys;
- edistää innovointia, kasvua ja kilpailukykyä sisämarkkinoilla.

Vaikka sähköistä kaupankäyntiä koskeva direktiivi on edelleen digitaalisen sääntelyn kulmakivi, paljon on muuttunut sen jälkeen, kun se hyväksyttiin 20 vuotta sitten. Digipalvelusäädöksessä käsitellään näitä muutoksia ja niihin liittyviä haasteita erityisesti verkossa toimivien välittäjien osalta.

Tämä on konekäännös, joka on tehty Euroopan komission eTranslation-ohjelmalla. Sen tarkoituksena on antaa lukijalle ylimalkainen käsitys sivun sisällöstä. [Lue käyttöehdot](#) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Halutessasi voit [palata alkukieliseen tekstiin](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/e-commerce-rules-eu>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/e-commerce-rules-eu>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/fi>) - PDF generated on 16/01/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.