



Ir-regoli tal-kummerċ elettroniku fl-UE

L-UE għamlitha aktar faċli u sikura għall-konsumaturi Ewropej biex jixtru online irrispettivament minn fejn ikunu fl-UE. Biex jintlaħaq il-potenzjal sħiħ tal-kummerċ elettroniku, l-UE ħadmet fuq:

- id-Direttiva riveduta dwar is-Servizzi ta' Pagament u r-regoli l-ġodda dwar is-servizzi ta' konsenja tal-pakketti transfruntiera li diġà huma fis-seħħ;
- regoli ġodda biex jitwaqqaf l-imblukkar ġeografiku mhux ġustifikat;
- regoli riveduti dwar il-protezzjoni tal-konsumatur;
- regoli ġodda tal-VAT għall-bejgħ online ta' oġġetti u servizzi.

Regoli ġodda biex jintemm l-imblukkar ġeografiku mhux ġustifikat fl-UE

L-imblukkar ġeografiku ma jhallinix nixtru minn sit web ibbażat fi Stat Membru ieħor tal-UE. Dan joħloq ostakli għall-konsumaturi fix-xiri transfruntier.

X'qed tagħmel il-Kummissjoni dwar dan?

Il-Kummissjoni ħabbret regoli għall-UE kollha biex tintemm id-diskriminazzjoni online abbażi tan-nazzjonalità jew tal-post tar-residenza. Qed tintroduċi wkoll regoli biex tiżgura li ma nibqgħux niffaċċjaw ostakli mhux ġustifikati bħal rotta ġdida lejn siti web speċifiċi għall-pajjiż, jew li jkollna nħallsu b'karti tad-debitu jew tal-kreditu minn ċertu pajjiż.

Dawn ir-regoli se jgħinu biex jiġi żgurat li l-bejgiegħa online jitrattaw lill-konsumaturi kollha tal-UE b'mod ugwali irrispettivament minn fejn jagħzlu li jixtru.

Skopri aktar dwar l-imblukkar ġeografiku billi taqra permezz tal-Q&A, disponibbli bil-lingwi li ġejjin:

[BG \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55370\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55370), [CS \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55371\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55371), [DA \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55372\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55372), [DE \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55373\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55373), [EL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55374\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55374), [EN \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55375\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55375), [ES \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55376\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55376), [ET \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55377\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55377), [FI \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=56258\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=56258), [FR \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55379\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55379), [HR \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55380\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55380), [HU \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55381\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55381), [IT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55434\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55434), [LT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55391\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55391), [LV \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55382\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55382), [MT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55383\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55383), [NL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55384\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55384), [PL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55385\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55385), [PT \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55386\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55386), [RO \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55387\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55387), [SK \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55388\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55388), [SL \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55389\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55389), [SV \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55390\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=55390)

Il-konsenji transfruntiera tal-pakketti jsiru irħas

Il-prezzijiet tal-konsenja tal-pakketti transfruntiera huma bħala medja 3 sa 5 darbiet ogħla mill-prezzijiet tal-konsenja domestika għall-prodotti kollha. Madwar 62% tal-kumpaniji li jixtiequ jbigħu onlajn jidentifikaw l-ispejjeż għoljin tal-kunsinna bħala problema. Dan huwa ostaklu għall-iżvilupp tal-kummerċ elettroniku transfruntier.

[Regoli ġodda dwar is-servizzi tal-konsenja tal-pakketti transfruntiera online](http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery_en) (http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery_en) jagħmluha aktar faċli biex jinstab l-irħas mod kif jintbagħat pakkett minn Stat Membru għal ieħor.

X'jibdlu r-regoli l-ġodda?

Ma hemm l-ebda limitu massimu fuq il-prezzijiet tal-konsenja, iżda n-negozji issa jridu jiżvelaw il-prezzijiet tagħhom b'mod ċar, sabiex il-konsumatur ikun jista' faċilment iqabbel l-għażliet. Il-konsumaturi jistgħu [jikkonsultaw il-prezzijiet tal-konsenja tal-pakketti fuq paġna web apposta](https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en) (https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en) fuq is-sit web tal-Kummissjoni Ewropea.

L-awtoritajiet nazzjonali se jiġbru informazzjoni kull sena mingħand il-kumpaniji tal-konsenja tal-pakketti. Meta l-konsenja tal-pakketti tkun soġġetta għal obbligu ta' servizz universali, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali se jkunu meħtieġa jivvalutaw fejn it-tariffi jkunu għoljin b'mod mhux raġonevoli.

Niproteġu d-drittijiet tiegħek bħala konsumatur online

Ir-regoli għall-UE kollha jagħmluha aktar faċli għall-Istati Membri biex jiproteġu lill-konsumaturi online. Dawn ir-regoli jippermettu t-tneħħija ta' 'siti jew kontijiet tal-midja soċjali fejn ġew identifikati scams. Jagħmluha wkoll possibbli li tintalab informazzjoni mill-fornituri tas-servizzi tal-internet jew mill-banek, sabiex tiġi traċċata l-identità ta' kummerċjanti online diżonesti.

Il-Kummissjoni pproponiet [regoli ġodda għall-kuntratti diġitali](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/doing-business-eu/contract-rules/digital-contracts/digital-contract-rules_en), (https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/doing-business-eu/contract-rules/digital-contracts/digital-contract-rules_en) li se jibdlu japplikaw fi tmiem l-2021. Ir-regoli se joħolqu drittijiet aktar ċari għall-konsumaturi meta jaċċessaw il-kontenut diġitali u s-servizzi diġitali.

Pereżempju, jekk l-utenti tal-kontenut diġitali jirċievu mhux kif miftiehem jew kif raġonevolment mistenni, għandhom drittijiet kuntrattwali speċifiċi. Dawn id-drittijiet japplikaw ukoll meta l-konsumatur ikun ipprova data personali lill-kummerċjant mingħajr ma jkun ħallas prezz.

Il-Kummissjoni pproponiet [patt ġdid għall-konsumaturi](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumers/review-eu-consumer-law-new-deal-consumers_en) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumers/review-eu-consumer-law-new-deal-consumers_en) fl-2018 biex tkompli ssaħħaħ id-drittijiet tal-konsumatur online. Il-ftehim il-ġdid jissuġġerixxi li:

- il-postijiet tas-suq online se jkollhom jinfurmaw lill-konsumaturi jekk humiex qed jixtru mingħand kummerċjant jew individwu privat, sabiex ikunu konxji mid-drittijiet tagħhom jekk xi ħaġa tmur ħażin;
- meta l-konsumatur jifittxu online, dawn se jiġu infurmati b'mod ċar meta rżultat tat-tiftix ikun qed jithallas minn kummerċjant u s-swieq online se jkollhom jinfurmaw dwar il-parametri ewlenin li jiddeterminaw l-ikklassifikar tar-rżultati;
- meta l-konsumatur jħallsu għal servizz diġitali, huma se jibbenefikaw minn ċerti drittijiet ta' informazzjoni b'14-il jum biex jikkancelaw il-kuntratt.

Aktar informazzjoni dwar [id-drittijiet tal-konsumatur u d-dettalji dwar id-drittijiet bħala ċittadin tal-UE](http://europa.eu/youreurope/index.htm) (<http://europa.eu/youreurope/index.htm>) hija disponibbli bil-lingwi kollha tal-UE.

L-iffaċilitar tal-aċċess għas-servizzi awdjovizivi

L-Ewropej jistgħu jużaw l-abbonamenti online tagħhom għal films, avvenimenti sportivi, kotba elettronici, loġħob tal-kompjuter jew mużika meta jivvjaġġaw fl-UE. Il-Kummissjoni qed taħdem biex toħloq qafas modern għad-drittijiet tal-awtur fl-UE li se jippermetti aktar [aċċess transfruntier għall-kontenut online billi jagħmel il-liċenzjar](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/copyright) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/copyright>) għat-trażmissjonijiet online aktar sempliċi.

Intlaħaq qbil dwar regoli ġodda tal-UE għall-media awdjoviziva, li jadattaw ir-regoli eżistenti għall-era diġitali u jipromwovu xogħlijiet Ewropej u jippreservaw id-diversità kulturali. Dawn ir-regoli għadhom mhumiex fis-seħħ.

L-Att dwar is-Servizzi Diġitali

Il-Kummissjoni adottat proposta għal [Att dwar is-Servizzi Diġitali \(DSA\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package). (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package) Flimkien ma' Att dwar is-Swieq Diġitali, din il-proposta se toħloq spazju diġitali aktar sikur u miftuħ għall-utenti kollha u tiżgura kundizzjonijiet ekwi għan-negozji.

Id-DSA għandu tliet għanijiet speċifiċi:

- li l-konsumaturi u d-drittijiet fundamentali tagħhom online jiġu protetti b'mod aktar effettiv;
- li jiġi stabbilit qafas b'saħħtu ta' trasparenza u responsabbiltà għall-pjattaformi online;
- li jitrawmu l-innovazzjoni, it- tkabbir u l-kompetittività fi hdan is-suq uniku.

Filwaqt li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku tibqa' l-pedament tar-regolamentazzjoni diġitali, inbidlu hafna affarijiet mill-adozzjoni tagħha 20 sena ilu. Id-DSA se jindirizza dawn il-bidliet u l-isfidi li ġew magħhom, b'mod partikolari fir-rigward tal-intermedjarji online.

Din hija traduzzjoni awtomatika pprovduta mis-servizz tat-Traduzzjoni awtomatika tal-Kummissjoni Ewropea biex tgħinek tifhem din il-paġna. [Jekk jogħġbok aqra l-kundizzjonijiet tal-użu](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Biex taqra l-verżjoni originali, [aċċessa l-paġna sors](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/e-commerce-rules-eu) (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/e-commerce-rules-eu).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/e-commerce-rules-eu>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future](https://digital-strategy.ec.europa.eu/mt) (https://digital-strategy.ec.europa.eu/mt) - PDF generated on 16/01/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.