

# 大疆农业 MG 系列播撒机

## 售后服务条款

### 一、 主要部件保修期限

自产品购买之日起，大疆农业 MG 系列播撒机的部件保修期限如下：

控制部分	保修期限
播撒系统	3 个月
平台部分	保修期限
作业箱	15 天

### 二、 保修条款

建议飞行 500 小时更换所有电子配件；

**实行免费保修服务必须符合以下条件：**

- 用户必须在保修期内按照说明书正确使用
- 不能伪造或删除标签、序列号、水痕标签等防伪标记或标签
- 需要附上收据或购买证明，如有效的订单号

**不属于免费保修服务的情形：**

- 非产品本身造成的故障，而是碰撞、坠落及火灾等造成的损坏
- 未按照官方说明书的指示进行安装、拆卸等造成的损坏
- 安装不当或使用不当造成的损坏
- 随意改装或误用电池和充电器造成的损坏
- 未按照说明书的指示飞行造成的损坏
- 在恶劣天气（大风、沙尘暴等）情况下操作造成的损坏
- 在电波干扰的环境中操作（矿区、无线通讯塔、电力电压线、变电所等）造成的损坏
- 在无线设备（发射机，视频发射器，Wi-Fi 信号等）发生损伤时操作所造成的损坏
- 飞机重量超过安全起飞重量时造成的损坏
- 忽略零部件的损坏强制飞行所造成的损坏
- 使用未经授权的第三方组件，由于其稳定性与兼容性问题所造成的损坏
- 由于电量不足或蓄意使用故障电池所造成的损坏

### 三、 换货服务

一旦产品在开箱、组装或试飞时发现损坏和故障，代理商应立即给客户更换一台新机，并重新进行开箱、组装、静态测试和试飞的流程。同时，代理商需在 24 小时内联系 DJI 售后，并提供相关信息以证明该损坏无人机为到货即损，经过双方确认后，DJI 为其免费更换新机。

#### **在下列情况下，换货服务并不适用：**

- 换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改
- 换货品不全、或外观人为原因导致受损
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等
- 联系 DJI 确认换货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件