

Manténgase en contacto a través de *Maryland Relay*



Maryland Relay es un servicio público gratuito que permite a cualquier persona llamar por teléfono a una persona sorda, con sordoceguera, dificultades auditivas o impedimentos en el habla y que use un equipo telefónico especializado.

Maryland Relay puede mantenerlo conectado con cualquier persona de cualquier parte del mundo mediante la red telefónica 24/7/365. Los operadores de Maryland Relay procesan sus llamadas y, por ley, las mantienen en estricta confidencialidad. Para garantizar el acceso igualitario, los operadores escriben todo lo que oyen, incluso el sonido y las voces de fondo.

Maryland Relay

TTY (teléfono de texto)

Las personas sordas, con sordoceguera, dificultades auditivas o impedimentos en el habla pueden usar un TTY para iniciar o recibir llamadas de cualquier persona.

VCO (Voice Carry-Over [transmisión de voz])

Las personas con dificultades auditivas o sordas pueden hablar directamente con la otra persona. Un operador de retransmisión le escribe la respuesta al usuario del servicio de VCO para que la lea en la pantalla del teléfono VCO.

HCO (Hearing Carry-Over [transmisión de audio])

Las personas que pueden oír y tienen impedimentos en el habla usan un TTY para escribir su parte de la conversación. Un operador le transmite el texto oralmente letra por letra a la otra persona.

STS (Speech-to-Speech [voz a voz])

Las personas con un impedimento en el habla de grado leve a moderado pueden iniciar llamadas con la asistencia de un operador especialmente capacitado que retransmite sus palabras según sea necesario.

Servicio de retransmisión al español

Las personas de habla hispana que usan un TTY pueden hacer llamadas telefónicas a cualquier persona. Los que llaman pueden pedir una traducción del español al inglés o del inglés al español mediante el servicio de retransmisión.

Teléfono con imágenes

Las personas sordas o con dificultades auditivas que se expresan claramente pueden comunicarse por teléfono con la asistencia de imágenes.

Programa MAT (Maryland Accessible Telecommunications [Telecomunicaciones Accesibles de Maryland])

El programa MAT distribuye teléfonos gratuitos y otros dispositivos telefónicos de asistencia para los solicitantes que tengan dificultades para usar un teléfono estándar.



Usuario de TTY



Usuario de VCO



Usuario del teléfono con imágenes



Usuario del teléfono con manos libres

SIEMPRE ATENTOS, siempre confiables

Maryland Relay está siempre disponible. No hay un límite en la cantidad ni en la duración de las llamadas que se pueden hacer. No hay gastos de instalación y las llamadas locales son gratuitas. Los cargos por llamadas de larga distancia se le facturarán al proveedor de servicio de larga distancia elegido por el usuario. Si no se ha registrado ningún proveedor, los cargos se procesarán según la tarifa actual de larga distancia de Maryland Relay.

Complete un formulario de Perfil del cliente para registrar su actual proveedor de servicio de larga distancia.

Para conocer más

acerca de Maryland Relay, el teléfono con imágenes o los programas de teléfonos accesibles de Maryland:

Llame al: 1-800-552-7724 (Voz/TTY/VP)

Envíe un correo

electrónico a: moreinfo@mdrelay.org

Visite: www.mdrelay.org

Escriba a: Maryland Relay/MAT Program
301 West Preston Street, Suite 1008A
Baltimore, MD 21201

Cómo iniciar una llamada a través de Maryland Relay

Voz: 1-800-201-7165

TTY: 1-800-735-2258

VCO (transmisión de voz): 1-888-VCO-WORD
(1-888-826-9673)

HCO (transmisión de audio): 1-800-735-2258

STS (voz a voz): 1-800-785-5630

Servicio de teléfono

con imágenes: 1-877-243-2823

VCO de dos líneas: 1-877-258-9854

ASCII: 1-877-735-5151

Español: 1-800-877-1264

O MARQUE 7-1-1

**EN CASO DE EMERGENCIA,
MARQUE DIRECTAMENTE 9-1-1.**

