

GARANTIA LIMITADA Y ACUERDO DEL FABRICANTE

Esta Garantía Limitada y Acuerdo del Fabricante (“Garantía”) es un acuerdo entre Usted y Microsoft Corporation, localizada en One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.

AL MOMENTO DE SU COMPRA O AL USAR SU MICROSOFT PRODUCT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (“HARDWARE DE MICROSOFT”), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL “ACCESORIO”), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.

LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO.

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

1. Garantía

- (a) Sin perjuicio de cualquier garantía legal a la que pueda Usted tener derecho en virtud de su legislación local, Microsoft le garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio de Microsoft no tendrá una falla debido a un defecto en sus materiales o en la mano de obra en Condiciones Normales de Uso por el periodo de **1 año** contado desde que Usted lo adquiera de Microsoft o de un distribuidor autorizado, a menos que se establezca un plazo distinto en la siguiente tabla (“Periodo de Garantía”):

Duración	Nombre del producto
90 días	Todos los accesorios para Xbox (excepto el Xbox Control Inalámbrico Elite Serie 2, Consolas Xbox reconstruidas y Audífonos inalámbricos Xbox – 1 año); componentes de repuesto vendidos por separado
2 años	Solo HoloLens 2 Edición para la industria

- (b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para su Hardware de Microsoft o Accesorio. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.
- (c) Esta garantía es válida solamente en los siguientes países: Argentina, Colombia, Chile, México, Bolivia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Trinidad y Tobago. Usted reconoce que las leyes y reglamentaciones de exportación específicas podrán aplicarse a Usted según su país de residencia y acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones si exporta su Hardware o Accesorio.
- (d) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UNFIN DETERMINADO, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE LA PRESENTE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.
- (e) **Otras definiciones.** “Usted” significa el usuario final original. “Condiciones Normales de Uso” significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones y cualquier otra documentación de soporte proporcionada por Microsoft.

2. Cómo obtener el servicio de garantía

- (a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en support.microsoft.com.
- (b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven su problema, entonces siga el proceso en línea en support.microsoft.com/warranty o llame al número telefónico de soporte al cliente de acuerdo a su país de residencia.

En caso de ser aplicable, respalde su disco duro y elimine la Información Confidencial. Antes de enviar su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o llevarlo a un distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de: ELIMINAR CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO O ACCESORIO.

El servicio de garantía podría estar disponible solamente en el país en donde Usted compró su Hardware de Microsoft o Accesorio. Si el servicio de garantía no está disponible en el país donde su producto lo requiera, Microsoft podría ofrecer algunas opciones de soporte con cargo adicional.

Para obtener más información, consulte: support.microsoft.com.

3. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Una vez que Usted devuelva su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un distribuidor autorizado, Microsoft o el distribuidor lo inspeccionarán.
- (b) Si Microsoft o el distribuidor determina que el Hardware de Microsoft o el Accesorio dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o en la mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft o el distribuidor (a elección del proveedor, a menos que una disposición obligatoria de su ley local establezca lo contrario) lo reparará o lo reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reconstruidas y la sustitución podrá ser por una unidad nueva o reconstruida, salvo que su ley local disponga lo contrario. Al reemplazar la unidad, Microsoft puede usar el mismo modelo de unidad o, si no está disponible, el modelo más cercano a la forma, funcionalidad, rendimiento y color del modelo original, a discreción exclusiva de Microsoft. El Producto de Microsoft o todas las partes de su Producto de Microsoft que Microsoft ha reemplazado pasan a ser propiedad de Microsoft.
- (c) A menos que una disposición obligatoria de su ley local establezca lo contrario, tras la reparación o sustitución, su Hardware de Microsoft o Accesorio seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o distribuidor le envíe el producto.
- (d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES RECURSO EXCLUSIVO DEL PROVEEDOR, SALVO QUE SU LEY LOCAL DISPONGA LO CONTRARIO.
- (e) Si su Hardware de Microsoft o Accesorio deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

4. Exclusiones de Garantía (no aplica para México, consultar sección "9. Información aplicable exclusivamente para México")

- (a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a su Hardware de Microsoft o Accesorio en los siguientes casos:

- (i) daños causados por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;
- (ii) si se daña como resultado de haber sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de alterar o burlar cualesquiera limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;
- (iii) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones, las especificaciones técnicas o cualquier otra instrucción que indique Microsoft);
- (iv) la garantía no aplica a daños cosméticos (se ralla, abolla, etcétera), o muestra algún otro daño físico; o
- (v) se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft, o utilizando partes de otra empresa;
- (vi) daños causados por hackeo, descifrado, virus y demás malware, o por acceso no autorizado a servicios, cuentas, sistemas informáticos o redes;
- (vii) un producto de Microsoft en que se haya modificado su software o hardware para alterar su funcionalidad o capacidades mediante el uso de código malintencionado, malware, bots, gusanos, troyanos, puertas traseras, vulnerabilidades de seguridad, hojas de trampa, fraude, pirateos, diagnósticos ocultos u otros mecanismos:
 - i. para deshabilitar mecanismos de seguridad o de protección de contenido;
 - ii. para ofrecer al usuario una ventaja injusta o degradar la experiencia en línea de otros usuarios;
 - iii. para engañar o defraudar a Microsoft u otros; o
 - iv. que puedan dañar el producto o nuestros sistemas.
- (b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto al que Microsoft previamente haya instalado en su Hardware de Microsoft o con cualquier versión posterior de dicho sistema operativo.
- (c) Esta garantía no se aplica a piezas consumibles que disminuyen con el tiempo, como la reducción de la capacidad de carga de la batería como resultado de la vida útil natural del producto, a menos que la falla se deba a un defecto en los materiales o la mano de obra, o (b) una tarjeta SIM o cualquier red o sistema en los cuales opera el Hardware de Microsoft o Accesorio.

5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, DE PRIVACIDAD, DE CONFIDENCIALIDAD O DE UTILIDADES; NI DE LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

Microsoft no garantiza que el uso del Hardware de Microsoft o Accesorio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

6. Términos adicionales

Si Usted intenta alterar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware de Microsoft o Accesorio, puede causar que su Hardware de Microsoft o Accesorio deje de funcionar permanentemente. También invalidará su garantía.

7. Derecho aplicable

Las leyes del estado o provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía y de cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a la protección al consumidor, competencia económica, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

8. Domicilio

La dirección de Microsoft en Colombia es: Calle 92 # 11- 51, piso 10, Bogotá, Colombia, 110221

La dirección de Microsoft en Chile es: Vitacura 6844, Vitacura, Santiago, Chile, C.P. 7640538

La dirección de Microsoft México, S. de R.L. de C.V. es: Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210. Teléfono: 800-123-3353.

Para los demás países, la garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visitando support.microsoft.com para obtener los puntos de contacto.

9. Información aplicable exclusivamente para México

9.1 Establecimientos donde se puede hacer efectiva la garantía

La garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visite support.microsoft.com o puede comunicarse a 800-123-3353 para obtener los puntos de contacto.

INGRAM MICRO MEXICO, S.A. de C.V. (Surface y los accesorios para ordenadores personales)

Dirección: Calle Joselillo No. 3, Piso 5, Col. EL Parque, Naucalpan de Juarez, Estado de México, C.P. 53398

COMERCIALIZADORA INTCOMEX S.A. de C.V. (Surface y los accesorios para ordenadores personales)

Dirección: Eje Pte Calz Vallejo No. 1000, Col. Lindavista Vallejo 1ª Secc., Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07720

DISTRIBUIDORA GAMEXPRESS, S.A. de C.V. (Xbox y los accesorios para Xbox)

Dirección: Calle Juan Salvador Agraz No. 40, Edificio Eurocenter, Piso 7, Col. Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05300

9.2 Lugar donde se podrán obtener partes, componentes, consumibles y accesorios

Usted puede acudir a Microsoft, Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210, o bien visite support.microsoft.com para obtener la información relativa a dónde pueden obtenerse partes, componentes, consumibles y accesorios.

9.3 Exclusiones de garantía

Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a Su Hardware o Accesorio de Microsoft en los siguientes casos:

- (a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- (b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- (c) Cuando el producto se dañe como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft o si se usan piezas de otra empresa.