

VALMISTAJAN RAJOITETTU TAKUU

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanti ("Microsoft") myöntää teille tämän valmistajan rajoitetun takuun.

SUHDE KULUTTAJAOIKEUTEEN. TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE NIMENOMAISIA SOPIMUSPERUSTEISIA OIKEUKSIA. SE ON NIIDEN LAKISÄÄTEISTEN OIKEUKSIEN LISÄ, JOITA ASIAKKAALLA VOI OLLA ASIAKKAASEEN SOVELLETTAVIEN PAIKALLISTEN KULUTTAJA- TAI MUIDEN OIKEUKSIEN PERUSTEELLA, EI NIIDEN KORVAAJA. VIRHETAPAUKSISSA VOIT TOTEUTTA LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIASI MAKSUTTA. ASIAKKAALLA VOI MYÖS OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT OSAVALTIOSTA TOISEEN TAI LÄÄNIN TAI MAAN MUKAAN. MUUTOIN KUIN LAIN SALLIMALLA TAVALLA MICROSOFT EI SULJE POIS, RAJOITA TAI LAKKAUTA MUITA OIKEUKSIA, JOITA ASIAKKAALLA VOI OLLA, MUKAAN LUKIEN NE, JOTKA VOIVAT AIHEUTUA MYYNTISOPIMUKSEN VIRHEELLISYYDESTÄ.

1. Määritelmät

- (a) "Microsoft-tuote" tarkoittaa aitoa Microsoft-laitteistotuotetta tai korvaavaa osaa, joka on ostettu erikseen, ostettu Microsoftilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä. Joillakin Microsoft-laitteistotuotteilla on omat rajoitetut takuunsa tämän takuun sijasta.
- (b) "Normaalit käyttöehdot" tarkoittavat tavanomaista kuluttajakäyttöä normaaliolosuhteissa käyttöoppaan, teknisten tietojen ja mahdollisten muiden, Microsoftin Microsoft-tuotteelle toimittamien tukiohjeiden mukaisesti.

2. Kesto

Rajoittamatta mitään laillisia (lakisäateisiä) oikeuksia, joita asiakkaalla voi paikallisen lain mukaan olla, tämä takuu kestää **yhden vuoden** alkuperäisen oston Microsoftilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä päivämäärästä lukien, ellei se eroa jäljempänä annetusta ajankohdasta.

Kesto	Tuotteen nimi
90 päivää	Kaikki Xbox-lisävarusteet (paitsi sarjan 2 langaton Xbox Elite -ohjain ja langaton Xbox-kuulokemikrofoni – 1 vuosi); korvaavat osat myydään erikseen
2 vuotta	Vain HoloLens 2 Industrial Edition

Jos asiakas asuu Luxemburgissa, asiakkaalla on oikeus kahden vuoden takuuseen ostaessaan uuden tuotteen Microsoftilta, tämän takuun alaisten oikeuksiensa lisäksi.

3. Alue

Tämä takuu on voimassa siinä maassa Euroopan talousalueella (ETA), Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa, jossa Microsoft-tuote on ostettu Microsoftilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.

4. Takuu

- (a) Microsoft takaa, että Microsoft-tuote ei toimi virheellisesti virheen materiaaleissa tai työn laadussa vuoksi normaaleissa käyttöolosuhteissa.
- (b) Asiakkaan paikallisessa laissa säädettyjen laillisten (lakisäateisten) oikeuksien mukaisesti tämä takuu on ainoa sopimuksellinen takuu tai ehto, jonka Microsoft myöntää

asiakkaan Microsoft-tuotteelle. Kukaan muu ei voi myöntää mitään vakuutta, takuuta tai ehtoa Microsoftin puolesta.

- (c) VAIKUTTAMATTA LAILLISIIN (LAKISÄÄTEISIIN) OIKEUKSIIN, JOIHIN ASIAKAS SAATTAO OLLA OIKEUTETTU PAIKALLISEN LAIN MUKAAN, JOS ASIAKKAAN PAIKALLINEN LAKI MYÖNTÄÄ ASIAKKAALLE OLETETUN TAKUUN, MUKAAN LUKIEN OLETETTU TAKUU SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI JOHONKIN TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN, SEN KESTO ON SAMA KUIN TÄMÄN TAKUUN. KOSKA JOTKIN OSAVALTIOT, LÄÄNIT TAI MAAT EIVÄT SALLI OLETETUN TAKUUN KESTON RAJOITUKSIA, EDELLÄ MAINITTU RAJOITUS EI EHKÄ KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.

5. Kuinka saada takuupalvelu

Ennen takuupalvelun tarjoamista Microsoft tai sen edustajat voivat vaatia asiakkaalta todistuksen Microsoft-tuotteen ostosta.

- (a) Ennen takuuprosessin käynnistämistä asiakkaan on kokeiltava vianmääritysvihjeitä, jotka ovat osoitteessa support.microsoft.com.
- (b) Elleivät vianmääritysvihjeet ratkaise asiakkaan ongelmaa, asiakkaan on noudatettava online-prosessia, joka on osoitteessa support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Asiakkaan on varmuuskopioitava tietonsa tai sovelluksensa ja poistettava luottamukselliset tiedot.** Ennen Microsoft-tuotteensa lähettämistä Microsoftille huollettavaksi asiakkaan on muistettava:
 - i. PITÄÄ KOPIO TIEDOISTA TAI SOVELLUKSISTA, JOTKA HÄN HALUAA SÄILYTTÄÄ. MICROSOFT EI OLE VASTUUSSA ASIAKKAAN TIEDOISTA TAI SOVELLUKSISTA JA POISTAA NE, JA
 - ii. POISTAA KAIKKI, MITÄ ASIAKAS PITÄÄ LUOTTAMUKSELLISENA. MICROSOFT EI OLE VASTUUSSA ASIAKKAAN TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUDESTA, MIKÄLI TÄMÄ JÄTTÄÄ NUO LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT LAITTEELLEEN.

Asiakas voi saada takuupalvelun Euroopan talousalueen (ETA) maissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Sveitsissä maksamatta mitään kuljetus- tai käsittelymaksuja. Tämän alueen ulkopuolella takuupalveluvaihtoehdot voivat olla rajoitetut. Ellei jokin palveluvaihtoehto ole saatavissa Microsoft-tuotteelle jossakin maassa, Microsoft tai sen edustaja ilmoittaa asiakkaalle, onko tämän osoitettava palvelukyselynsä siihen maahan, jossa hän on ostanut tuotteen, sekä mahdollisista sovellettavista kuljetus- ja käsittelylisämaksuista ja pyytää asiakkaan hyväksyntää ennen palvelun toimittamista.

6. Microsoftin vastuu

Haittaamatta ja rajoittamatta oikeuksia ja vaatimuksia, joita asiakkaalla voi olla paikallisen lain mukaisesti, myös ostosopimuksen yhteydessä, Microsoftin tämän takuun mukaiset vastuut ovat seuraavat:

- (a) Jos Microsoft päättää, että Microsoft-tuote on toiminut huonosti normaaleissa käyttöolosuhteissa takuuaikana virheen materiaaleissa tai työn laadussa vuoksi, Microsoft (valintansa mukaan) korjaa tai vaihtaa sen tai virheellisen osan tai palauttaa ostohinnan Microsoft-tuotteen palautusta vastaan. Korjauksessa voidaan käyttää uusia tai kunnostettuja osia, ja vaihtotuotteena voi olla uusi tai kunnostettu yksikkö. Vaihtaessaan yksikön Microsoft voi käyttää omasta harkinnastaan joko samaa

- yksikkömallia tai, ellei sitä ole saatavissa, alkuperäisen mallin muotoa, toiminnallisuutta, suorituskykyä ja väriä lähinnä olevaa mallia. Microsoft-tuotteesta tai kaikista Microsoftin vaihtamista asiakkaan Microsoft-tuotteen osista tulee Microsoftin omaisuutta.
- (b) Korjauksen tai vaihdon jälkeen tämä takuu kattaa asiakkaan Microsoft-tuotteen joko alkuperäisen takuuajan loppuosan tai 90 päivän ajan siitä, kun Microsoft toimittaa sen asiakkaalle. Näistä pidempää sovelletaan.
 - (c) MICROSOFTIN VASTUU ASIAKKAAN MICROSOFT-TUOTTEEN KORJAAMISESTA TAI VAIHTAMISESTA TAI OSTOHINNAN PALAUTUKSESTA ON ASIAKKAAN POISSULKEVA OIKEUSKEINO TÄMÄN TAKUUN MUKAISESTI.
 - (d) Jos asiakkaan Microsoft-tuote toimii huonosti paikallisen lain mukaisen laillisen takuun tai takuuajan jälkeen, tai jos hänen Microsoft-tuotteensa on muutoin poissuljettu tästä takuusta, Microsoft voi periä maksun työstään (onnistui se sitten tai ei) määritelläkseen ongelmat ja huoltaukseen.

7. Takuun poissulkemiset

Microsoft ei ole vastuussa tämän takuun mukaisesti, eikä tämä takuu päde (eikä Microsoft ehkä tarjoa palvelua edes maksusta):

- (a) Microsoft-tuotteeseen, jota ei ole ostettu Microsoftilta tai valtuuteltulta jälleenmyyjältä
- (b) vaurioon, joka on aiheutunut käytöstä sellaisten tuotteiden, sovellusten tai palvelujen kanssa, joita Microsoft ei ole valmistanut, joiden käyttöoikeutta se ei ole myöntänyt tai joita se ei ole toimittanut (mukaan lukien esimerkiksi pelit ja lisälaitteet, joita Microsoft ei ole valmistanut tai joiden käyttöoikeutta se ei ole myöntänyt, sekä laittomasti kopioidut pelit)
- (c) Microsoft-tuotteeseen, jonka sarjanumeroa tai IMEI-tunnusta on muutettu, tai se on poistettu
- (d) vaurioon, joka on aiheutunut jostakin ulkoisesta syystä (mukaan lukien esimerkiksi pudottamalla, altistamalla nesteelle tai käyttämällä riittämättömällä tuuletuksella)
- (e) vaurioon, joka on aiheutunut käytöstä vastoin käyttöohjetta, teknisiä tietoja tai jotakin muuta Microsoftin antamaa ohjetta
- (f) vaurioon, joka on aiheutunut korjauksista tai muutoksista, jotka on tehnyt joku muu kuin Microsoft tai Microsoftin valtuuttama palveluntarjoaja, tai vaurioon, jonka on aiheuttanut jonkin muun yhtiön osien käyttö
- (g) naarmuihin, lommoihin, muihin kosmeettisiin vaurioihin eikä vaurioihin, joita voidaan kohtuudella odottaa normaalin kulumisen tuloksena
- (h) vaurioon, joka on aiheutunut murtautumisesta, krakkauksesta, viruksista tai muista haittaohjelmista tai palvelujen, tilien, tietokonejärjestelmien tai verkkojen luvattomasta käytöstä eikä
- (i) Microsoft-tuotteeseen, jonka ohjelmistoa tai laitteistoa on muutettu sen toimintojen muuttamiseksi käyttämällä haitallista koodia, haittaohjelmia, botteja, matoja, troijalaisia, takaoviohjelmia, heikkoutta hyödyntäviä ohjelmia, huijauksia, petosta, tietomurtoja, piilodiagnostiikkaa tai muita mekanismeja:
 - i. poistamaan käytöstä turva- tai sisällönsuojausmekanismit
 - ii. antamaan epäreilua etua käyttäjälle tai heikentämään muiden käyttäjien kokemusta verkossa
 - iii. pettämään tai huijaamaan Microsoftia tai muita tai
 - iv. mahdollisesti vahingoittamaan tuotetta tai järjestelmiämme.

Tämä takuu pätee vain, jos asiakkaan Microsoft-tuotetta käytetään Microsoftin esiasentaman käyttöjärjestelmän kanssa tai tuon käyttöjärjestelmän uudemman version kanssa.

Tämä takuu ei päde (a) kulutusosiin, jotka kuluvat ajan myötä, kuten akun pienentynyt varauskyky, joka johtuu sen luonnollisesta käyttöiän päättymisestä, ellei virhe ole aiheutunut virheestä materiaaleissa tai työn laadusta, eikä (b) SIM-korttiin tai verkkoon tai järjestelmään, jossa Microsoft-tuote toimii.

Tämä takuu ei päde Microsoftin Microsoft-tuotteen kanssa jakelemiin ohjelmistoihin.

Microsoft ei takaa, että asiakkaan Microsoft-tuotteen käyttö on keskeytymätöntä, viiveetöntä, turvallista tai virheetöntä tai että tietohäviötä ei tapahdu.

Tämä osio 7 ei rajoita oikeuksia eikä vaatimuksia, joita asiakkaalla voi olla paikallisen lain mukaisesti, myös asiakkaan (osto-)sopimuksen yhteydessä.

8. TIETTYJEN VAHINKOJEN POISSULKEMINEN JA VASTUUNRAJOITUS

TÄMÄN TAKUUN MUKAAN MICROSOFT EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLILLISESTÄ, OHEIS-, ERITYISESTÄ TAI EPÄSUORASTA VAHINGOSTA, MISTÄÄN TIETOJEN, YKSITYISYYDEN, LUOTTAMUKSELLISUUDEN TAI VOITTOJEN MENETYKSESTÄ EIKÄ ASIAKKAAN KYKENEMÄTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ MICROSOFT-TUOTETTAAN. NÄMÄ POISSULKEMISET OVAT VOIMASSA, VAIKKA MICROSOFTILLE OLISI ILMOITETTU NÄIDEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA JA VAIKKA MAHDOLLINEN KORVAUS EI TÄYTTÄISI OLENNAINEN TARKOITUSTAAN. JOTKIN OSAVALTIOT, LÄÄNIT JA MAAT EIVÄT SALLI OHEIS- TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOTEN YLLÄ OLEVA RAJOITUS TAI POISSULKEMINEN EI EHKÄ SOVELLU KAIKKIIN ASIAKKAISIIN.

JOS ASIAKKAALLA ON PERUSTE OIKEUSKEINOON, JOHON KORJAUS, VAIHTO TAI MAKSUNPALAUTUS EI RIITÄ (KATSO OSIO 6(c)), MICROSOFTIN TÄMÄN TAKUUN MUKAINEN KORVAUSVASTUU ASIAKKAALLE VOI OLLA ENINTÄÄN MICROSOFT-TUOTTEESTA MAKSETTU OSTOHINTA (TAPAUKSEN MUKAAN).

TÄMÄ OSIO 8 EI KOSKE VAATIMUKSIA, JOITA ASIAKKAALLA VOI OLLA PAIKALLISEN LAIN MUKAISESTI, MYÖS ASIAKKAAN (OSTO-)SOPIMUKSEN YHTEYDESSÄ.

9. Lisäehdot

Tämän takuun kaikkia osia sovelletaan asiakkaan paikallisen lain sallimassa laajuudessa. Jos oikeusistuimien tai välimies katsoo, että Microsoft ei voi panna täytäntöön jotakin tämän takuun osaa niin kuin se on kirjoitettu, tuo osa katsotaan korvatuksi samankaltaisilla ehdoilla, jotka vastaavat aiottua taloudellista tarkoitusta mahdollisimman tarkasti siinä laajuudessa kuin ne ovat täytäntöönpanokelpoisia sovellettavan lain mukaisesti tai säännösten määrittämiä, mutta tämän takuun muut osat eivät muutu.

10. Lainvalinta

Tähän takuuseen sovelletaan sen maan lainsäädäntöä, jossa Microsoft-tuote on ostettu, ja sitä tulkitaan niiden mukaan riippumatta lainvalintaperiaatteista.

11. Lisätietoja.

Asiakas saa lisätietoa takuustaan sekä takuunsa käsittelyyn tarvittavista tiedoista osoitteesta :
support.microsoft.com