

GARANZIA LIMITATA DEL PRODUTTORE

La presente Garanzia limitata del produttore (“Garanzia”) viene concessa al cliente da Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda (“Microsoft”).

RELAZIONE CON IL DIRITTO DEI CONSUMATORI. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE AL CLIENTE DIRITTI CONTRATTUALI SPECIFICI E SI AGGIUNGE, E NON SOSTITUISCE, QUALSIASI DIRITTO LEGALE DEL CLIENTE AI SENSI DELLE LEGGI LOCALI SUI CONSUMATORI O DI ALTRE LEGGI APPLICABILI. IN CASO DI DIFETTI, IL CLIENTE PUÒ ESERCITARE GRATUITAMENTE I DIRITTI LEGALI. IL CLIENTE PUÒ GODERE ANCHE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO O DA PROVINCIA A PAESE. OLTRE A QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE, MICROSOFT NON ESCLUDE, LIMITA O SOSPENDE ALTRI DIRITTI DEL CLIENTE, COMPRESI QUELLI CHE POSSONO DERIVARE DALLA NON CONFORMITÀ DI UN CONTRATTO DI VENDITA.

1. Definizioni

- (a) “Prodotto Microsoft” indica un prodotto hardware Microsoft originale o un componente sostitutivo venduto separatamente, acquistato da Microsoft o da un rivenditore autorizzato. Alcuni prodotti hardware Microsoft hanno una propria garanzia limitata al posto di questa.
- (b) “Condizioni di utilizzo normali” indica l’utilizzo ordinario da parte dei consumatori in condizioni normali in conformità al manuale di istruzioni, alle specifiche tecniche e a qualsiasi altra documentazione di supporto fornita da Microsoft per il Prodotto Microsoft.

2. Durata

Fatti salvi i diritti legali (inderogabili) a cui il cliente può avere diritto in base alle leggi locali, la presente Garanzia ha la durata di **un anno** a decorrere dalla data di acquisto originale presso Microsoft o un rivenditore autorizzato, a meno che non sia indicato un periodo diverso di seguito:

Durata	Nome del prodotto
90 giorni	Tutti gli accessori Xbox (eccetto Xbox Elite Wireless Controller Series 2 e Xbox Wireless Headset: 1 anno); componenti sostitutivi venduti separatamente
2 anni	Solo HoloLens 2 Industrial Edition

Se il cliente risiede in Lussemburgo, ha diritto a una garanzia di due anni quando acquista un nuovo prodotto da Microsoft, oltre ai diritti previsti dalla presente Garanzia.

3 Territorio

La presente Garanzia sarà valida nel Paese all’interno dello Spazio economico europeo (SEE), della Svizzera e del Regno Unito in cui il Prodotto Microsoft viene acquistato da Microsoft o da un rivenditore autorizzato.

4. Garanzia

- (a) Microsoft garantisce che il Prodotto Microsoft non presenta malfunzionamenti dovuti a difetti nei materiali o di fabbricazione in Condizioni di utilizzo normali.

- (b) Fatti salvi i diritti legali (inderogabili) previsti dalla legge locale, la presente Garanzia è l'unica garanzia o condizione contrattuale che Microsoft fornisce per il Prodotto Microsoft. Nessun altro può fornire garanzie o condizioni per conto di Microsoft.
- (c) SENZA PREGIUDIZIO PER QUALSIASI DIRITTO LEGALE (INDEROGABILE) A CUI IL CLIENTE POTREBBE AVER DIRITTO IN BASE ALLA LEGGE LOCALE, SE LA LEGGE LOCALE DEL CLIENTE PREVEDE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA, COMPRESA UNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, LA SUA DURATA È LA STESSA DELLA PRESENTE GARANZIA. ALCUNI STATI, PROVINCE O PAESI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL CLIENTE.

5. Come ottenere il servizio di garanzia

Prima di fornire il servizio di garanzia, Microsoft o i suoi agenti potrebbero richiedere al cliente di fornire la prova di acquisto del Prodotto Microsoft.

- (a) Prima di iniziare il processo di garanzia, si prega il cliente di utilizzare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi all'indirizzo support.microsoft.com.
- (b) Se i suggerimenti per la risoluzione dei problemi non risolvono il problema, seguire la procedura online all'indirizzo support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Eseguire il backup dei Dati o delle Applicazioni ed eliminare le Informazioni riservate.** Prima di inviare il Prodotto Microsoft per il servizio, il cliente deve assicurarsi di:
 - i. CONSERVARE UNA COPIA DEI DATI O DELLE APPLICAZIONI CHE DESIDERA SALVARE. MICROSOFT NON È RESPONSABILE DEI DATI O DELLE APPLICAZIONI DEL CLIENTE E LI CANCELLERÀ; E
 - ii. CANCELLARE TUTTO CIÒ CHE SI RITIENE RISERVATO. MICROSOFT NON È RESPONSABILE DELLA RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI DEL CLIENTE SE QUESTE VENGONO LASCIATE SUL SUO DISPOSITIVO.

Il cliente può ottenere il servizio di garanzia nei Paesi dello Spazio economico europeo (EEA), nel Regno Unito e in Svizzera in base alla presente garanzia senza pagare le spese di spedizione e gestione. Al di fuori di tali regioni, le opzioni di assistenza in garanzia potrebbero essere limitate. Se una determinata opzione di assistenza non è disponibile per il Prodotto Microsoft in tale Paese, Microsoft o un suo agente comunicherà se il cliente deve indirizzare la sua richiesta di assistenza al Paese in cui ha acquistato il prodotto, oltre a notificare al cliente eventuali spese aggiuntive di spedizione e gestione che potrebbero essere applicate e a richiedere l'approvazione del cliente prima di fornire l'assistenza.

6. Responsabilità di Microsoft

Fatti salvi, e senza limitare o restringere, i diritti e le rivendicazioni che il cliente può avere in base alla legge locale, incluso in relazione al suo contratto (di acquisto), le responsabilità di Microsoft ai sensi della presente Garanzia sono le seguenti:

- (a) Se Microsoft determina che il Prodotto Microsoft non ha funzionato correttamente in base alle Condizioni di utilizzo normali durante il periodo di garanzia a causa di un difetto nei materiali o nella lavorazione, Microsoft (a sua discrezione) riparerà o sostituirà il prodotto o la parte difettosa, oppure rimborserà il prezzo d'acquisto in cambio della

restituzione del Prodotto Microsoft; la riparazione potrà utilizzare parti nuove o ricondizionate e la sostituzione potrà avvenire con un'unità nuova o ricondizionata. Per la sostituzione dell'unità, Microsoft potrà utilizzare lo stesso modello di unità o, se non disponibile, il modello più simile per forma, funzionalità, prestazioni e colore al modello originale, a esclusiva discrezione di Microsoft. Il Prodotto Microsoft o tutte le parti del prodotto sostituite da Microsoft diventano di proprietà di Microsoft.

- (b) Dopo la riparazione o la sostituzione, il Prodotto Microsoft sarà coperto dalla presente Garanzia per il periodo più lungo tra quello rimanente del periodo di garanzia originale e i 90 giorni successivi alla spedizione da parte di Microsoft.
- (c) LA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT DI RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO MICROSOFT, O DI RIMBORSARE IL PREZZO DI ACQUISTO, È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DEL CLIENTE AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA.
- (d) Se il Prodotto Microsoft si guasta dopo la garanzia legale prevista dalla legge locale o dopo il Periodo di garanzia o se il Prodotto Microsoft è altrimenti escluso dalla presente Garanzia, Microsoft potrà addebitare al cliente un costo per gli sforzi compiuti (con o senza successo) per diagnosticare e riparare eventuali problemi del Prodotto.

7. Esclusioni di garanzia

Microsoft non è responsabile ai sensi della presente Garanzia, e la presente Garanzia non si applica (e Microsoft non può offrire assistenza nemmeno a pagamento) in relazione a:

- (a) un Prodotto Microsoft non acquistato da Microsoft o da un rivenditore autorizzato;
- (b) danni causati dall'uso di prodotti, applicazioni o servizi non prodotti, concessi in licenza o forniti da Microsoft (inclusi, ad esempio, giochi e accessori non prodotti o concessi in licenza da Microsoft e giochi "pirata");
- (c) un Prodotto Microsoft il cui numero di serie o IMEI sia stato alterato o rimosso;
- (d) danni causati da qualsiasi causa esterna (tra cui, ad esempio, la caduta, l'esposizione a liquidi o l'utilizzo con una ventilazione inadeguata);
- (e) danni causati da un uso non conforme al manuale d'uso, alle specifiche tecniche, o a qualsiasi altra istruzione fornita da Microsoft;
- (f) danni causati da riparazioni o modifiche effettuate da soggetti diversi da Microsoft o un fornitore di servizi autorizzato da Microsoft o danni causati dall'utilizzo di parti di un'altra società;
- (g) graffi, ammaccature, altri danni estetici o danni ragionevolmente previsti a seguito della normale usura;
- (h) danni causati da hacking, cracking, virus o altro malware, o da accesso non autorizzato a servizi, account, sistemi informatici o reti; oppure
- (i) un Prodotto Microsoft il cui software o hardware è stato modificato per alterarne le funzionalità o capacità utilizzando codici dannosi, malware, bot, worm, trojan, backdoor, exploit, trucchi, frodi, hack, diagnostica nascosta o altri meccanismi:
 - i. per disabilitare meccanismi di sicurezza o protezione dei contenuti;
 - ii. per dare all'utente un vantaggio sleale o pregiudicare l'esperienza online di altri utenti;
 - iii. per ingannare o frodare Microsoft o altri; o
 - iv. che potrebbero danneggiare il prodotto o i nostri sistemi.

La presente Garanzia si applica solo se il Prodotto Microsoft del cliente viene utilizzato con il sistema operativo Microsoft preinstallato nel Prodotto Microsoft o con una versione successiva di tale sistema operativo.

La presente Garanzia non si applica a (a) parti consumabili che sono soggette a usura con il tempo, tra cui, ad esempio, la riduzione della capacità di carica della batteria derivante dalla naturale fine del ciclo di vita del prodotto, a meno che il guasto non sia dovuto a un difetto di materiale o di fabbricazione, o (b) una scheda SIM o qualsiasi rete o sistema su cui opera il Prodotto Microsoft.

La presente Garanzia non si applica ad alcun software distribuito da Microsoft con il Prodotto Microsoft.

Microsoft non garantisce che l'utilizzo del Prodotto da parte del cliente sia ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori, né che non si verifichino perdite di dati.

La presente Sezione 7 non limita o restringe i diritti o le rivendicazioni che il cliente potrebbe avere ai sensi della legge locale, anche in relazione al suo contratto (di acquisto).

8. ESCLUSIONE DI DETERMINATI DANNI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, MICROSOFT NON È RESPONSABILE DI ALCUN DANNO INDIRETTO, INCIDENTALI, SPECIALE O CONSEQUENZIALE, NÉ DELLA PERDITA DI DATI, PRIVACY, RISERVATEZZA O PROFITTI, NÉ DELL'IMPOSSIBILITÀ DEL CLIENTE DI UTILIZZARE IL PROPRIO PRODOTTO MICROSOFT. TALI ESCLUSIONI SI APPLICANO ANCHE NEL CASO IN CUI MICROSOFT SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI QUALSIASI RIMEDIO NON RAGGIUNGA IL SUO SCOPO ESSENZIALE. ALCUNI STATI, PROVINCE E PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, PERTANTO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL CLIENTE.

SE IL CLIENTE HA DIRITTO A UN RIMEDIO CHE VA OLTRE LA RIPARAZIONE, LA SOSTITUZIONE O IL RIMBORSO - SI VEDA LA SEZIONE 6(c), LA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT NEI CONFRONTI DEL CLIENTE AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA NON PUÒ ESSERE SUPERIORE AL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO PER IL PRODOTTO MICROSOFT (A SECONDA DEI CASI).

LA PRESENTE SEZIONE 8 NON SI APPLICA AI RECLAMI CHE IL CLIENTE POTREBBE AVERE AI SENSI DELLA LEGGE LOCALE, ANCHE IN RELAZIONE AL SUO CONTRATTO (ACQUISTO).

9. Termini aggiuntivi

Tutte le disposizioni della presente Garanzia si applicano nella misura massima consentita dalla legge locale. Qualora un tribunale o un arbitro ritenga che Microsoft non possa applicare una disposizione della presente Garanzia, tali disposizioni saranno sostituite con termini simili che riflettano il più fedelmente possibile l'intento economico previsto, nella misura in cui siano applicabili ai sensi della legge pertinente o determinati dalle disposizioni di legge, ma il resto della presente Garanzia resterà invariato.

10. Scelta della legge

La presente Garanzia sarà soggetta e interpretata in conformità alle leggi del Paese in cui il Prodotto Microsoft è stato acquistato, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di leggi.

11. Ulteriori informazioni.

Per ulteriori informazioni sulla Garanzia del cliente, nonché per le informazioni necessarie per elaborare le richieste di garanzia, visitare: support.microsoft.com