

GARANTIA E CONTRATO DE HARDWARE LIMITADO DO FABRICANTE

Este Contrato e Garantia limitada de hardware do fabricante (“Garantia”) é um contrato entre você e a Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EUA (“Microsoft”).

AO ADQUIRIR OU USAR O SEU PRODUTO DA MICROSOFT , VOCÊ CONCORDA COM ESTA GARANTIA. LEIA E SALVE UMA CÓPIA PARA SEUS REGISTROS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTA GARANTIA, NÃO USE O SEU PRODUTO DA MICROSOFT E DEVOLVA-O SEM USAR AO SEU REVENDEDOR OU À MICROSOFT PARA OBTER REEMBOLSO. SE VOCÊ DEVOLVÊ-LO, ESTA GARANTIA REGERÁ O QUE OCORRER ANTES DA DEVOLUÇÃO.

RELAÇÃO COM A LEI DO CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS ESPECÍFICOS E É ALÉM, E NÃO EM SUBSTITUIÇÃO, AOS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER DE ACORDO COM AS LEIS DO CONSUMIDOR OU OUTRAS LEIS APLICÁVEIS A VOCÊ. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS OS QUAIS VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU POR PROVÍNCIA OU PAÍS. SALVO CONFORME PERMITIDO POR LEI, A MICROSOFT NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE OS QUE POSSAM SURTIR DA NÃO CONFORMIDADE DE UM CONTRATO DE VENDAS.

1. Definições

- (a) “Produto da Microsoft” refere-se a um produto de hardware original da Microsoft ou um componente substituído vendido em separado, comprado da Microsoft ou de um revendedor autorizado. Alguns produtos de hardware da Microsoft possuem suas próprias garantias limitadas em vez desta.
- (b) “Condições de uso normal” referem-se ao uso comum do consumidor, sob condições normais de acordo com o manual de instruções, especificações técnicas e qualquer outra documentação de suporte fornecida pela Microsoft para o Produto da Microsoft.

2. Duração

Sem prejuízo dos direitos (estatutários) aos quais você possa ter de acordo com sua legislação local, esta Garantia tem duração de **um ano** a partir da data da compra original da Microsoft ou de um revendedor autorizado, a menos que um período diferente seja definido abaixo. Os primeiros 90 dias são o período de garantia estatutária; o restante, se houver, é o período de garantia contratual.

Duração	Nome do produto
90 dias	Todos os acessórios do Xbox (salvo o Controle sem fio Xbox Elite série 2 e o Fone de ouvido sem fio Xbox - 1 ano); componentes de substituição vendidos em separado; consoles Xbox recondicionados
2 anos	Somente HoloLens 2 edição industrial

3. Território

Esta Garantia é válida apenas no Brasil para Produtos da Microsoft comprados no Brasil.

4. Garantia

- (a) A Microsoft garante que o Produto da Microsoft não funcionará incorretamente devido a um defeito de material ou fabricação sob Condições de uso normal.

- (b) Sujeita aos seus direitos (estatutários) de acordo com a legislação local, esta Garantia é a única garantia ou condição que a Microsoft oferece para o seu Produto da Microsoft. Ninguém mais poderá fornecer qualquer garantia ou condição em nome da Microsoft.
- (c) SE A SUA LEGISLAÇÃO LOCAL FORNECER A VOCÊ QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUSIVE UMA GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM OBJETIVO ESPECÍFICO, SUA DURAÇÃO É A MESMA QUE ESTA GARANTIA. ALGUNS ESTADOS, PROVÍNCIAS OU PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO, A LIMITAÇÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

5. Como obter o serviço de garantia

Antes de fornecer o serviço de garantia, a Microsoft ou seus representantes podem exigir que você forneça um comprovante de compra do Produto Microsoft.

- (a) Antes de iniciar o processo de garantia, use as dicas de solução de problemas em support.microsoft.com. Caso você não tenha acesso à internet, ligue para 0800-891-9835.
- (b) Se as dicas de solução de problemas não resolverem o seu problema, siga o processo on-line em support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Faça backup dos seus Dados ou Aplicativos e exclua as Informações confidenciais.** Antes de enviar o seu Produto da Microsoft para a Microsoft para manutenção, certifique-se de:
 - i. FAZER UMA CÓPIA DOS DADOS OU APLICATIVOS QUE VOCÊ DESEJA SALVAR. A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS OU APLICATIVOS E OS EXCLUIRÁ E
 - ii. EXCLUIR QUALQUER COISA QUE VOCÊ CONSIDERE CONFIDENCIAL. A MICROSOFT NÃO SE RESPONSABILIZA PELA CONFIDENCIALIDADE DAS SUAS INFORMAÇÕES SE VOCÊ DEIXAR ESSAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS NO SEU APARELHO.

O serviço de garantia pode estar disponível somente no país em que você adquiriu o Produto da Microsoft. Se o serviço de garantia não estiver disponível para você no país em que o dispositivo estiver localizado quando o serviço de garantia for solicitado, a Microsoft poderá oferecer outras opções de suporte por um custo adicional.

6. Responsabilidade da Microsoft

- (a) Se, após sua notificação, a Microsoft determinar que o Produto da Microsoft não funcionou corretamente sob as Condições de uso normal durante o período de garantia estatutária ou contratual devido a um defeito de material ou fabricação, A Microsoft (a seu critério e dentro do período máximo de 180 dias após a devida notificação) reparará ou substituirá a peça com defeito, ou reembolsará o valor da compra (que pode ser proporcional com base no seu tempo de uso) em troca da devolução do Produto da Microsoft, a menos que uma disposição obrigatória da sua legislação local disponha de outro modo. A menos que uma disposição obrigatória da sua legislação local disponha de outro modo, o reparo pode usar peças novas ou recondicionadas e a substituição pode ser feita com uma unidade nova ou recondicionada. Ao substituir a unidade, a Microsoft poderá usar o mesmo modelo de unidade ou, se indisponível, o modelo mais próximo da forma, funcionalidade, desempenho e cor do modelo original, a critério exclusivo da

Microsoft. O Produto da Microsoft ou todas as partes do seu Produto da Microsoft que substituído pela Microsoft tornam-se propriedade da Microsoft.

- (b) A menos que uma disposição obrigatória da sua legislação local disponha de outro modo, após o reparo ou substituição, o seu Produto da Microsoft estará coberto por esta Garantia pelo período mais longo do restante dos seus períodos de garantia estatutários e contratuais originais ou 90 dias após a Microsoft enviá-lo a você. O tempo para envio ou reparo não interrompe ou estende os períodos originais de garantia estatutária ou contratual.
- (c) A menos que uma disposição obrigatória da sua legislação local disponha de outro modo. A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT DE REPARAR OU SUBSTITUIR O SEU PRODUTO DA MICROSOFT OU REEMBOLSAR O PREÇO DE COMPRA (QUE PODE SER PROPORCIONAL COM BASE NO SEU TEMPO DE USO) É SEU ÚNICO RECURSO.
- (d) Sujeito à legislação local, se o seu Produto da Microsoft não funcionar corretamente após os períodos de garantia estatutária e contratual ou se o seu Produto da Microsoft for excluído desta Garantia, a Microsoft poderá cobrar de você uma taxa pelos seus esforços (quer sejam bem-sucedidos ou não) para diagnosticar e resolver quaisquer problemas nele.

7. Exclusões de garantia

Na medida permitida pela sua legislação local, a Microsoft não é responsável e esta Garantia não se aplica (e a Microsoft não pode oferecer serviço mesmo mediante pagamento de um valor) a:

- (a) um Produto da Microsoft não adquirido da Microsoft ou de um revendedor autorizado;
- (b) danos causados pelo uso com produtos, aplicativos ou serviços não fabricados, licenciados ou fornecidos pela Microsoft (incluindo, por exemplo, jogos e acessórios não fabricados ou licenciados pela Microsoft e jogos “pirateados”);
- (c) um Produto da Microsoft que teve seu número de série ou IMEI alterado ou removido;
- (d) danos causados por motivos externos (como queda, exposição a líquidos ou uso com ventilação inadequada);
- (e) danos causados pelo uso que não esteja de acordo com o manual do usuário, as especificações técnicas ou qualquer outra instrução fornecida pela Microsoft;
- (f) danos causados por reparos ou modificações feitas por alguém que não seja a Microsoft ou um provedor de serviços autorizado da Microsoft ou danos causados pelo uso de peças de outras empresas;
- (g) arranhões, amassados, outros danos externos ou danos razoavelmente esperados como resultado do desgaste normal;
- (h) danos causados por hacking, cracking, vírus ou outro malware, ou por acesso não autorizado a serviços, contas, sistemas de computador ou redes; ou
- (i) um Produto da Microsoft que teve seu software ou hardware modificado para alterar sua funcionalidade ou recursos usando código malicioso, malware, bots, worms, cavalos de troia, backdoors, exploits, trapaças, fraude, hacks, diagnósticos ocultos ou outros mecanismos:
 - i. para desativar mecanismos de segurança ou proteção de conteúdo;
 - ii. para conceder ao usuário uma vantagem injusta ou degradar a experiência on-line de outros usuários;
 - iii. para enganar ou fraudar a Microsoft ou outras pessoas; ou
 - iv. que possam prejudicar o produto ou nossos sistemas.

Esta Garantia se aplica somente se o seu Produto da Microsoft for usado com o sistema operacional Microsoft pré-instalado no seu Produto da Microsoft ou em qualquer versão posterior desse sistema operacional.

Esta Garantia não se aplica a (a) peças consumíveis que diminuam ao longo do tempo, como capacidade de carregamento reduzida da bateria resultante da sua vida útil natural do produto final, a menos que a falha tenha ocorrido devido a um defeito de material ou mão de obra, ou (b) um cartão SIM ou qualquer rede ou sistema no qual o Produto Microsoft opere.

Esta Garantia não se aplica ao software distribuído pela Microsoft com o Produto da Microsoft.

A Microsoft não garante que o seu uso do Produto da Microsoft será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, ou que a perda de dados não ocorrerá.

8. EXCLUSÃO DE DETERMINADOS DANOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

SALVO DISPOSTO DE OUTRO MODO NOS TERMOS DA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES; PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS; OU QUALQUER INCAPACIDADE DE USO DO SEU PRODUTO DA MICROSOFT. ESTAS EXCLUSÕES SE APLICAM MESMO QUE A MICROSOFT TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS, E MESMO QUE QUALQUER SOLUÇÃO FALHE NO SEU OBJETIVO ESSENCIAL. ALGUNS ESTADOS, PROVÍNCIAS E PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, CASO VOCÊ TENHA BASE PARA UM RECURSO ALÉM DO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONSULTE A SEÇÃO 6(c), A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT PERANTE VOCÊ NÃO PODE SER MAIS DO QUE O VALOR DA COMPRA PAGO PELO PRODUTO MICROSOFT (CONFORME APLICÁVEL).

9. Termos adicionais

Todas as partes desta Garantia se aplicam na medida máxima permitida pela legislação local, salvo quando proibido pela legislação local. Se algum foro ou árbitro determinar que a Microsoft não poderá impor uma parte desta Garantia conforme escrito, essas partes serão consideradas substituídas por termos semelhantes que reflitam o objetivo econômico pretendido o mais próximo possível, na medida em que for aplicável de acordo com a lei pertinente ou determinado pelas disposições estatutárias (ou quando um tribunal local ou árbitro não alterar esta Garantia, essa parte será removida), porém sem alterar as demais disposições desta Garantia.

10. Escolha da lei

A legislação brasileira rege a interpretação desta Garantia e qualquer reivindicação judicial ou extrajudicial violada pela Microsoft, independentemente dos conflitos de princípios legais.