

## ÜRETİCİNİN SINIRLI DONANIM GARANTİSİ VE SÖZLEŞMESİ

Bu Üreticinin Sınırlı Donanım Garantisi ve Sözleşmesi ("Garanti"), siz ve Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft") arasında yapılan bir sözleşmedir.

MICROSOFT ÜRÜNÜNÜZÜ SATIN ALARAK VEYA KULLANARAK BU GARANTİYİ KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ. LÜTFEN OKUYUN VE KAYITLARINIZ İÇİN KOPYASINI KAYDEDİN. BU GARANTİYİ KABUL ETMİYORSANIZ MICROSOFT ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMAYIN VE PARA İADESİ İÇİN KULLANILMAMIŞ OLARAK SATICINIZA VEYA MICROSOFT'A İADE EDİN. İADE EDERSENİZ, İADE ETMENİZDEN ÖNCE MEYDANA GELMİŞ OLAN ŞEYLER BU GARANTİYE TABİDİR.

**TÜKETİCİ HUKUKU İLE İLİŞKİ.** BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR VE TÜKETİCİ VEYA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLAN DİĞER YASALAR UYARINCA SAHİP OLABİLECEĞİNİZ HAKLAR YERİNE DEĞİL ONLARA EK NİTELİĞİNDEDİR. AYRICA EYALETTEN EYALETE YA DA BÖLGE VEYA ÜLKEYE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. MICROSOFT, YASALARIN İZİN VERMESİ DIŞINDA, BİR SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN UYGUNSUZLUĞUNDAN KAYNAKLANABİLECEKLER DE DÂHİL OLMAK ÜZERE SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA ASKIYA ALMAZ.

### 1. Tanımlar

- "Microsoft Ürünü", Microsoft'tan veya yetkili bir satıcıdan satın alınan orijinal bir Microsoft donanım ürünü veya ayrıca satılan bir yedek bileşen anlamına gelir. Bazı Microsoft donanım ürünlerinin bunun yerine kendi sınırlı garantileri var.
- "Normal Kullanım Koşulları", kullanım kılavuzuna, teknik özelliklere ve Microsoft tarafından Microsoft Ürünü için sağlanan diğer destek belgelerine göre normal koşullarda normal tüketici kullanımı anlamına gelir.

### 2. Süre

Yerel yasalarınız uyarınca sahip olabileceğiniz yasal (zorunlu) haklara zarar vermeksizin, bu Garanti, aşağıda faklı bir zaman belirtilmediği sürece, Microsoft veya yetkili bir satıcı tarafından teslim tarihinden itibaren **iki yıl** sürer:

Süre	Ürün Adı
90 Gün	Tüm Xbox aksesuarları (Xbox Elite Kablosuz Kumanda Seri 2 ve Xbox Kablosuz Mikrofonlu Kulaklık hariç—1 yıl); yedek bileşenler ayrıca satılır

### 3. Bölge

Bu Garanti sadece Türkiye'de geçerlidir.

### 4. Garanti

- Microsoft, tüm bileşenleri de dahil olmak üzere Microsoft Ürününün Normal Kullanım Koşulları uyarınca malzemelerdeki bir hata veya işçilik nedeniyle arızalanmayacağını garanti eder.
- Yerel yasalarınız uyarınca yasal (zorunlu) haklarınıza tabi olarak, bu Garanti Microsoft'un Microsoft Ürününüz için verdiği tek garanti, taahhüt veya koşuldur. Microsoft adına başka hiç kimse taahhüt veya garanti veremez, koşul öne süremez.
- YEREL YASALARINIZ SİZE TİCARİ AMACA UYGUNLUĞA VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ DÂHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ZİMNİ GARANTİ VERİYORSA, SÜRESİ,

BU GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLERDE ZİMNİ GARANTİLERİN SÜRELERİNİN SINIRLANMASINA İZİN VERİLMEDİĞİNDEN YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

## 5. Garanti Hizmeti Nasıl Alınır

Garanti hizmeti sağlamadan önce, Microsoft veya araçları Microsoft Ürünü için satın alma kanıtı sağlamanızı isteyebilir.

- (a) Garanti sürecine başlamadan önce lütfen [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) adresinde yer alan sorun giderme ipuçlarını kullanın.
- (b) Sorun giderme ipuçları sorununuzu çözmezse [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty) adresindeki çevrim içi süreci izleyin. İnternet erişiminiz yoksa 0850 390 27 77 numarayı arayın.
- (c) **Verilerinizi veya Uygulamalarınızı yedekleyin ve Gizli Bilgileri Silin.** Microsoft Ürününüzü hizmet için Microsoft'a göndermeden önce şunları unutmayın:
  - i. KAYDETMEK İSTEDİĞİNİZ VERİLERİN VEYA PROGRAMLARIN BİR KOPYASINI SAKLAYIN. MICROSOFT SİZİN VERİLERİNİZDEN VEYA PROGRAMLARINIZDAN SORUMLU DEĞİLDİR VE ONLARI SİLECEKTİR VE
  - ii. GİZLİ KABUL ETTİĞİNİZ HER ŞEYİ SİLİN. BU GİZLİ BİLGİLERİ CİHAZINIZDA BIRAKIRSANIZ, BİLGİLERİNİZİN GİZLİLİĞİNDEN MICROSOFT SORUMLU DEĞİLDİR.

Garanti hizmeti yalnızca Microsoft Ürünü satın aldığınız ülkede kullanılabilir, ancak Türkiye'de yaşıyorsanız, başka bir yerden satın alınan Microsoft Ürünlerinin garanti hizmeti Türkiye'de kullanılabilir. Garanti hizmeti talep edildiğinde cihazın bulunduğu ülkede garanti hizmeti kullanılamıyorsa, Microsoft ek ücret karşılığında size başka destek seçenekleri sunabilir.

## 6. Microsoft'un Sorumluluğu

- (a) Microsoft, Microsoft Ürününün garanti süresi boyunca malzeme veya işçilik kusuru nedeniyle Normal Kullanım Koşullarında arızalı olduğunu tespit ederse, yerel yasanızın zorunlu bir hükmü aksini öngörmediği sürece Microsoft (kendi tercihine bağlı olarak) ürünü yirmi iş günü içinde onaracak veya onu veya arızalı parçayı değiştirecek ya da Microsoft Ürününün iadesi karşılığında satın alma fiyatını iade edecektir. Yerel yasanızın zorunlu bir hükmü aksini öngörmediği sürece, onarım yeni veya yenilenmiş parçalar kullanılabilir ve değiştirme yeni veya yenilenmiş bir ürün ile olabilir. Ürünü değiştirirken, Microsoft ya aynı ürün modelini ya da mevcut değilse, orijinal modelin biçimine, işlevselliğine, performansına ve rengine en yakın modeli Microsoft'un kendi takdirine bağlı olarak kullanılabilir. Modeli veya rengi kabul etmezseniz yerel yasalarınız kapsamındaki haklarınızı kullanabilirsiniz; bkz. Bölüm 6(e). Microsoft Ürünü veya Microsoft'un değiştirdiği Microsoft Ürününüzün tüm parçaları Microsoft'un malı haline gelir.
- (b) Yerel yasanızın zorunlu bir hükmü aksini öngörmediği sürece, onarım veya değiştirmeden sonra, Microsoft Ürününüz, orijinal garanti süresinin geri kalanı veya Microsoft'un size göndermesinin ardından 90 günden hangisi daha uzun ise o süre boyunca bu Garanti kapsamında olacaktır.
- (c) YEREL YASANIZIN ZORUNLU BİR HÜKMÜ AKSİNİ ÖNGÖRMEDİĞİ SÜRECE, MICROSOFT'UN MICROSOFT ÜRÜNÜNÜZÜ, ONARMASI VEYA DEĞİŞTİRMESİ VEYA SATIN ALMA FİYATINI İADE ETMESİ, SİZİN MÜNHASİR ÇARENİZDİR.
- (d) Yerel yasanıza tabi olarak, eğer Microsoft Ürününüz Garanti süresinden sonra arızalanırsa veya Microsoft Ürününüz bu Garantiden başka bir şekilde hariç tutulmuşsa, Microsoft,

herhangi bir sorunu tanılamak ve hizmet vermek için (başarılı olsun veya olmasın) çabaları için sizden bir ücret talep edebilir.

- (e) Microsoft Ürününüzün garanti süresi içinde arızalı olduğu tespit edilirse, şunları yapabilirsiniz:
- para iadesi için onu iade etmek;
  - satın alma fiyatında indirim talep etmek;
  - 20 iş günü içinde tam onarımın ücretsiz olarak tamamlanmasını talep etmek; veya
  - kusursuz bir Microsoft Ürünü ile değişim talep etmek.

## 7. Garanti Dışı Durumlar

Yerel yasalar tarafından izin verilen ölçüde, aşağıdaki durumlarda Microsoft sorumlu değildir ve bu Garanti geçerli değildir (ve Microsoft bir ücret karşılığında bile hizmet sunmayabilir):

- Microsoft'tan veya yetkili bir satıcıdan satın alınmayan bir Microsoft Ürünü;
- Microsoft tarafından üretilmeyen, lisanslanmayan veya tedarik edilmeyen ürünlerle kullanımdan kaynaklanan hasar (örneğin, Microsoft tarafından üretilmeyen veya lisanslanmayan oyunlar ve aksesuarlar ile "korsan" oyunlar dâhil);
- seri veya IMEI numarası değiştirilmiş veya kaldırılmış bir Microsoft Ürünü;
- herhangi bir dış nedenden kaynaklanan hasarlar (örneğin, düşürülerek, sıvıya maruz kalarak veya yetersiz havalandırma ile kullanılmak);
- kullanım kılavuzuna, teknik özelliklere veya Microsoft'un verdiği diğer talimatlara uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan hasarlar;
- Microsoft veya Microsoft yetkili servis sağlayıcısı dışında bir kişi tarafından yapılan onarım veya değişikliklerden kaynaklanan hasarlar veya başka bir şirketin parçalarını kullanmaktan kaynaklanan hasarlar;
- çizikler, ezikler, diğer kozmetik hasarlar veya normal aşınma ve yıpranma sonucu makul bir şekilde beklenen hasarlar;
- hackleme, kod kırma, virüs veya diğer kötü amaçlı yazılımların veya hizmetlere, hesaplara, bilgisayar sistemlerine veya ağlara yetkisiz erişimin neden olduğu zararlar; veya
- yazılımı veya donanımı aşağıdaki amaçlar için kötü amaçlı kod, kötü amaçlı yazılım, botlar, solucanlar, truva atları, arka kapılar, açık bulma, hileler, dolandırıcılık, hack, gizli tanılama veya diğer mekanizmalar kullanarak işlevselliğini veya yeteneklerini değiştirmek üzere modifiye edilmiş bir Microsoft Ürünü:
  - güvenlik veya içerik koruma mekanizmalarını devre dışı bırakmak;
  - kullanıcıya haksız bir avantaj sağlamak veya diğer kullanıcıların çevrim içi deneyimini bozmak;
  - Microsoft'u veya başkalarını kandırmak veya dolandırmak; veya
  - ürüne veya sistemlerimize zarar vermek.

Bu Garanti yalnızca Microsoft Ürünü, Microsoft Ürününe Microsoft'un önceden yüklediği Microsoft işletim sistemi veya bu işletim sisteminin sonraki herhangi bir sürümüyle kullanıldığı takdirde geçerlidir.

Bu Garanti şunlar için geçerli değildir: (a) arıza malzeme veya işçilikteki bir kusur nedeniyle gerçekleşmedikçe zaman içinde azalan sarf parçaları, örneğin pilin ürün yaşam süresinin doğal sonucu sonucunda azalan şarj kapasitesi veya (b) bir SIM kart veya Microsoft Ürününün çalıştığı herhangi bir ağ veya sistem.

Bu Garanti, yalnızca Microsoft Ürününün bir bileşeniye, Microsoft tarafından Microsoft Ürünü ile dağıtılan yazılımlar için geçerlidir.

Microsoft, Microsoft Ürünü kullanmanızın kesintisiz, dakik, güvenli veya hatasız olacağını veya veri kaybının meydana gelmeyeceğini garanti etmez.

## **8. BELİRLİ ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASI VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

YEREL YASALARINIZ KAPSAMINDA AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE, MICROSOFT HERHANGİ BİR DOĞRUDAN, MÜSBET ZARARLARLA BAĞLANTILI, ÖZEL VEYA NETİCEDE OLUŞAN ZARARDAN, VERİ, GİZLİLİK VEYA KÂR KAYBINDAN VEYA MICROSOFT ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANAMAMANIZDAN SORUMLU değildir. BU ÖZEL DURUMLAR, MICROSOFT'A BU ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞI BİLDİRİLMİŞ OLSA VE HERHANGİ BİR HUKUKİ BAŞVURU YOLU TEMEL AMACINA HİZMET ETMESE BİLE, GEÇERLİ OLUR. BAZI EYALETLERDE ARIZİ VEYA NETİCEDE OLUŞAN ZARARLAR NEDENİYLE SORUMLULUĞUN KALDIRILMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA SORUMLULUK KAPSAMI DIŞINDA TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

YEREL YASANIZIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, ONARIM, DEĞİŞİM VEYA PARA İADESİNİN ÖTESİNDE TELAFİ İÇİN HERHANGİ BİR DAYANAĞINIZ VARSA — BKZ. BÖLÜM 6(c), MICROSOFT'UN SİZE KARŞI SORUMLULUĞU MICROSOFT ÜRÜNÜ İÇİN ÖDENEN SATIN ALMA FİYATINDAN FAZLA OLAMAZ (İLGİLİ OLDUĞU ŞEKİLDE).

## **9. Ek Koşullar**

Bu Garantinin tüm bölümleri, yerel yasanız uyarınca izin verilen azami ölçüde veya yerel yasanız tarafından yasaklanmadıkça geçerlidir. Bir mahkeme veya hakem Microsoft'un bu Garantinin bir kısmını yazılı olarak uygulayamayacağını kabul ederse, bu kısımlar, ilgili yasa uyarınca veya yasal hükümlerin belirlediği şekilde tasarlanan ekonomik amacı en yakın şekilde yansıtan benzer şartlarla değiştirilmiş sayılacak (veya yerel mahkeme veya hakemin bu Garantiyi değiştirmeyeceği durumlarda söz konusu kısım ayrılacak) ama bu Garantinin geri kalanı değişmeyecektir.

## **10. Hukuk Seçimi**

Bu Garanti, yasalar arası çatışma ilkelerine bakılmaksızın Microsoft Ürününün satın alındığı ülkenin yasalarına tabi olacak ve bunlara uygun olarak yorumlanacaktır. Garantiye ilişkin hakların kullanılması ile ilgili olarak herhangi bir uyuşmazlık çıkması hâlinde yerleşim yerinizdeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilirsiniz.

## **Ürün Bilgileri**

Microsoft Xbox Seri S veya Seri X video oyun konsolu veya aksesuarı.

## Üretici Bilgileri

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, İrlanda. Microsoft'a [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) adresinden veya 0850 390 27 77 numaradan ulaşabilirsiniz.

