

## ضمان محدود واتفاقية أجهزة من الشركة المُصنعة

ضمان محدود واتفاقية أجهزة من الشركة المُصنعة ("الضمان") هي اتفاقية مبرمة بينك وبين  
،South County Business Park ،Place One Microsoft ،Microsoft Ireland Operations Limited  
Dublin 18،Leopardstown ، أيرلندا ("مايكروسوفت").

من خلال شراء منتج مايكروسوفت الخاص بك أو استخدامه، فإنك توافق على هذا الضمان. يُرجى قراءة نسخة وحفظها في سجلاتك. في حالة عدم موافقتك على هذا الضمان، لا تستخدم منتج مايكروسوفت وأعدّه إلى الموزع أو مايكروسوفت دون استخدام لاسترداد المبلغ المدفوع. وإذا قمت بإرجاعه، فإن هذا الضمان سيحكم ما حدث قبل إرجاعه.

العلاقة بقانون المستهلك. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة تضاف إلى أية حقوق قد تتمتع بها بموجب قانون المستهلك أو أي قوانين أخرى سارية عليك، ولا تحل محلها. قد تتمتع أيضًا بحقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى أو بحسب المقاطعة أو البلد. بخلاف ما يجيزه القانون، فإن مايكروسوفت لا تستبعد أو تقيد أو تعلق الحقوق الأخرى التي قد تتمتع بها، بما في ذلك تلك التي قد تنشأ عن عدم الامتثال لعقد البيع.

### 1. التعريفات

- (أ) "منتج مايكروسوفت" يعني منتجًا أصليًا من أجهزة مايكروسوفت، أو مكون استبدال يتم بيعه بصوررة منفصلة أو يتم شراؤه من مايكروسوفت أو من أي موزع معتمد. تتمتع بعض المنتجات من أجهزة مايكروسوفت بضمانات محدودة خاصة بها بدلاً من هذا الضمان.
- (ب) "شروط الاستخدام العادي" تعني الاستخدام العادي من قِبَل المستهلك في ظل الظروف العادية وفقًا لدليل التعليمات، أو الموصفات الفنية وكذلك أي وثائق دعم أخرى تقدمها مايكروسوفت بخصوص منتج مايكروسوفت ذي الصلة.

### 2. المدة:

دون الإخلال بأية حقوق قانونية (تشريعية) يحق لك الحصول عليها بموجب القانون المحلي لديك، يستمر هذا الضمان لمدة عام واحد (90 يومًا لملاحقات Xbox، وعامين لـ Industrial Edition 2HoloLens) من تاريخ الشراء الأصلي من مايكروسوفت أو موزع معتمد، بالنسبة للمكونات البديلة التي تُباع بشكل منفصل، يستمر هذا الضمان لمدة 90 يومًا. ما لم يظهر أدناه وقت مختلف:

المدة	اسم المنتج
يومًا 90	Xbox Elite Wireless Controller Series 2، Xbox One وحدات تحكم
سنتان	Compact Optical Mouse 500، Compact Optical Mouse، HoloLens 2 Industrial Edition
سنوات 3	All-in-One Media Keyboard، Arc Touch Mouse، Basic Optical Mouse، Bluetooth Mobile Mouse 3600، Comfort Mouse 4500، Designer Bluetooth Desktop، Designer Bluetooth Mouse، LifeCam Cinema، LifeCam HD-3000، LifeCam Studio، LifeChat LX-3000، Natural Ergo Keyboard 4000، Sculpt Comfort Desktop، Sculpt Comfort Mouse، Sculpt Ergonomic Desktop، Sculpt Ergonomic Keyboard، Sculpt Ergonomic Mouse، Sculpt Mobile Mouse، Wired Desktop 600، Wired Keyboard 600، Wireless Comfort Desktop 5050، Wireless Desktop 2000، Wireless Desktop 3050، Wireless Desktop 850، Wireless Desktop 900، Wireless Mobile Mouse 1850، Wireless Mobile Mouse 3500، Wireless Mobile Mouse 4000، Wireless Mobile Mouse 900

### 3. الإقليم

يسري هذا الضمان فقط في البحرين، وإسرائيل، والأردن، والكويت، ولبنان، والمغرب، وعمان، وقطر، والمملكة العربية السعودية، وأوكرانيا والإمارات العربية المتحدة.

### 4. الضمان

- (أ) تضمن مايكروسوفت عدم حدوث عطل في منتج مايكروسوفت بسبب عيب في المواد أو التصنيع في ظل ظروف الاستخدام العادية.
- (ب) مع مراعاة حقوقك القانونية (التشريعية) بموجب القانون المحلي لديك، فإن هذا الضمان هو الضمان أو الشرط الوحيد الذي تقدمه مايكروسوفت بخصوص منتج مايكروسوفت الذي اشتريته. ولا يحق لأي جهة أخرى أن تقدم لك أي ضمان

أو شرط نيابة عن مايكروسوفت. في المغرب، يخضع هذا الضمان للقانوني ضد عيوب المنتج المنصوص عليها في المادة 65 من القانون رقم 08-31 الذي ينص على تدابير حماية المستهلك.

(ج) إذا كان القانون المحلي لديك يمنحك أي ضمان ضمني، بما في ذلك الضمان الضمني لصلاحية عرض المنتج في الأسواق أو الملاءمة لغرض معين، فإن مدة مثل ذلك الضمان تكون هي نفسها فترة هذا الضمان. ونظرًا لأن بعض الولايات، أو المقاطعات، أو البلاد، لا تسمح بتقييد فترة الضمانات الضمنية، فقد لا يسري عليك التقييد المشار إليه أعلاه.

## 5. كيفية الحصول على خدمة الضمان

قبل تقديم خدمة الضمان، قد تطلب منك مايكروسوفت أو وكلاؤها تقديم دليل على شراء منتج مايكروسوفت.

- (أ) قبل بدء إجراءات الضمان، يرجى استخدام النصائح الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها، الموضحة على الموقع [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).
- (ب) إذا لم تنجح النصائح الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها في حل مشكلتك، فحينئذ اتبع الإجراءات الموضحة عبر الإنترنت على الموقع [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty).
- (ج) أنشئ نسختًا احتياطية من بياناتك أو التطبيقات واحذف المعلومات السرية. قبل إرسال منتج مايكروسوفت إلى مايكروسوفت للصيانة، تأكد من الآتي:
- (1) احتفظ بنسخة من أي بيانات أو تطبيقات تريد حفظها. مايكروسوفت غير مسؤولة عن البيانات أو التطبيقات الخاصة بك وسوف تقوم بإزالتها؛
- (2) احذف أي شيء تعتبره سرًا. مايكروسوفت غير مسؤولة عن سرية معلوماتك إذا تركت تلك المعلومات السرية على جهازك.

قد تتوفر خدمة الضمان فقط في البلد الذي اشتريته منه منتج مايكروسوفت. إذا كانت خدمة الضمان غير متوفرة لك في البلد الذي يوجد فيه الجهاز عند طلب خدمة الضمان، فقد توفر لك مايكروسوفت خيارات دعم أخرى مقابل رسوم إضافية. إذا كان الأمر كذلك وكنت تعيش في لبنان، فستخبرك مايكروسوفت كتابيًا بما يلي: (1) مقدمًا، والرسوم الإضافية مقابل الخدمة وقطع الغيار، والمدة التي ستستغرقها الخدمة؛ و(2) بعد الانتهاء، وقطع الغيار التي تم استبدالها بقطع جديدة، وأبها تم تجديدها.

## 6. مسؤولية مايكروسوفت

- (أ) إذا ارتأت مايكروسوفت أن منتج مايكروسوفت قد تعطل في ظل ظروف الاستخدام العادية خلال فترة الضمان بسبب وجود عيب في المواد أو التصنيع، فإن مايكروسوفت (حسب اختيارها) ستقوم بإصلاحه أو استبداله أو استبدال الجزء المعيب، أو رد ثمن الشراء مقابل إرجاع منتج مايكروسوفت، ما لم ينص بند إلزامي من القانون المحلي الساري عليك على خلاف ذلك. ما لم ينص بند إلزامي من القانون المحلي الساري عليك على خلاف ذلك، فقد يُستخدم في عملية الإصلاح أجزاء جديدة أو مُجدّدة كما قد يتم الاستبدال بوحدة جديدة أو مُجدّدة. عند استبدال الوحدة، يجوز لميكروسوفت استخدام إما طراز الوحدة نفسه أو، إذا لم يكن متاحًا، الطراز الأقرب للطراز الأصلي في الشكل والوظائف والأداء واللون، وفقًا لتقدير مايكروسوفت وحدها. يصبح منتج مايكروسوفت أو جميع أجزاء منتج مايكروسوفت التي استبدلتها مايكروسوفت ملكية لشركة مايكروسوفت. في لبنان، ستخبرك مايكروسوفت بالأجزاء التي تم استبدالها بأجزاء جديدة ومجددة.
- (ب) ما لم ينص بند إلزامي من القانون المحلي الساري عليك على خلاف ذلك، فإنه بعد انتهاء عملية الإصلاح أو الاستبدال، سيسري هذا الضمان على منتج مايكروسوفت الخاص بك لبقية فترة ضمانك الأصلية، (وتمديدتها إلى الوقت المطلوب للسعي إلى حل ودي (بحد أقصى 60 يومًا) في المغرب) أو لمدة 90 يومًا بعد قيام مايكروسوفت بشحنه إليك، أيهما أطول.
- (ج) ما لم ينص بند إلزامي من القانون المحلي الساري عليك على خلاف ذلك، فإن مسؤولية مايكروسوفت عن إصلاح أو استبدال منتج مايكروسوفت الخاص بك، أو رد ثمن شرائه، هو تعويضك الوحيد والحصري.
- (د) مع مراعاة القانون المحلي الساري عليك، فإذا تعطل منتج مايكروسوفت الخاص بك بعد فترة الضمان أو إذا استُبعد منتج مايكروسوفت الخاص بك من هذا الضمان، فقد تفرض عليك مايكروسوفت رسومًا نظير جهودها (سواء أكانت ناجحة أم لا) التي بذلتها في تشخيص أي مشاكل في المنتج وصيانته.
- (هـ) في المغرب: (1) الشحن من وإلى منزلك إلى مايكروسوفت مجاني لمنتجات مايكروسوفت التي يغطيها هذا الضمان، ولكنك تتحمل مسؤولية أي تفويض (تثبيت) مطلوب؛ و(2) توافق أنت ومايكروسوفت على محاولة حل أي نزاع وديًا لمدة 60 يومًا قبل اتخاذ أي إجراء قانوني. إن الوقت المطلوب للحصول على حل ودي، حتى 60 يومًا، سيعلق المهلة الزمنية التي تبلغ عامًا واحدًا والتي يجب عليك خلالها رفع دعوى قانونية بموجب المادة 65 من القانون رقم 08-31 الذي ينص على تدابير حماية المستهلك وبموجب هذا الضمان التعاقدية. اتصل بميكروسوفت على الموقع [support.microsoft.com/devices](http://support.microsoft.com/devices)؛ عنوان مركز الخدمة هو Microsoft Service, ul. Fordońska 248G, 85-766 Bydgoszcz بولندا.

(و) في قطر: يظهر تاريخ الشراء واسم المتجر على دليل الشراء. يظهر اسم المنتج والطرز والرقم التسلسلي على تغليف المنتج وعلى قائمة إعدادات Surface < النظام > حول أو قائمة معلومات ملف تعريف الارتباط والنظام < إعدادات > النظام < وحدة التحكم على وحدة تحكم Xbox. هذه المعلومات جزء من الضمان.

## 7. استثناءات الضمان

- إلى الحد الذي يجيزه القانون المحلي الساري عليك، لا تُعتبر مايكروسوفت مسؤولة، ولا يسري هذا الضمان (وقد لا تقدم مايكروسوفت الخدمة حتى ولو نظير رسوم) في الحالات التالية:
- أي منتج مايكروسوفت لم يتم شراؤه من مايكروسوفت أو من أو موزع معتمد؛
  - أي تلف ناتج عن استخدام منتجات أو تطبيقات أو خدمات، غير مُصنَّعة أو مُرَحَّصة أو مُقدمة من قِبَل مايكروسوفت (بما في ذلك، الألعاب والملحقات غير المُصنَّعة أو غير المُرَحَّصة من قِبَل مايكروسوفت، وكذا الألعاب "المُقرَّنة")؛
  - أي منتج مايكروسوفت تم تغيير أو إزالة رقمه المسلسل أو رقم التعريف الدولي للهاتف المحمول (IMEI) الخاص به؛
  - أي تلف ناتج عن أي سبب خارجي (بما في ذلك، على سبيل المثال، ما يحدث بسبب السقوط، أو التعرض لسائل، أو الاستخدام مع تهوية غير ملائمة)؛
  - أي تلف ناتج عن الاستخدام غير المطابق لدليل المستخدم أو المعلومات الفنية أو أي تعليمات أخرى مقدمة من مايكروسوفت؛
  - أي تلف ناتج عن الإصلاحات أو التعديلات التي قامت بها جهة أخرى غير مايكروسوفت أو أحد مقدمي الخدمة المعتمدين من قِبَل مايكروسوفت أو ضرر نتج عن استخدام أجزاء تابعة لمنتجات شركات أخرى؛
  - أي خدوش أو نتوءات، أو أي شكل آخر من أشكال التلف من الناحية الجمالية، أو التلف المتوقع بشكل معقول نتيجة للبللى من الاستخدام العادي؛
  - أي تلف ناجم عن القرصنة أو الاختراق أو الفيروسات أو البرامج الخبيثة الأخرى، أو عن طريق الوصول غير المصرح به إلى الخدمات، أو الحسابات أو أنظمة الكمبيوتر أو الشبكات؛ أو
  - أي منتج من منتجات مايكروسوفت تم تعديل برمجياته أو أجهزته بغرض تغيير وظائفه أو قدراته باستخدام أكواد ضارة، أو برامج خبيثة، أو برامج روبوت، أو ديدان، أو أحصنة طروادة، أو برامج تجسس، أو عمليات استغلال أو غش أو احتيال، أو قرصنة أو تشخيصات مخفية، أو آليات أخرى.

- (1) لتعطيل آليات الأمان أو حماية المحتوى؛
- (2) لمنح المستخدم ميزة غير عادلة أو إفساد تجربة المستخدمين الآخرين في ألعاب الإنترنت؛
- (3) لخداع مايكروسوفت أو الاحتيال عليها أو غيرها؛
- (4) قد تضرر بالمنتج أو بأنظمتنا.

لا يسري هذا الضمان إلا إذا تم استخدام منتج مايكروسوفت مع نظام تشغيل مايكروسوفت المثبت مسبقاً في منتج مايكروسوفت الخاص بك، أو لاحق من نظام التشغيل هذا.

لا يسري هذا الضمان على (أ) الأجزاء المستهلكة التي تُستهلك بمرور الوقت، مثل انخفاض سعة شحن البطارية الناتج عن انتهاء العمر الطبيعي للمنتج، إلا إذا كان العطل بسبب عيب في المواد أو التصنيع، أو (ب) بطاقة SIM أو أي شبكة أو نظام آخر يعمل منتج مايكروسوفت باستخدامه.

لا يسري هذا الضمان على أي برنامج توزعه مايكروسوفت مع منتج مايكروسوفت.

لا تضمن مايكروسوفت أن يعمل منتج مايكروسوفت الخاص بك دون انقطاع، أو في الوقت المناسب، أو على نحو آمن أو خالٍ من العيوب، كما لا تضمن عدم حدوث فقد للبيانات.

## 8. استثناء أنواع معينة من التلف وتقييد المسؤولية

ما لم يرد نصاً خلاف ذلك بموجب القانون المحلي الساري عليك، فإن مايكروسوفت غير مسؤولة عن أي تلفيات غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية؛ أو أي فقد للبيانات أو الخصوصية أو السرية أو الأرباح؛ أو عدم القدرة على استخدام منتج مايكروسوفت الخاص بك. تسري هذه الاستثناءات حتى إذا نما إلى علم مايكروسوفت احتمالية حدوث مثل هذه التلفيات، وحتى في حالة فشل أي تعويض في الوفاء بغرضه الأساسي. لا تسمح بعض الولايات والمقاطعات والبلاد باستثناء أو تقييد التلفيات العرضية أو التبعية، لذلك فقد لا تكون القيود أو الاستثناءات الواردة أعلاه سارية عليك.

إلى الحد الذي يجيزه القانون المحلي الساري عليك، إذا كان لديك أي سبب وجيه للحصول على تعويض يتجاوز عملية الإصلاح أو الاستبدال أو استرداد ثمن الشراء - انظر القسم 6 (ج)، لن تتجاوز مسؤولية شركة مايكروسوفت تجاهك ثمن الشراء المدفوع نظير منتج مايكروسوفت (حسب الاقتضاء).

## 9. شروط إضافية

تنطبق جميع أجزاء هذا الضمان إلى أقصى حد يجيزه القانون المحلي الساري عليك، أو ما لم تكن محظورة بموجب القانون المحلي الخاص بك. إذا ارتأت أي محكمة أو مُحكّم أن شركة مايكروسوفت لا يمكنها فرض جزء من هذا الضمان كما هو مكتوب، فسيتم استبدال مثل تلك الأجزاء بشروط مماثلة تعكس الغرض الاقتصادي المقصود، بأكبر قدر ممكن من الدقة، إلى الحد القابل للإنفاذ بموجب القانون ذي الصلة، أو الحد الذي تعينه الأحكام القانونية (أو في حالة عدم قيام المحكمة المحلية أو المُحكّم بتعديل هذا الضمان، فسيتم إزالة ذلك الجزء)، ولكن بقاء هذا الضمان ستظل كما هي دون تغيير.

## 10. اختيار القانون

يخضع هذا الضمان ويتم تفسيره وفقاً لقوانين البلد الذي تم فيه شراء منتج مايكروسوفت، بغض النظر عن تعارض المبادئ القانونية.