

## ÜRETİCİNİN SINIRLI DONANIM GARANTİSİ VE SÖZLEŞMESİ

Bu Üreticinin Sınırlı Donanım Garantisi ve Sözleşmesi ("Garanti"), siz ve Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft") arasında yapılan bir sözleşmedir.

**TÜKETİCİ HUKUKU İLE İLİŞKİ.** BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR VE TÜKETİCİ VEYA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLAN DİĞER YASALAR UYARINCA SAHİP OLABİLECEĞİNİZ HAKLAR YERİNE DEĞİL ONLARA EK NİTELİĞİNDEDİR. AYRICA EYALETTEN EYALETE YA DA BÖLGE VEYA ÜLKEYE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. MICROSOFT, YASALARIN İZİN VERMESİ DIŞINDA, BİR SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN UYGUNSUZLUĞUNDAN KAYNAKLANABİLECEKLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA ASKIYA ALMAZ.

### 1. Tanımlar

- (a) "Microsoft Ürünü", Microsoft'tan, yetkili bir perakendeciden veya satıcıdan satın alınan orijinal bir Microsoft donanım ürünü anlamına gelir. Bazı Microsoft donanım ürünlerinin bunun yerine kendi sınırlı garantileri var.
- (b) "Normal Kullanım Koşulları", kullanım kılavuzuna ve Microsoft tarafından Microsoft Ürünü için sağlanan diğer destek belgelerine göre normal koşullarda normal tüketici kullanımı anlamına gelir.

### 2. Süre

Yerel yasalarınız uyarınca hak kazandığınız tüm yasal haklar saklı kalmak üzere, bu Garanti Microsoft veya yetkili bir perakende satıcı ya da bayi tarafından teslim edilme tarihinden itibaren iki yıl (ayrı satın alınan Xbox aksesuarları için 90 gün, Elite Kablosuz Oyun Kumandası Seri 2 için bir yıl) geçerlidir.

### 3. Bölge

Bu Garanti sadece Türkiye'de geçerlidir.

### 4. Garanti

- (a) Microsoft, tüm bileşenleri de dahil olmak üzere Microsoft Ürününün Normal Kullanım Koşulları uyarınca malzemelerdeki bir hata veya işçilik nedeniyle arızalanmayacağını garanti eder.
- (b) Yerel yasalarınız uyarınca yasal (zorunlu) haklarınıza tabi olarak, bu Garanti Microsoft'un Microsoft Ürününüz için verdiği tek garanti, taahhüt veya koşuldur. Microsoft adına başka hiç kimse taahhüt veya garanti veremez, koşul öne süremez.
- (c) YEREL YASALARINIZ SİZE TİCARİ AMACA UYGUNLUĞA VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ DÂHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ZİMNİ GARANTİ VERİYORSA, SÜRESİ, BU GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLERDE ZİMNİ GARANTİLERİN SÜRELERİNİN SINIRLANMASINA İZİN VERİLMEDİĞİNDEN YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

### 5. Garanti Hizmeti Nasıl Alınır

Garanti hizmeti sağlamadan önce, Microsoft veya aracılığı Microsoft Ürünü için satın alma kanıtı sağlamanızı isteyebilir.

- (a) Garanti sürecine başlamadan önce, lütfen support.microsoft.com adresinde yer alan sorun giderme ipuçlarını kullanın.

- (b) Sorun giderme ipuçları sorununuzu çözmezse, [support.microsoft.com/devices](https://support.microsoft.com/devices) adresindeki çevrimiçi süreci izleyin. İnternet erişiminiz yoksa, 0850 390 27 77'i arayın.
- (c) **Verilerinizi veya Programlarınızı yedekleyin ve Gizli Bilgileri Silin.** Microsoft Ürününüzü hizmet için Microsoft'a göndermeden önce şunları unutmayın:
- TUTMAK İSTEDİĞİNİZ VERİ VEYA PROGRAMLARIN BİR KOPYASINI KAYDEDİN. MICROSOFT SİZİN VERİ VEYA PROGRAMLARINIZDAN SORUMLU DEĞİLDİR VE ONLARI SİLECEKTİR; VE
  - GİZLİ KABUL ETTİĞİNİZ HER ŞEYİ SİLİN. BU GİZLİ BİLGİLERİ CİHAZINIZDA BIRAKIRSANIZ, BİLGİLERİNİZİN GİZLİLİĞİNDEN MICROSOFT SORUMLU DEĞİLDİR.

Garanti hizmeti yalnızca Microsoft Ürününü satın aldığınız ülkede kullanılabilir, ancak Türkiye'de yaşıyorsanız, başka bir yerden satın alınan Microsoft Ürünlerinin garanti hizmeti Türkiye'de kullanılabilir. Garanti hizmeti talep edildiğinde cihazın bulunduğu ülkede garanti hizmeti kullanılamıyorsa, Microsoft ek ücret karşılığında size başka destek seçenekleri sunabilir.

## 6. Microsoft'un Sorumluluğu

- (a) Microsoft, Microsoft Ürününün garanti süresi boyunca malzeme veya işçilik kusuru nedeniyle Normal Kullanım Koşullarında arızalı olduğunu tespit ederse, yerel yasanızın zorunlu bir hükmü aksini öngörmediği sürece Microsoft (kendi tercihine bağlı olarak) ürünü yirmi iş günü içinde onaracak veya onu veya arızalı parçayı değiştirecek ya da Microsoft Ürününün iadesi karşılığında satın alma fiyatını iade edecektir. Yerel yasanızın zorunlu bir hükmü aksini öngörmediği sürece, onarım yeni veya yenilenmiş parçalar kullanılabilir ve değiştirme yeni veya yenilenmiş bir ürün ile olabilir. Ürünü değiştirirken, Microsoft aynı ürün modelini veya uygun değilse, orijinal modelin biçimine, işlevselliğini ve performansına en yakın modeli Microsoft'un kendi takdirine bağlı olarak kullanabilir. Microsoft Ürünü veya Microsoft'un değiştirdiği Microsoft Ürününüzün tüm parçaları Microsoft'un malı haline gelir.
- (b) Yerel yasanızın zorunlu bir hükmü aksini öngörmediği sürece, onarım veya değiştirmeden sonra, Microsoft Ürününüz, orijinal garanti süresinin geri kalanı veya Microsoft'un size göndermesinin ardından 90 günden hangisi daha uzun ise o süre boyunca bu Garanti kapsamında olacaktır.
- (c) YEREL YASANIZIN ZORUNLU BİR HÜKMÜ AKSİNİ ÖNGÖRMEDİĞİ SÜRECE, MICROSOFT'UN MICROSOFT ÜRÜNÜNÜZÜ, ONARMASI VEYA DEĞİŞTİRMESİ VEYA SATIN ALMA FİYATINI İADE ETMESİ, SİZİN MÜNHASIR ÇARENİZDİR.
- (d) Yerel yasanıza tabi olarak, eğer Microsoft Ürününüz Garanti süresinden sonra arızalanırsa veya Microsoft Ürününüz bu Garantiden başka bir şekilde hariç tutulmuşsa, Microsoft, herhangi bir sorunu tanılamak ve hizmet vermek için (başarılı olsun veya olmasın) çabaları için sizden bir ücret talep edebilir.
- (e) Microsoft Ürününüzün garanti süresi içinde arızalı olduğu tespit edilirse, şunları yapabilirsiniz:
- para iadesi için onu iade etmek;
  - satın alma fiyatında indirim talep etmek;
  - 20 iş günü içinde tam onarımın ücretsiz olarak tamamlanmasını talep etmek; veya
  - kusursuz bir Microsoft Ürünü ile değişim talep etmek.

## 7. Garanti Dışı Durumlar

Yerel yasalar tarafından izin verilen ölçüde, aşağıdaki durumlarda Microsoft sorumlu değildir ve bu Garanti geçerli değildir (ve Microsoft bir ücret karşılığında bile hizmet sunmayabilir):

- (a) Microsoft'tan veya yetkili bir perakendeciden veya satıcıdan satın alınmayan bir Microsoft Ürünü;
- (b) Microsoft tarafından üretilmeyen, lisanslanmayan veya tedarik edilmeyen ürünlerle kullanımdan kaynaklanan hasar (örneğin, Microsoft tarafından üretilmeyen veya lisanslanmayan oyunlar ve aksesuarlar ile "korsan" oyunlar dâhil);
- (c) seri veya IMEI numarası değiştirilmiş veya kaldırılmış bir Microsoft Ürünü;
- (d) herhangi bir dış nedenden kaynaklanan hasarlar (örneğin, düşürülerek, sıvıya maruz kalarak veya yetersiz havalandırma ile kullanılmak);
- (e) kullanım kılavuzuna veya Microsoft'un verdiği diğer talimatlara uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan hasarlar;
- (f) Microsoft veya Microsoft yetkili servis sağlayıcısı dışında bir kişi tarafından yapılan onarım veya değişikliklerden kaynaklanan hasarlar;
- (g) çizikler, ezikler, diğer kozmetik hasarlar veya normal aşınma ve yıpranma sonucu makul bir şekilde beklenen hasarlar;
- (h) hackleme, kod kırma, virüs veya diğer kötü amaçlı yazılımların veya hizmetlere, hesaplara, bilgisayar sistemlerine veya ağlara yetkisiz erişimin neden olduğu zararlar; veya
- (i) yazılımı veya donanımı aşağıdaki amaçlar için kötü amaçlı kod, kötü amaçlı yazılım, botlar, solucanlar, truva atları, arka kapılar, açık bulma, hileler, dolandırıcılık, hack, gizli tanılama veya diğer mekanizmalar kullanarak işlevselliğini veya yeteneklerini değiştirmek üzere modifiye edilmiş bir Microsoft Ürünü:
  - i. güvenlik veya içerik koruma mekanizmalarını devre dışı bırakmak;
  - ii. çevrimiçi oyunlarda bir kullanıcıya haksız bir avantaj sağlamak veya diğer kullanıcıların çevrimiçi oyun deneyimini zayıflatmak;
  - iii. Microsoft'u veya başkalarını kandırmak veya dolandırmak; veya
  - iv. ürüne veya sistemlerimize zarar vermek.

Bu Garanti, yalnızca Microsoft Ürünü, Microsoft Ürününe önceden yüklenmiş Microsoft işletim sistemi veya bu işletim sisteminin eş zamanlı veya sonraki herhangi bir sürümüyle birlikte kullanılır.

Bu Garanti şunlar için geçerli değildir: (a) arıza malzeme veya işçilikteki bir kusur nedeniyle gerçekleşmedikçe zaman içinde azalmak üzere tasarlanmış sarf malzemeleri, örneğin pilin ürün yaşam süresinin doğal sona ermesi sonucu azalan şarj etme kapasitesi, veya (b) bir SIM kart veya Microsoft Ürününün çalıştığı herhangi bir hücresel veya diğer ağ veya sistem.

Bu Garanti, yalnızca Microsoft Ürününün bir bileşeniye, Microsoft tarafından Microsoft Ürünü ile dağıtılan yazılımlar için geçerlidir.

Microsoft, Microsoft Ürünü kullanmanızın kesintisiz, dakik, güvenli veya hatasız olacağını veya veri kaybının meydana gelmeyeceğini garanti etmez.

## **8. BELİRLİ ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASI VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

YEREL YASALARINIZ KAPSAMINDA AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE, MICROSOFT HERHANGİ BİR DOĞRUDAN, MÜSBET ZARARLARLA BAĞLANTILI, ÖZEL VEYA NETİCEDE OLUŞAN ZARARDAN, VERİ, GİZLİLİK VEYA KÂR KAYBINDAN VEYA MICROSOFT ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANAMAMANIZDAN SORUMLU değildir. BU ÖZEL DURUMLAR, MICROSOFT'A BU ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞI BİLDİRİLMİŞ OLSA VE HERHANGİ BİR HUKUKİ BAŞVURU YOLU TEMEL AMACINA HİZMET ETMESE BİLE, GEÇERLİ OLUR. BAZI EYALETLERDE ARIZİ VEYA NETİCEDE OLUŞAN ZARARLAR NEDENİYLE SORUMLULUĞUN KALDIRILMASINA VEYA

SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA SORUMLULUK KAPSAMI DIŞINDA TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

YEREL YASANIZIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, ONARIM, DEĞİŞİM VEYA PARA İADESİNİN ÖTESİNDE TELAFİ İÇİN HERHANGİ BİR DAYANAĞINIZ VARSA — BKZ. BÖLÜM 6(c), MICROSOFT'UN SİZE KARŞI SORUMLULUĞU MICROSOFT ÜRÜNÜ İÇİN ÖDENEN SATIN ALMA FİYATINDAN FAZLA OLAMAZ (İLGİLİ OLDUĞU ŞEKİLDE).

## 9. Ek Koşullar

Bu Garantinin tüm bölümleri, yerel yasanız uyarınca izin verilen azami ölçüde veya yerel yasanız tarafından yasaklanmadıkça geçerlidir. Bir mahkeme veya hakem Microsoft'un bu Garantinin bir kısmını yazılı olarak uygulayamayacağını kabul ederse, bu kısımlar, ilgili yasa uyarınca veya yasal hükümlerin belirlediği şekilde tasarlanan ekonomik amacı en yakın şekilde yansıtan benzer şartlarla değiştirilmiş sayılacak (veya yerel mahkeme veya hakemin bu Garantiyi değiştirmeyeceği durumlarda söz konusu kısım ayrılacak) ama bu Garantinin geri kalanı değişmeyecektir.

## 10. Hukuk Seçimi

Bu Garanti, yasalar ihtilafı ilkelerine bakılmaksızın Microsoft Ürününün satın alındığı ülkenin yasalarına tabi olacak ve bunlara uygun olarak yorumlanacaktır. Garantiye ilişkin haklarınızın kullanılması ile ilgili olarak herhangi bir uyuşmazlık çıkması halinde, yerleşim yerinizdeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilirsiniz.

## Ürün Bilgileri

Microsoft Xbox Series X video oyun konsolu veya aksesuarı.

## Üretici Bilgileri

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, İrlanda. Microsoft'a [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) veya 0850 390 27 77'den ulaşabilirsiniz.



 Microsoft